

Уважаеми клиенти на Керхер,

Нашите изделия се произвеждат особено грижливо и преди да се експедират, те се подлагат на щателна проверка на качеството. Ако по Вашия уред въпреки това се появят материални или производствени дефекти, Вие имате законно право на рекламация спрямо фирмата, където сте закупили уреда. Освен това за фабрично новите машини ние поемаме следната гаранция:

1. Настоящата гаранция се предоставя от КЕРХЕР ЕООД с ЕИК 203648356, с адрес на управление:

1839, гр. София, бул. Ботевградско шосе №489.

2. Стандартната гаранция за продукти, закупени от физически лица, е 24 /двадесет и четири/ месеца от датата на получаване на продукта.

3. Стандартната гаранция за продукти, закупени от юридически лица, е 12 /дванадесет/ месеца от датата на получаване на продукта.

4. В течение на гаранционния срок безплатно ще отстраним по собствено усмотрение евентуално появилите се по уреда Ви „Керхер“ дефекти, ако причината за тях е бил дефект на материала или производствен дефект, като дефектиралите и заменени с нови части остават при нас.

5. Ако по време на гаранционния период от 24 месеца се появи дефект, отнасящ се до уреда или стандартната му окомплектовка, моля, уведомете за това фирмата, от която сте закупили уреда или в специализираните магазини/ сервиси на фирма Керхер, упоменати на последната страница на тази карта.

6. Гаранционният срок започва да тече от деня на доставяне на фабрично новото изделие до крайния потребител. Използването на уреди дом и градина за професионални цели води до сериозно претоварване на машината, и е сериозно основание за отказ от гаранционно обслужване. Спазването на гаранционния срок се установява чрез представяне на касова бележка/фактура за покупка и попълнена гаранционна карта. Уреди, закупени с фактура на името на фирма, имат гаранция валидна за професионалните уреди и машини - 1 /една/ година.

7. Ремонт на място (където съоръжението е инсталирано) може да се изисква само при уредите Керхер, които не са преносими. По време на гаранционния срок ние извършваме ремонтите съгласно гаранционните условия без да начисляваме пътните и командировъчни разности, а след изтичането му, срещу заплащане на тези разходи.

8. Преносимите уреди „Керхер“ е необходимо да бъдат предадени или изпратени до най-близкия магазин „Керхер“, където се продават нашите изделия или до най-близко намиращия се упълномощен сервис. Адресите на оторизираните сервисни партньори на КЕРХЕР можете да намерите на гърба на гаранционната карта или на сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).

9. Вие губите право на гаранционни ремонти, ако дефектът е бил причинен поради поправки или намеса от страна на лица, които не са упълномощени за това. Същото важи и в случая, когато нашите съоръжения са били комплектовани допълнително с принадлежности или с части или са били използвани неподходящи за чистене препарати, които не са одобрени за приложение в нашите съоръжения и чието ползване се е оказало причината за дефекта. Гаранцията отпада при липсваща табелка с номера на уреда и ненанесен върху гаранционната карта номер на уреда за идентификация. Също така гаранцията не важи за бързоизносващи се части като, но не се ограничават до: дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и др. Те са упоменати в ръководствата за обслужване на съответната машина или уред.

10. При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:

10.1. Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако това е невъзможно или неоправдано – да я замени с нова от същия модел. Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора или да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на един и същ уред/машина в рамките на срока на гаранцията, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.

10.2. Ако няма същия модел, да предложи закупуване на друг модел с допълна или възстановяване на заплатената сума.

10.3. В случай, че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, потребителят може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.

10.4. Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя ѝ в сервиса.

10.5. По време на престоя на стоката в сервиса, Сервизът не е длъжен да осигурява обратното друга стока.

11. Други претенции - особено за заплащане на вреди, появили се извън съоръжението - са изключени, освен ако тази отговорност не е регламентирана със закон.

12. Приложими разпоредби на Закона за Защита на потребителите: Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл.

112 – 115 от Закона за защита на потребителите. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са разумни, като се вземат предвид:

a/ стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;

b/ значимостта на несъответствието;

в/ възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.

За всички помпи от сериите BP Garden, BP Home & Garden, SP Dirt и SP Flat и закупени от оторизиран дилър, Керхер ЕООД предоставя удължена 5 годишна гаранция, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на документиране за закупуване, купувачът регистрира закупената машина на сайта на дружеството [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg) в секцията Сервиз и информация/Home&Garden/Удължаване на гаранцията. Принтирано копие на гаранционния сертификат следва да се представя при претенция и да се съхранява през целия срок. За повече подробности прочетете в сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).

13. За всички водоструйки от серията Home & Garden Керхер ЕООД предоставя удължена 5-годишна гаранция, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на документа за закупуване, купувачът регистрира закупената машина на сайта на дружеството [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg)

в секцията Сервиз и информация/Home&Garden/Удължаване на гаранцията.

Гаранционният ремонт не важи, ако дефектът е бил причинен поради поправки или намеса от страна на лица, които не са упълномощени за това от Керхер. Същото важи и в случая, когато нашите водоструйки са били комплектовани допълнително с принадлежности или с части или са били използвани неподходящо за чистене препарати, които не са одобрени за приложение в нашите водоструйки и чието ползване се е оказало причината за дефекта. Гаранцията отпада при липсваща табелка с номера на водоструйката и ненанесен върху гаранционната карта номер на уреда за идентификация. Също така гаранцията не важи за бързоизносващи се части като, но не се ограничават до: дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и др. Те са упоменати в ръководствата за обслужване на съответната водоструйка.

Всяка една водоструйка подлежи на до 3 ремонта, за 3-годишния периода на удължаване на гаранцията. След това се счита, че машината е достигнала работния си ресурс. Принтирано копие на гаранционния сертификат следва да се представя при претенция и да се съхранява през целия срок. За повече информация посетете сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).

14. За всички продукти от серията Signature Line Home & Garden Керхер ЕООД предоставя удължена 3 годишна гаранция, при условие, че в срок от 4 седмици от датата на документа за закупуване, купувачът регистрира закупената машина на сайта на дружеството [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg) в секцията Сервиз и информация/Home&Garden/Удължаване на гаранцията.

Гаранционният ремонт не важи, ако дефектът е бил причинен поради поправки или намеса от страна на лица, които не са упълномощени за това от Керхер. Същото важи и в случая, когато нашите уреди са били комплектовани допълнително с принадлежности или с части или са били използвани неподходящо за чистене с препарати, които не са одобрени за приложение в нашите уреди и чието ползване се е оказало причината за дефекта. Гаранцията отпада при липсваща табелка с номера на уреда и ненанесен върху гаранционната карта номер на уреда за идентификация. Също така гаранцията не важи за бързоизносващи се части като, но не се ограничават до: ролки, дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и др. аксесоари. Те са упоменати в ръководствата за обслужване на съответния уред. За повече информация посетете сайта ни [www.karcher.bg](http://www.karcher.bg).

15. При установяване от страна на сервиса за неоснователност на претенцията за гаранция, уредът се връща към търговеца за сметка на клиента, както и се заплаща съответната сума за извършената диагностика.

16. От ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ. Средства за защита на потребителите. Право на регресен иск.

Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки в чл. 33 – чл. 37, както следва:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:

1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;

2. да получи пропорционално намаляване на цената;

3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;

2. значимостта на несъответствието, и

3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;

2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие;

при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за монтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, които използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.

С цел да се подsigури Вашата гаранция в случай, че по съоръжението се появи дефект, необходимо е при покупката продавачът да попълни следните данни:

Обозначение на продукта	
Номер на продукта	
Номер и дата на документа за закупуване на уреда	
Подпис и печат на продавача	
Име, адрес, телефон и e-mail на купувача	
Име и адрес на продавача	

#### Извършени ремонти:

Дата:	Вид на ремонта:
Дата:	Вид на ремонта:
Дата:	Вид на ремонта:
Дата:	Вид на ремонта:

## СЕРВИЗНИ ПАРТНЬОРИ

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР СОФИЯ София 1839

бул. Ботевградско шосе 489  
Т: +359 2 439 3003  
М: +359 882 353 529  
E: service.sofia@karcher.com  
kc.sofia@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР БУРГАС Бургас 8002

ул. Индустриална 53  
Т: +359 888 662 855  
E: kc.burgas@karcher.com  
service.burgas@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛОВДИВ Пловдив 4000

бул. 6-ти септември 230  
Т: +359 884 09 20 29  
E: service.plovdiv@karcher.com  
kc.plovdiv@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР РУСЕ Русе 7000

бул. 3-ти март 155  
Т: +359 882 274 558  
E: kc.ruse@karcher.com  
service.ruse@karcher.com

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛЕВЕН Плевен 5802

ж.к. Сторгозия 203  
Т: +359 890 520 005  
E: service.pleven@karcher.com

### Производител: Alfred Kärcher SE & Co.

**Вносител:**  
КЕРХЕР ЕООД,  
ЕИК 203648356  
1839 София,  
бул. Ботевградско шосе 489  
Т: +359 2 44 24 194  
E: office.sofia@karcher.com

**karcher.bg**

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР Боро Трейд

Централен офис  
София 1309  
бул. К. Величков 133  
Т: +359 2 920 20 30  
www.borotrade.com

### Офиси: София, Пловдив

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР Керклиин

Централен офис  
Варна 9000  
бул. Вл. Варненчик 142-144  
Т: +359 52 696 680  
www.karclean.bg

**Офиси:**  
Варна, Бургас, Пловдив,  
Русе, В. Търново, Добрич,  
Благоевград, Шумен

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР Клийн Тех

Централен офис  
Варна 9009  
бул. Вл. Варненчик 281  
/до входа на завод Димят/  
Т: +359 52 723 030

М: +359 877 404 330  
E: office@cleanteh.com  
www.karcher-cleanteh.com

**Офиси:**  
Варна, Разград,  
Силистра, В. Търново,  
Горна Оряховица, Смолян,  
Ловеч, Каварна

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР Дейта

Централен офис  
Стара Загора 6010  
ул. Димитър Драгиев 53  
Т: +359 42 605 054  
www.deita-karcher.com

**Офиси:**  
Стара Загора, Пловдив,  
Русе, Силистра, Бургас,  
Плевен, Благоевград,  
Велико Търново, Лом

### КЕРХЕР ЦЕНТЪР Шумен Тех Груп Шумен 9703

ул. Преслав 1  
М: +359 897 928 351  
E: sales@shumentg.com

### Войнишки ООД Централен офис

Благоевград 2700  
ул. Ал.Стамболийски 36  
Т: +359 73 880 984  
www.voinishki.com

**Офиси:**  
Банско, Благоевград,  
Гоце Делчев, Дупница,  
Кюстендил, Петрич,  
Сандански, София

### Профисис ЕООД София 1233

ж.к. Банишора  
ул. Опълченска, бл. 53  
М: +359 879 636 597  
www.profisys-karcher.com

### Ради Мар 2016 ЕООД Монтана 3400

ул. Янтра 22  
М: +359 878 680 408  
М: +359 886 685 778  
E: juli.office@mail.bg

# KÄRCHER



# ГАРАНЦИОННА КАРТА

HOME & GARDEN