



## 導入先＝倉敷由加温泉ホテル 山桃花さま ロボット掃除機「KIRA CV 50」導入事例

### 宿泊施設の清掃はKIRA CV 50にお任せ 驚きの集塵性能により、「おもてなし力」アップ

#### 導入前の課題

- 広大な施設（7,000平米）に対し、絨毯の除塵作業はわずか1名
- 限られた時間内での清掃品質維持と人手不足が課題
- 休館日におけるリセット清掃の人員確保を模索

#### 「KIRA CV 50」導入の決め手

- 他社製品との比較で際立つ「小回りの良さ」
- 人件費と比較して費用対効果が高い
- 深夜や休館日でも「文句も言わず黙々と働く」ロボットの柔軟な運用性

#### 導入後の効果

- 【清掃品質が劇的に向上】  
特に絨毯から驚くほどのゴミや毛が取れることを実感
- 【スタッフの負担軽減】  
共用部担当者が他の業務に時間をあてられるように！
- 【清掃頻度と質の向上】  
休館日や夜間など、人間の手では難しい時間帯での清掃が可能に



## お客様への快適環境を目指して——

岡山県倉敷市に位置する由加温泉ホテル「山桃花」(さんとうか)は、瀬戸大橋近くの由加の山道に位置し、木々の音や鳥のさえずりを楽しめる静かな宿である。「山桃花」という名は、素朴な力強さを持つ山桃に由来し、訪れる人々に「心のゆとり」と「ぬくもり」を思い出してもらいたい——。支配人である前谷一騎氏は、このホテルの魅力を次のように話す。

「お客様から『朝は鳥の声で起きた』と言っていたときに、この立地も悪くないと思ったんです」

全26室の宿泊施設は3～4階に位置し、一部屋あたりの広さを確保。露天風呂付き客室なども用意する。日帰り温泉「スパ(ラドン温泉)」は、地元住民の憩いの場であり、平日でも多くの人で賑わう。

前谷氏は、「お客様に『非日常』を体験いただきたい」と話し、清掃の品質は譲れない生命線とも捉えていた。

しかし、4階建て、7,000平米に及ぶ広大な施設において、共用部の除塵作業を担当するスタッフはわずか1名。限られた時間のなかで、ロビーや各階の絨毯敷きの廊下など、広範囲の清掃を計画的にこなす必要があった。チェックアウトからチェックインまでの短い時間で客室清掃チーム10名が集中して動くなか、共用部の清掃負担は大きく、人手不足と清掃品質維持の狭間で新たな解決策が求められていた。

## 人件費との比較で「KIRA CV 50」を即断

2024年10月17～19日に開催された「2024岡山どてらい市」は、工作機械、産業機器、機械工具、住設建材、特選品フェアの展示即売会として知られる。

前谷氏は、情報収集の一環として本展示会に足を運び、そこで、



「山桃花」のロビー。奥まで絨毯が敷き詰められており、什器や備品などが立ち並ぶ。「KIRA CV 50」は、ここで安定した自律走行を行い、清掃に動いている

## 導入施設



倉敷由加温泉ホテル  
山桃花



YUGAONSEN SANTO-KA

〒711-0901

岡山県倉敷市児島由加3285

ご予約・お問合せ：TEL (086) 477-5588

▶ 倉敷より30分、水島I.C.より10分の自然と静かさにあふれた温泉旅館・倉敷由加温泉ホテル山桃花。四季折々に花が咲き鳥がうたい、ゆっくりとしたときの流れと温泉が楽しめる。お部屋は、12.5帖の純和室から広く快適な洋室ツイン、露天風呂付の和室ならびに和洋室、すべてが贅沢な特別室が存在する。

倉敷由加温泉は、由加山の由加大権現の霊水でお風呂に入ると、ご利益があると言伝えられていた。大正3年、分析の結果ラジウムが多く含まれていることが証明され、その霊水の恵みにより、閑静で情緒豊かな環境に包まれた、由加温泉が生まれたと言われている。



山桃花ホームページ  
<https://santo-ka.com>



Instagram

## 取材協力



支配人  
前谷一騎氏

「KIRA CV 50」は、  
黙々と働く、頼れる相棒——。

業務用ロボット掃除機「KIRA CV 50」を知り、グループ会社を通じて導入を検討することとなる。

「家庭用のロボット掃除機は知っていたのですが、業務用となると価格帯にびっくりしましたね。それと、お客様や小さなお子様にぶつからないか、安全面で危惧しましたね」

山桃花では、別の業務用ロボット掃除機のデモンストレーションを経験していたなかで、「KIRA CV 50」の「小回りが利く点」を高く評価し、また岡山県内での導入事例が珍しいという点も、先進的な取り組みへの後押しとなり、展示会からわずか1か月足らずで導入を決定。

「人件費と比較すると、『すぐに元が取れる』と確信しました。それに、ロボットであれば深夜に動かしても深夜手当はかかりませんし、休館日に動かしても文句も言いませんからね」

現場での試運転を経ずに、その導入効果への期待から即決断に至った。

## 驚愕の集塵力に清掃の重要性を再確認

2025年から山桃花では、働き方改革の一環として、木曜日を休館日とした。「KIRA CV 50」は、主に休館日に稼働している。

1階ロビーからスタートし、1時間50分をかけて約400m<sup>2</sup>を除塵していく。広大な絨毯フロアには、什器や備品なども立ち並ぶものの、それに沿うようなかたちで忠実な除塵作業を魅せる（写真1）。自己位置を見失うことなく、確実に自律走行し、写真2のような結果をもたらしてい



## 導入製品①



業務用ロボット掃除機

### KIRA CV 50

▶ バッテリー交換可能なロボット型バキュームクリーナー。低重心+コンパクトサイズで、毛足の長いカーペットや平滑な石床、セラミックタイルなど、ハード・ソフトフロア問わず、多彩な床材に対応。業務用ならではの清掃能力を誇り、それでいて家庭用お掃除ロボットのような簡易的な操作性と管理方法を両立させた。

また、その場で方向転換することができるため、狭所でも十分な清掃能力を発揮する。

寸法	L578×W578×H300mm
質量 (アクセサリ含む)	19.1kg
電源	36V
真空度	19.3kPa
吸引風量	16l/s
騒音値	57dB (A)
自動運転清掃面積 (理論値)	525m <sup>2</sup> /h
稼働時間 (バッテリー2個)	《通常》140min 《エコ》210min
吸引幅	350mm
登坂能力	6%
コンテナ容量	4.5L
最高速度	1.5km/h
通路幅	650mm
通行可能高さ	320mm



▲製品動画



る。

1階は、温泉に続く廊下もあり、メインフロアとは分けてマッピング。約40分稼働したのち、エレベーターに乗せて2階へ移動(写真3)。その後、3階、4階へと続いていく。

ちなみに、「KIRA CV 50」のマッピング作業や定位置までの運搬、スタート準備は前谷氏自らがやっている。

「侵入禁止エリアを細かく設定することもできます。取

り組みを始めた当初は、狭いエリアで立ち往生することもありましたが、いまでは止まることなく固定ルートで日々稼働しています」

導入効果は目覚ましく、特に絨毯清掃の品質向上には驚きを隠さない。

「絨毯の綿ぼこり(遊び毛現象※)がものすごい取れます。ケルヒャーさんからも『最初によく遊び毛が取れますが、そのうち落ち着きます』と聞いていましたが、本当にたくさん取れるので、きちんと集塵しているんだなと実感します」

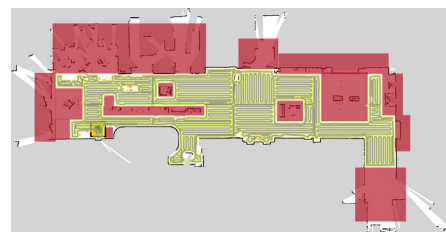
営業中の深夜に「KIRA CV 50」を動かしたり、休館日に余裕があるときも1階ロビーで2回自律走行させたり、その清掃能力を買って、何度も運用させることがあるという。

また、「KIRA CV 50」のバッテリー「バッテリーパワープラス36/75」を4台購入し、ケルヒャー ジャパンの他の製品(プロワ「LB 930/36 Bp」)と併せて使用しているという。複数台のバッテリーを充電しながら運用することで、バッテリー切れで作業が中断

写真3



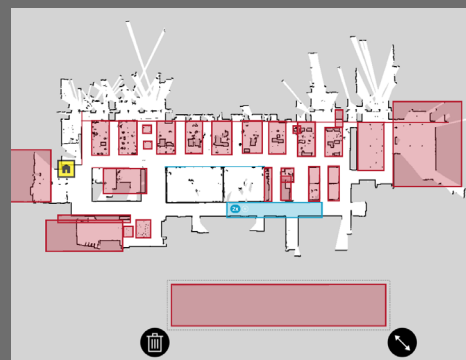
※織りカーペットに多く見られる現象で、カーペットの毛が抜け毛のように発生することがある。多くが、カーペット製造時に発生した毛が残ったもので、これを「遊び毛」と呼ぶ。除塵を1〜2か月、継続的に行うことで安定して発生しなくなる。



完了しました 1h 50m 398  
ステータスの報告 清掃時間 清掃面積

## 1階メインロビー清掃レポート

- ▶ ロボットが除塵清掃をした400㎡の清掃ルート。ここで人が行う2時間の作業を省力化



## マップの編集

- ▶ スマートフォンの公式アプリから、指1本ですぐに、簡単に編集、修正が可能



## スケジュールと通知

- ▶ 夜中の自動清掃もスケジュールから簡単設定、お知らせはスマートフォンに通知



## 清掃スタート

- ▶ スマートフォンがなくても、本体からマップを選択し、スタートできる

することなく、1日を通して稼働させることができています。

## 「人間にはできない働き」で清掃の質と効率を最大化

「KIRA CV 50」導入により、清掃を担当していたスタッフは、絨毯の除塵作業を考えることなく、別の作業に注力している。前谷氏いわく、「スタッフからは『かなり助かっています』との声が上がっています」と話し、限られた人員で清掃品質を維持・向上させるうえで非常に大きなメリットとなっている。

「従来ですと、掃除機がけも時間がかかりますし、人がいるなかで作業するとなると気を配らないといけません。だからといって、夜間や休館日に出勤させるわけにもいきませんからね。その点、ロボットであれば空いたタイミングで、どのタイミングでもできるのが非常に良かったです」と、その運用の柔軟性を高く評価する。

前谷氏自身は初めてのロボット運用となる。10点満点で評価を聞いたところ、以下のような回答が返ってきた。

「8点ですかね。初めてのロボット導入で、最初のマップ作製時に試行錯誤しましたが、運用が落ち着くとあとは簡単ですからね」と「KIRA CV 50」を評価する。

コスト面でも「ゴミの取れる量を思えば、人間に置き換えるとかかなり安い」「人を雇って掃除にあてることを思えば本体代は決して高くない」と、その費用対効果に絶大な信頼を寄せる。

「文句を言わず黙々とやる。休館日にロボットと私しか働いていない日があると、健気に清掃してくれている姿が、愛おしく思えるんですよ」と、「KIRA CV 50」を「頼れる相棒」と表現した。

お客様の目も敏感な高価格帯の宿泊施設において、清掃のクオリティは手が抜けない。「KIRA CV 50」は、まさにその清掃の質と効率を両立し、ホテルの「おもてなし」を支える重要な存在を担っている。

### 導入製品②



#### 36 V リチウムイオンバッテリー バッテリーパワープラス 36/75

- ▶ 36Vバッテリーパワーを電源とするすべてのケルヒャー機器に使用可能。7.5Ahの容量による長い作業時間を持ち、安全機能、防水性能（IPX5に準拠）も備える。

### 導入製品③



#### バッテリー式ブロア LB 930/36 Bp

- ▶ コードレスかつエンジン機とは異なり排ガスもなく、環境配慮のブロワ。路面にこびりつく濡れた葉を飛ばすほどの高速ノズルが魅力。

## ●価格に関するお問い合わせ先

## ●製品に関するお問い合わせ先

製品のご用命、仕様、修理に関するお問い合わせ先

■ 業務用製品コールセンター

TEL：045-777-7410

FAX：045-777-7411

受付時間 9:00 ～ 17:00 /

月曜日～金曜日（祝日、当社休日を除く）



## 【ご提案】

# 補助金で清掃ロボットの導入ができます

申請  
サポート  
あり

中小企業省力化投資補助金登録製品  
導入金額の最大**50%**補助

## 補助対象・補助率について

補助対象	補助上限額		補助率
補助対象として カタログに掲載された 製品等	従業員数 5名以下	200万円 (300万円)※	最大 <b>50%</b>
	従業員数 6～20名	500万円 (750万円)※	
	従業員数 21名以上	1,000万円 (1,500万円)※	

※2025年4月時点

※カタログ登録製品（品質）が対象です

※消耗品・アフターサービスの費用は対象外です

※賃上げ要件を達成した場合、補助金上限額の（ ）内の値に補助上限額を引き上げられます

## 清掃ロボットの対象業種について

補助対象	資本金	従業員（常時）
製造業／倉庫業／建設業	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
旅館業	5,000万円以下	200人以下
その他の事業サービス業（例：建物サービス業／警備業） 娯楽業（例：映画館／ゴルフ場／フィットネスクラブ／パチンコホール） 生活関連サービス業（例：スパ・日帰り温泉） 飲食サービス業	5,000万円以下	100人以下
小売業	5,000万円以下	50人以下

※2025年4月時点

※資本金が従業員（常時）のどちらかが下回っていることが条件となります

※NPO法人、社会福祉法人、財団法人、社団法人、医療法人は対象外です

※みなし大企業は対象外となります

## ケルヒャー 補助金対象 登録ロボット一覧



床洗浄ロボット  
KIRA B 50 本体



床洗浄ロボット  
KIRA B 50 + KIRA ドッキング  
ステーション（各1台）



ロボット掃除機  
KIRA CV 50 + バッテリー  
（2個）+ 充電器（1個）