

KÄRCHER

**CORPORATE
GUIDING PRINCIPLES**

企業理念



「我々の成功を可能にするのは人材である。」

アルフレッド・ケルヒャー

**「技術とは別に、企業は第一に人間としての
目標に着目した独自の文化を育てなければ
ならない。」**

イレーネ・ケルヒャー

KÄRCHER

企業理念

はじめに

私たちは「信用に値するビジネスマン」の模範として行動します。私たちの企業活動において優先しているのは、独立性と意思決定の自由を維持することです。私たちは、長期的な経済的成功を目標として、人間と自然と環境を保護しながら持続的な経営を行います。



01

顧客中心主義

私たちの仕事の最も重要な目標は、可能な限り最善の形でお客様のニーズに応えることです。

私たちは、お客様が最適なソリューションを見つけられるようお手伝いをします。お客様の喜びも悲しみも私たちにインスピレーションを与え、私たちのオファーに対するお客様の反応が私たちを存続させます。ケルヒャーとのあらゆる関わりはお客様に喜びをもたらすものでなければなりません。



02

従業員

私たちは従業員に企業家的自由を提供します。そうすることで、従業員は、自分の能力と創造性をもって責任を自覚して企業の利益に貢献し、自身もさらに成長することができます。家庭と仕事の両立は私たちにとって重要です。私たちは多様性を歓迎し、性別、年齢、世界観、そしてバックグラウンドに関係なく、さまざまな意見を取り入れることができる文化を歓迎します。





03 協力とコミュニケーション

社内においても社外においても、相互の尊重、信頼、そして敬意が仲間との関係を形成します。私たちは、積極的な情報交換を通じてあらゆる経験や知識を活用し、すべてのレベルで、そしてあらゆるレベルを超越してワンチームとして働きます。対立があればオープンに議論し、相手を真摯に受け入れ、敬意を持って接し、積極的にその意見を聞きます。

04 パフォーマンスへのコミットメント

私たちは、自社の製品とサービスにより、清掃とケアを通じた価値の維持に大きく貢献し、熱意をもって価値の維持に尽力します。

私たちは、あらゆる関係者のプライバシーを保護しながら、デジタル化の進展によって切り開かれる可能性を積極的に活用します。

私たちの価値提案を世界中で実現します。その際には、お客様のさまざまなアイデアやニーズ、またビジネスチャンスを検討します。市場セグメントに関係なく、ケルヒャーは常に高品質の象徴となります。

05 市場ポジション

ケルヒャーは、伝統を守っているグローバル企業です。私たちはバリューチェーン全体を超えて、市場シェア、イノベーション、品質、そしてお客様の信頼においてリードする立場であることを目指しています。

06 イノベーション

私たちはイノベーションを通じてお客様、企業、そして社会のために卓越したソリューションを創造します。その際に、私たちは創造的に付加価値を生み出すべく前進し、失敗から学び、次の原則に従い行動します。

「既にうまくいっていることを、我々は常にもっと良くしたいと思っている」

07

私たちのブランド

全世界のお客様は、ケルヒャーブランドから最高の性能、イノベーション、そして品質を連想しており、ケルヒャー、そしてその製品とのあらゆる関わりにおいてそれを実感することができます。ケルヒャーブランドは、熱意、アイデンティティ、そして信用をもたらします。私たちのブランドは信頼に値するブランドです。

08

持続可能性

持続可能性という点で、私たちはパイオニアになりたいと思っています。私たちは責任を持ってすべてのリソースを取り扱い、企業としての責任を真摯に受け止め、製品とサービスのライフサイクル全体を考慮したソリューションを常に探し求めています。

09

企業家的独立性

私たちの目標は、市場での長期的安定性と企業の成功です。私たちは、収益性を伴った持続可能な成長を通じて、企業としての独立性を確保します。その際、内部リソースの活用による成長と外部リソースの獲得による成長のバランスをとりつつも、自律的成長を優先します。

10

家族経営企業

株主は、企業、その従業員、お客様、そしてコミュニティの繁栄に対する責任を自覚しています。

ケルヒャーは今後も長期にわたり家族経営企業であり続けます。株主は、次世代の従業員が会社との一体感を持てるよう、次世代への継承のために積極的に活動しています。

次世代の従業員が喜びと誇りを持って会社をリードしていけるようにします。



企業理念

「いかなる協力も、それが『互いと共に』そして『互いのために』という基本的態度によって支えられている場合にのみ、永続的かつ安定的なものになる。」

ズザンネ・ツィマーマン・フォン・ジーファルト

「従業員は会社における自身の役割を果たす上で、これらの原則に従って行動する責任を負っている。」

ヨハネス・ケルヒャー



MAKE A DIFFERENCE
THANK YOU