

**KÄRCHER**

# KÄRCHER KUNDEN DIENST

Reparatur-Preisliste

ONLINE  
REPARATUR-SERVICE

**InfoNet**



GÜLTIG AB 03/2025 FÜR HOME & GARDEN GERÄTE IN ÖSTERREICH

# KLARER ABLAUF – GANZ BEQUEM – REPARATUREN ZUM FIXPREIS

## IHRE AUFGABE

Ihre Aufgabe besteht einzig darin, im Kärcher InfoNet einen Reparaturauftrag durchzuführen. Danach verpacken Sie das defekte Gerät komplett mit den Zubehöerteilen versandfertig. Legen Sie dem Gerät eine Kopie des Reparaturauftrags bei. Im Garantiefall bitte auch den Kaufbeleg begeben.

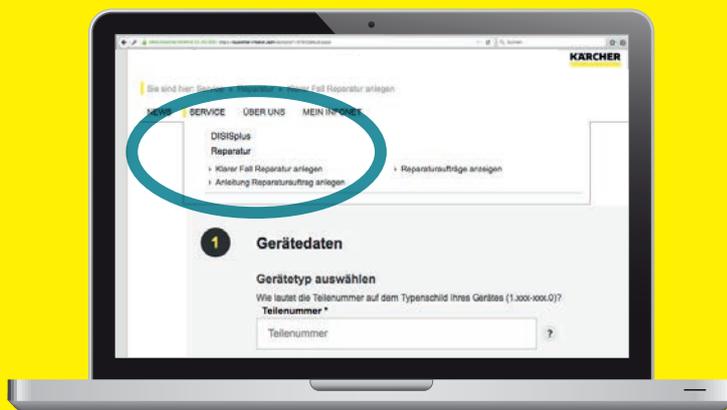


### Der beste Weg – einfach und bequem im InfoNet.

- Einstieg über Kärcher InfoNet
- Reparatur in Auftrag geben
- Wir holen das Gerät mit dem Paketdienst ab
- Nach der Reparatur senden wir das Gerät wieder an Sie zurück

Fragen zum Kärcher InfoNet-Zugang beantworten wir gerne unter [kundenbetreuung.at@karcher.com](mailto:kundenbetreuung.at@karcher.com) oder telefonisch unter +43 (0)1 250 60-7080!

Sollten Sie Ihre Zugangsdaten zum Kärcher InfoNet nicht zur Hand haben, können Sie diese ebenfalls gerne unter der Angabe Ihrer Kundennummer hier anfordern.



## IHRE KLAREN VORTEILE

### Einfach!

Sie können Ihren Reparaturauftrag jederzeit online erteilen. Hier erhalten Sie auch regelmäßige Status-Updates Ihres Auftrages. Drucken Sie die Reparaturdokumente aus oder speichern Sie diese ab.

### Professionell!

Bestens geschulte Techniker reparieren das Gerät. Wir verwenden nur Kärcher Original-Ersatzteile. Nach der Reparatur wird jedes Gerät auf Funktion und Sicherheit geprüft.

### Bequem!

Kostenlose Abholung: Abholservice direkt von Ihrem Standort oder von einer anderen gewünschten Adresse.

### Garantiert!

Nach der Reparatur gewährt Kärcher automatisch 24 Monate Garantie auf den Reparaturumfang und 6 Monate Garantie auf das gesamte Gerät.

### Fix! Keine Kostenvoranschläge mehr nötig!

Jede Reparatur erfolgt zum Pauschalpreis. Ein Blick in die Preisliste und Sie wissen sofort, was die Reparatur kostet, inklusive Versandkosten. Durch Wegfall des Kostenvoranschlages kann die Reparatur rascher abgewickelt werden.

### Sicher! Auch bei wirtschaftlichen Totalschäden!

Bei einem „wirtschaftlichen Totalschaden“, wenn also die Reparaturkosten den Wert des Gerätes deutlich übersteigen, erfolgt keine Reparatur. In diesem Fall werden Sie von uns informiert. Auf Wunsch können wir das defekte Gerät entsorgen oder Sie erhalten es ohne Reparatur zurück.

**Bitte beachten:** Reparaturen an Kärcher Professional Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Weitere Informationen zum Professional Kundenservice finden Sie auf [kaercher.at](http://kaercher.at). Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

# KÄRCHER REPARATUR-SERVICE ZUM PAUSCHALEN

Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG
<b>Hochdruckreiniger</b>			<b>Sauger</b>			<b>Hartbodenreiniger, Saugbohrer</b>		
K 2	91,90	1	AD 2	99,90	2	FC 2-4 Battery *	134,90	4
K 2 Battery *	134,90	4	AD 2 Battery *	114,90	3	FC 4-4 Battery *	181,90	6
K 3	134,90	4	AD 3	114,90	3	FC 3 Cordless	134,90	4
K 4	154,90	5	AD 4	114,90	3	FC 5	154,90	5
K 5	181,90	6	CVH 2	•	•	FC 5 Cordless	181,90	6
K 6	181,90	6	CVH 3	•	•	FC 7 Cordless	207,90	7
K 7	207,90	7	CVH 2-4	•	•	FC 8	207,90	7
K 7.3x bis K7.9x	207,90	7	DS 5.800	154,90	5	FP 300, 303	114,90	3
K Mini	91,90	1	DS 6xxx	154,90	5	EWM 2	134,90	4
KHP 2	91,90	1	DS 6	154,90	5	BR 4.300	249,90	9
KHP 3, 4	134,90	4	KNT 2	•	•			
KHD 3, 4	134,90	4	KNT 4	114,90	3			
			KWD 1, 2, 3	•	•	<b>Gartengeräte</b>		
<b>Dampfreiniger und Bügeltische</b>			KWD 4	114,90	3	BLV 18-200 Battery *	154,90	5
SC 1	•	•	KWD 5	134,90	4	BLV 36-240 Battery *	181,90	6
SC 112x	154,90	5	KWD 6	134,90	4	CNS 18-30 Battery *	181,90	6
SC 2	•	•	RCF 3	223,90	8	CNS 36-35 Battery *	181,90	6
SC 2.100 C	134,90	4	RCV 2	114,90	3	GSH 18-20 Battery *	91,90	1
SC 2.150 CB	181,90	6	RCV 3	223,90	8	GSH 2, 4-4	•	•
SC 2.200 CB	134,90	4	RCV 5	223,90	8	HGE 18-45 Battery *	•	•
SC 2.500, 2.550, 2.600	134,90	4	RCV 5 Absaugstation	114,90	3	HGE 18-50 Battery *	114,90	3
SC 3	134,90	4	VC 2	134,90	4	HGE 36-60 Battery *	134,90	4
SC 3 Upright	154,90	5	VC 3	134,90	4	LBL 2 Battery *	•	•
SC 3.000	99,90	2	VC 5	134,90	4	LBL 4 Battery *	99,90	2
SC 3.100 B	181,90	6	VC 6	154,90	5	LMO 18-33 Battery *	181,90	6
SC 4	181,90	6	VC 6xxx	154,90	5	LMO 18-36 Battery *	207,90	7
SC 4.100, 4.120	181,90	6	VC 4 Cordless	154,90	5	LMO 36-40 Battery *	207,90	7
SC 5	181,90	6	VC 5 Cordless	154,90	5	LMO 36-46 Battery *	207,90	7
SC 5.800, 5.850	181,90	6	VC 6 Cordless	181,90	6	LMO 2-18	134,90	4
SC 6.800, 6.820	181,90	6	VC 7 Cordless	181,90	6	LMO 3-18	154,90	5
SI 2125	154,90	5	WD 1 Compact Battery *	•	•	LMO 4-18	181,90	6
SI 2.600 CB	154,90	5	WD 2	•	•	LMO 5-18	181,90	6
SI 4	181,90	6	WD 3	99,90	2	LTR 18-25 Battery *	•	•
SI 4.100 CB	181,90	6	WD 3 Battery *	99,90	2	LTR 18-30 Battery *	99,90	2
SV 7	223,90	8	WD 4	114,90	3	LTR 36-33 Battery *	114,90	3
			WD 5	114,90	3	LTR 3-18	•	•
			WD 6	134,90	4	PCL 3 *	154,90	5
			WD 7.xxx	134,90	4	PCL 4	134,90	4
<b>Waschsauger</b>			<b>Kehrmaschinen, Akkubesen</b>			PCL 6	154,90	5
SE 2	134,90	4	KB 5	•	•	PHG 18-45 Battery *	114,90	3
SE 3	134,90	4	S 4	99,90	2	PSW 18-20 Battery *	114,90	3
SE 4	134,90	4	S 6	181,90	6	RLM 4	364,90	13
SE 5	154,90	5	S 500, 530, 550	•	•	RLM 6	•	KV
SE 6	181,90	6	S 650	114,90	3	TLO 18-32 Battery *	134,90	4
SE 2001, 3001, 4001, 4002	134,90	4	S 750	181,90	6	WRE 18-55	114,90	3
SE 5.100	181,90	6				WRE 4 Battery *	114,90	3
SE 6.100	181,90	6						
SE 3-18	134,90	4						

PG = Preisgruppe. Privatkundenpreise inkl. MwSt.  
KV = Reparatur nach Kostenvoranschlag

\*ohne Batterie

**Bitte beachten: Bei Geräten, die mit einem "\*" anstatt eines Preises gekennzeichnet sind, erfolgt eine Reparatur oder ein Austausch nur in der Garantiezeit. Außerhalb der Garantiezeit ist eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich.** Reparaturen an Kärcher Professional Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Weitere Informationen zum Professional Kundenservice finden Sie auf [kaercher.at](http://kaercher.at). Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

# FIXPREIS FÜR PRIVATKUNDEN

Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG	Bezeichnung	Preis €	PG
<b>Pumpen und Hauswasserwerke</b>			<b>Pumpen und Hauswasserwerke</b>			<b>Sauger (Professional)</b>		
BP 1 Barrel	•	•	SP 16.000 Dual	114,90	3	T 7/1	•	•
BP 2 Cistern	134,90	4	SP 17.000 Flat Level Sensor	134,90	4	T 8/1	154,90	5
BP 2 Garden	99,90	2	SP 22.000 Dirt	134,90	4	T 9/1 Bp *	279,90	10
BP 2.000-18 Barrel	•	•	SP 22.000 Dirt Level Sensor	134,90	4	T 10/1	154,90	5
BP 3 Garden	99,90	2	SPP 33, 56, 60	154,90	5	T 11/1	154,90	5
BP 3 Home	154,90	5	<b>Mobile Reinigung</b>			T 12/1	154,90	5
BP 3 Home & Garden	134,90	4	EDI 4	•	•	T 15/1	181,90	6
BP 4 Deep Well	154,90	5	OC 3	99,90	2	T 17/1	181,90	6
BP 4 Garden	114,90	3	OC 4	114,90	3	NT 14/1	181,90	6
BP 4 Home & Garden	154,90	5	OC 6-18 *	99,90	2	NT 20/1	181,90	6
BP 5 Home	154,90	5	OC 6-18 Premium *	114,90	3	NT 22/1	181,90	6
BP 5 Home & Garden	154,90	5	KHB 4 Battery *	•	•	NT 22/1 Bp *	279,90	10
BP 6 Deep Well	181,90	6	KHB 5 Battery *	114,90	3	NT 25/1	207,90	7
BP 7 Home & Garden	154,90	5	KHB 6 Battery *	134,90	4	NT 27/1	181,90	6
BP 3.200 Home	154,90	5	PSU 4-18	•	•	NT 30/1 Ap	207,90	7
BP 4.500 Garden	99,90	2	<b>Luftreiniger</b>			NT 30/1 Me Classic E	181,90	6
BP 4.900 Home	154,90	5	AF 20	114,90	3	NT 30/1 Tact	223,90	8
BP 5.000 Garden	134,90	4	AF 30	181,90	6	NT 35/1	223,90	8
BP 6.000 Garden	134,90	4	AF 50	249,90	9	NT 362	223,90	8
BP 7.000 Garden	134,90	4	<b>Fenstersauger</b>			NT 38/1 Me Classic E	181,90	6
BPE 4000/45	134,90	4	KV 4, WV, KWI 1	•	•	NT 40/1	223,90	8
BPE 4200/50	134,90	4	<b>Fenstersauger (Professional)</b>			NT 45/1	223,90	8
BPE 5000/55	134,90	4	WVP 10 Adv	•	•	NT 48/1	207,90	7
BPP 3000/42	134,90	4	<b>Dampfreiniger (Professional)</b>			BV 5/1	279,90	10
BPP 4000/48	134,90	4	DE 4002	279,90	10	BV 5/1 Bp *	279,90	10
BPP 4500/50	134,90	4	SG 4/2	279,90	10	BVL 3/1 Bp *	249,90	9
GP 40	91,90	1	SG 4/4	279,90	10	BVL 5/1 Bp *	249,90	9
GP 45, 50, 55, 60, 70	114,90	3	<b>Gartengeräte (Professional)</b>			CV 30/1	223,90	8
SCP 9000	114,90	3	BCU 260/36 Bp *	223,90	8	CV 30/2 Bp *	249,90	9
SCP 12000	114,90	3	CS 330 Bp *	•	KV	CV 38/1	181,90	6
SCP 16000	114,90	3	CS 400/36 Bp *	223,90	8	CV 38/2	207,90	7
SDP 9500	114,90	3	HT 650/36 Bp *	223,90	8	CV 46/2	207,90	7
SDP 14000	114,90	3	LB 850 Bp *	•	KV	CV 48/2	207,90	7
SDP 18000	114,90	3	LB 930/36 Bp *	154,90	5	HV 1/1 Bp *	154,90	5
SP 1 Dirt	•	•	LBB 1060/36 Bp *	249,90	9	<b>Sauger Staubklasse H (Professional)</b>		
SP 2 Flat	•	•	LM 530/36 Bp *	•	KV	NT 30/1 Ap Te H	399,90	14
SP 3 Dirt	91,90	1	LT 380/36 Bp *	223,90	8	NT 30/1 Tact Te H	399,90	14
SP 5 Dirt	114,90	3	MT 36 Bp *	181,90	6	NT 35/1 Tact Te H	399,90	14
SP 5 Dual	114,90	3	MT CS 250/36	134,90	4	NT 45/1 Tact Te H	399,90	14
SP 6 Flat Inox	134,90	4	MT HT 550/36	134,90	4	<b>Hartbodenreiniger (Professional)</b>		
SP 7 Dirt	114,90	3				BR 30/1 C Bp *	•	KV
SP 7 Dirt Inox	134,90	4				BR 30/4 C Bp *	•	KV
SP 9.000 Flat	91,90	1				BR 30/4	249,90	9
SP 9.500 Dirt	91,90	1						
SP 11.000 Dirt	91,90	1						
SP 16.000 Dirt	114,90	3						

PG = Preisgruppe. Privatkundenpreise inkl. MwSt.  
KV = Reparatur nach Kostenvoranschlag

\*ohne Batterie

**Bitte beachten: Bei Geräten, die mit einem "\*" anstatt eines Preises gekennzeichnet sind, erfolgt eine Reparatur oder ein Austausch nur in der Garantiezeit. Außerhalb der Garantiezeit ist eine Reparatur aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich.** Reparaturen an Kärcher Professional Geräten werden nicht in diesem System abgewickelt. Weitere Informationen zum Professional Kundenservice finden Sie auf [kaercher.at](http://kaercher.at). Wir sind vor Ort oder in unseren Werkstätten gerne für Sie da.

# ALLE FIXPREISE AUF EINEN BLICK

Preisgruppe	Privatkundenpreis inkl. MwSt.	Preisgruppe	Privatkundenpreis inkl. MwSt.
1	91,90 €	8	223,90 €
2	99,90 €	9	249,90 €
3	114,90 €	10	279,90 €
4	134,90 €	11	299,90 €
5	154,90 €	12	329,90 €
6	181,90 €	13	364,90 €
7	207,90 €	14	399,90 €

Reparaturkosten einschließlich Verpackungs- und Versandkosten.

Der Reparaturpreis beinhaltet die Instandsetzung des Gerätes inklusive Standardzubehör. Bitte beachten Sie, **dass keine Kostenvoranschläge erstellt werden**, da alle Reparaturen im pauschalierten Fixpreis abgerechnet werden.

## KLARE WORTE FÜR VOLLE TRANSPARENZ – BITTE BEACHTEN!

- Unser „Klarer Fall“-Reparaturservice gilt nur für Kärcher Geräte aus dem Home & Garden Programm.
- Geräte mit Benzinmotor oder mit eingebautem Brenner (Heißwasserhochdruckreiniger) sowie alle gewerblichen Kärcher Geräte sind davon ausgenommen. Bitte bringen Sie diese Geräte in die nächste Kärcher Servicestelle oder versenden Sie sie per Spedition.
- Gültig ab Jänner 2025 für Privatkunden in Österreich, bis auf Widerruf.

**Noch Fragen? Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter +43 (0)1 250 60-7080!**



# KÄRCHER

makes a difference

WIR SIND FÜR SIE DA - AUS UND FÜR GANZ ÖSTERREICH

**+43 (0)1 250 60-7080**

## Kärcher Verkaufs- und Servicestellen in Österreich:

### Kärcher Center Wien

Lichtblaustraße 7  
1220 Wien

### Kärcher Center Wiener Neudorf

IZ NÖ-Süd, Gewerbestraße 21, Obj. M65  
2355 Wr. Neudorf

### Kärcher Center St. Pölten

ATC Park NORD  
Mostviertelstraße 3-5/Obj. 10  
3100 St. Pölten/Ratzersdorf

### Kärcher Center Haid

Kremstalstraße 2  
4053 Haid/Ansfelden

### Kärcher Center Graz

Triesterstraße 478a  
8055 Graz

### Kärcher Center Salzburg

Franz-Brötzner-Straße 7/2  
5073 Wals

### Kärcher Center Innsbruck

Grabenweg 38a  
6020 Innsbruck

### Kärcher Center Asten

Handelsring 4  
4481 Asten



### Öffnungszeiten Kärcher Center:

Mo bis Fr 08:00–12:00 Uhr  
13:00–17:00 Uhr

[kundenbetreuung.at@karcher.com](mailto:kundenbetreuung.at@karcher.com)

[kaercher.at](https://www.kaercher.at)

**Impressum:** Medieninhaber: Alfred Kärcher GmbH, Lichtblaustraße 7, 1220 Wien. Hersteller: Druckwerkstatt Handels GmbH, Hosnedlgasse 16b, 1220 Wien

Reparatur-Preisliste für Home & Garden Geräte in Österreich 02/2025. Änderungen preislicher und technischer Art sowie Irrtümer vorbehalten.