

FOGYASZTÓI VISSZAKÜLDÉSI KÉRELEM

Kérjük jelölje meg **X**-el a kérelmének jellegét:

- ☐ A karcher.hu online áruházban történt vásárlástól a termék(ek) kézbevétele követő 14 napon belül szeretnék elállási joggal élni.¹
- ☐ A karcher.hu online áruház korlátozott visszaküldési lehetőségével szeretnék élni a termék(ek) kézbevétele követő 60 napon belül.²

Megrendelés száma

Termék(ek) átvételének dátuma

Termék(ek) megnevezése

Termék(ek) gyári száma

Fogyasztó neve

Fogyasztó telefonszáma

Fogyasztó címe

Fogyasztó bankszámlaszáma (átutalással történő pénzvisszafizetés esetén)

Online bankkártyával történt fizetés esetén a visszautalás a fizetéssel megegyező módon, bankkártyára történő automatikus visszafizetéssel történik, a bankszámlaszám megadása nem szükséges.

Kelt _____, 202__ . _____ hó ____ napján

A fogyasztó aláírása

Kérelmét a **termékről készült fényképekkel** együtt kérjük a következő elérhetőségek egyikére juttassa el hozzánk:

- E-mail: info.hu@karcher.com
- Postacím: Kärcher Hungária Kft., 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

Kérdés esetén az **info.hu@karcher.com** email címen vagy **+36 1 920 6600** ügyfélszolgálati telefonszámon állunk rendelkezésére!

¹ Ha a kipróbálásból vagy rendeltetésszerű használatból eredő állagromlásnál esetlegesen nagyobb értékcsökkenés következik be egy termékben, a hatályos jogszabályokkal (45/2014 [II.26.] Kormányrendelet 25§) összhangban az értékcsökkenéssel arányos összeget a Kärcher Hungária Kft. az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesítheti, ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Ennek fennállása esetén előzetesen felvesszük Önnel a kapcsolatot.

² A Kärcher Hungária Kft. által nyújtott 60 napos visszaküldési lehetőség feltételeit a karcher.hu Online Áruház ÁSZF (<https://www.karcher.com/hu/szolgalatasok/informaciok/aszf.html>) tartalmazza, és a 2025. július 1. napjától kézhez vett, a karcher.hu online áruházból vásárolt termékekre érvényes.