

Trgovački partneri tvrtke Kärcher sa servisom u Hrvatskoj

Kärcher predstavništvo i servis Kärcher d.o.o.

Samoborska cesta 169a
HR- 10090 Zagreb
Tel.: +38514094331
Tel.: +38514094332
office-hr@karcher.com

Kärcher servis Varaždin

Jalkovečka ulica 76
HR- 42000 Varaždin
Tel.: +38542202146
Tel.: +38542202147
karchercenter.varazdin@karcher.com

Kärcher servis Zadar

Zagrebačka ulica 47
HR- 23000 Zadar
Mob.: +385995306136
servis-zadar@karcher.com

Kärcher servis Split

Lovački put 1
HR- 21000 Split
Tel.: +38521293477
servis-st@karcher.com

Kärcher Center

Brišar Servis d.o.o.

Prelčeva 21d
HR- 10360 Sesvete
Tel.: +38512006078
brisar-servis@zg.hinet.hr

Kärcher Center

De Benc plus d.o.o.

Milutina Barača 54
HR- 51000 Rijeka
Tel.: +38551506014
debenc@debenc.hr

De Benc plus d.o.o.

Splitska 7
HR- 52000 Pula
Tel.: +385 52350360
pula@debenc.hr

De Benc plus d.o.o.

Zagrebačka 61
HR- 10410 Velika Gorica
Tel.: +38515999715
Fax.: +38515999716
debenc.goran@gmail.com

Lagro d.o.o.

Zalužje 42
HR- 32100 Vinkovci
Tel.: +38532352066
Fax.: +38532352352
uprava@lagro.com.hr

Lagro d.o.o.

Čakovečka 70
HR- 40305 Nedelišće
Tel.: +38540328045
uprava@lagro.com.hr

Tehnos d.o.o.

Martina Divalta 65/B
HR- 31000 Osijek
Tel.: +38531505506
Tel.: +38531505507
info@tehnos-osijek.hr

Latema d.o.o.

Osječka ul. 184A,
HR- 31431 Čepin
Tel.: +38531353356
latema.doo@gmail.com

Kärcher Servis Šobak

Ivana Grande 83,
HR- 10360 Sesvete
Tel.: +385994071233

KÄRCHER



Jamstveni list tvrtke Kärcher

Poštovani korisnici KÄRCHER proizvoda,

proizvodnji KÄRCHER uređaja posvećuje se velika pažnja, a prije isporuke proizvodi prolaze kroz detaljnu kontrolu kvalitete. Ako bi se na Vašem uređaju ipak pokazale greške nastale u proizvodnji ili greške u materijalu, Vaše je zakonsko pravo da u jamstvenom roku podnesete pisanu reklamaciju na prodajnom mjestu gdje je uređaj kupljen ili u najbližem ovlaštenom KÄRCHER servisu. Osim toga, na nove KÄRCHER uređaje dajemo sljedeća jamstva:

1. U jamstvenom roku, besplatno, otklanjamo kvarove nastale u proizvodnji ili kvarove uzrokovane zamorom materijala, a zamijenjene i neispravne dijelove zadržavamo! Jamstvo ne utječe na ostala prava koja Vam pripadaju po nekoj drugoj pravnoj osnovi (npr. odgovornost za materijalne nedostatke).

2. Ako se tijekom jamstvenog roka pojavio kvar na Vašem KÄRCHER uređaju (uključujući, ovisno o isporuci i dodatnu opremu), jamstvo možete ostvariti na prodajnom mjestu gdje je uređaj kupljen ili kod najbližeg ovlaštenog KÄRCHER servisnog partnera, čije adrese možete pronaći na poledini ili na www.kaercher.hr.

3. Jamstveni rok za Home & Garden (žute i bijele) uređaje je 24 mjeseca (H&G proizvodi namijenjeni su za korištenje u privatnim kućanstvima), dok je za Professional (sive) uređaje jamstveni rok 12 mjeseci i započinje na dan isporuke novog KÄRCHER uređaja krajnjem kupcu. Trajanje jamstvenog roka nužno se dokazuje računom i ispunjenim jamstvenim listom. Trajanje popravka je razuman rok od dana prijave kvara ili dostave aparata na servis i ne može biti duži od 45 dana.

4. Prenosive KÄRCHER uređaje potrebno je donijeti ili poslati sa pripadajućim priborom kod prodavača gdje je uređaj kupljen ili do najbližeg ovlaštenog servisa. Ako se reklamacija odnosi samo na pripadajući pribor, onda se treba i uređaj predati u servis kako bi se izvršilo testiranje cijelog sustava.

5. Popravak kvara na licu mjesta, moguće je zatražiti samo u slučaju stacionarnih odnosno neprenosivih KÄRCHER uređaja. U jamstvenom roku obavljamo obaveze navedene u jamstvu bez zaračunavanja troškova prijevoza i putovanja. Poslije isteka jamstvenog roka ove se usluge naplaćuju.

6. Pravo na ispunjavanje uvjeta jamstva ne vrijedi:
- ako kupac nepravilno, nestručno, nenamjenski i nemarno rukuje proizvodom
 - ako kupac ne vrši redovno i pravilno održavanje uređaja
 - ako su neispravnost ili kvarovi posljedica požara, poplave, potresa, provale, groma i drugih slučajeva više sile
 - za dijelove i sklopove koji su oštećeni ili uništeni radi uporabe uređaja u profesionalne svrhe (profesionalna djelatnost firme), a protivno originalnoj namjeni uređaja (npr. uređaji namijenjeni za kućanstva tj. Home&Garden uređaji)
 - ako je uređaj prekomjerno i neprikladno koristen te nedostavno održavan (npr. smrznute mlaznice i crijeva, konektori, nedostatak čišćenja filtera, korištenje neodgovarajućih vrećica, mehanička oštećenja tj. lomovi/napuknuća), a protivno uputama za korištenje i održavanje
 - za kvarove nastale greškama u gorivu i mazivu
 - za habanje izazvano uobičajenom uporabom, posebno kod opreme
 - u slučaju bilo kakvog zahvata na stroju ili opremi, uključujući popravke, zamjene, ugrađivanja i drugo od strane kupca, njegovog osoblja i/ili neovlaštenog servisa
 - ako kupac koristi opremu i/ili dodatne i/ili zamjenske dijelove koji nisu dijelovi i oprema namijenjeni stroju i nisu predviđeni odnosno odobreni od strane proizvođača za uporabu sa ili u vezi sa predmetnim strojem i/ili opremom
 - ako kupac ne postupa po uputstvu za korištenje proizvoda

7. Ako se na uređaju na kojem je izvršen popravak za vrijeme jamstva, ponovo pojavi isti kvar u roku od 6 mjeseci od isporuke popravljenog uređaja, kvar će se otkloniti besplatno u slučaju da je uzrok kvara posljedica nekvalitetnog popravka, greška u materijalu ili greška u proizvodnji rezervnih dijelova ili cijelog uređaja.

8. Drugačiji ili zahtjevi koji nisu navedeni, prije svega za naknadu štete nastale tijekom mirovanja uređaja isključeni su, osim ako takvo jamstvo nije propisano zakonom.

Jamstvo vrijedi na području cijele Republike Hrvatske.
** U ostalim slučajevima vrijede propisani uvjeti KÄRCHERA

Davatelj jamstva: KÄRCHER d.o.o., Samoborska cesta 169A, 10090 Zagreb

Rezervni dijelovi će biti osigurani za vrijeme trajanja jamstvenog roka.



Da bi u slučaju kvara jamstvo bilo važeće, neophodno je da prodavač prilikom ispunjavanja jamstvenog lista upiše sve tražene podatke:	
Naziv proizvoda:	
Kataloški broj proizvoda:	
Serijski broj proizvoda:	
Kupac:	
Datum kupovine:	
Prodajno mjesto:	
Broj računa:	
Jamstveni rok:	
Napomena:	
Potpis i pečat prodavača:	

Izvršeni popravci:	
Datum:	Vrsta popravka: