

INFORMACIJE U VEZI OSTVARIVANJA PRAVA POTROŠAČA NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA

Pravo na raskid ugovora

Od ugovora možete odustati tako da nam **pošaljete obrazac za raskid ugovora** (na sljedećoj stranici ovog dokumenta), e-mailom na **onlineshop-hr@karcher.com** ili nedvosmislenom izjavom da se odričete ugovora, te ne morate navoditi mogući razlog odustajanja. Rok za raskid ugovora je **14 dana nakon primitka proizvoda**. Smatra se da ste zahtjev za raskid podnijeli na vrijeme ako ga pošaljete u roku određenom za raskid navedenom u ugovoru.

Učinci odustajanja od ugovora

Proizvode je potrebno vratiti u roku od 14 dana od dana odustajanja od ugovora. Kako bi se olakšala obrada vraćenih proizvoda, molimo Vas da priložite i račun ili navedete broj online narudžbe koji ste dobili prilikom potvrde narudžbe. Trošak koji će Vam se naplatiti prilikom odustajanja od ugovora je trošak povrata robe koju **možete poslati poštom ili drugom dostavnom službom ili fizički vratiti** u Karcher Center Zagreb (Samoborska cesta 169 A).

U slučaju korištenja prava na odustajanje od kupovine proizvoda, **trošak povrata proizvoda snosi kupac**. Kupce upozoravamo da **trošak povrata pojedinih proizvoda može biti visok**, ovisno o proizvodu.

Kupac je odgovoran za smanjenje vrijednosti proizvoda, ako je smanjenje vrijednosti rezultat korištenja koje nije potrebno za određivanje prirode, svojstava i funkcioniranja proizvoda. Isti uvjeti vrijede i za povrat u Karcher prodajni centar.

Proizvode morate vratiti neoštećene, sa svom dokumentacijom i u istoj količini, osim ako je proizvod uništen, oštećen, izgubljen ili njegova količina smanjena bez vaše krivnje. Proizvod ne smijete nesmetano koristiti do odustajanja od ugovora. Proizvode možete pregledavati i testirati samo u mjeri u kojoj je to nužno za utvrđivanje stvarnog stanja. Ispitivanjem proizvoda koji odstupa od navedenog smatra se korištenjem proizvoda koje znači da time gubite pravo na odustanak od ugovora.

UPOZORENJE: Povrat proizvoda moguć je samo za onaj proizvod koji je kupljen isključivo u Karcher online trgovini pružatelja Karcher d.o.o., Samoborska cesta 169A, 10090 Zagreb. Proizvod koji nije kupljen u našoj online trgovini (npr. kupljen je kod jednog od specijaliziranih trgovaca), ne možemo prihvatiti (molimo kontaktirajte trgovca kod kojeg ste kupili proizvod).

U slučaju odustajanja od ugovora **novac ćemo Vam vratiti nakon primitka robe**, najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju od ugovora, ali zadržavamo pravo zadržati povrat primljenih uplata do prihvaćanja vraćene robe ili dok ne dostavite dokaz da ste robu poslali natrag.

Nemate pravo odustati od ugovora u sljedećim slučajevima:

- prilikom naručivanja proizvoda ili robe koja je izrađena prema narudžbi kupca;
- u slučaju robe koja je kvarljiva ili brzo ističe;
- u isporuci zapečaćenih audio ili video zapisa i računalnih programa, ako je kupac otvorio sigurnosni pečat nakon isporuke;
- prilikom isporuke zapečaćene robe koja nije prikladna za povrat zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, ako je potrošač otvorio pečat nakon isporuke;
- prilikom isporuke robe koja je zbog svoje prirode neodvojivo povezana s drugim stvarima.

Adresa za povrat robe (poštom ili drugom dostavnom službom):

Karcher d.o.o.
Samoborska cesta 169A
10090 Zagreb

NAPOMENA: Obrazac na sljedećoj stranici možete koristiti i ako robu šaljete iz drugih razloga (npr. jamstvenih zahtjeva). U tom slučaju označite jedan od dolje navedenih razloga.

OBRAZAC ZA RASKID UGOVORA MOŽETE NAĆI NA SLJEDEĆOJ STRANICI

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

*Ovaj obrazac možete koristiti i u slučaju slanja robe iz drugih razloga (npr. ostvarivanje jamstva). U tom slučaju označite jedan od dolje navedenih razloga.

Vaši podaci:

BROJ RAČUNA

IME

PREZIME

ULICA I KUĆNI BROJ

POŠTANSKI BROJ I MJESTO

TELEFON

E-MAIL

U nastavku označite metodu koju želite koristiti.

Proizvode želim zamijeniti/vratiti na sljedeći način:

- ☐ zamjena naručenih proizvoda za druge proizvode
- ☐ povrat novca na karticu
- ☐ povrat kupoprodajne cijene na dolje naveden bankovni račun (ispunite podatke samo u slučaju povrata na bankovni račun):

NAZIV BANKE

IBAN

Proizvodi:

NAZIV PROIZVODA

SERIJSKI BROJ PROIZVODA

KOLIČINA

CIJENA

Sve podatke možete pronaći na računu koji ste dobili prilikom online kupnje.

Molimo navedite razlog zamjene/povrata proizvoda (navođenje razloga nije uvjet za odustajanje od ugovora)

- ☐ proizvod/proizvodi ne ispunjavaju moje zahtjeve
- ☐ proizvod/proizvodi su isporučeni oštećeni
- ☐ vraćam proizvod/proizvode na jamstveni popravak
- ☐ proizvod/proizvode vraćam zbog fizičkog nedostatka
- ☐ proizvod(i) ne radi/e
- ☐ nepotpun sadržaj u pakiranju, dijelovi koji nedostaju
- ☐ drugo: _____

Zbog lakše obrade povrata robe priložite račun (nije uvjet za odustanak od ugovora).

DATUM

POTPIS