

Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kärcher en de opdrachtgever, waarop Kärcher deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

Artikel 2. Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

- Al onze aanbiedingen of prijsopgaven, voorkomende in de Kärcher-prijslijsten, circulaires etc., zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- Aanvullende en afwijkende bepalingen in de opdracht ten opzichte van onze aanbieding of prijsopgave zijn voor Kärcher slechts bindend, indien en voor zover deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door Kärcher zijn geaccepteerd.

Artikel 3. Prijzen

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Kärcher zich het recht voor de prijs in rekening te brengen, welke geldt op de dag van de levering van de goederen.
- Alle prijzen gelden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, af fabriek, dus exclusief bijvoorbeeld vervoer en/of verzending, verpakking, assurantie en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen dan wel andere heffingen. Kärcher behoudt zich het recht voor prijsverhogingen door te berekenen, welke voortvloeien uit wijzigingen van prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten. Opdrachtgever is in voorkomend geval gerechtigd de gesloten koopovereenkomst te annuleren, mits hij van zijn besluit daartoe schriftelijk binnen tien dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de prijsverhoging Kärcher daaromtrent bericht en voor zover Kärcher haar leveringsverplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst nog niet is nagekomen.
- Ten aanzien van reparatie-opdrachten wordt nooit een voorafgaande bindende prijsopgave verstrekt; eventueel genoemde prijzen kunnen te allen tijde slechts als richtprijzen worden beschouwd. Kärcher behoudt zich het recht voor de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden op nacalculatiebasis in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- Separaat in rekening gebrachte verpakingskosten zullen volledig door Kärcher worden gecrediteerd, na franco retourontvangst van de emballage in goede staat.

Artikel 4. Bescheiden; adviezen

Alle ten behoeve van een opdracht of aanbieding verstrekte afbeeldingen, monsters, tekeningen of andere documentatie blijven Kärcher eigendom en dienen op eerste verzoek aan Kärcher te worden geretourneerd. Opdrachtgever staat er voor in dat bovengenoemde bescheiden en door Kärcher verstrekte informatie niet worden gekopieerd of nagemaakt, dan wel aan derden ter inzage of ter hand worden gesteld; een en ander behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming onzerzijds. Op tentoonstellingen mogen evenmin door Kärcher geïmporteerde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geëxposeerd worden.

Artikel 5. Levertijd

De door Kärcher opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en niet fataal. Het enkele verstrijken van een leveringstermijn leidt dan ook niet tot verzuim van rechtswege. Kärcher zal zich inspannen de opgegeven levertijden zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen. Behoudens opzet of grove schuld geeft overschrijding van de levertijd opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van het product of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Afl levering; risico

- Nadat de betreffende producten onze fabriek hebben verlaten of wanneer wij opdrachtgever schriftelijk hebben medegedeeld dat de producten ter verzending gereed staan, gelden zij als afgeleverd en gaat het risico van de zaken over op opdrachtgever. Plaats van aflevering is onze fabriek, ongeacht de wijze van levering. Dit geldt ook indien met de opdrachtgever is overeengekomen dat hij het product bij een dealer van Kärcher kan afhalen.
- Indien opdrachtgever Kärcher niet in staat stelt de producten tijdig of behoorlijk af te leveren, zal opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Kärcher behoudt zich het recht voor in een dergelijk geval de producten voor rekening en risico van

opdrachtgever op te slaan. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en kosten als bepaald in artikel 8 verschuldigd.

- Tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen, geschiedt verzending en/of vervoer van de producten, indien die door Kärcher worden verzorgd, voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever, als ook de dealer waar het product kan worden afgehaald, dienen zorg te dragen voor een afdoende transportverzekering en vrijwaren Kärcher ten aanzien van alle mogelijke claims, zowel van opdrachtgever als van derden, verband houdend met de door Kärcher verrichte verzending en/of het vervoer van de producten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Kärcher behoudt zich de eigendom voor van de door Kärcher afgeleverde producten, tot het moment dat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle door Kärcher krachtens overeenkomst aan opdrachtgever geleverde of nog te leveren producten dan wel door Kärcher krachtens die overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen voldoening van elke vordering uit hoofde van tekortschieten in de nakoming van een uit elke mogelijke rechtsverhouding tussen Kärcher en Opdrachtgever voortvloeiende betalingsverplichting.
- Opdrachtgever zal Kärcher terstond in staat stellen de geleverde producten, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, terug te nemen dan wel op eerste schriftelijke verzoek van Kärcher verplicht zijn de producten voor rekening en risico van opdrachtgever aan Kärcher te retourneren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Kärcher daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en Kärcher te vrijwaren van alle mogelijke financiële gevolgen terzake.

Artikel 8. Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs en/of de overeengekomen prijs terzake van de door Kärcher uit te voeren cq. uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd ofwel contant bij de aflevering, ofwel binnen dertig dagen na factuurdatum, zulks ter keuze van Kärcher. Aan opdrachtgever komt geen recht tot verrekening toe met enigerlei vordering die opdrachtgever meent te hebben op Kärcher.
- Kärcher behoudt zich het recht voor, indien op enig moment gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopsom geschiedt of dat opdrachtgever voldoende zekerheid stelt.
- Door het enkel verstrijken van enige betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim en is hij, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over alle uitstaande bedragen, vanaf dat moment rente verschuldigd op basis van de alsdan geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2 %. Kärcher behoudt zich het recht voor, na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn, alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- Bij weigering van een rembourszending door Kärcher is opdrachtgever verplicht alle hieruit voor Kärcher voortvloeiende kosten te vergoeden.

Artikel 9. Annulering; retourzending

- Retournering is slechts toegestaan na schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van Kärcher en indien aan de volgende voorwaarden voldaan is:
- Het product kan worden geretourneerd in onbeschadigde en originele verpakking; en
- De waarde van het product is niet lager dan een bedrag van € 50,- (excl. BTW).
- Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal een retourzending worden geweigerd.
- Indien goedkeuring voor retournering is verleend, kan een retourformulier worden opgevraagd via retouren@kaercher.com en dient het product franco te worden toegezonden.
- Bij zendingen die opgehaald moeten worden per koerier, brengt Kärcher € 12,50 in rekening voor transportkosten.
- Opdrachtgever is verplicht Kärcher te allen tijde te vrijwaren ten opzichte van derden ten gevolge van annulering en/of retournering van de bestelling.
- Bovenstaande retourvoorwaarden zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever het product heeft afgehaald bij een dealer van Kärcher, nu de klant ook in dat geval gebonden is aan de voorwaarden van Kärcher.

Artikel 10. Inspectie; reclamaties

- Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Reclamaties dienen uiterlijk binnen veertien dagen na aankomst van de producten aan Kärcher schriftelijk te worden

medegedeeld onder vermelding van factuur- en pakbonnummer en onder opgave van redenen.

- Opdrachtgever is bij geconstateerde gebreken verplicht het gebruik van desbetreffende producten onmiddellijk te staken en Kärcher in staat te stellen de betrokken producten te inspecteren. Behoudens schriftelijke akkoordverklaring door Kärcher worden reeds geleverde producten niet door Kärcher teruggenomen.
- Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de hierboven gestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onverwijld na constatering en uiterlijk vóór het verstrijken van de geldende garantietermijn schriftelijk aan Kärcher te worden gemeld. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijn, vervalt het recht van opdrachtgever zich te beroepen op elke vorm van garantie, nakoming, ontbinding, schadevergoeding en/of wijziging van de overeenkomst.

Artikel 11. Garantie; aansprakelijkheid

- Gedurende de aan Kärcher door de fabrikant gestelde garantietermijn, verlenen wij garantie voor materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Kärcher voor haar rekening dergelijke gebreken zal herstellen of het geleverde geheel of gedeeltelijk zal terugnemen en door een nieuwe levering vervangen, zulks ter keuze van Kärcher. Alle kosten, die uitgaan boven de hierboven omschreven verplichting, zijn voor rekening van opdrachtgever, zoals onder meer, doch niet uitsluitend transportkosten, reiskosten etc.
- Onze garantie geldt niet, indien de aan de producten aangebrachte verzegeling is verbroken, opdrachtgever zelf of door derden wijzigingen en/of reparaties aan geleverde producten verricht of heeft laten verrichten of opdrachtgever niet alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en ander specifiek geldende garantievoorwaarden stipt en volledig heeft nagekomen dan wel de gebreken het gevolg zijn van zijn onoordeelkundig gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de nakoming van bovengenoemde garantieverplichting. Behoudens opzet of grove schuld en behoudens onze garantieverplichtingen zijn wij nimmer aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden. Opdrachtgever is verplicht Kärcher te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor Kärcher mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op Kärcher terzake van voorvallen, waarvoor wij ingevolge deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk zijn.
- Indien en voor zover wij ondanks het gestelde in dit artikel, door de bevoegde rechter toch aansprakelijk worden gehouden in enig geval, is onze aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis, in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de desbetreffende contractsom, exclusief omzetbelasting.
- Een partij die is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst kan zich er uitsluitend op beroepen dat de tekortkoming haar niet kan worden toegerekend, en dat zij derhalve niet in verzuim is geraakt en terzake van de tekortkoming niet tot schadevergoeding verplicht is, indien zij de andere partij onverwijld en in ieder geval vóór de nakoming van haar verplichting bepaalde tijdstip de dreiging van de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld.

Artikel 12. Niet-naar-Rusland- / Belarusclausule

- Opdrachtgever mag geen van ons verkregen goederen direct of indirect (door)verkoopen, (her)exporteren of anderszins leveren of overdragen aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam in Rusland of Belarus of voor gebruik in Rusland of Belarus als de respectievelijke goederen zijn opgenomen in de bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014 of Verordening (EG) nr. 765/2006, die goederen omvat waarvan de verkoop, levering, overdracht of uitvoer naar partijen in Rusland of Belarus of voor gebruik in Rusland of Belarus verboden is, of in andere EU-lijsten van goederen voorkomt waarvoor Verordening (EU) nr. 833/2014 of Verordening (EG) nr. 765/2006 in dezelfde verbodsbepalingen voorziet (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).
- Opdrachtgever zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het doel van hetgeen bepaald in het vorige lid niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de commerciële keten, waaronder ook begrepen mogelijke wederverkopers.
- Opdrachtgever dient een adequaat mechanisme op te zetten en in stand te houden, ter monitoring van gedrag van derden verder in de commerciële keten en om gedrag dat het doel van lid 1 van dit artikel frustreert op te sporen.
- Opdrachtgever mag geen intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen of toegangsrechten tot materiaal of informatie beschermd door intellectuele eigendomsrechten of als bedrijfsgeheim verkregen van ons gebruiken in samenhang met goederen die zijn opgenomen in enige bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014, daaronder begrepen goederen waarvan de verkoop, aanlevering, overdracht of export naar partijen in Rusland waarnaar of voor gebruik in Rusland dat is verboden.

Ditzelfde geldt voor andere EU-lijsten van goederen op grond waarvan Verordening (EU) nr. 833/2014 dezelfde verbodsbepalingen hanteert (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).

- Indien sublicenties worden verleend voor intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen, zal Opdrachtgever zijn sublicentiehouders verplichten om ook te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van het voorgaande lid en deze verplichtingen op hun beurt door te geven aan hun sublicentiehouders.
- In geval van overtreding van de leden 1, 2, 4 of 5 van dit artikel door Opdrachtgever, kunnen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever; schadeclaims van de Opdrachtgever tegen ons, die voortvloeien uit of verband houden met de beëindiging van deze overeenkomst op grond van deze clausule, zijn uitgesloten. Bovendien kunnen wij in geval van overtreding van de leden 1, 2, 4 of 5 door de Opdrachtgever een contractuele boete van 20% van de aankoopprijs van de Opdrachtgever eisen en zal de Opdrachtgever ons schadeloos stellen voor alle kosten of andere verliezen (in het bijzonder aanspraken van derden, boetes, immateriële schade) die voortvloeien uit de niet-naleving van deze bepalingen, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de overtreding. De contractuele boete kan worden verrekend met eventuele aanspraken van de Opdrachtgever op enige schadevergoeding.
- Wij behouden ons het recht voor om de levering van goederen afhankelijk te stellen van de ontvangst van een sluitend certificaat van bijzondere bestemming dat door de eindgebruiker is afgegeven.
- Indien wij gegronde twijfels hebben over de naleving van lid 1 of 2 van deze bepaling door de Opdrachtgever, kunnen wij de levering aan de Opdrachtgever weigeren totdat deze twijfels naar onze tevredenheid zijn weggenomen. Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtgever jegens ons op grond van vertraging of niet-nakoming als gevolg van het moeten wegnemen van dergelijke twijfels is uitgesloten, behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan onze zijde.
- Wij behouden ons het recht voor om de locatie van de aan de Opdracht geleverde goederen achteraf te controleren. Hiertoe zal de Opdrachtgever ons op ons verzoek de nodige documenten en bewijsstukken ter beschikking stellen. Indien van toepassing hebben wij ook het recht om door middel van inspecties ter plaatse de locatie van de goederen te verifiëren of derden opdracht te geven voor het uitvoeren van inspecties ter plaatse. Wij hebben het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever de gevraagde informatie en documenten niet verstrekt of weigert een inspectie ter plaatse door ons of een in opdracht van ons ingeschakelde derde toe te staan, tenzij de Opdrachtgever aan ons kan aantonen waarom hij de gevraagde documenten of informatie niet kan verstrekken of waarom het niet haalbaar of redelijk is om de inspectie ter plaatse te laten plaatsvinden. In geval van beëindiging op grond van dit artikel hebben wij recht op vergoeding van de kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden tot op het moment van beëindiging. Aanspraken op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens ons die voortvloeien uit of verband houden met de beëindiging van deze overeenkomst op grond van deze clausule zijn uitgesloten.

Artikel 13. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kärcher partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsverhouding betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Kärcher is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Kärcher behoudt zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14. Overmachtsbepaling

- De In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kärcher in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever niet aan Kärcher kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Kärcher onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming de nakoming van haar verplichtingen niet van Kärcher kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, cyberaanvallen, stakingen, natuurrampen, noodweer, epidemieën, pandemieën, terrorisme en werkonderbrekingen."

Indien zich een situatie als bedoeld in het artikel zoals hiervoor omschreven voordoet als gevolg waarvan Kärcher niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Kärcher niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin opschorting tenminste dertig kalendermaanden aaneengesloten heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kärcher is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding van enige schade."