

K'ÄRCHER

GUEST RELATIONS

LA PROPRETÉ EST TOUJOURS DE SAISON

Des solutions de nettoyage pour tous les espaces
de votre établissement. **kärcher.com**

PROFESSIONAL | HÔTELLERIE



LE MONDE EST VOTRE INVITÉ

L'homme d'aujourd'hui est plus mobile et plus féru de voyages que jamais et visite les coins les plus reculés de la planète. Nous proposons des solutions de nettoyage qui satisfont, quel que soit l'endroit, aux divers besoins en matière de propreté et à une hygiène moderne.

UNE APPROCHE SYSTÉMATIQUE DE LA PROPRETÉ : PDIR

PREVENTATIVE

Le nettoyage préventif. C'est en majeure partie par les entrées que la saleté entre dans le bâtiment : sur les chaussures des collaborateurs, des fournisseurs et des clients, sur les bagages, les valises à roulettes et les chariots de transport. Un balayage régulier des espaces extérieurs réduit nettement les contaminations venant de l'extérieur. Les zones antisaleté avec des tapis de sol adaptés minimisent d'ailleurs ces dernières.

DAILY

Le nettoyage quotidien. Peu importe où et quand cela s'avère nécessaire : le fait d'éliminer sans attendre la saleté des sols et des surfaces aide à prévenir les dommages permanents et à endiguer la propagation de la saleté. Cela réduit l'effort de nettoyage global tout en garantissant une propreté visible et agréable.

PDIR est un concept de nettoyage en 4 étapes que Kärcher a mis au point pour un nettoyage efficace et abordable des bâtiments.

Pour en
savoir plus :



INTERIM

Le nettoyage d'appoint intelligent. Lorsque le nettoyage quotidien ne suffit plus, il est temps de passer à une méthode plus intensive et respectueuse de l'environnement à la fois. Ainsi, les surfaces et les sols retrouvent leurs propriétés de nettoyage d'origine, les pertes de valeur sont évitées et les programmes de nettoyage en profondeur gourmands en ressources sont nécessaires moins souvent.

RESTORATIVE

Le nettoyage en profondeur qui préserve la valeur. Afin de restaurer, autant que possible, l'état d'origine des sols et des surfaces, une méthode de nettoyage restauratrice s'impose au besoin. Sa mise en œuvre efficace et aussi respectueuse de l'environnement que possible est facilitée par les systèmes de nettoyage adaptés de Kärcher.





PROPRETÉ ET HYGIÈNE

NETTOYAGE

Par nettoyage ou nettoyage standard, on entend l'élimination ou la réduction des matières et des substances indésirables ou des corps étrangers tels que la poussière, la saleté ou les salissures adhérentes sur les surfaces, les objets ou dans un environnement.

Le nettoyage n'a pas pour but de tuer ou d'inactiver les micro-organismes. Le processus diminue toutefois leur nombre et le risque de propagation d'infections.

ASSAINISSEMENT

L'assainissement, également appelé « nettoyage désinfectant » ou « désinfection de routine », réduit le nombre de germes sur les surfaces ou les objets jusqu'à un niveau sans risque pour la santé, conformément aux normes ou aux exigences en matière de

santé publique. En comparaison avec la désinfection et la stérilisation, l'assainissement ne permet cependant pas d'obtenir de réduction définie ou intégrale des germes.

DÉSINFECTION

La désinfection, également appelée « désinfection ciblée », est une méthode pour tuer ou inactiver les champignons infectieux, les bactéries et les virus (mais pas les spores bactériennes) présents sur les surfaces dures afin que plus aucun risque d'infection n'émane de la surface ou de l'objet désinfecté(e).

Important : une désinfection sans nettoyage préalable de la surface n'est pas efficace !



LA PREMIÈRE IMPRESSION COMPTE

Il n'y a pas de seconde chance pour une première impression. Des extérieurs propres et bien entretenus sont votre vitrine et la première chose que le client perçoit sur place. Nos solutions de nettoyage vous permettent de garder toutes les zones, des voies d'accès jusqu'aux espaces verts ou l'entrée en passant par le parking et le garage souterrain, dans un état d'entretien et de propreté accueillant, et ce, tout au long de l'année et quelle que soit la météo.

Le nettoyage systématique des extérieurs réduit sensiblement l'entrée de saletés dans le bâtiment. Des systèmes antisalissure supplémentaires placés à toutes les entrées complètent la protection préventive contre la saleté.



À l'extérieur comme à l'intérieur : la limitation des contaminations venant de l'extérieur a une influence directe sur le nettoyage à l'intérieur du bâtiment. Par conséquent, les traces d'usure sur les sols sont réduites, la valeur est mieux préservée et les ressources en matière de temps ainsi libérées peuvent être allouées à d'autres tâches (de nettoyage).

UN ACCUEIL RÉUSSI

Le hall et les espaces communs sont constamment fréquentés et pourtant, ces zones doivent, elles aussi, toujours être à la hauteur des exigences de votre établissement et répondre aux attentes du public, notamment en matière de propreté et d'hygiène. Le bien-être de vos clients doit être garanti à tout moment : du hall et des ascenseurs jusqu'aux salles de conférence et aux sanitaires publics. À cet effet, vous avez besoin de solutions de nettoyage efficaces et flexibles que vous pouvez également utiliser en cours d'exploitation.

Pour une ambiance parfaitement soignée 24/24 h 7/7 jrs, Kärcher vous offre la solution de nettoyage adéquate, composée de machines et d'appareils de nettoyage manuels, d'accessoires et de détergents, ainsi que le procédé de nettoyage adapté à vos besoins, y compris les formations et les prestations de services.



PDIR

Le concept clé du système PDIR consiste à intégrer de manière ciblée le nettoyage préventif dans le planning de nettoyage, à optimiser les processus quotidiens et à procéder en temps utile à un nettoyage d'appoint plus poussé afin d'éviter de mettre l'accent sur le nettoyage en profondeur plus gourmand en ressources.

Par conséquent, les 4 cycles de nettoyage successifs et notre vaste sélection d'appareils, de détergents, d'accessoires et d'offres de service vous fournissent une base parfaite pour des locaux d'une propreté irréprochable, une préservation durable de la valeur ainsi que des clients et des collaborateurs satisfaits.

LA SOLUTION (DE NETTOYAGE) ADAPTÉE

1 AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS ET PARKINGS



2 HALL ET ESPACES COMMUNS



3 COULOIRS ET CHAMBRES



4 CUISINE ET RESTAURANTS



5 FITNESS, SPA ET BIEN-ÊTRE



6 SALLES DE CONFÉRENCE ET ESPACES ÉVÉNEMENTIELS



7 ZONES DE SERVICE ET RÉSERVÉES AU PERSONNEL



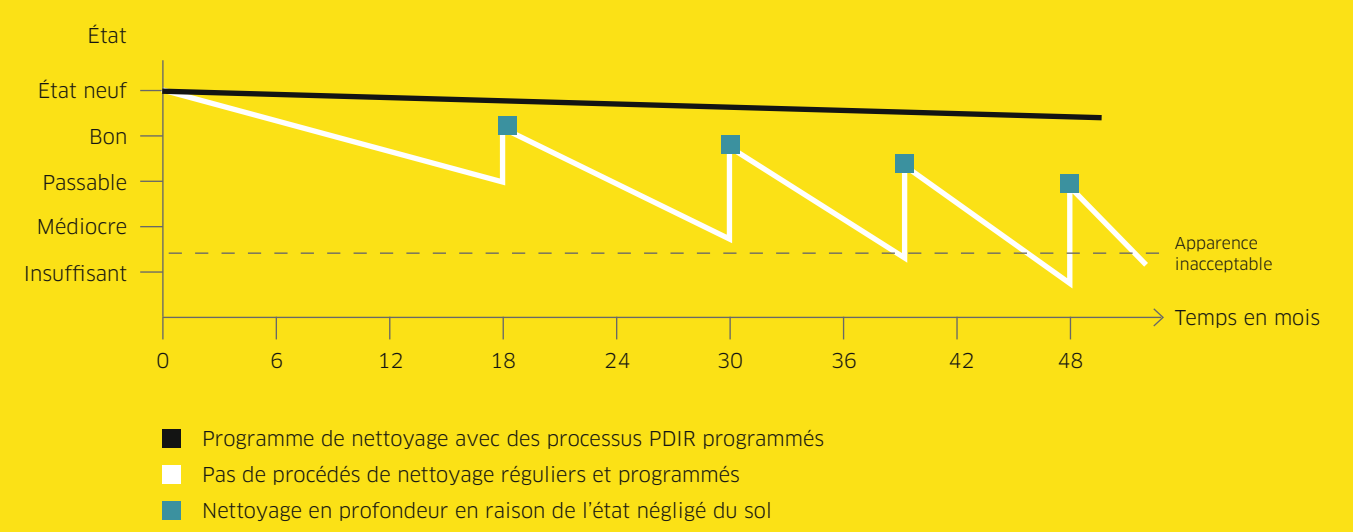
LA PROPRETÉ - INNOVANTE ET SYSTÉMATIQUE

Nous vous aidons à évaluer vos procédés de nettoyage actuels selon le principe PDIR afin d'économiser des coûts et du temps.

	Preventative	Daily	Interim	Restorative
Processus	Prévient la pénétration des saletés dans le bâtiment et/ou leur propagation ultérieure	Élimination quotidienne des salissures pour minimiser les dégâts sur les moquettes ou les revêtements de sols durs	Nettoyage d'appoint à moindre effort, avec une consommation de produits chimiques et d'eau minimales	Nettoyage intensif pour rétablir, autant que possible, l'état d'origine des sols ou des surfaces
Montant d'investissement typique	Très faible	Moyen	Très faible	Très élevé 100 %
Montant d'investissement recommandé	Faible	Élevé	Faible	Très faible 90 %

AVANTAGES DES CYCLES DE NETTOYAGE PROGRAMMÉS

Grâce à un programme d'entretien régulier, vous pouvez garder vos sols dans un état « comme neuf » pendant plus longtemps.





UN LIEU DE BIEN-ÊTRE

Il est impératif de répondre aux attentes de vos clients. En les dépassant, vous en ferez des clients fidèles. Cela vaut notamment pour les lieux où vos clients souhaitent se sentir particulièrement à l'aise : les chambres et le chemin pour s'y rendre.

Le nettoyage dans ces zones sert avant tout à la protection des clients et doit pouvoir être réalisé de manière aussi efficace que flexible, et ce, dans des espaces étroits. Avec des appareils ergonomiques et des processus efficaces, Kärcher vous aide à accomplir un travail extraordinaire ici et à briller par des résultats exceptionnels.

Pour faire régner la propreté en un temps record et obtenir des avis favorables de la part de vos clients, nous vous fournissons les solutions de nettoyage adéquates, y compris les conseils et les formations à l'utilisation.



L'HYGIÈNE A ICI LA PRIORITÉ ABSOLUE

La cuisine et le restaurant influent considérablement sur la réputation de votre établissement. En cuisine et au restaurant, il ne doit pas y avoir le moindre doute sur la priorité absolue accordée à l'hygiène. Le système Kärcher vous offre, là encore, une solution parfaitement adaptée à vos besoins pour que vous puissiez tout nettoyer en profondeur et conformément aux réglementations applicables, des surfaces en acier inoxydable jusqu'à l'espace d'accueil des clients en passant par les carreaux et le carrelage de sécurité.





FITNESS, BIEN-ÊTRE, DÉTENTE

Vos clients comptent sur une hygiène et une sécurité absolues – notamment dans les espaces fitness et bien-être, au spa et à la piscine.

Grâce à nos aspirateurs vapeur et à nos nettoyeurs vapeur, vous pouvez nettoyer efficacement et sans

aucun produit chimique les zones sensibles sur le plan de l'hygiène. Vous pouvez également les employer pour la désinfection. Nos machines à batterie innovantes destinées au nettoyage des sols à l'intérieur et à l'extérieur, mais également des surfaces et des plafonds, permettent une utilisation flexible, efficace et rapide.





UN LIEU POUR TRAVAILLER ET CÉLÉBRER

Forte fréquentation, peu de temps pour nettoyer : les congrès, les conférences et les célébrations en tout genre vous mettent face à des tâches de nettoyage variées. Il arrive souvent que ces locaux de taille différente doivent être préparés en vitesse pour l'événement suivant.

Pour ce secteur événementiel au rythme effréné et agile, Kärcher vous propose également un système de nettoyage intelligent et coordonné qui vous aide à effectuer vos tâches de nettoyage de façon sereine et fiable. À cet effet, les machines fonctionnant sur batterie sont tout indiquées étant donné qu'elles sont particulièrement silencieuses, performantes et maniables. Pour une bonne qualité de l'air pendant les divers événements, vous pouvez en outre opter pour nos purificateurs d'air : au besoin, différents filtres peuvent être utilisés pour le bien de vos clients et de vos collaborateurs.



IRRÉPROCHABLE, MÊME EN COULISSE

Les zones de service et réservées au personnel impliquent des exigences spécifiques en matière de nettoyage, à l'intérieur comme à l'extérieur. De l'entrée des fournisseurs, des zones de livraison et d'élimination jusqu'aux salles du personnel en passant par la blanchisserie et le stock, on y retrouve tous types de sols et de surfaces.

La propreté et la sécurité sont également des aspects clés en coulisse : afin de venir à bout des tâches de nettoyage variées, vous trouverez chez Kärcher l'ensemble des machines, des accessoires et des détergents dont vous avez besoin.



ET SI L'AVENIR DU NETTOYAGE CHANGEAIT DEMAIN ?

Peu importe si vos activités connaissent des changements radicaux, nous pouvons vous aider à faire face aux défis à venir. Misez sur nous pour viser les étoiles. **Rien ne vous arrête. Avec Kärcher Services.**



cleaning consulting



financial solutions



rental



all brands service



service packages



service app



original spare parts



visual remote support



EN SAVOIR PLUS

Notre assistance au service de votre réussite : comptez sur nous en tant que partenaire de confiance pour toutes les questions de nettoyage.

Pour en savoir plus sur nos services de qualité, rendez-vous sur **karcher.com**

LA DURABILITÉ FAIT LA DIFFÉRENCE

Pour Kärcher, la durabilité est à la fois une ambition et une motivation.

Aussi tenons-nous non seulement à nous démarquer par nos systèmes de nettoyage performants mais également à prendre nos responsabilités : envers l'environnement, nos produits, la chaîne d'approvisionnement, la société et nos collaborateurs.

BE THE DIFFERENCE!

Un développement durable de nos activités, axé sur l'humain, est au cœur de notre action : ainsi, nous voulons créer de la valeur, pour nos clients, nos collaborateurs et notre entreprise. Ce processus est basé sur des stratégies de durabilité à long terme que nous poursuivons résolument sur plusieurs années.

Nos objectifs de durabilité 2025 incluent une production décarbonée, le recyclage des matières premières et la réduction des emballages plastiques. La durabilité est aussi solidement ancrée dans notre chaîne d'approvisionnement globale. Sur le plan social et sociétal, nous nous concentrons sur la préservation des valeurs.

ZÉRO ÉMISSION



Pose de jalons pour la protection du climat. En notre qualité d'entreprise leader de notre secteur, soucieuse du climat, nous avons atteint la neutralité carbone de notre production au niveau mondial depuis début 2021. Dans nos usines, nous misons sur l'électricité verte et compensons les émissions résiduelles par la subvention de projets de protection du climat. Bon nombre de nos usines produisent leur propre électricité grâce à leurs installations photovoltaïques qui couvrent la majeure partie de leurs besoins en électricité. Nous veillons également à la neutralité carbone de nos déplacements professionnels. Ainsi, nous misons de plus en plus sur les conférences numériques et, au niveau local, sur des véhicules électriques sans émissions intégrés à notre parc de véhicules.

RÉDUIRE, RÉUTILISER, RECYCLER



Focalisation sur la préservation des ressources. Nous concevons nos systèmes de nettoyage de sorte qu'ils soient aussi écologiques que possible, de leur fabrication et de leur utilisation jusqu'à leur élimination. Notre objectif consiste à réduire l'utilisation des matières premières primaires. À cet effet, nous misons sur l'approvisionnement en matériaux à partir de sources durables, l'augmentation de la part de plastique recyclé dans nos produits et la longévité de nos appareils. Nous travaillons à l'élaboration d'emballages durables et d'une production pilote visant à éviter les déchets plastiques. De plus, nous nous investissons dans la réduction et la réutilisation du plastique provenant des océans.

HÉROS SOCIAL



La responsabilité est notre boussole. Au sein de notre chaîne d'approvisionnement aussi, nous veillons à une action respectueuse de l'environnement, à des relations pérennes, à des normes sociales strictes et à la transparence. Dans ce but, nous appliquons des critères clairs que nous surveillons chez nous et chez nos partenaires. Nous sommes conscients de notre responsabilité sociale et nous apportons notre contribution. Ainsi, nous soutenons des organisations et des personnes qui s'engagent en faveur de la préservation de la nature, de la culture et de la société, notamment dans les villages d'enfants SOS, dans le cadre de la préservation de monuments historiques ou de la protection des eaux.



makes a difference

Pour plus d'informations, contactez-nous :

Siège social Allemagne

Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28-40
71364 Winnenden
Tél. +49 7195 14-0
Fax +49 7195 14-2212
www.karcher.com

France

Kärcher S.A.S.
5, avenue des Coquelicots
Z.A. des Petits Carreaux
94865 Bonneuil/Marne Cedex
Tél. +33 (0)825 820 150
Fax +33 (0)1 43 99 64 81
www.karcher.fr

Belux

Kärcher S.A.
Boomsesteenweg 939
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique
Tél. +32 3 340 07 11
Fax +32 3 314 64 43
sa@be.karcher.com
www.karcher.be

Suisse

Kärcher SA
Industriestrasse 16
8108 Dällikon
Croix du Péage 10
1029 Villars-Ste-Croix
Infoline +41 844 850-868
Service +41 844 850-864
Fax +41 844 850-865
info@ch.kaercher.com
www.kaercher.ch

Afrique du Nord

Kärcher SARL
Immeuble Yasmine Tower
Bloc A 6ème étage, bureau A 6.6
Centre Urbain Nord
1082 Tunis
Tunisie
Tél. +216 36 33 90 20
info@tn.karcher.com
www.karcher.tn

Canada

Kärcher Canada Inc.
275 Pendant Drive
Mississauga, Ontario L5T 2W9
Tél. +1 905 364-5006
Fax +1 905 672-3155
www.karcher.ca