

Trgovački partneri tvrtke Kärcher sa servisom u Hrvatskoj

Kärcher predstavništvo i servis Kärcher d.o.o.

Samoborska cesta 169a
HR- 10090 Zagreb
Tel.: +38514094331
Tel.: +38514094332
office-hr@karcher.com

Kärcher servis Varaždin

Jalkovečka ulica 76
HR- 42000 Varaždin
Tel.: +38542202146
Tel.: +38542202147
karchercenter.varazdin@karcher.com

Kärcher servis Zadar

Zagrebačka ulica 47
HR- 23000 Zadar
Mob.: +385995306136
servis-zadar@karcher.com

Kärcher servis Split

Lovački put 1
HR- 21000 Split
Tel.: +38521293477
servis-st@karcher.com

Kärcher Center Brišar Servis d.o.o.

Prelčeva 21d
HR- 10360 Sesvete
Tel.: +38512006078
brisar-servis@zg.hinet.hr

Kärcher Center De Benc plus d.o.o.

Milutina Barača 54
HR- 51000 Rijeka
Tel.: +38551506014
debenc@debenc.hr

De Benc plus d.o.o.

Splitska 7
HR- 52000 Pula
Tel.: +385 52350360
pula@debenc.hr

De Benc plus d.o.o.

Zagrebačka 61
HR- 10410 Velika Gorica
Tel.: +38515999715
Fax.: +38515999716
debenc.goran@gmail.com

Lagro d.o.o.

Zalužje 42
HR- 32100 Vinkovci
Tel.: +38532352066
Fax.: +38532352352
uprava@lagro.com.hr

Lagro d.o.o.

Čakovečka 70
HR- 40305 Nedelišće
Tel.: +38540328045
uprava@lagro.com.hr

Latema d.o.o.

Osječka ul. 184A,
HR- 31431 Čepin
Tel.: +38531353356
latema.doo@gmail.com

Kärcher Servis Šobak

Ivana Grande 83,
HR- 10360 Sesvete
Tel.: +385994071233

KÄRCHER



Jamstveni list tvrtke Kärcher

Poštovani kupci KÄRCHER proizvoda,

drago nam je da ste se odlučili za kupnju KÄRCHER uređaja. Proizvodnji KÄRCHER uređaja posvećuje se velika pažnja, a prije isporuke proizvodi prolaze kroz detaljnu kontrolu kvalitete.

Uvoznik, društvo Karcher d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Samoborska cesta 169A (dalje u tekstu: „Davatelj jamstva“) daje kupcima pri kupnji novih KÄRCHER uređaja jamstvo sukladno uvjetima navedenim u ovom Jamstvenom listu. Davatelj jamstva jamči za ispravnost kupljenog KÄRCHER uređaja u odnosu na proizvodnju i materijal.

UVJETI JAMSTVA

1. Za Home & Garden (žute i bijele) uređaje jamstvo traje 24 (slovima: dvadeset četiri) mjeseca, a za Professional (sive) uređaje jamstvo traje 12 (slovima: dvanaest) mjeseci, a započinje na dan isporuke novog KÄRCHER uređaja krajnjem kupcu. Trajanje jamstvenog roka dokazuje se isključivo izvornikom računa za kupljeni KÄRCHER uređaj i u cijelosti ispunjenim jamstvenim listom potpisanim i pečatom ovjerenim od strane prodavatelja.

2. Osnovni uvjet za ostvarivanje prava iz jamstva za Home & Garden (žute i bijele) uređaje (dalje u tekstu: „H&G uređaji“) je da su korišteni isključivo u privatnim kućanstvima obzirom da su isti i proizvedeni isključivo i samo za korištenje u kućanstvu. Ako se H&G uređaji koriste u poslovne svrhe kupac nema nikakvih prava iz ovog jamstvenog lista. Korištenju u profesionalne i poslovne svrhe namijenjeni su isključivo Professional uređaji (sivi).

3. Jedan od uvjeta za ostvarivanje prava iz jamstva je korištenje i održavanje uređaja sukladno uputstvima za upotrebu koja su priložena uz svaki KÄRCHER uređaj.

4. Prava iz jamstva mogu se ostvariti samo za vrijeme trajanja jamstvenog roka i to na prodajnom mjestu gdje je uređaj kupljen na području Republike Hrvatske ili u bilo kojem ovlaštenom KÄRCHER servisu na području Republike Hrvatske. Aktualni popis ovlaštenih KÄRCHER servisa naveden je na internetskoj stranici Davatelja jamstva www.karcher.hr.

5. Ovo jamstvo vrijedi samo na području Republike Hrvatske i prava iz istog ne mogu se ostvariti u servisima izvan Republike Hrvatske.

6. Ako postoji jamstveni slučaj, Davatelj jamstva će dati nedostatak nenaplatno otkloniti od strane ovlaštenog KÄRCHER servisa (popravak). U slučaju popravka Davatelj jamstva odnosno servisni partner mogu po vlastitom nahođenju neispravan dio ili zamijeniti ili popraviti. Zamijenjeni dijelovi postaju vlasništvo Davatelja jamstva. Razuman rok za popravak uređaja je 45 (slovima: četrdeset pet) dana od dana preuzimanja uređaja. Navedeni rok se može produljiti obzirom na stanje na tržištu odnosno ukoliko proizvođač nije u mogućnosti pravovremeno nabaviti bilo koji rezervni dio ili materijal za proizvodnju bilo kojeg rezervnog dijela.

Popravak kvara na licu mjesta moguć je samo u slučaju stacionarnih odnosno neprenosivih KÄRCHER uređaja. Ukoliko je popravak obuhvaćen jamstvom odnosno ukoliko se radi o jamstvenom slučaju ne zaračunavaju se troškovi prijevoza i putovanja. Međutim, ukoliko se utvrdi da kvar nije pokriven ovim jamstvom, navedene usluge se naplaćuju sukladno aktualnom cjeniku servisnog partnera, kao i sve druge s tim u vezi pružene usluge.

Prava iz jamstva ne postoje odnosno ovo jamstvo ne obuhvaća otklanjanje nedostataka, neispravnosti ili kvarova: koji su nastali uslijed djelovanja uzroka koji se nalazi izvan uređaja ili kao posljedica utjecaja vanjske sile na uređaj ili kao posljedica djelovanja više sile; koji su nastali uslijed neodgovarajućeg i/ili nepravilnog i/ili nestručnog rukovanja ili korištenja i/ili prekomjerne i/ili neprikladne uporabe i/ili nedostatnog održavanja (npr. smrznute mlaznice i crijeva, konektori, nedostatak čišćenja filtera, korištenje neodgovarajućih vrećica i dr.) i/ili korištenja za namjenu za koju uređaj nije predviđen (npr. korištenje H&G uređaja u poslovne svrhe i dr.); koji su nastali uslijed korištenja uređaja u uvjetima koji ne odgovaraju uobičajenim uvjetima; koji su nastali uslijed uporabe ili održavanja uređaja koji nisu sukladni uputstvima za upotrebu; koji su nastali uslijed nedostatka njege, prekomjernog trošenja, nepravovremenog otklanjanja oštećenja ili kvara; koji su nastali uslijed greške u gorivu i/ili mazivu ili loše kvalitete goriva i/ili maziva; koji su izazvani namjerno; koji su posljedica prirodnog trošenja i/ili habanja ili oštećenja uzrokovanog vanjskim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima (primjerice djelovanjem životinja ili djelovanjem životinjske odnosno biljne materije i sl.) ili drugim uzrocima izvan samog uređaja; u ostalim slučajevima koji nisu navedeni u gornjim točkama, ali sa istima stoje u uzročnoj vezi.

Prava iz jamstva se automatski gube u sljedećim slučajevima: ako kupac koristi opremu i/ili dodatne i/ili zamjenjske dijelove koji nisu dijelovi i oprema namijenjeni tom uređaju i nisu predviđeni odnosno odobreni od strane proizvođača za uporabu sa ili u vezi sa predmetnim uređajem i/ ili opremom; u slučaju bilo kakvog zahvata na uređaju ili opremi koji nije predviđen ili odobren od strane proizvođača uključujući popravke, zamjene, ugrađivanja i drugo od strane kupca, njegovog osoblja i/ili neovlaštenog servisa; ako vlasnik ili korisnik uređaja nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena od strane ovlaštenog KÄRCHER servisa.

Trošenje uslijed eksploatacije nije obuhvaćeno ovim jamstvom.

Kupac ima na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju sva prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari te ovo jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Popravci i usluge koji se smatraju redovnim održavanjem uređaja, a koje je propisao proizvođač nisu pokriveni ovim jamstvom.

Davatelj jamstva jamči da će za cijelo vrijeme trajanja jamstva osigurati postojanje ovlaštenih KÄRCHER servisa kao i mogućnost nabave rezervnih dijelova.

Da bi kupac ostvario svoja prava temeljem ovog Jamstvenog lista mora:

- odmah nakon nastupa kvara o istom upoznati ovlašteni KÄRCHER servis;
- u svako doba ovlaštenoj osobi KÄRCHER ovlaštenog servisa omogućiti pregled oštećenog uređaja u ovlaštenom servisu te mu na zahtjev dati sve informacije potrebne za utvrđivanje kvara;
- u slučaju kvara predložiti dokaz o provođenju radova održavanja, provjera i njege koje su propisane u uputstvima za upotrebu;
- poduzeti sve što je moguće za umanjeње i uklanjanje štete;

sprječiti da uređaj bude podvrgnut daljnjim oštećenjima i pridržavati se uputa ovlaštenog servisa.

Napomena:
Ovaj dokument ima pravnu valjanost odnosno proizvodi pravne učinke samo ako je prodavatelj ispravno upisao sve podatke navedene u tabelarnom prikazu, a osobito datum kupnje, naziv proizvoda te serijski i kataloški broj proizvoda. Nadalje, kao uvjet pravne valjanosti potrebno je da uneseni podaci budu ovjereni žigom i potpisom prodavatelja.

Da bi u slučaju kvara jamstvo bilo važeće, neophodno je da prodavač prilikom ispunjavanja jamstvenog lista upiše sve tražene podatke:	
Naziv proizvoda:	
Kataloški broj proizvoda:	
Serijski broj proizvoda:	
Kupac:	
Datum kupovine:	
Prodajno mjesto:	
Broj računa:	
Potpis i pečat prodavača:	