

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

ONLINE
REPARATIESERVICE
[MyKärcher](#)

MY KÄRCHER 2025

Kärcher reparatieservice voor Home & Garden
Consumenten toestellen - **serviceopdrachten nu**
eenvoudig en gebruiksvriendelijk in Infonet.

UW VOORDEEL

VASTE TARIEVEN

In de lijst 'Classificatie Toestellen' vindt u in één oogopslag de All-In reparatie kostprijs voor machines met een vast reparatie tarief. Alle tarieven zijn inclusief vracht- en verzendkosten.

GARANTIE

De fabrieksgarantie op toestellen aangekocht voor particuliere doeleinden is 24 maanden vanaf de aankoopdatum. Deze garantie is een aanvulling op het wettelijke garantierecht voor consumenten goederen waarbij het wettelijke garantie recht ten allen tijde leidend is en blijft.

FUNCTIE EN VEILIGHEIDSTEST

De reparatie wordt uitgevoerd in ons Service Center of een door Kärcher B.V. geautoriseerd Service Centrum door getrainde monteurs en is inclusief een veiligheidscontrole volgens de Europese norm.

GOEDE SERVICE

Wanneer een reparatieopdracht compleet en zorgvuldig is aangemeld volgt een efficiënte en kwalitatieve reparatie.

CONTACT

Heeft u nog vragen en/ of opmerkingen? Ons gespecialiseerd Service Team staat voor u klaar en is bereikbaar via:

Mail: repair.nl@karcher.com
Telefoon: 088-3400799

UW OPDRACHT

- * Ingeven van serviceopdracht via InfoNet, alleen voor toestellen met Reparatieservice
- * Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten van transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U!

- * Wij halen het toestel af
- * Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

Ontdek nu onze ONLINE REPARATIESERVICE en surf naar:

<https://kaercher-infonet.com/nl>

UW VOORDEEL

- * Bevestiging van de verwerking van uw serviceopdracht
- * Statusmeldingen via e-mail
- * Eenvoudige stapsgewijze invoer
- * overzicht van al uw reparatieopdrachten



Vragen in verband met uw InfoNet account worden snel beantwoord via repair.nl@karcher.com

Reparatietarieven voor consumenten apparaten buiten de fabrieksgarantietermijn:
(met inachtneming van de wettelijke bepaling volgens het Nederlandse en Europese consumentenrecht)

Klasse	Ex BTW	Incl BTW	Artikelnr.	EAN Code	Bardcode
1*	€ 72,65	€ 85,00	9.70-0671.0 4054278296173		
2*	€ 85,12	€ 103,00	9.700-672.0 4054278296180		
3*	€ 100,00	€ 121,00	9.700-673.0 4054278296197		
4*	€ 133,06	€ 161,00	9.700-674.0 4054278296203		
5*	€ 156,20	€ 189,00	9.700-675.0 4054278296210		
6*	€ 165,29	€ 200,00	9.700-676.0 4054278296227		
7*	€ 182,65	€ 221,01	9.700-677.0 4054278296234		
8*	€ 221,49	€ 268,00	9.700-678.0 4054278296241		

Alle reparatie tarieven zijn inclusief BTW, transportkosten en werkings- en veiligheidstest.

Er geldt een garantie van 6 maanden op het gerepareerde.

Indien een toestel niet vermeld staat in de tarievenlijst kunt u contact opnemen met de **afdeling Service & Repair**. Zij kunnen u nader informeren omtrent het tarief van uw toestel en/ of reparatie mogelijk is.

SERVICE CLASSIFICATIE MACHINES



CONSUMENTEN PRODUCTEN

Omschrijving	Artnr.	Prijs excl. BTW buiten garantie	Prijs incl. BTW buiten garantie	Type aanmelding
HOGEDRUKREINIGER				
K 2				
K 2 reeks	1.600-...		■	Reparatie
K Mini	1.600-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
K 2 reeks	1.673-...		■	Reparatie
K 2 reeks	1.674-...		■	Reparatie
K 2 Battery *	1.117-...	€133,06	€161,00	Reparatie
K 3				
K 3 reeks	1.601-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 3 reeks	1.602-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 3 reeks	1.603-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 3 reeks	1.676-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 3.xxx	1.637-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 3.xxx	1.180-...	€133,06	€161,00	Reparatie
K 3.80 / K 3.82	1.950-...	€165,29	€200,00	Reparatie
K 3.xxx eco!logic	1.180-...	€165,29	€200,00	Reparatie
K 4				
K 4 reeks	1.180-...	€133,06	€161,00	Reparatie
K 4 eco!logic reeks	1.180-...	€165,29	€200,00	Reparatie
K 4 reeks	1.324-...	€133,06	€161,00	Reparatie
K 4 reeks	1.637-...	€133,06	€161,00	Reparatie
K 4 reeks / KHD 4 reeks	1.679-...	€133,06	€161,00	Reparatie

■ Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk

* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen

○ Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artnr.	Prijs excl. BTW buiten garantie	Prijs incl. BTW buiten garantie	Type aanmelding
K 4.80 / K 4.82	1.950-...	€165,29	€200,00	Reparatie
KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 5				
K 5 reeks	1.180-...	€156,20	€189,00	Reparatie
K 5 reeks	1.181-...	€156,20	€189,00	Reparatie
K 5 eco!logic reeks	1.181-...	€165,29	€200,00	Reparatie
K 5 reeks	1.324-...	€156,20	€189,00	Reparatie
K 5 reeks	1.630-...	€156,20	€189,00	Reparatie
K 5 reeks	1.950-...	€156,20	€189,00	Reparatie
K 5.70 / K 5.79	1.950-...	€165,29	€200,00	Reparatie
KHB 5 *	1.328-...		■	Reparatie
K 6				
K 6 reeks	1.167-...	€165,29	€200,00	Reparatie
K 6.xxx eco!logic	1.167-...	€165,29	€200,00	Reparatie
KHB 6 *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
K 7				
K 7 reeks	1.168-...	€182,65	€221,01	Reparatie
K 7 eco!logic reeks	1.168-...	€182,65	€221,01	Reparatie
K 7 reeks	1.317-...	€182,65	€221,01	Reparatie
K 7 reeks	1.447-...	€182,65	€221,01	Reparatie
K Silent				
K Silent eco!booster	1.600-...	€133,06	€161,00	Reparatie
K Silent Anniversary	1.600-...	€133,06	€161,00	Reparatie
Hogedrukreinigers op benzine				
G 4.10	1.133-...	prijs op aanvraag		
G 7.10	1.194-...	prijs op aanvraag		
G 7.180	1.107-...	prijs op aanvraag		
Outdoor cleaners				
OC 3 reeks	1.680-...	€100,00	€121,00	Reparatie
OC 4 reeks	1.599-...	€100,00	€121,00	Reparatie
OC 6-18 *	1.680-...	€133,06	€161,00	Reparatie
Pompen				
SP 9.000 / SP 9.500 / SP 11.000	1.645-...		○	Omruilen
SP 16.000 / SP 17.000 / SP 22.000	1.645-...		■	Reparatie
SP 1 / SP 2 / SP 3	1.645-...		○	Omruilen
SP 5 / SP 6 / SP 7	1.645-...		■	Reparatie

■ Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk

* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen

○ Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artnr.	Prijs excl. BTW buiten garantie	Prijs incl. BTW buiten garantie	Type aanmelding
Veegmachines				
KB 5 / K 55 / K 65	1.258-...		○	Omruilen
S 550 / S 650	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
S 750	1.766-...	€156,20	€189,00	Reparatie
S 4 / S 4 Twin	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
S 6 / S 6 Twin	1.766-...	€156,20	€189,00	Reparatie
Terrasreinigers				
PCL 3- 18 Battery *	1.644-...	€133,06	€161,00	Reparatie
PCL 4	1.644-...	€133,06	€161,00	Reparatie
PCL 6	1.644-...	€133,06	€161,00	Reparatie
Sproei-extractiereinigers				
SE 4001 / SE 4002	1.081-...	€133,06	€161,00	Reparatie
SE 5.100 / SE 6.100	1.081-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SE 2 / SE 4	1.081-...	€133,06	€161,00	Reparatie
SE 5 / SE 6	1.081-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SE 3-18 Battery *	1.081-...	€133,06	€161,00	Reparatie
Overige toestellen				
EDI 4	1.598-...		○	Omruilen
DDC 50	1.679-...		○	Omruilen
WBS 3	1.645-...		○	Omruilen
WP 12 / WFP12	1.024-...		○	Omruilen
Tuingereedschap				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€133,06	€161,00	Reparatie
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€133,06	€161,00	Reparatie
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€165,29	€200,00	Reparatie
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€165,29	€200,00	Reparatie
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
GSH 2 *	1.445-...		■	Reparatie
GSH 4-4 *	1.445-...		■	Reparatie
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
TLO 18-32 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
TLO 2-18 *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
HGE 18-xx Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€133,06	€161,00	Reparatie
LBL 2 Battery *	1.445-...		■	Reparatie
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
LTR 18-xx Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€165,29	€200,00	Reparatie
LTR 3-18 Dual *	1.445-...	€133,06	€161,00	Reparatie

■ Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk

* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen

○ Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artnr.	Prijs excl. BTW buiten garantie	Prijs incl. BTW buiten garantie	Type aanmelding
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€165,29	€200,00	Reparatie
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€182,65	€221,01	Reparatie
LMO 36-xx Battery *	1.444-...	€182,65	€221,01	Reparatie
LMO 2-18 Battery set *	1.445-...	€165,29	€200,00	Reparatie
LMO 3-18 Battery set *	1.445-...	€165,29	€200,00	Reparatie
LMO 4-18 Battery set *	1.445-...	€182,65	€221,01	Reparatie
LMO 5-18 Battery set *	1.445-...	€182,65	€221,01	Reparatie
RLM 4 Battery *	1.445-...	€221,49	€268,00	Reparatie
WRE 4 Battery *	1.445-...	€100,00	€121,00	Reparatie
PSU 4-18 Battery *	1.445-...		■	Reparatie
PGS 4-18 *	1.445-...		■	Reparatie
MFL 2-18 *	1.445-...		■	Reparatie

Aszuigers				
AD 2 / AD 3 / AD 4 / AD 3.xxx	1.629-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie

Nat- en droogzuigers				
WD 2 Plus reeks	1.628-...		■	Reparatie
WD 2 / WD 2.xxx / MV 2 reeks	1.629-...		■	Reparatie
KWD 2	1.628-...		■	Reparatie
WD 3 reeks	1.628-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
WD 3 / WD 3.xxx / MV 3 reeks	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie
WD 4 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
WD 4 / WD 4.xxx / MV 4 reeks	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
WD 5 reeks	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
WD 5 / WD 5.xxx / MV 5 reeks	1.348-...	€133,06	€161,00	Reparatie
WD 6 reeks	1.628-...	€133,06	€161,00	Reparatie
WD 6 / MV 6 reeks	1.348-...	€133,06	€161,00	Reparatie
WD 7.xxx	1.347-...	€133,06	€161,00	Reparatie
WD 3.800 M eco!logic	1.629-		■	Reparatie
WD 1 Compact Battery *	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
WD 2-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
WD 3-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie
WD 3 Battery *	1.629-	€ 100,00	€ 121,00	Reparatie

Window Vac				
KV 4	1.633-...		○	Omruilen
KWI 1	1.633-...		○	Omruilen
WV reeks	1.633-...		○	Omruilen
WV 2 (+ KV 4)	1.633-...		○	Omruilen
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		○	Omruilen
RCW 5	1.269-...	€221,49	€268,00	Reparatie

■ Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk

* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen

○ Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artnr.	Prijs excl. BTW buiten garantie	Prijs incl. BTW buiten garantie	Type aanmelding
Floor cleaners				
EWM 2	1.056-...	€133,06	€161,00	Reparatie
FC 2-4 Battery *	1.056-...	€133,06	€161,00	Reparatie
FC 4-4 Battery *	1.056-...	€156,20	€189,00	Reparatie
FC 3 Cordless / FC 5 Corded	1.055-...	€133,06	€161,00	Reparatie
FC5 Cordless	1.055-...	€156,20	€189,00	Reparatie
FC 7 Cordless	1.055-...	€182,65	€221,01	Reparatie
FC 8 Smart Signature Line	1.055-...	€182,65	€221,01	Reparatie
RCF 3	1.269-...	€221,49	€268,00	Reparatie
BR 4.300	1.783-...	€221,49	€268,00	Reparatie
Stofzuigers				
CVH 2 / CVH 3	1.198-...		○	Omruilen
DS 6 / DS 5.800 / DS 6.000	1.195-...	€133,06	€161,00	Reparatie
VC 2	1.198-...		■	Reparatie
VC 3	1.198-...	€100,00	€121,00	Reparatie
VC 4 Cordless	1.198-...	€133,06	€161,00	Reparatie
VC 5	1.349-...	€100,00	€121,00	Reparatie
VC 5 Cordless	1.349-...	€133,06	€161,00	Reparatie
VC 6 / 6xxx	1.195-...	€133,06	€161,00	Reparatie
VC 6 Cordless	1.198-...	€156,20	€189,00	Reparatie
VC 7 Cordless	1.198-...	€165,29	€200,00	Reparatie
Robotstofzuigers				
RC 3	1.198-...	€221,49	€268,00	Reparatie
RCv 3 / RCV 5	1.269-...	€221,49	€268,00	Reparatie
RC 3000	1.269-...	€221,49	€268,00	Reparatie
RC 4000	1.269-...	€221,49	€268,00	Reparatie
Stoomreinigers				
KST 2	1.512-...		○	Omruilen
SC 1 reeks	1.516-...		○	Omruilen
SC 1 Upright	1.513-...		○	Omruilen
SC 1.020	1.512-...	€85,12	€103,00	Reparatie
SC 2	1.512-...	€100,00	€121,00	Reparatie
SC 2 Deluxe / SC 2 Upright	1.513-...	€100,00	€121,00	Reparatie
SC 2.xxx	1.512-...	€133,06	€161,00	Reparatie
SC 3	1.513-...	€100,00	€121,00	Reparatie
SC 3 Deluxe / SC 3 Upright	1.513-...	€133,06	€161,00	Reparatie
SC 3.000	1.512-...	€133,06	€161,00	Reparatie
SC 3.xxx	1.512-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SC 4 / SC 4.xxx	1.512-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SC 4 Deluxe / SC 5 Deluxe	1.513-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SC 5	1.512-...	€156,20	€189,00	Reparatie

■ Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk

* Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen

○ Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)

Omschrijving	Artnr.	Prijs excl. BTW buiten garantie	Prijs incl. BTW buiten garantie	Type aanmelding
SC 5.xxx / SC 6.xxx	1.439-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SI 4	1.512-...	€156,20	€189,00	Reparatie
SV 7	1.439-...	€165,29	€200,00	Reparatie
Boenmachines				
FP 303	1.056-...	€ 85,12	€ 103,00	Reparatie

Alle reparatietarieven zijn inclusief BTW, transportkosten en werkings- en veiligheidstesten.
Er geldt een garantie van 6 maanden op het gerepareerde.
Indien een toestel niet vermeld staat in de tarievenlijst kunt u contact opnemen met de **afdeling Service & Repair**.
Zij kunnen u nader informeren omtrent het tarief van uw toestel en/of reparatie mogelijk is.

T 088 - 34 00 799
E repair.nl@karcher.com

- Reparatie binnen de garantieperiode, buiten de garantieperiode is reparatie niet meer mogelijk
- * Toestel met verwisselbare batterij: toestel zonder batterij ter reparatie in sturen
- Toestel mag binnen de garantieperiode direct omgeruild worden voor een vervangend toestel (alleen binnen de garantieperiode)



EERSTE HULP BIJ DEFECTEN.

Bekijk de onderstaande checklist om veel voorkomende problemen snel op te lossen!

HOGEDRUKREINIGERS

KLACHTMELDING	MOGELIJKE OPLOSSING
Toestel komt niet op druk / druk is wisselvallig.	Toestel ontluichten, controleer hierna de lansen en het waterfilter. Tuinslang (min. 7.5 m) volledig uit afrollen.
Toestel is lek / vorstschade.	Controleer de aansluiting van de hogedruk-slang aan de machine. Bij vorstschade een nieuwe "High Pressure Outlet" bestellen.
Waarom draait de roterende arm van de T-racer niet?	Verwijder de sproeiers en spoel alle onderdelen schoon. Maak vervolgens de T-racer schoon en plaats de sproeiers terug.
Vuilveres draait niet.	Spoel de vuilveres onder een stromende kraan uit, en plaats voorzichtig een dunne naald in de spuitkop.
Hogedrukpistool (Full Control / Smart Control) werkt niet goed en heeft geen verbinding.	Haal de batterij 10 sec. uit het hogedrukpistool en koppel deze opnieuw aan de hogedrukreiniger.
Het toestel zuigt geen reinigingsmiddel aan.	Draai de Vario Power-spuutlans naar de MIX-stand. Reinigingsmiddel wordt alleen aangezogen onder lage druk.

Heeft u nog **vragen of opmerkingen**, dan kunt u ons bereiken via:
repair.nl@karcher.com | T: 088 - 34 00 79 | www.karcher.com

Machine direct ter reparatie aanmelden? Ga dan naar www.karcher-infonet.com





EERSTE HULP BIJ DEFECTEN.

Bekijk de onderstaande checklist om veel voorkomende problemen snel op te lossen!

NAT-/ DROOGZUIGERS

KLACHTMELDING	MOGELIJKE OPLOSSING
Horen een doffe 'plof' en vervolgens gaat de machine uit.	De vlotter schiet omhoog. Reinig de filters, controleer alles op blokkades en verwijder deze. Controleer ook of de vuilcontainer / filterzak geleegd dient te worden.
Er komt stof uit de zijkant van de machine, terwijl de filterzak leeg is.	Controleer op blokkades in de zuigslang en of het motorcompartiment goed bevestigd zit. Controleer vervolgens of het filter gereinigd of vervangen dient te worden.
Mijn RVS container roest aan de binnenkant, hoe kan dit?	Dit komt doordat er bijvoorbeeld een NIET RVS metaal is opgezogen zonder filterzak. Denk hierbij aan bijvoorbeeld slijpsel. Dit is gaan hechten aan de bak waardoor het lijkt dat de bak zelf is gaan roesten.
Tijdens het opzuigen van water slaat de machine steeds af.	De hoeveelheid water is te groot waardoor de vlotter dichtslaat, het is namelijk geen pomp. Zuig het water 'slurpend' op.
De machine is op de werkplaats defect gegaan. Valt dit onder garantie?	Nee, de machine is uitsluitend geschikt voor particuliere doeleinde. Voor professionele doeleinde adviseren we onze Professional machines aan.

Heeft u nog **vragen of opmerkingen**, dan kunt u ons bereiken via:
repair.nl@karcher.com | T: 088 - 34 00 79 | www.karcher.com

Machine direct ter reparatie aanmelden? Ga dan naar www.kaercher-infonet.com





EERSTE HULP BIJ DEFECTEN.

Bekijk de onderstaande checklist om veel voorkomende problemen snel op te lossen!

STOOMREINIGERS

KLACHTMELDING	MOGELIJKE OPLOSSING
Stoomreiniger warmt wel op, maar er komt geen stoom uit het apparaat.	Stoomreiniger ontkalken. Heeft uw stoomreiniger een ontkalkingspatroon? Reset deze eerst, en werkt het niet, dan dient deze vervangen te worden.
Toestel is gevuld met water, maar het watertekort lampje blijft maar branden.	In het waterreservoir zit een vlotter (grijs schijfje) die hoogstwaarschijnlijk vast zit vanwege aanslag of vervuiling. Probeer deze los te krijgen en spoel het reservoir schoon.
EasyFix vloermond verbindingstuk is afgebroken.	Dit komt doordat er teveel kracht op gezet wordt. Onderdelen kunnen niet worden gerepareerd en deze dient vervangen de worden voor een nieuw exemplaar.
Er komt stoom uit de buizen en/of handvat. De accessoires worden erg heet.	Controleer op elke aansluiting en toebehoren of de rubberen o-ring nog op het 'tuitje' zit. Er ontbreken dan 1 of meerdere ringen en dienen vervangen te worden.
Veiligheidsventiel zit vast.	Toestel staat nog onder druk, of is nog warm. Wanneer het toestel is afgekoeld en nog niet open gaat, kunt u rondom de veiligheidsventiel schoonmaakazijn gieten en laten weken. Indien nodig moet de veiligheidsventiel geforceerd opengemaakt en vervangen worden.

Heeft u nog **vragen of opmerkingen**, dan kunt u ons bereiken via:
repair.nl@karcher.com | T: 088 - 34 00 79 | www.karcher.com

Machine direct ter reparatie aanmelden? Ga dan naar www.kaercher-infonet.com





EERSTE HULP BIJ DEFECTEN.

Bekijk de onderstaande checklist om veel voorkomende problemen snel op te lossen!

WINDOW VAC

KLACHTMELDING	MOGELIJKE OPLOSSING
Window Vac blijft strepen geven.	Controleer of de zuigstrip schoon en heel is. Indien nodig deze vervangen. Het kan ook zijn dat de ramen niet vochtig genoeg zijn.
Met een nieuwe zuigstrip blijven er strepen achter op de ramen.	Gebruik het raamreinigingsconcentraat van Kärcher, en zet niet te veel druk op de ramen.
Window Vac is aangesloten aan de oplader, maar er gebeurt niets.	Controleer op kabelbreuk, en controleer of de machine wel wilt opladen met een andere oplader, bestel dan een nieuwe oplader. Als de machine in beide gevallen niet wilt opladen dient de machine vervangen te worden.
Het lampje op de Window Vac knippert snel.	Laad de Window Vac volledig op. Blijft dit voorkomen, dan dient de Window Vac vervangen te worden.
Past de verlengsteel 'WV Evolution' (2.633-144.0) op mijn Window Vac?	Ja, deze is compatibel met alle Window Vacs.

Heeft u nog **vragen of opmerkingen**, dan kunt u ons bereiken via:
repair.nl@karcher.com | T: 088 - 34 00 79 | www.karcher.com

Machine direct ter reparatie aanmelden? Ga dan naar www.kaercher-infonet.com



Fabrieksgarantie bepalingen Kärcher B.V.

1. De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de rechten binnen het consumentenrecht en is slechts een toevoeging op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht.
2. Fabrieksgarantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde fabrieks garantieperiode ingaande vanaf de datum van levering aan de eindklant en bij 'normaal' gebruik van het apparaat.
3. Fabrieksgarantie geldt enkel indien het originele aankoopbewijs van de 1e aankoop van de machine met het toestel wordt meegestuurd of meegegeven.
4. Kärcher B.V. betaalt geen kosten voor leen/ huur machines of andere gevolgschade.
5. Reparaties uitgevoerd door niet geautoriseerde derden aan Kärcher machines kunnen niet bij Kärcher B.V. geclaimd worden.
6. Enkel monteurs werkzaam voor Kärcher of door Kärcher geautoriseerde Service centra zijn geautoriseerd om reparaties uit te voeren op Kärcher machines.
7. Defecten en/ of schade die het gevolg zijn van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, natuurrampen, milieuvervuiling en problemen met stroomvoorziening kunnen niet als fabrieksgarantie geclaimd worden.
8. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke omstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor fabrieksgarantie.
9. Er is geen sprake van fabrieksgarantie indien de Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreiding of toebehoren anders dan de originele Kärcher producten.
10. Een aanspraak op fabrieksgarantie is evenmin niet mogelijk indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijk onderhoud of niet in achtname van de gebruiks- of montageinstructies, bijvoorbeeld defecten als gevolg van te weinig water, vervuild water, droog laten draaien, zonder brandstof, vervuilde brandstof, etc.
11. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant.
12. Kärcher behoudt zich het recht voor om tot 4 weken na het indienen van de fabrieksgarantie aanvraag de onderdelen voor onderzoek op te vragen.

De fabrieksgarantie heeft geen invloed op de wettelijke bepalingen binnen het consumentenrecht. Het consumentenrecht is en blijft bepalend!