

СЕРВИЗНИ ПАРТНЬОРИ

КЕРХЕР ЦЕНТЪР СОФИЯ

София 1839

бул. Ботевградско шосе 489

T: +359 2 439 3003

M: +359 882 353 529

E: service.sofia@karcher.com

kc.sofia@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР БУРГАС

Бургас 8002

ул. Индустриална 53

T: +359 888 662 855

E: kc.burgas@karcher.com

service.burgas@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛОВДИВ

Пловдив 4000

бул. 6-ти септември 230

T: +359 884 09 20 29

E: service.plovdiv@karcher.com

kc.plovdiv@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР РУСЕ

Русе 7000

бул. 3-ти март 155

T: +359 882 274 558

E: kc.ruse@karcher.com

service.ruse@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛЕВЕН

Плевен 5802

ж.к. Сторгозия 203

T: +359 890 520 005

E: service.pleven@karcher.com

Производител:

Alfred Kärcher SE & Co.

Вносител:

КЕРХЕР ЕООД,

ЕИК 203648356

1839 София,

бул. Ботевградско шосе 489

T: +359 2 44 24 194

E: office.sofia@karcher.com

karcher.bg

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Боро Трейд

Централен офис

София 1309

бул. К. Величков 133

T: +359 2 920 20 30

www.borotrade.com

Офиси:

София, Пловдив

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Керклиин

Централен офис

Варна 9000

бул. Вл. Варненчик 142-144

T: +359 52 696 680

www.karclean.bg

Офиси:

Варна, Бургас, Пловдив,

Русе, В. Търново, Добрич,

Благоевград, Шумен

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Клийн Тех

Централен офис

Варна 9009

бул. Вл. Варненчик 281

/до входа на завод Димят/

T: +359 52 723 030

M: +359 877 404 330

E: office@cleanteh.com

www.karcher-cleanteh.com

Офиси:

Варна, Разград,

Силистра, В. Търново,

Горна Оряховица, Смолян,

Ловеч, Каварна

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Дейта

Централен офис

Стара Загора 6010

ул. Димитър Драгиев 53

T: +359 42 605 054

www.deita-karcher.com

Офиси:

Стара Загора, Пловдив,

Русе, Силистра, Бургас,

Плевен, Благоевград,

Велико Търново, Лом

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Шумен Тех Груп

Шумен 9703

ул. Преслав 1

M: +359 897 928 351

E: sales@shumentg.com

Войнишки ООД

Централен офис

Благоевград 2700

ул. Ал.Стамболийски 36

T: +359 73 880 984

www.voinishki.com

Офиси:

Банско, Благоевград,

Гоце Делчев, Дупница,

Кюстендил, Петрич,

Сандански, София

Профисис ЕООД

София 1233

ж.к. Банишора

ул. Опълченска, бл. 53

M: +359 879 636 597

www.profisys-karcher.com

Ради Мар 2016 ЕООД

Монтана 3400

ул. Янтра 22

M: +359 878 680 408

M: +359 886 685 778

E: juli.office@mail.bg

KÄRCHER



ГАРАНЦИОННА КАРТА

PROFESSIONAL

Уважаеми клиенти на Керхер,

Уредите предлагани от нас се произвеждат особено грижливо и преди да се експедира, те се подлагат на щателна проверка на качеството. Ако по Вашия уред въпреки това се появят материални или производствени дефекти, Вие имате законно право на рекламация. Ние поемаме следната гаранция:

1. Настоящата гаранция се предоставя от КЕРХЕР ЕООД с ЕИК 203648356, с адрес на управление: 1839, гр. София, бул. Ботевградско шосе №489.
2. Стандартната гаранция за продукти, закупени от физически лица, е 24 /двадесет и четири/ месеца от датата на получаване на продукта.
3. Стандартната гаранция за продукти, закупени от юридически лица, е 12 /дванадесет/ месеца от датата на получаване на продукта.
4. В течение на гаранционния срок безплатно ще отстраним по собствено усмотрение евентуално появилите се по уреда Ви „Керхер“ дефекти, ако причината за тях е бил дефект на материала или производствен дефект, като дефектиралите и заменени с нови части остават при нас.
5. Ако по време на гаранционния период се появи дефект, отнасящ се до уреда или стандартната му окомплектовка, моля, уведомете за това фирмата, от която сте закупили уреда или донесете уреда в някои от нашите сервизи.
6. Гаранционният срок започва да тече от деня на доставяне на фабрично новото изделие до крайния потребител, като той се удостоверява чрез предоставяне на попълнена гаранционна карта и касов бон или фактура.
7. Ремонт на място (където съоръжението е инсталирано) може да се изисква само за уредите Керхер, които не са преносими. По време на гаранционния срок ние извършваме ремонтите съгласно гаранционните условия без да начисляваме пътните и командировъчни разноски, а след изтичането му, срещу заплащане на тези разходи.
8. Преносимите уреди „Керхер“ е необходимо да бъдат предадени или изпратени до най-близкия магазин „Керхер“, където се продават нашите изделия или до най-близко намиращия се упълномощен сервиз. Адресите на оторизираните сервизни партньори на КЕРХЕР можете да намерите на гърба на гаранционната карта или на сайта ни www.karcher.bg.
9. Гаранцията отпада, ако дефектът е бил причинен поради поправки или наместа от страна на лица, които не са упълномощени за това. Същото важи и в случая, когато нашите съоръжения са били комплектовани допълнително с принадлежности или с части или са били използвани неподходящи за чистене препарати, които не са одобрени за приложение в нашите съоръжения и чието ползване се е оказало причината за дефекта. От гаранцията са изключени: износващи се части и консумативи, описани в схемите за резервни части, предоставени от производителя; механични счупвания и пукнатини по корпуса; дефекти причинени от лоша поддръжка и замърсяване; наличие на следи от разглобяване и преустройство; ползване на нестандартни или износени консумативи; неспазване на инструкциите за работа; претоварване и използване не по предназначение; уреди с повреди опознавателни табелки, водещи до невъзможност за идентифициране на уреда.
10. При предявяване на рекламация, отговаряща на изискванията на гаранционните условия, сервизът е длъжен по своя преценка да:
 - 10.1. Отремонтира стоката в законовия срок. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок. Ако ремонтът е невъзможен или неоправдан – уредът се заменя с нов от същия модел или съответстващ. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, търговецът е длъжен да запази първоначалните гаранционни условия.
 - 10.2. Ако няма същия модел, да предложи закупуване на друг модел с доплащане или възстановяване на разликата в сумата.
 - 10.3. В случай, че не бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или не се поправи стоката в рамките на срока по ЗЗП, потребителят може да иска разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената.
 - 10.4. Производителят, Вносителят и Сервизът не могат да бъдат отговорни за пропуснати ползи, престой и други вследствие на дефекта на стоката или престоя й в сервиза.
 - 10.5. По време на престоя на стоката в сервиза, Сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.
11. Други претенции - особено за заплащане на вреди, появили се извън съоръжението - са изключени, освен ако тази отговорност не е регламентирана със закон.
12. Приложими разпоредби на Закона за Защита на потребителите: Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са разумни, като се вземат предвид:
 - а/ стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
 - б/ значимостта на несъответствието;
 - в/ възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от деня на предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на стоката. Гаранционният ремонт е безплатен. Потребителят не дължи разходи за експедиране или за материали и труд и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да поиска обезщетение за претърпени вследствие на несъответствие вреди. Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване на цената на стоката, когато търговецът се съгласи да я подмени с нова или я ремонтира в рамките на един месец от предявяване на рекламация. Потребителят не може да претендира за подмяна на стоката ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Гаранционният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока, или времето, необходимо за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск различен от гаранционния срок.

13. При установяване от страна на сервиза за неоснователност на претенцията за гаранция, уреда се връща към търговеца за сметка на клиента, както и се заплаща съответната сума за извършената диагностика.

14. От ЗАКОН ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ И ЦИФРОВИ УСЛУГИ И ЗА ПРОДАЖБА НА СТОКИ. Средства за защита на потребителите. Право на регресен иск.

Вашият права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки в чл. 33 – чл. 37.

ЗА ОСТАНАЛОТО ВАЖАТ ГАРАНЦИОННИТЕ УКАЗАНИЯ НА КЕРХЕР.

С цел да се подсигури Вашата гаранция в случай, че по съоръжението се появи дефект, необходимо е при покупката продавачът да попълни следните данни:

Обозначение на продукта	
Номер на продукта	
Дата на закупуване	
Подпис и печат на продавача	
Име, адрес, телефон и e-mail на купувача	
Име и адрес на продавача	

Извършени ремонти:

Дата:	Вид на ремонта:
Дата:	Вид на ремонта:
Дата:	Вид на ремонта:
Дата:	Вид на ремонта: