

Kärcher jamstveni uvjeti

Sljedeći jamstveni uvjeti tvrtke

Kärcher d.o.o.
Samoborska cesta 169A
10090 Zagreb
(u daljnjem tekstu Kärcher)

uređuju vaša prava kao potrošača prema tvrtki Kärcher u slučaju materijalnih ili proizvodnih nedostataka na vašem Kärcher proizvodu. Ovdje ćete pronaći informacije o opsegu, trajanju i provedbi jamstva.

Jamstvo koje daje Kärcher ne utječe na vaša zakonska jamstvena prava prema prodavatelju proizvoda. Ako je vaš proizvod neispravan, stoga se u svakom slučaju i bez ograničenja možete obratiti prodavatelju proizvoda, bez obzira postoji li zahtjev za jamstvo i je li jamstvo zatraženo ili ne.

I. Početak i trajanje jamstva

Jamstveni rok za sve proizvode počinje teći od datuma kupnje od strane krajnjeg korisnika. Ne dajemo jamstvo za uređaje čiji je datum proizvodnje stariji od pet godina od datuma kupnje.

a. Asortimani Home and Garden(Dom i vrt) i Home Line

Za proizvode (uređaje i pribor) iz ovih divizija nudimo 24-mjesečno jamstvo, što se odnosi i na opremu za čišćenje druge klase. Oba asortimana uključuju isključivo svu Kärcher opremu za čišćenje namijenjenu privatnoj upotrebi.

b. Profesionalni i industrijski asortiman

Proizvodi iz ovih asortimana podijeljeni su na male kućanske aparate i kapitalna dobra. Jamstveni rok: 12 mjeseci

c. Asortiman tehnologije pranja

Moguće ukupno trajanje do 60 mjeseci sa servisnim ugovorom. Za proizvode iz ovog asortimana nudimo standardno 12-mjesečno jamstvo.

d. Rabljena i demonstracijska oprema

Na svu rabljenu i demonstracijsku opremu kupljenu izravno od Kärchera nudimo 12-mjesečno jamstvo.

e. Popravci

Za sve popravke koje izvrši Kärcherov predstavnik korisničke službe, dajemo 6-mjesečno jamstvo na opseg i dijelove popravka.

f. Rezervni dijelovi

Za rezervne dijelove dajemo 6-mjesečno jamstvo ako se koriste prema namjeni.

II. Zahtjev za jamstvo

Za zahtjev za materijalne ili proizvodne nedostatke od Kärchera koji se pojave tijekom jamstvenog roka, molimo vas da se raspitate o pojedinačnim mogućnostima na servis-hr@karcher.com ili nas kontaktirate:

Tel: +385 1 4094 330

E-pošta: servis-hr@karcher.com

Za prihvaćanje bilo kakvih jamstvenih zahtjeva potreban je račun generiran strojno (dovoljna je kopija) s datumom kupnje i oznakom modela. Ova kopija mora biti priložena svim pošiljkama.

III. Uvjeti za jamstvenu obvezu

- Kupljeni proizvod je jedan od proizvoda navedenih pod I. ▪ Strojevi i oprema instalirani su u Republici Hrvatskoj.
- Reklamacija mora biti zaprimljena u pisanom obliku prije isteka jamstvenog roka, odmah nakon što je nedostatak otkriven.

IV. Sadržaj i opseg jamstva

- Materijalne ili proizvodne nedostatke koji se pojave tijekom jamstvenog roka besplatno će otkloniti Kärcherova služba za korisnike ili ovlašteni Kärcherov servisni partner, bilo popravkom ili zamjenom dotičnih dijelova/uređaja. Zamijenjeni dijelovi/uređaji postaju vlasništvo Kärchera.
- Kupac mora sve usluge primljene od prodavatelja u okviru jamstva uračunati u jamstvo.
- Tijekom jamstvenog roka neće se posuđivati niti nadoknađivati popravci uređaja.

V. Ograničenja jamstva

Jamstvo ne vrijedi ako su kvarovi ili nedostaci uzrokovani:

- Nestandardnim trošenjem, posebno:
 - Brtvama nakon 4 mjeseca
 - Pumpama nakon 4 mjeseca
 - Baterijama nakon prekoračenja ciklusa punjenja koje je naveo proizvođač baterija
- Nepravilnom ugradnjom ili instalacijom, npr. nepoštivanjem važećih VDE propisa ili uputa za instalaciju



- Nepravilnom upotrebom, nepravilnim radom ili naprezanjem, npr. komercijalnom upotrebom nekomercijalnih proizvoda (npr. iz sektora Home & Garden), upotrebom neprikladnih kemikalija
- Vanjskim utjecajima, npr. Štetom uzrokovanom trećim stranama, štetom uzrokovanom vremenskim utjecajima ili drugim prirodnim pojavama.
- Popravicima ili preinakama koje nije izvršio Kärcher ili treća strana koju je ovlastio Kärcher.
- Korištenjem neoriginalnog Kärcher pribora ili rezervnih dijelova. ▪ Nedostacima koji su kupcu već bili poznati u trenutku kupnje.
- Nepoštivanjem uputa za uporabu, skladištenje i transport opisanih u uputama za uporabu.

Kärcher d.o.o.
Samoborska cesta 169A
10090 Zagreb