

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за 6-месечна търговска гаранция за уреди втора употреба

„КЕРХЕР“ ЕООД

1. Приложно поле

- 1.1. Настоящите Общи условия уреждат предоставянето от „КЕРХЕР“ ЕООД на 6-месечна търговска гаранция за уреди втора употреба, продадени в търговските обекти на дружеството или чрез онлайн продажби.
- 1.2. Гаранцията се предоставя само за уреди, преминали ремонт или профилактика, и е валидна от датата на покупката.
- 1.3. Условията се прилагат както при продажба на физически лица (потребители), така и на юридически лица (непотребители), като за всяка категория се прилагат съответните правила.

2. Дефиниции

- 2.1. Търговска гаранция – доброволен ангажимент на продавача да извърши ремонт или подмяна на дефектни ремонтирани или подменени части в уреда в срок от 6 месеца от покупката.
- 2.2. Потребител – физическо лице, което придобива стоката за цели извън търговската, производствената или професионалната си дейност.
- 2.3. Непотребител – юридическо лице или физическо лице, действащо с търговска, производствена или професионална цел.

3. Отношение към законовите права

- 3.1. При продажба на потребители настоящата търговска гаранция се прилага допълнително към законната 2-годишна отговорност за несъответствие по Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.
- 3.2. Търговската гаранция не ограничава и не отменя законовите права на потребителя.
- 3.3. При продажба на непотребители срокът и обхватът на гаранцията се определят единствено от настоящите Общи условия и индивидуалния договор.

4. Обхват на гаранцията

- 4.1. 6-месечната търговска гаранция покрива безплатен ремонт или подмяна на ремонтирани или подменени части в уреда, когато в рамките на срока се появи дефект, който не е причинен от неправилна употреба или външни въздействия.
- 4.2. Гаранцията важи за уреди, преминали техническа проверка и ремонт в оторизиран сервиз на „КЕРХЕР“ ЕООД, като обхваща само дефектите, пряко свързани с извършените ремонтни дейности.
- 4.3. Гаранцията не покрива:
- дефекти, за които купувачът е бил предварително уведомен и ги е приел при покупката;

- дефекти, причинени от неправилна употреба, липса на поддръжка, механични повреди, токови удари, природни бедствия;

- козметични дефекти и нормално износване на части, подлежащи на периодична подмяна (филтри, уплътнения, четки и др.).

4.4. При потребители предварително описаните и приети дефекти не се считат за несъответствие по смисъла на закона и не пораждаат законови права за рекламация.

5. Процедура за предявяване

5.1. Клиентът представя уреда, гаранционния талон, формуляр и протокол за състояние, както и документа за покупка в един от сервизните центрове на „KERXER“ ЕООД.

5.2. Сервизни центрове:

- Керхер Център София, бул. Ботевградско шосе 489
- Керхер Стор София, Ринг Мол - етаж 0, Околовръстен път 214
- Керхер Център Бургас, ул. Индустриална 53
- Керхер Център Пловдив, Бул. 6-ти Септември 221А
- Керхер Център Русе, бул. 3-ти Март 155
- Керхер Център Плевен, жк. Сторгозия 203

5.3. Ремонтът или подмяната на дефектната част се извършват в срок до 30 календарни дни от приемането на уреда в сервизния център, освен ако страните писмено не уговорят друг срок, поради необходимост от доставка на специфични резервни части или други обективни причини.

6. Защита на личните данни

6.1. „KERXER“ ЕООД обработва лични данни (име, адрес, телефон, имейл, данни от гаранционния талон) единствено за целите на регистрацията и обслужване на гаранционни претенции.

6.2. Личните данни се събират пряко от клиента при предявяване на гаранция и се използват за:

- идентифициране на клиента и уреда;
- осигуряване на сервизно обслужване и ремонт;
- комуникация във връзка с гаранционната претенция.

6.3. Данните се съхраняват за срок до 3 години след изтичане на гаранцията и се унищожават по сигурен начин след изтичане на този срок.

6.4. Клиентът има право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване на обработването, възражение и преносимост на личните си данни, както и право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни.

6.5. Пълната Политика за защита на личните данни на „KERXER“ ЕООД е достъпна на www.karcher.bg.

7. Заключителни разпоредби

- 8.1. Настоящите Общи условия влизат в сила от 15.08.2025 г. и се прилагат за всички продажби на уреди втора употреба, извършени след тази дата.
- 8.2. Продавачът си запазва правото да изменя и допълва Общите условия, като промените се публикуват на www.karcher.bg.