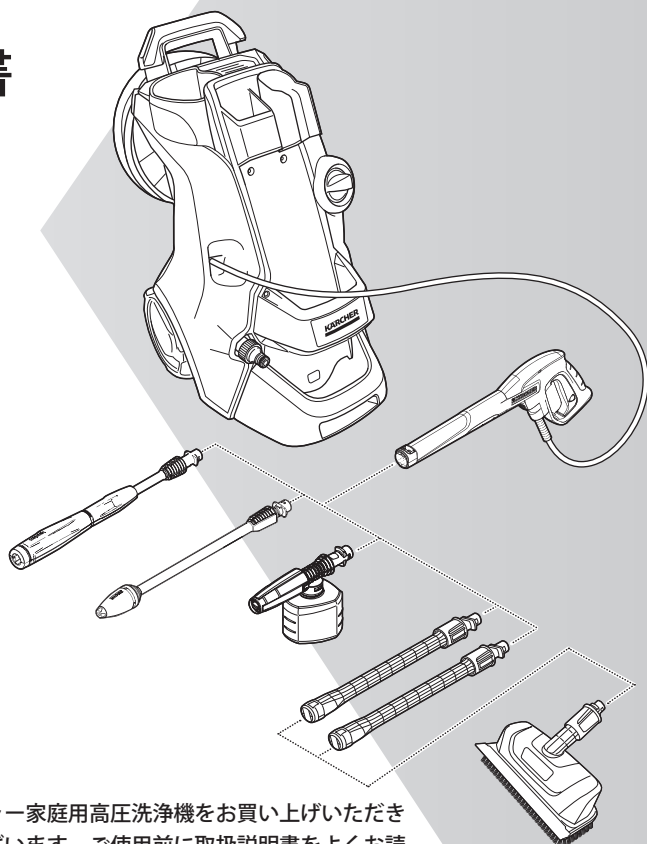


KÄRCHER

ケルヒャー家庭用高圧洗浄機

K4 プレミアム サイレント K4 プレミアム サイレント ホーム

取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用高圧洗浄機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。



※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。
※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。

K4 プレミアム サイレント
K4 プレミアム サイレント ホーム
2025.02
5.969-664.0

仕様一覧

K4 プレミアム サイレント / K4 プレミアム サイレント ホーム 仕様一覧	
品番	K4 プレミアム サイレント 1.603-440.0 (50 Hz) 1.603-441.0 (60 Hz)
	K4 プレミアム サイレント ホーム 1.603-442.0 (50 Hz) 1.603-443.0 (60 Hz)
電源	100 V 50 Hz/60 Hz 別
消費電力	1350 W
常用吐出圧力	8 MPa ※ 1 低圧またはトリガーガンのみの場合は 2 MPa
最大許容圧力	11 MPa ※ 1
常用吐出水量	360 L/h
最大吐出水量	400 L/h
最大給水圧力	1.2 MPa ※ 1
給水温度	最高 40℃
本体寸法 (長さ×幅×高さ)	417 × 306 × 584 mm
本体質量 (標準装備品アクセサリ除く)	13.6 kg
電源コード長さ	約 5 m
洗浄剤吸引量	最大 0.3 L/min
定格使用時間※ 2	最大 1 時間
防水性能	IPX5
音圧レベル	65 dB (50 Hz) / 64 dB (60 Hz)
手腕振動値	< 2.5 m/s ² 誤差 0.3 m/s ²

※ 1 1 MPa = 10.2 kgf/cm²

※ 2 電源スイッチを ON にしているときの合計時間

目次

■ はじめに

はじめにお読みください.....	4
梱包内容の確認.....	4
各部の名称と機能.....	6
ご使用時の注意事項.....	8
はじめてお使いになる前に.....	14
高压洗浄機とは？.....	14

■ 準備

初回の準備.....	15
本体を組み立てる.....	15
給水方法を選択する.....	20
洗浄開始までの流れ.....	27
STEP 1：高压ホースを接続する... ..	28
STEP 2：電源を入れる.....	29
STEP 3：噴射状態を確認する.....	30

■ 使い方

洗浄方法.....	31
基本的な洗浄方法.....	31
アクセサリーを取り付ける.....	32
アクセサリーの取り付け方と 取り外し方.....	33
デッキクリーナー PS 30 Plus の 組み立て方.....	34
デッキクリーナー PS 30 Plus の 使用方法.....	35

洗浄剤を使用する.....	36
フォームノズルで洗浄する.....	37
洗浄が終わったら.....	38
片付け.....	38

■ お手入れと保管

お手入れ.....	41
給水口フィルターの清掃.....	41
高压ホースの交換方法.....	42
保管.....	44
長期保管または冬季保管前の処置.....	44

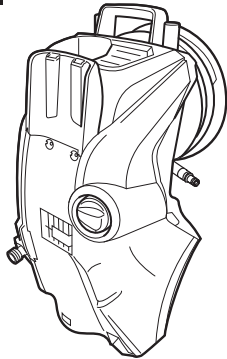
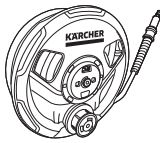
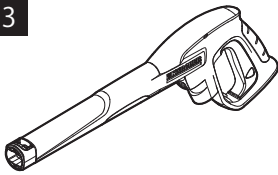
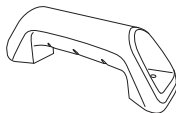
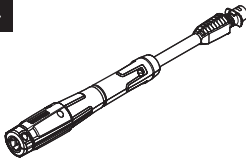
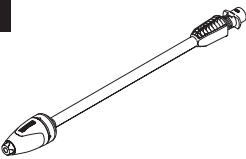
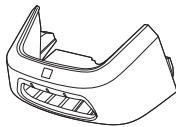
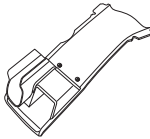



■ その他

困ったときは.....	47
別売りの水道ホースセットだけでは 接続できない場合.....	50
アダプター一覧.....	52
オプションアクセサリー一覧.....	53
標準装備品・補修部品.....	57
保証書.....	58
製品に関するお問い合わせ.....	60

はじめにお読みください

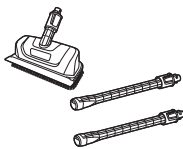

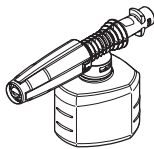

梱包内容の確認

本製品をご使用いただく前に、すべての付属品が揃っていることをご確認ください。
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

<div>1</div>  <p>本体</p>	<div>2</div>  <p>ホースリール (プレミアムフレックス 高圧ホース付き) 一式 *1*2</p>	<div>3</div>  <p>トリガーガン 1 個</p>
<div>6</div>  <p>ハンドル 1 個</p>	<div>4</div>  <p>バリオスプレーランス 1 本</p>	<div>5</div>  <p>サイクロンジェットノズル 1 本</p>
<div>9</div>  <p>バンパー 1 個</p>	<div>7</div>  <p>アクセサリー・ガンホルダー 1 個</p>	<div>8</div>  <p>ホルダー (ロゴ入り) 1 個</p>
	<div>10</div>  <p>タイヤ 2 個</p>	<div>11</div>  <p>アクセサリーネット 1 個</p>

*1: K4 プレミアム サイレント: 10m、K4 プレミアム サイレントホーム: 12m

*2: 本体に取り付け済

<p>12</p>  <p>デッキクリーナー PS 30 Plus 一式</p>	<p>13</p>  <p>本体側カップリング 1 個</p>	<p>14</p>  <p>フォームノズル 1 個 *3</p>
<p>15</p>  <p>ネジ留め用ピン 2 本 長ネジ 2 本 短ネジ 10 本</p>	<p>16</p>  <p>取扱説明書（本冊子）1 冊</p>	

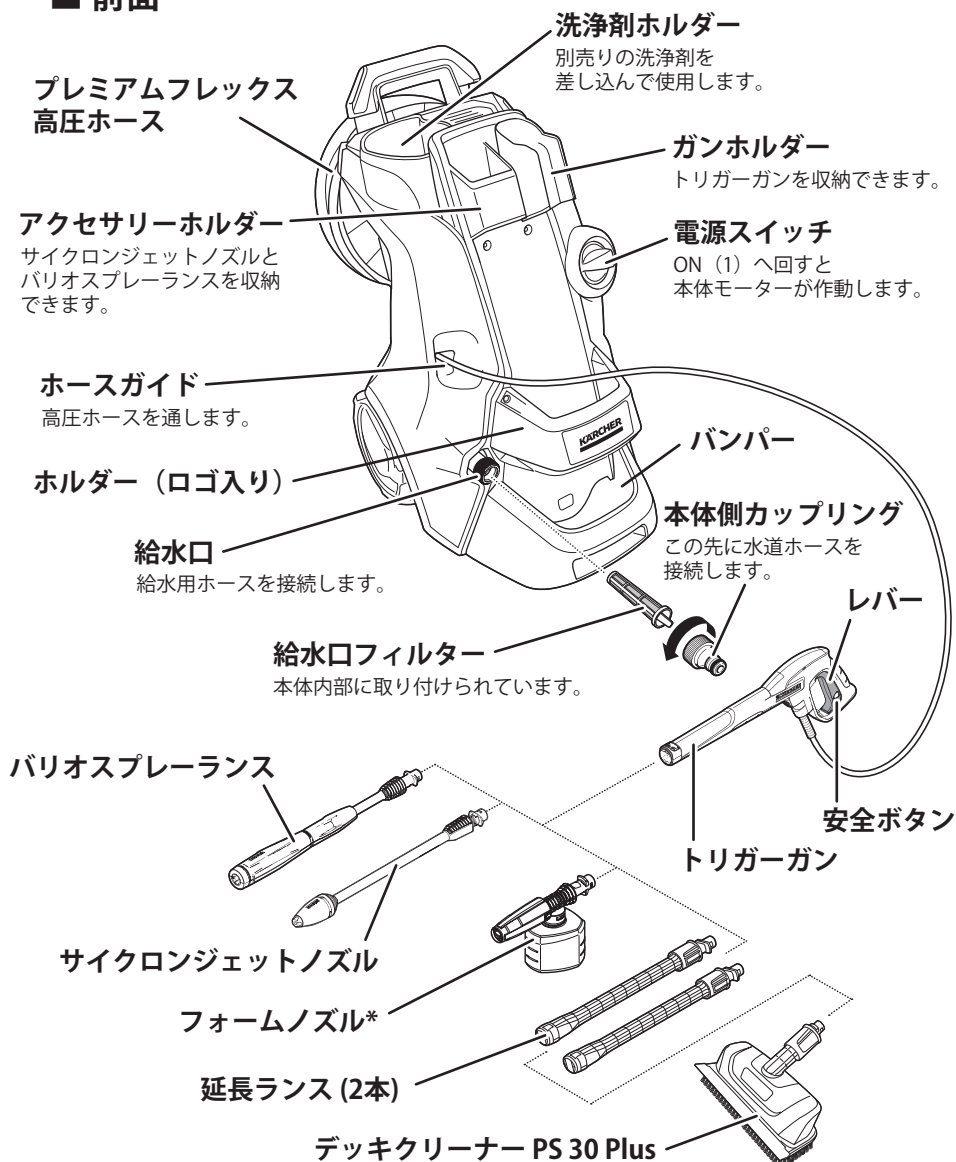
*3：K4 プレミアム サイレント ホームのみ標準装備

MEMO

- ケルヒャー家庭用高圧洗浄機は、出荷前にすべて水を通して検査しています。検査終了後に水抜きを行います。水分が若干残っている場合があります。製品の組み立ては、水に濡れても問題のない屋外か、バスタオルなどを敷いて行ってください。
- 本製品には、水道ホースや水道ホース側コネクター（カップリング）は付属されません。別途お買い求めください。

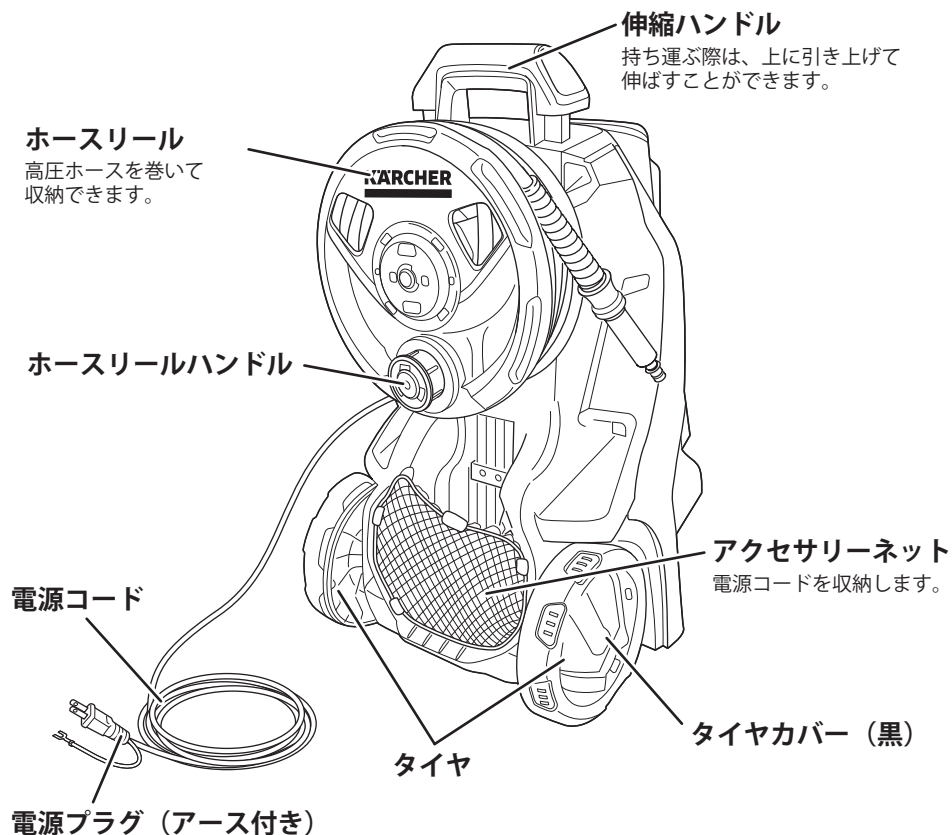
各部の名称と機能

■ 前面



*: K4 プレミアム サイレント ホームのみ標準装備

■ 背面



ご使用時の注意事項

使用目的について

- ・本製品は水を高压で噴射して、手では落としにくい汚れを落とす清掃機器です。それ以外の目的で使用しないでください。
- ・本製品は一般家庭用です。業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的で用になる場合、原則として保証の対象外となります。
- ・本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。



使用対象者について

安全に対する責任能力を有する者による監督、指導がない場合、製品の安全に対する責任能力・身体的能力・感覚能力・精神的能力を有していない方または知識・経験を持たない方（子供を含む）には使わせないでください。子供が使う場合は遊ばないよう監督されていることを確認してください。

安全上のご注意




ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。

 警告	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

	安全にかかわる注意情報を示しています。
	してはいけないことを示しています。
	実行しなければならないことを示しています。

一般的なご注意

警告



体調や気分がすぐれないときは使用しないこと。

分解や改造をしないこと。

安全装置は使用者を保護するためのものです。安全装置を改造または無効化しないこと。

子供だけで使用しないこと。

子供が本製品で遊ばないようにすること。



使用中は常に周りの状況を把握し、特に子供などの第三者に注意すること。

付属品や交換用の部品はケルヒャー純正品を使用すること。

修理はケルヒャー ジャパンのリペアセンターに依頼すること。

包装フィルムは子供の手の届かないところに保管すること。窒息する恐れがあります。

洗淨の対象としてはいけないもの

警告

火災・爆発・疾患・ケガ・ヤケドの原因となります。



炎や高温の粉じん・塊、アスベストなどの有害物質に向けて噴射しないこと。

通電状態の電気製品を洗淨しないこと。

人体や動植物に向けて使用しないこと。

使用上の注意

警告

火災・爆発・疾患・ケガ・ヤケドの原因となります。



火気や暖房器具のそば、爆発物や可燃性ガスの近くで使用しないこと。

塗料用シンナー、アセトンなどの溶剤や不希釈酸性溶液とそれらを含む溶液、燃料油などを自吸用水源や洗淨剤、お手入れ用として使用しないこと。

高温・多湿の場所で使用しないこと。

目に見える破損や故障がある場合は使用しないこと。

本体に水をかけないこと。

衣類または履物類を洗淨するために、自分自身、他人に向けて使用しないこと。



本製品から離れる際やお手入れ前には、電源をオフにして電源プラグを抜くこと。

タイヤやタイヤバルブを洗淨する場合は 30 cm 以上の距離を保つこと。

定期的に休憩すること。

長時間の使用により、指のしびれや指先の冷えを感じた場合は、医師に相談すること。

注意

本体の変形・洗浄面の損傷・ショート・水漏れや、思わぬ事故・ケガの原因となります。



0℃以下の環境で使用しないこと。

定格使用時間（1 時間）以上使用しないこと。

水が出ない状態で、本製品を 2 分以上作動させないこと。

本体の吸排気口をふさいだり、シートなどで覆った状態で使用しないこと。

本体を倒して使用しないこと。

本体に乗らないこと。

本体を高い場所に置いて使用しないこと。

未舗装路面や起伏・傾斜がある地面など、不安定な場所で使用しないこと。

本体に過度の衝撃を加えないこと。

40℃以上のお湯、雨水、塩分を含む水などは使用しないこと。

本製品を通った水を飲料水としては使用しないこと。

バリオスプレーランスを一箇所に留めて洗浄しないこと。

サイクロンジェットノズル、バリオスプレーランスを地面に置かないこと（詰まりの原因になります）。

サイクロンジェットノズルを車両の塗装面・タイヤ・無垢の木材や窓ガラス表面などへ使用しないこと（洗浄効果が高いため、洗浄対象物が破損する場合があります）。



水に濡れても大丈夫な服を着用すること。必要に応じて作業用手袋やメガネ、マスクなどの保護具を着用すること。

周囲に人がいる場合は、同様の保護具の着用を促すこと。

事前に洗浄対象物の目立たない場所に対してテスト洗浄を行い、破損する恐れがないことを確認すること。

トリガーガンとノズルはしっかりと両手で保持すること。

使用するノズルによって、水を出す際に大きな反動が起こります。周囲に気を配り、地面にしっかりと両足がついている状態でトリガーガンをしっかりと握ること。

本体から離れる際はスイッチを切り電源プラグを抜くこと。

水道水を使用すること。

井戸水を使用する場合や水道から赤水・さび・砂が出る場合は、専用のフィルターを使用すること。

作業を中断・終了するときやアクセサリーの交換時は、トリガーガンの安全ボタンをロックすること。

5 分以上作業を中断するときは、電源スイッチを切り、トリガーガンを握って圧抜きを行うこと。

汚染された可能性のある場所を洗浄する場合は、マスクなどの適切な防護服を身に着けること。

サイクロンジェットノズルを使用するときはメガネなどの適切な保護具を着用すること。



サイクロンジェットノズルの回転がスムーズでない場合は使用を中止すること。

サイクロンジェットノズルで外壁などを洗浄する際は、洗浄対象物からの跳ね返りに注意すること。

高圧洗浄機の使用中にエアロゾルが発生する可能性があります。エアロゾルを吸い込むと健康被害を引き起こす恐れがあります。必要に応じて、エアロゾルの発生を大幅に削減できるカバー付きノズル（テラスクリーナー T5 など）を使用してください。これらを使用できない場合は、使用環境に合わせて DS2 や N95 のマスクなどを使用してください。

水道ホースについての注意



本体の変形・洗浄面の損傷・水漏れや、思わぬ事故・ケガの原因となります。



本体に接続する水道ホースは、下記のすべての性能を満たしたものを使用すること。

- ・ 内径 12 ～ 15 mm
- ・ 長さ 3 ～ 30 m
- ・ 耐圧タイプ（糸入りタイプ）

高圧ホースの取扱い



本体の損傷・水漏れの原因となります。



高圧ホースを折らないこと。

高圧ホースを無理に引っ張らないこと。



摩擦の強い床面で使用する場合は高圧ホースをゆっくり動かすこと。

コンクリートの打ち放しや砂利・砕石を敷き詰めた路面（デコボコの床面）で使用する場合は、高圧ホースをゆっくり動かすこと。

ブロック・レンガ・塀の角で高圧ホースを傷つけないよう注意すること。

ポリ塩化ビニル素材（PVC）に高圧ホースが接触しない様注意すること。

窓枠などに使われているポリ塩化ビニル素材は大変柔らかいため、高圧ホースの振動により素材への色写り、または素材の損傷が起こることがあります。

異常や故障が発生したとき



警告

発熱・発火・感電・ケガ・ヤケドの原因となります。



以下のような場合は、直ちに使用を中止して電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはお客様専用ダイヤルから修理を依頼すること。

修理部品は一切供給しておりません。個人で修理を行って発生した不具合・事故に関しては一切責任を負いません。

- ・電源コードを触ると動いたり停止したりする場合
- ・電源コードが傷ついたり、破れたりした場合
- ・高圧ホースに異常（深い傷や折れ曲がりなど）がある場合
- ・トリガーガンが破損した場合
- ・煙が出た場合
- ・異臭がした場合
- ・本体が異常に熱い場合
- ・本体または高圧ホースに異常振動が生じた場合
- ・電源を OFF にしてもモーターが止まらない場合

本体内部の水が高温になっている可能性がありますので、電源プラグをコンセントから抜いた後しばらく待ってから、高圧ホースや水道ホースを取り外してください。

コンセント、電源プラグ、電源コードについての注意



警告

火災・感電・ショートの原因となります。



電源コードを束ねたまま使用しないこと。

電源プラグやコードを傷つけたり、加工したりしないこと。

電源プラグやコードを無理に曲げたり、引っ張ったり、潰したりしないこと。

電源プラグやコードが変形している場合は使用しないこと。

電源プラグに水をかけないこと。

電源コードと延長コードの接続部位を水たまりや地面に近づけないこと。



交流 100V、定格 15 A のコンセントを単独で使用するこ

と。延長コードは、下記のすべての性能を満たしたものを

使用すること。規格外の延長コードを使用すると、本体が故障する

- ・定格 15 A
- ・屋外用でプラグ及びソケットが防水仕様
- ・コードの長さは最長 10 m

延長コードは単独で使用するこ

と。延長コードに水がかからないようにするこ

と。ドラム型延長コードを使用する場合はすべて引き出して使用するこ

と。ドラム型延長コードを使用する場合は、プラグ差し込み部の高さが地面から 6 cm 以上になるようにするこ

と。電源プラグは根元まで確実に差し込むこ

と。電源プラグのホコリなどを定期的に取り除くこ

使用場所についての注意

注意

水漏れや破損の原因となります。



排水設備のない室内では使用しないこと。

水を高圧噴射するための、安全な距離が確保できない狭い場所などでは使用しないこと。

ベランダ、テラスなどを洗浄するときは、高圧ホースを勢いよく引っ張らないこと。

洗浄剤に関する注意

注意

洗浄剤の不適切な使用により重傷を負う、または中毒の原因となります。



洗浄剤は子供の手の届かない場所に保管すること。

洗浄剤が目、粘膜等に付着した場合や洗浄剤を飲み込んでしまった場合は、洗浄剤ラベルに記載の応急処置に従うこと。必要に応じて専門医（眼科医、皮膚科医、内科医）の診察を受けてください。

運搬および保管に関する注意

注意

本体の損傷・水漏れ、思わぬ事故・ケガの原因となります。



運搬の際や保管場所を選ぶ際には本体の重量に注意すること。

本体を持ち上げて運搬するときは、ハンドルを完全に収納した状態にすること。

安全装置に関する注意

警告

事故やケガの原因となります。



安全装置（安全ボタン）を改造または無効化しないこと。

MEMO

- ・電源スイッチおよびトリガーガンの安全ボタンは、本機の意図しない操作を防ぎます。
- ・圧力スイッチは、本機の許容圧力を超えることを防ぎます。トリガーガンを放すと本体のモーターが停止する機能が備わっています。再度トリガーガンを握ると、モーターが再始動します。

はじめてお使いになる前に

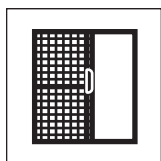
高圧洗浄機とは？

高圧の水を噴射し、手では落としにくい汚れを落とす清掃機器です。

水を使うので、屋外・ベランダ・浴室など濡れてもよい場所での洗浄に適しています。ケルヒャー高圧洗浄機は水が均一に出るので、ムラなくキレイに短時間で汚れを落とすことができます。水道使用量は水道ホースでの洗浄と比べて約 70% 削減されますので、節水で環境に優しい洗浄方法です。

自動車・バイク・自転車の洗車はもちろん、玄関まわり、駐車場の床や屋根、ブロック塀や外壁、窓や網戸、ベランダなどさまざまな場所の洗浄で活躍します。

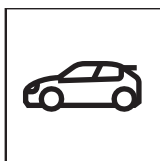
さらに、豊富なラインナップのオプションアクセサリーを使用することで、より掃除が便利に簡単になります。



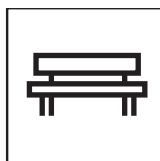
窓・網戸



自転車



軽自動車や
普通乗用車



庭・テラス・
屋外の家具



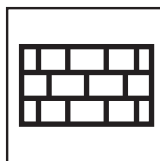
玄関



ベランダ



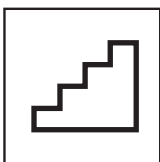
お風呂



門扉・塀



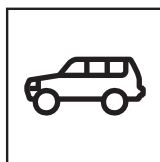
車庫



外階段



外壁や家まわり



大型の乗用車や
RV 車

初回の準備

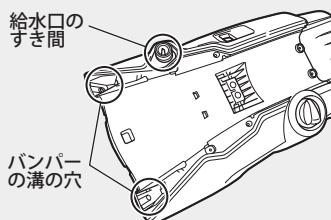
⚠ 注意

- ・組み立ての前に作業手袋をはめること。ケガをする恐れがあります。
- ・本体を横に倒す前にタオルなどを敷くこと。本体や床に傷がつく恐れがあります。
- ・本体側カップリングは確実に取り付けること。ゆるんでいると、ホース接続部からの水漏れの原因となります。

本体を組み立てる

MEMO

- ・組み立てには約 15 分ほどかかります。
- ・長めのプラスドライバーを用意してください。
- ・組み立ての際に、ネジを給水口のすき間やバンパールの溝の穴に落とさないように注意してください。ネジを取り出せなくなり、修理が必要になります。

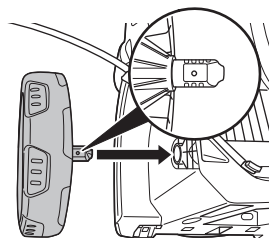


1 本体にタイヤを取り付ける

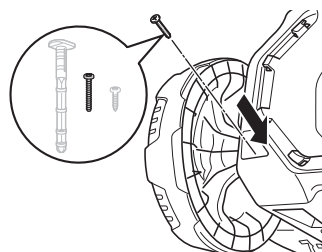
- 1 背面が上を向くように本体を倒します。
- 2 タイヤの軸を側面の穴に差し込みます。

MEMO

- ・タイヤの軸の平らな面（穴のある面）が背面に向くように差し込んでください。

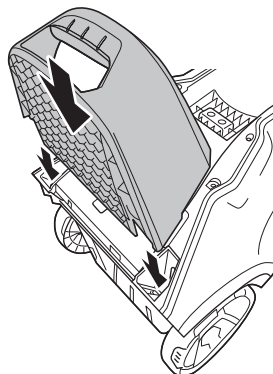


- 3 タイヤのネジ穴に長ネジを差し込み、しっかりと固定します。
- 4 反対側のタイヤも同様に取り付けます。

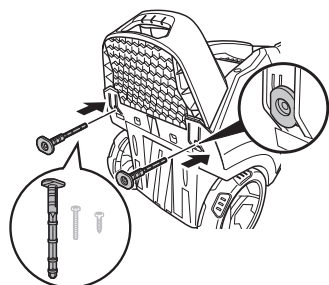


2 バンパーを取り付ける

- 1 本体下部の溝に、バンパーの突起を合わせて差し込みます。



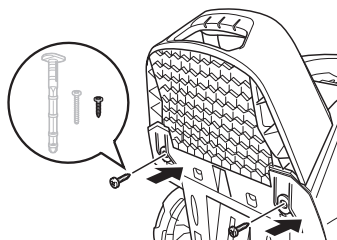
- 2 底面の穴（2カ所）にネジ留め用ピンを差し込み、それぞれの溝にはまるまで押し込みます。



MEMO

- 必ずネジ留め用ピンを使用してください。
ネジが本体内に入り込み、バンパーをしっかりと固定できなくなります。

- 3 ネジ留め用ピンの穴に短ネジを差し込み、しっかりと固定したら本体を起こします。



3 アクセサリー・ガンホルダーを取り付ける

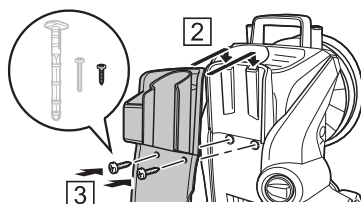
- 1 前面が正面を向くように本体を起こして立てます。

MEMO

- 本体を倒した状態でネジを固定すると、ネジが滑った際に近くにあるすき間や溝の穴に落ちる恐れがあります。

- 2 アクセサリー・ガンホルダーのツメを
本体上部の差し込み口に合わせて
差し込みます。

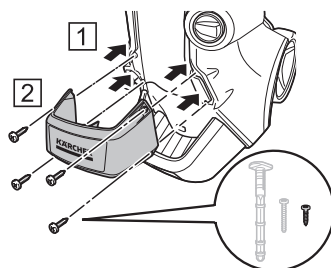
- 3 2カ所を短ネジでしっかりと固定します。



4 ホルダー（ロゴ入り）を取り付ける

- 1 ホルダー（ロゴ入り）のネジ穴（4カ所）を
本体中部のネジ穴（4カ所）に合わせます。

- 2 4カ所を短ネジでしっかりと固定します。

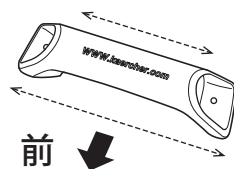


MEMO

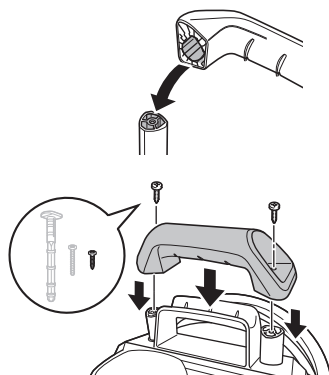
- 本体を倒した状態でネジを固定すると、ネジが滑った際に近くにあるすき間や溝の穴に落ちる恐れがあります。

5 ハンドルを取り付ける

- ① ハンドルの横幅が広い方が前側になるようにして、ハンドル裏側の穴とシャフトの形が合うことを確認します。

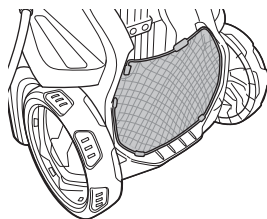


- ② ハンドルにシャフトを差し込み、2カ所を短ネジでしっかりと固定します。

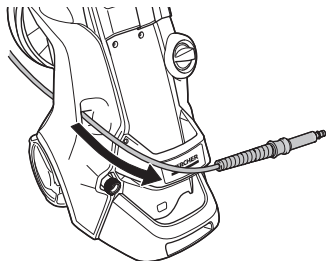


6 アクセサリーネットを取り付ける

アクセサリーネットを本体背面下部の突起（10カ所）に引っ掛けて固定します。



7 高圧ホースをホースガイドに通す

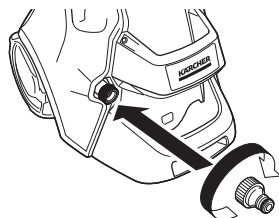


準備

8 本体側カップリングを取り付ける

本体前面の給水口に、本体側カップリングを取り付けます。

本体側カップリングを右方向（時計回り）に回して、ゆるみが無いようしっかりと本体給水口に取り付けてください。



給水方法を選択する

ご使用環境により、3 タイプ (A ～ C) の給水方法から選択します。

A. 水道から水道ホースセットを使用して給水する

別売りの水道ホースセット (注文番号: 2.645-350.0) を使用して
ご家庭の蛇口に接続します。

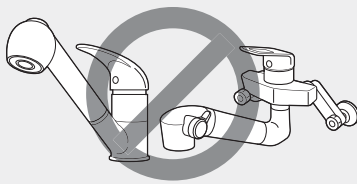
» 21 ページ



▲ 参考動画は
こちら

MEMO

- 右の蛇口のタイプは、水道ホースを接続することができません。バケツやタンクにためた水をご使用ください。



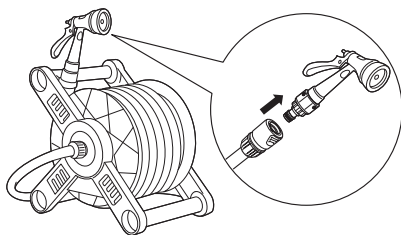
B. 水道からホースリールを使用して給水する

ご自宅や市販のホースリールから、散水ノズルを取り外して接続します。

» 23 ページ



▲ 参考動画は
こちら



C. バケツやタンクにためた水を使用して給水する

近くに水道がない場合は、別売りの自吸用ホースを使用しバケツや
タンクなどにためた水を使用することもできます。

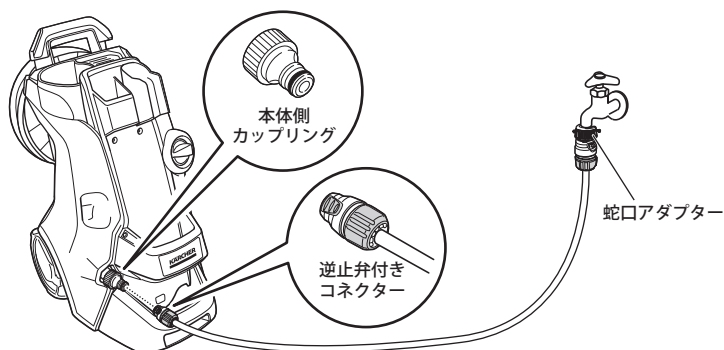
» 24 ページ



▲ 参考動画は
こちら

A. 水道から水道ホースセットを使用して給水する

別売りの水道ホースセット（注文番号：2.645-350.0）を使用して、ご家庭の蛇口に接続します。



MEMO

- 水道ホースを接続する前に、蛇口から水が出ることを確認してください。

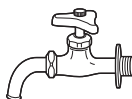
以下のタイプの蛇口は、別売りの水道ホースセットのみで接続できます。

※付属の蛇口アダプターは直径約 14 ～ 17 mm の丸型蛇口に適合します。適合しない場合は、アダプターが別途必要です。

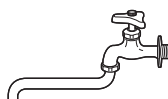
横水栓



万能水栓



自在水栓



別売りの水道ホースセットだけでは接続できない蛇口

以下のタイプの蛇口は、別売りのアダプターが必要です。タイプごとに必要なアダプターが異なります。▶▶ 50-52 ページ

ホース接続水栓

ネジ式タイプ

立水栓（四角タイプ）

外ネジタイプ

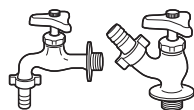
内ネジタイプ

蛇口部分がネジ式

蛇口部分が四角形状

蛇口部分が外ネジ

蛇口部分が内ネジ

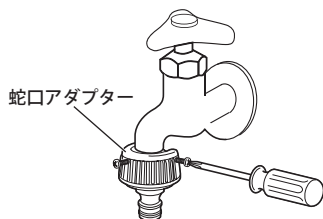


1 蛇口アダプターを蛇口に取り付ける

- ① 蛇口先端をアダプターの奥までしっかりと差し込みます。

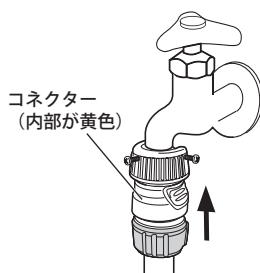
MEMO

- 蛇口アダプターの差し込みが固い場合、内部を水で濡らすまたは洗浄剤を少し塗ると、差し込みやすくなります。

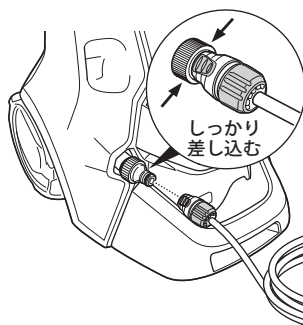


- ② プラスドライバーで3つのネジを均等に締め込み、蛇口アダプターを固定します。

2 コネクター（内部が黄色）側を蛇口アダプターに取り付ける



3 逆止弁付きコネクター（内部が黒）側を本体側カップリングに接続する



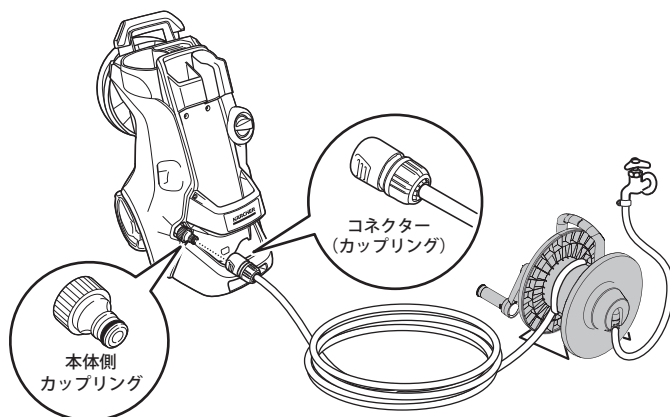
MEMO

- コネクターは奥までしっかり差し込み、ホースを引っ張っても抜けないことを確認してください。

接続が完了したら、27 ページ「洗浄開始までの流れ」に進んでください。

B. 水道からホースリールを使用して給水する

ご自宅や市販のホースリールから散水ノズルを取り外し、本体側カップリングに接続します。

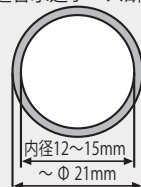


MEMO

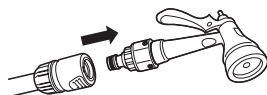
- 接続する散水用ホースリールは、以下に適合するものをお買い求めください。

- 内径 12 ～ 15 mm
- 長さ 3 ～ 30 m
- 耐圧タイプ (糸入りタイプ)

適合水道ホース断面



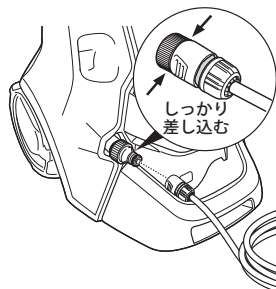
1 ホースリールの散水ノズルを外す



2 コネクター (カップリング) を本体側カップリングに接続する

MEMO

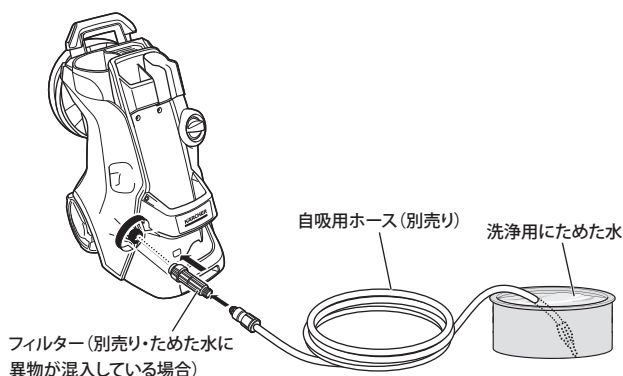
- コネクターは奥までしっかり差し込み、ホースを引っ張っても抜けないことを確認してください。
- ホースリールはすべて引き出して使用してください。



接続が完了したら、27 ページ「洗浄開始までの流れ」に進んでください。

C. バケツやタンクにためた水を使用して給水する

水道が近くにない場合は、別売りの自吸用ホースを使用しバケツやタンクなどにためた水を使用することができます。



まず「呼び水」（高圧洗浄機とホース内に水を入れる）を行います。呼び水を行うことで本体内部や自吸用ホース内の空気が抜け、モーターに負担をかけずに使用することができます。

用意するもの：

- ・ 自吸用ホース（別売り ▶▶ 53 ページ「オプションアクセサリ一覧」）
- ・ フィルター（別売り ▶▶ 53 ページ「オプションアクセサリ一覧」）※
- ・ 洗浄用にためた水

・ 呼び水用の水（1L 程）とペットボトルなどの先が細い容器や注ぎ口がある容器

※ためた水に異物が混入していると、故障の原因となります。フィルターを併用してください。

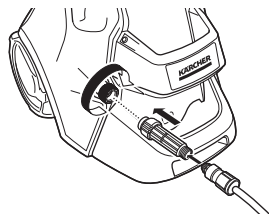
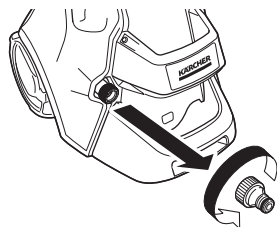
1 電源プラグをコンセントに差し込む ▶▶ 29 ページ

2 給水口から本体側カップリングを取り外し、自吸用ホースを取り付ける

フィルターは本体と自吸用ホースの間に取り付けます。

MEMO

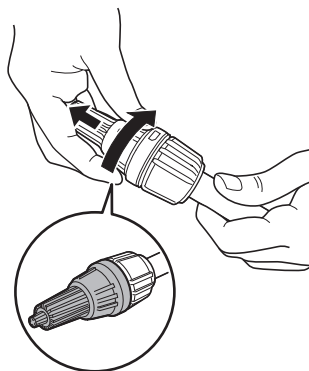
- 本体側カップリングは、水道から給水する場合に必要となります。取り外した後、紛失しないようにしてください。



3 自吸用ホースの給水側キャップを取り外す

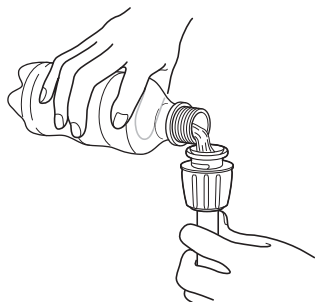
自吸用ホースの給水側の黒いキャップを取り外します。

黒いキャップ先端の黄色い部品を紛失しないよう、注意してください。



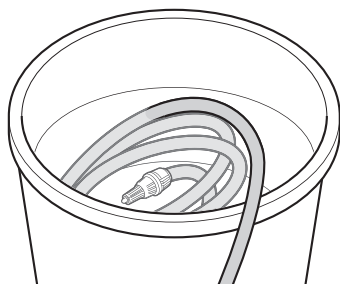
4 自吸用ホースの給水側から水を注ぐ

- 1 自吸用ホースの給水側を高く持ち上げ、用意した水をゆっくりと注ぎます。
- 2 ホース内が満杯になるまで水を注ぎ、手順3で取り外した給水側キャップを取り付けます。



5 自吸用ホースの給水側をためた水に入れる

大きなバケツなどにためた水の中に、自吸用ホースの給水側を沈めます。



MEMO

- 自吸用ホースの給水側が浮き上がってしまうときは、おもりなどを付けてください。

これで呼び水は完了です。27 ページ「洗浄開始までの流れ」に進んでください。

洗浄開始までの流れ

洗浄開始までの準備は大きく 3 つのステップに分かれます。

STEP 1

高圧ホースを接続する

トリガーガンと本体を高圧ホースで接続します。



水道栓を開きます。

STEP 2

電源を入れる

電源プラグをコンセントに差し込みます。



電源を ON にします。

STEP 3

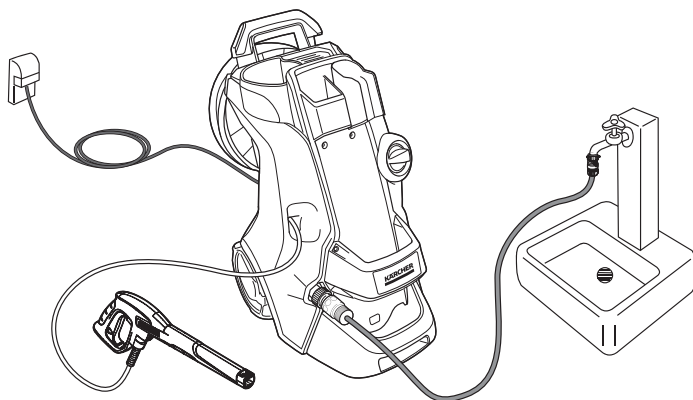
噴射状態を確認する

トリガーガンのロックを解除します。



水圧が安定するまで水を出します。

■ 準備完了イメージ



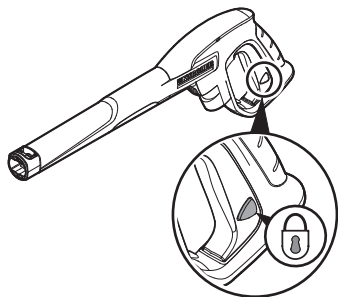
STEP 1：高圧ホースを接続する

1 トリガーガンのレバーをロックする

レバー下部にある安全ボタンをトリガーガンの右側から押し出すと、レバーがロックされます。ロック後に、レバーが動かないことを確認してください。

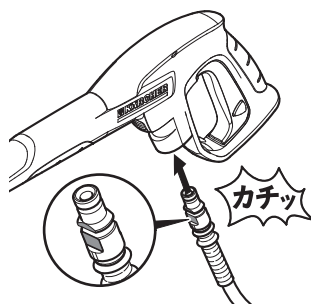
MEMO

- 安全ボタンは、トリガーガンの右側から押すとロックされ、左側から押すとロックが解除されます。



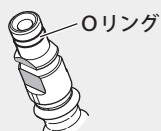
2 トリガーガンと高圧ホースを接続する

- 1 トリガーガンの穴の形状に合わせ、高圧ホース先端の平面部分が前後方向になるようにします。
- 2 高圧ホースをカチッと音がするまで差し込みます。
- 3 差し込んだあと、高圧ホースを引っ張って抜けないことを確認します。
- 4 高圧ホースをホースリールから完全に引き出します。



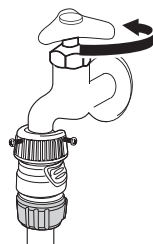
MEMO

- 高圧ホース先端のOリングに水または洗剤を少し塗ると、奥まで差し込みやすくなります。



3 水道栓を開ける（蛇口から給水する場合）

水道ホースおよび高圧ホースの接続が終了したら、水道栓を開けます。
各接続部から水漏れがないか確認してください。



STEP 2 : 電源を入れる

⚠ 警告

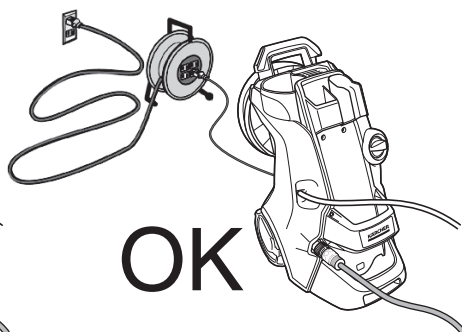
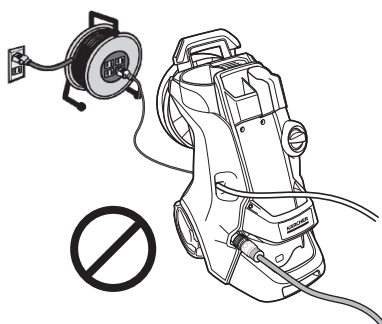
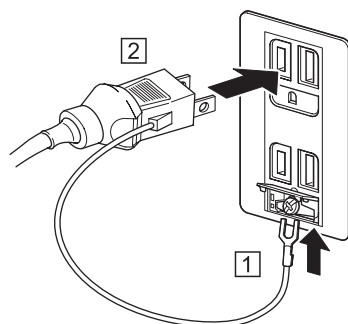
- ・使用前に電源プラグや電源コードを確認し、損傷している場合は使用しないこと。修理はケルヒャー ジャパンリペアセンターに依頼すること。
- ・家庭用 100 V、定格 15 A のコンセントを単独で使用するこ
- ・ゆるみやガタつきのあるコンセントは使用しないこと。
- ・濡れた手で電源プラグの抜き差しを行わないこと。
- ・延長コードは 10 m 以下のものを使用すること。

準備

1 電源プラグをコンセントに差し込み、アース線を接続する

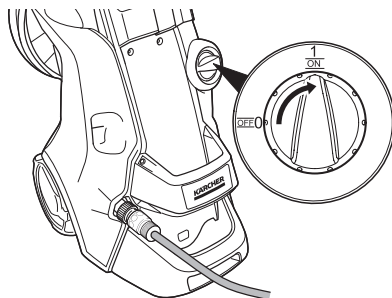
ドライバーを使用して、アース線端子を固定してください。

延長コードを使用している場合は、コードを完全に引き出してください。



2 電源スイッチを右に回し、ON (1) にする

モーター音が一瞬した後、止まります。



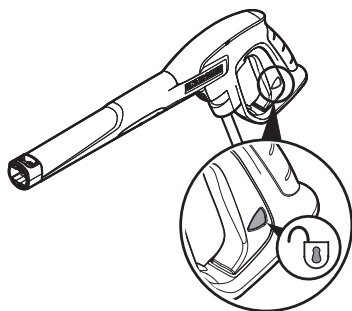
STEP 3：噴射状態を確認する

⚠ 注意

- ・トリガーガンは、グリップの中央付近を握ること。グリップの上端や下端を握った場合、レバーとグリップのすき間に手のひらや指の皮膚を挟み込む恐れがあります。

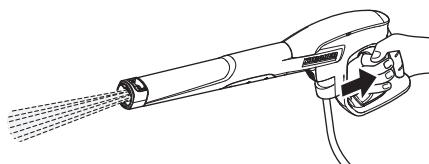
1 トリガーガンのロックを解除する

トリガーガンのレバーにある安全ボタンを左から押し、レバーとの段差がなくなったことを確認します。



2 トリガーガンの水圧が安定するまで水を出す

ホース内の空気が抜けて水圧が安定するまで、トリガーガンのレバーを握り続けます。



MEMO

- ・15 ～ 30 秒程度噴射するとホース内の空気が抜けます。
- ・ためた水の使用時、30 秒以上経過しても水圧が安定しない場合は、「呼び水を行う」の手順 3 (≫ 25 ページ「自吸用ホースの給水側キャップを取り外す」) からやり直してください。
- ・凍結防止処理後 (≫ 45 ページ「ポンプの凍結防止処理」) に使用するときは、ウインドウォッシャー液が抜けるまで 30 秒以上しっかりと水を出してください。

以上で準備は完了です。

洗浄方法

基本的な洗浄方法

⚠ 注意

- ・傷つきやすい面（光沢面など）では、本製品を使用する前に目立たない箇所であらかじめ試すこと。
- ・5分以上作業を中断するときは、電源スイッチを切り、トリガーガン握って圧抜きを行うこと。

POINT 1

トリガーガンは両手でしっかりと持つ

片手でノズルの根元付近をしっかりと握って保持し、もう片方の手でグリップを軽く握ります。
このとき、グリップの上端や下端は避けて中央付近を握ってください。

POINT 2

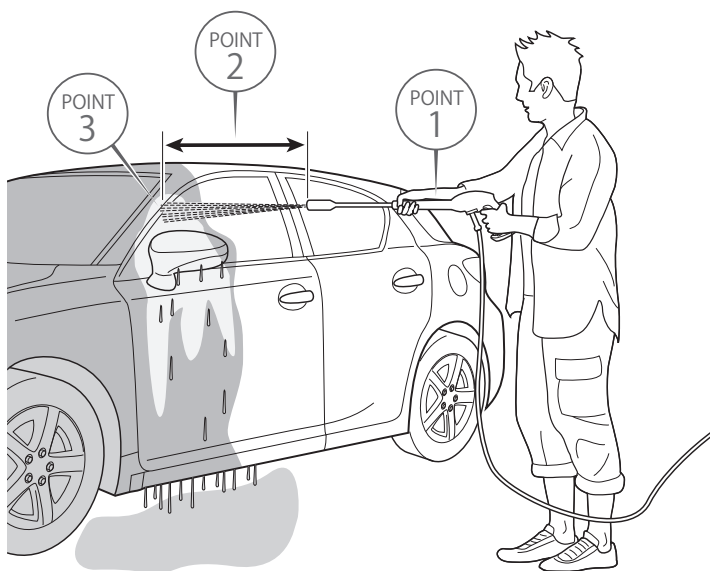
対象物とノズルの距離は 20~30cm 程度

洗浄対象物とノズルの間は適正距離を保ってください。

POINT 3

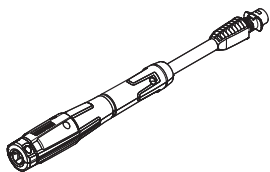
高圧水は一定箇所に長時間噴射しない

ノズルは一定の箇所に向けず、必ず上下または左右に動かしながら使用してください。



アクセサリーを取り付ける

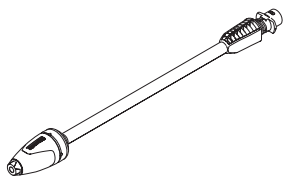
洗浄したい場所によって、使用するアクセサリーを選択します。



バリオスプレーランス

低压から高压まで、圧力調節が可能です。

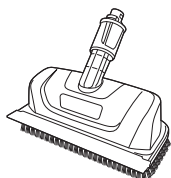
窓・網戸や車など、いろいろな場所の洗浄に対応します。



サイクロンジェットノズル

高压の水を回転させながら噴射するので、コンクリートの苔や外壁などの頑固な汚れも落とせます。

※ 車の塗装面や強度の弱い部分には使用しないでください。洗浄対象物が破損する場合があります。

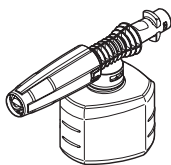
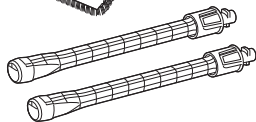


デッキクリーナー PS 30 Plus

水ハネを防ぎながらベランダやタイルなどの洗浄ができます。先端部分が 90°回転するので狭い場所にも便利です。

サイドノズル調節ダイヤルを切り替えることで、角やへり部分の洗浄もできます。

先端のスクイジーで、洗浄後に床面に溜まった水をきることができます。



フォームノズル

洗浄剤を泡状にして塗布するアクセサリーです。中性・アルカリ性・酸性の洗浄剤が使用できます。

タンク容量：300 mL

※ 塩素系洗剤や農薬は使用できません。

MEMO

・さまざまな用途に合わせてオプションアクセサリーも豊富にご用意しています。

▶▶ 53 ページ「オプションアクセサリー一覧」

アクセサリーの取り付け方と取り外し方

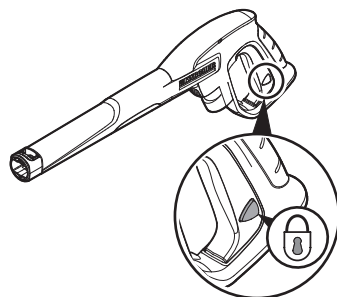
⚠ 注意

- ・アクセサリーを着脱する前に、トリガーガンのレバーをロックすること。
- ・着脱するアクセサリーは地面に直接置かないこと。異物がアクセサリー内に入り、ノズルが詰まる場合があります。

1 トリガーガンのレバーをロックする

トリガーガンのレバーにある安全ボタンを右側から押し、レバーから飛び出している状態にします。

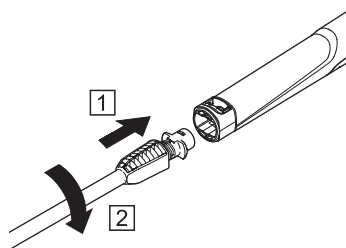
ロック後に、レバーが動かないことを確認してください。



使
い
方

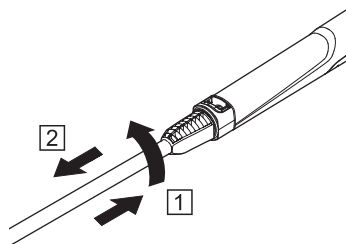
2 アクセサリーを取り付ける

- 1 アクセサリーの突起とトリガーガン先端の穴を合わせ、アクセサリーを差し込みます。
- 2 奥まで押し込みながら、矢印の方向に 90° 回します。



3 アクセサリーを取り外す

- 1 アクセサリーを奥まで押し込みながら、矢印の方向に 90° 回します。
- 2 トリガーガンからアクセサリーを取り外します。



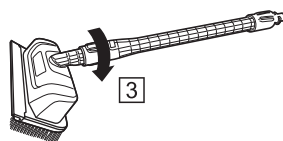
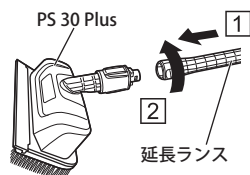
デッキクリーナー PS 30 Plus の組み立て方

MEMO

- 本体側の固定ナットが締め付け時の位置（延長ランス側）にあるときは、延長ランスを差し込みません。先に固定ナットを完全に緩めてください。

1 デッキクリーナー PS 30 Plus 本体を延長ランスに取り付ける

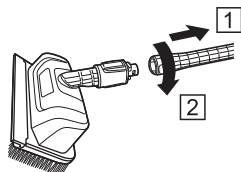
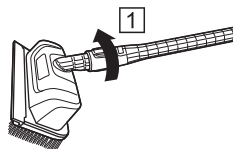
- 1 PS 30 Plusの突起と延長ランスの穴を合わせ、延長ランスを差し込みます。
- 2 奥まで押し込みながら、延長ランスを矢印の方向に 90°回します。
- 3 PS 30 Plus 側の固定ナットを矢印の方向に回し、固定します。
- 4 必要に応じて、延長ランスをもう 1 本取り付けます。
- 5 組み立てた PS 30 Plus と延長ランスを、同様の手順でトリガーガンに取り付けます。



※延長ランスは 1 本でも使用できます。

2 デッキクリーナー PS 30 Plus 本体と延長ランスを取り外す

- 1 PS 30 Plus 本体側の固定ナットを矢印の方向に回して緩めます。
- 2 PS 30 Plus を奥まで押し込みながら、矢印の方向に 90°回します。
- 3 同様の手順で、延長ランスを取り外します。



MEMO

- 押し込みにくい場合は、接続部に水または洗剤を少し塗ると押し込みやすくなります。
- パイプの接続がゆるいと Oリングが破損する場合があります。しっかり固定してください。

デッキクリーナー PS 30 Plus の使用方法

⚠ 注意

- ・洗浄前に、洗浄面の小石やゴミなどを取り除くこと。跳ねてノズルが損傷する恐れがあります。
- ・傷つきやすい面（木材など）では、本製品を使用する前に目立たない箇所であらかじめ試すこと。
- ・一か所に長く留まらず、常に動かしながら洗浄すること。

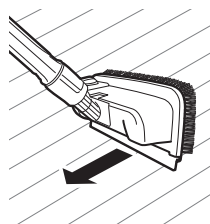
使
い
方

■ 底面洗浄

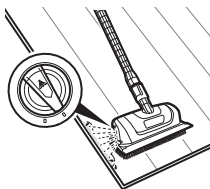
サイドノズル調節ダイヤルを下に回した状態で、デッキクリーナーを床に置きます。トリガーガンを握ると、洗浄が開始します。



デッキクリーナーを図のように傾けると、スクイジーで水をきることができます。



サイドノズル調節ダイヤルを右に回すと、サイドノズルの位置が変わり、角やへり部分が洗浄できます。
使用後は、デッキクリーナーを水洗いしてください。



MEMO

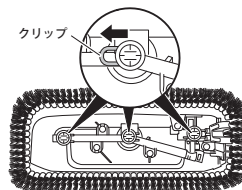
- ・先端のブラシ部分は、水ハネを防ぐためのものです。床面に先端を軽くあて、高圧水で洗浄してください。
- ・ブラシが破損する恐れがあるため、ブラシで強くこすらないでください。

■ 高圧ノズルの交換

高圧ノズル側面のクリップを取り外し、高圧ノズルを引き出します。ノズルを差し替え、クリップを取り付けます。



MEMO

- ・クリップが外れにくいときは、マイナスドライバーなどを差し込み、軽く倒して外します。



洗淨剤を使用する

洗淨剤は、トリガーガン単体、バリ奥斯プレーランスの低圧モード、フォームノズルで使用できます。

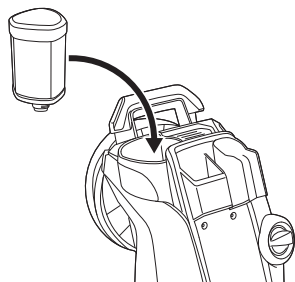
 警告	<ul style="list-style-type: none">・塩素系洗剤や農薬は使用しないこと。・洗淨剤は別売りのケルヒャー高圧洗淨機用洗淨剤を使用すること。本製品は、ケルヒャージャパンが供給又は推奨する洗淨剤とともに使用するよう設計されています。それ以外の洗淨剤又は化学薬品を使用すると、故障する可能性があります。
 注意	<ul style="list-style-type: none">・人体や動植物に向けて洗淨液を吹きかけないこと。

MEMO

- ・洗淨剤は、乾く前に水で完全に洗い流してください。洗い流す前に乾いてしまうと、洗淨剤の跡が残ることがあります。

1 洗淨剤を本体の洗淨剤ホルダーにセットする

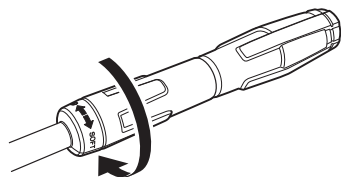
別売りの洗淨剤のキャップ（黒色）を取り外し、口を下にして洗淨剤ホルダーにセットします。



2 バリ奥斯プレーランスを取り付ける

※トリガーガン単体で使用する場合は、手順3に進んでください。

バリ奥斯プレーランスの場合は、先端を『SOFT』方向にいっぱいまで回して低圧モードにします。



3 洗淨剤を塗布する

トリガーガンのレバーを握り、洗淨剤を塗布します。

4 洗淨剤が乾く前に高圧水で洗い流す

バリ奥斯プレーランスの場合は、高圧モード（HARD 側）にして、浮いてきた汚れを洗い流します。

フォームノズルで洗浄する

フォームノズルは、洗浄剤を希釈し泡状にして噴射します。

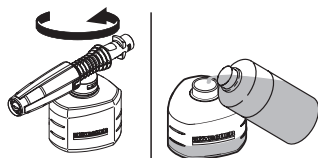
中性・アルカリ性・酸性の洗浄剤が使用できます。

*：フォームノズルはK4 プレミアム サイレント ホームのみ標準装備

1 フォームノズルに洗浄剤を入れる

フォームノズルのヘッドを取り外し、タンクに洗浄剤を入れます。

その後フォームノズルのヘッドを取り付けます。

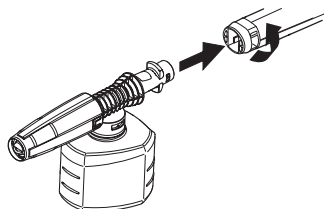


MEMO

- ・粘度が高い洗浄剤はノズルに詰まりやすくなりますので、水で薄めてください。
- ・粉末の洗浄剤は、あらかじめ水に溶かしてください。
- ・タンク容量は 300 mL です。

2 トリガーガンにフォームノズルを取り付ける

フォームノズルを水平に保ち、トリガーガンを矢印の方向に 90° 回した状態で取り付けてください。



MEMO

- ・フォームノズルの先端部分を回すと、噴射の向きが変えられます。
- ・フォームノズルを横倒しにすると、洗浄剤がこぼれる場合があります。

3 洗浄剤を塗布する

トリガーガンのレバーを握り、乾いた表面に洗浄剤を軽く塗布して汚れを浮かせます。

4 洗浄剤が乾く前に高圧水で洗い流す

アクセサリーを交換し、浮いてきた汚れを洗い流します。

洗浄剤使用後は、フォームノズルの中を流水ですすいでください。

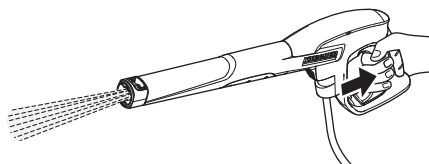
洗浄が終わったら

<p>⚠ 警告</p>	<ul style="list-style-type: none"> 濡れた手で電源プラグの抜き差しを行わないこと。 電源プラグを抜くときはコードを引っ張らず電源プラグ本体を持って抜くこと。
<p>⚠ 注意</p>	<ul style="list-style-type: none"> 使用後はしっかりと水抜きを行うこと。本体およびアクセサリーの水抜きが不完全な場合、凍結により破損する恐れがあります。その場合は保証修理対象外となります。 使用後はしっかりと圧抜きを行うこと。ポンプ内に圧力がかかった状態で保管して生じた故障は保証対象外になります。 ヤケドに注意すること。使用後に水道ホースまたは高圧ホースを取り外すとき、接続部からお湯が漏れる場合があります。

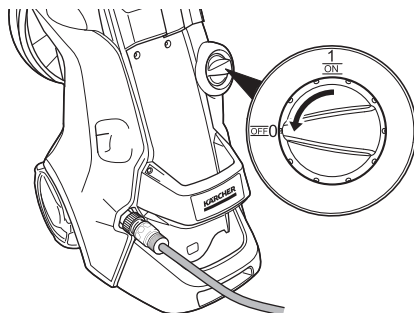
片付け

- 1 水道栓を閉める、またはためた水から自吸用ホースの先端を取り出す
- 2 トリガーガンロックしてアクセサリーを取り外し、再度トリガーガンのロックを解除する ▶▶ 33 ページ
- 3 トリガーガンを握ってホース内の水を抜く（水抜き）

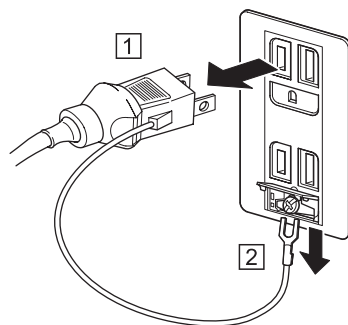
ホース内の水が抜けるまで、トリガーガンのレバーを握り続けます。



- 4 電源スイッチを左に回し、OFF (0) にする

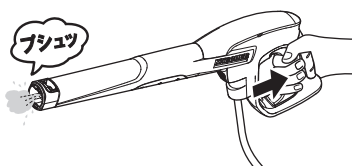


5 電源プラグをコンセントから 抜き、アース線を取り外す



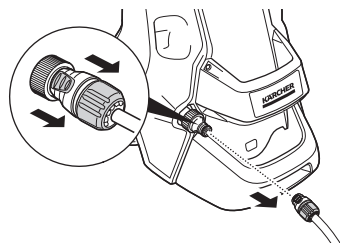
6 トリガーガン握ってポンプ に残る圧力を抜く（圧抜き）

トリガーガンのレバーを握り、「ブシュッ」と音がしてポンプ内の圧力が抜けたことを確認します。



7 水道ホースまたは自吸用ホース を本体から取り外す

コネクター部を手前に引いて、水道ホースを取り外します。



MEMO

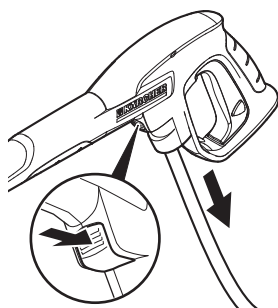
- ホースを取り外すと、本体内の水が接続部から出てきます。床が濡れると不都合がある場合は、水道ホースを取り外す前に乾いた布などを敷いてください。

8 トリガーガンから高圧ホースを取り外す

高圧ホースリリースボタンを押しながら高圧ホースを引き抜いて取り外します。

MEMO

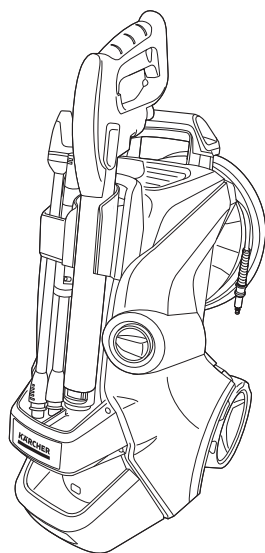
- 圧抜きが不十分だと、高圧ホースが外れません。
圧抜きを行ってください。



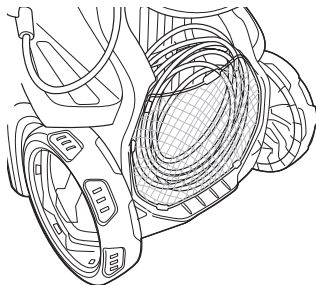
9 アクセサリーと高圧ホースを収納する

トリガーガンとノズルは、本体正面のアクセサリホルダーに差し込んで収納できます。



高圧ホースは、本体のハンドルを押さえ、ホースリールハンドルを回します。水を抜きながらホースリールに巻き取ります。



電源コードを巻き取り、アクセサリネットに収納します。

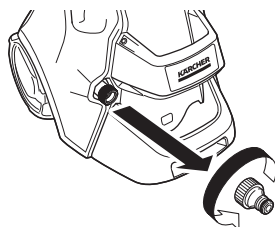


お手入れ

 警告	・電源プラグをコンセントから抜いてから本体のお手入れを始めること。
 注意	・給水口フィルターの清掃は、洗浄終了後に毎回行うこと。 ・取り外しや取り付けの際に、給水口フィルターを損傷しないように注意すること。

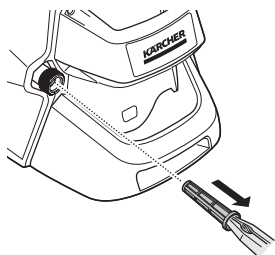
給水口フィルターの清掃

1 本体側カップリングを取り外す



2 給水口フィルターを取り外す

ペンチやピンセットなどを使用し、給水口フィルターを取り外します。



3 給水口フィルターを清掃する

流水ですすぎ、ゴミや汚れを取り除きます。



4 給水口フィルターを取り付ける

給水口フィルターを元のように取り付けます。

5 本体側カップリングを取り付ける

高圧ホースの交換方法

高圧ホースが劣化した場合は、以下の手順で交換してください。

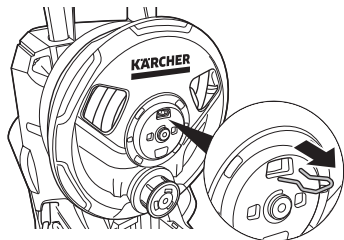
1 ホースリールから高圧ホースをすべて引き出す

2 フックを取り外す

高圧ホースを固定しているフックを引き抜きます。

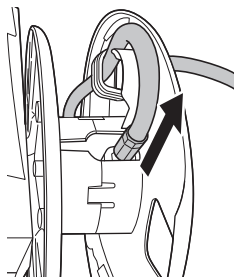
MEMO

- フックが外れにくいときは、マイナスドライバーなどを差し込んで取り外してください。



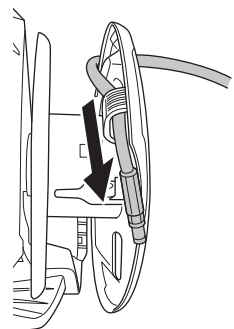
3 高圧ホースを取り外す

接続部から高圧ホースをすべて引き抜き、取り外します。



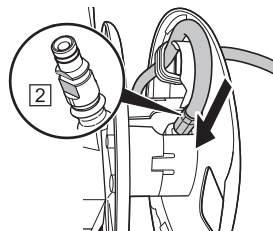
4 新しい高圧ホースを取り付ける

- 1 高圧ホースをホースリールに通します。



② 接続口の形状に合わせ、高圧ホース先端の平面部分が横方向になるようにします。

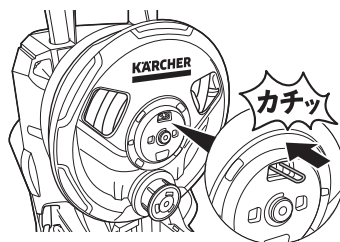
③ 高圧ホースを奥まで差し込みます。



5 高圧ホースを固定する

① フックを奥まで差し込んで、高圧ホースを固定します。

② 高圧ホースを引っ張って抜けないことを確認します。



6 高圧ホースをホースリールに巻き取る

本体のハンドルをしっかりと押さえ、ホースリールハンドルを回してホースリールに巻き取ります。

⚠ 注意

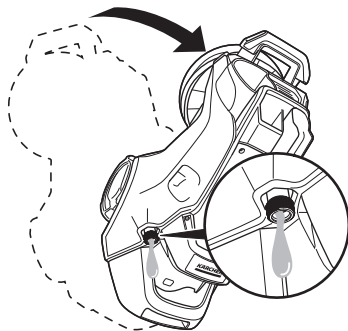
- ・凍結しない室内に保管すること。水抜きを行っても少量の水は本体内部に残るため、0℃以下になる場所では凍結する恐れがあります。
- ・凍結の恐れがある場合は、凍結防止措置を施すこと。
万が一凍結した場合は、電源を入れずにお客様専用ダイヤルにお問い合わせください。凍結した状態で電源を入れると、モーターやポンプが破損する恐れがあります。凍結した状態で運転したことによる故障や破損は、保証期間内であっても保証修理対象外となります。

長期保管または冬季保管前の処置

冬季および長期保管前は、以下の手順に従ってポンプ内の残水を抜いてください。

本体内部および高圧ホースの残水を抜く

- 1 作業終了後の片付けを行う ▶▶ 38 ページ
- 2 本体側カップリングと給水口フィルターを取り外す ▶▶ 41 ページ
- 3 本体内部の残水を抜く
 - ① ハンドルをしっかりと持ち、本体を斜めに傾けて本体内部の残水を抜きます。
 - ② 給水口フィルターと本体側カップリングを取り付けます。



4 高圧ホース内の残水を抜く

内部にたまっている水を排出しながら、高圧ホースを巻き取ります。

5 凍結しない場所に保管する

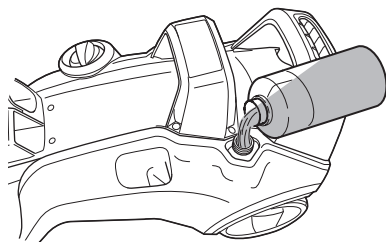
凍結せずホコリがかからない屋内に、本体とアクセサリー一式を保管します。

ポンプの凍結防止処理

凍結の可能性が高い場合は、次の凍結防止処理を行ってください。

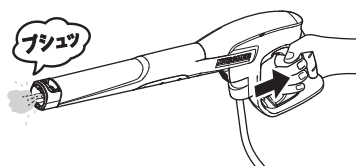
- 1 **本体内部の残水を抜く** » 44 ページ
手順 3-**1** まで行います。
- 2 **電源プラグをコンセントに差し込む**
- 3 **高圧ホースにトリガーガンを取り付ける** » 28 ページ
- 4 **凍結防止用ウインドウォッシャー液（車用・市販）を注入する**
 - 1** 給水口を上に向けて水平に置きます。
 - 2** 給水口から、市販の凍結防止用ウインドウォッシャー液をいっぱいまで注入します。
- 5 **給水口フィルターと本体側カップリングを取り付ける**
- 6 **本体を立てて置く**
- 7 **電源を ON にしてトリガーガンのレバーを 5 ～ 10 秒握る**

周りに注意して、開けた安全な場所にトリガーガンを向け、電源を ON にしたら、トリガーガンのレバーを 5 ～ 10 秒握ります。
- 8 **電源を OFF にして電源プラグを抜く**



9 トリガーガンを握ってポンプに残る圧力を抜く（圧抜き）

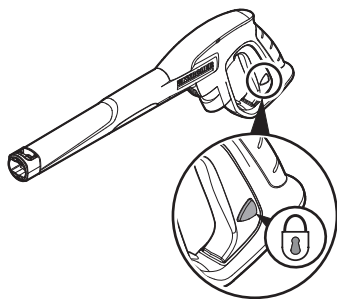
トリガーガンのレバーを握り、「プシュッ」と音がしてポンプ内の圧力が抜けたことを確認します。



10 トリガーガンのレバーをロックする

トリガーガンのレバーにある安全ボタンを右側から押し、レバーから飛び出している状態にします。

ロック後に、レバーが動かないことを確認してください。



11 濡れても問題無い場所に保管する

MEMO

- 注入したウインドウォッシャー液が流れ出ることがあります。濡れても問題ない平坦な場所に保管してください。
- 次回使用するときは、ウインドウォッシャー液が抜けるまで 30 秒以上しっかりと水を出してから洗浄を開始してください。▶▶ 30 ページ

困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。

それでも解決しない場合は、本書の裏表紙に記載のお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

このようなとき	考えられる原因	対処方法
動かない	電源プラグがコンセントに差し込まれていない	▶ 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	本体の電源が OFF になっている	▶ 本体電源を ON にしてください。
	電源コードが破損している	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
	定格使用時間（1 時間）を超えて使用し、モーターがオーバーヒートしている	▶ 電源を OFF にして本体を 1 時間以上よく冷まし、再度電源を ON にしてください。それでも動かない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
	規格に適合しない延長コードを使用し、モーターがオーバーヒートしている	▶ 規格に適合する延長コード（15 A 仕様、10m 以内）を使用してください。またはコンセントから直接電源を取ってください。延長コードは単独で使用してください。
	コードリールを巻いたまま使用し、モーターがオーバーヒートしている	▶ コードリールからコードをすべて引き出して使用してください。
	同一コンセントに他の電気機器を使用している	▶ 同一コンセントの他の機器の使用を中止してください。
	コンセントに電気がきていない	▶ 別の（部屋の）コンセントを使ってモーターが動くか確認してください。
本体スイッチを入れたが、すぐに止まった	圧力スイッチ（トリガーガンを放すと本体のモーターが停止する機能）が作動している	▶ トリガーガンを握り、モーターが動くか確認してください。
	圧力スイッチ（トリガーガンを放すと本体のモーターが停止する機能）が作動している	▶ トリガーガンを握り、モーターが動くか確認してください。
水がまったく出ない	水道栓が閉まっている（蛇口から給水する場合）	▶ 水道栓を開いてください。
	カップリングが正しく接続されていない	▶ ホース側コネクタ（カップリング）を本体側カップリングに、合わせ目のすき間がなくなるまでしっかり差し込んでください。 » 21-26 ページ
	給水口フィルターが詰まっている	▶ 給水口フィルターを清掃してください。 » 41 ページ
	ノズルが詰まっている（ノズル先端の穴に異物が詰まっている）	▶ バリオスプレーランスが詰まっている場合 ノズル先端の穴を細い針金などで突いた後、接続側から水を数回流してゴミを洗い流してください。解消しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、新しいものを購入して交換してください。 サイクロンジェットノズルが詰まっている場合 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか、新しいものを購入して交換してください。

このようなとき	考えられる原因	対処方法
水圧が 上がらない	本体内、高圧ホース内、水道ホース内に空気がたまっている	▶ ノズルを付けない状態でトリガーガンを握り、トリガーガンから出る水に泡が混ざらなくなるまで運転してください。≫ 30 ページ
	ノズルが詰まっている（ノズル先端の穴に異物が詰まっている）	▶ バリオスプレーランスが詰まっている場合 ノズル先端の穴を細い針金などで突いた後、接続側から水を数回流してゴミを洗い流してください。解消しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、新しいものを購入して交換してください。 サイクロンジェットノズルが詰まっている場合 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか、新しいものを購入して交換してください。
	バリオスプレーランスが低圧モードになっている	▶ バリオスプレーランスを高圧モードに回してください。
	給水口フィルターが詰まっている	▶ 給水口フィルターを清掃してください。 ≫ 41 ページ
	本体ポンプに水漏れや詰まりがある	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
	十分な水量が供給されていない（蛇口から給水する場合）	▶ 水道栓を全開にしてください。
本体ポンプから 異音がる	給水口フィルターが詰まっている	▶ 給水口フィルターを清掃してください。 ≫ 41 ページ
	本体内、高圧ホース内、水道ホース内に空気がたまっている	▶ ノズルを付けない状態でトリガーガンを握り、トリガーガンから出る水に泡が混ざらなくなるまで運転してください。≫ 30 ページ
	給水ラインのどこから水漏れしている	▶ 水漏れしている箇所を修理または新しく購入して交換してください。
水漏れがある	1 分間に 10 滴程度までは許容範囲です。水漏れが気になる場合は、一度本体側カップリングがしっかり閉まっているか確認してください。本体側カップリングがしっかり閉まっても大量の水漏れがある場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。	
	本体から水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
	トリガーガンから水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、トリガーガンを新しく購入して交換してください。
	高圧ホース接続部から水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、高圧ホース両端の O リングまたは高圧ホースを新しく購入して交換してください。
	ノズル接続部から水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、ノズル取り付け側の O リングまたはノズルを新しく購入して交換してください。
高圧ホースが 本体に取り付け できない	高圧ホース先端や本体接続口に砂などが付き、噛み込んでいる	▶ 高圧ホース先端および本体接続口を清掃してください。
高圧ホースが 外れない	本体ポンプに圧力が残っている	▶ ポンプに残る圧力を抜いてください。 ≫ 38-39 ページ

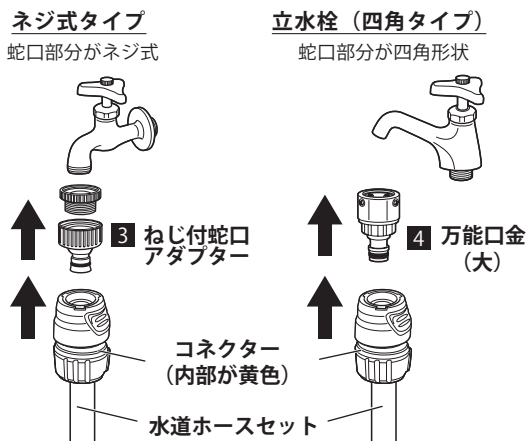
このようなとき	考えられる原因	対処方法
高圧ホースやノズルなどの接続が固い	接続口に水または洗剤、グリスなどを少し塗ると差し込みやすくなります。また、Oリングなど経年劣化している場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、新しく購入して交換してください。	
サイクロンジェットノズルが回転しない	ノズルが詰まっている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか、新しいものを購入して交換してください。
	ノズルが摩耗している	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、新しいものを購入して交換してください。
洗剤が出ない	バリ奥斯プレーランスが低圧モードになっていない	▶ トリガーガン単体またはバリ奥斯プレーランスを取り付けて、低圧モードにしてください。 » 36 ページ
モーターが不規則に動く	ノズルが詰まっている（ノズル先端の穴に異物が詰まっている）	▶ バリ奥斯プレーランスが詰まっている場合 ノズル先端の穴を細い針金などで突いた後、接続側から水を数回流してゴミを洗い流してください。解消しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、新しいものを購入して交換してください。 サイクロンジェットノズルが詰まっている場合 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか、新しいものを購入して交換してください。
	高圧ホースと本体の接続部から水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、高圧ホース両端のOリングまたは高圧ホースを新しく購入して交換してください。
トリガーガンの安全ボタンが動かない	トリガーガンのレバーが途中で止まっている	▶ レバーを手で引き出して、安全ボタンを操作してください。
ためた水を利用しているが水が出ない	呼び水がうまくできていない	▶ 呼び水の手順を再度やり直してください。 » 24 ページ
	ためた水が低い位置にある	▶ ためた水の水面が、本体より高くなるように設置して試してください。
電源を OFF にしてもモーターが動き続ける またはモーターが動いている音がする	電源スイッチが故障している	▶ 直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。 本体内部の水が高温になっていてヤケドを負う恐れがあります。電源プラグをコンセントから抜いた状態で6時間以上経過してから、高圧ホースと水道ホースを取り外してください。 その後、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。

別売りの水道ホースセットだけでは接続できない場合

蛇口のタイプに合わせて、別売りのアダプターを使用します。

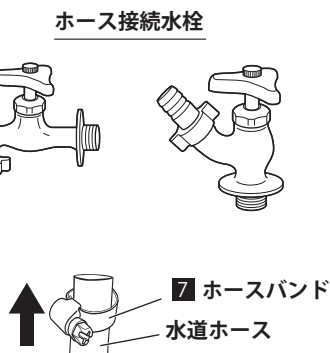
■ ねじ付き蛇口アダプターや万能口金（大）を使用する蛇口

以下のタイプの蛇口は、別売りのねじ付き蛇口アダプターや万能口金（大）を使用することで、水道ホースセットを使用できます。



■ ホースバンドで固定する蛇口

以下のタイプの蛇口は、ホースと蛇口を別売りのホースバンドで固定します。



■ ホースバンドとアダプターが必要な泡沫蛇口

以下のタイプの蛇口は、蛇口の先端部品を別売りのアダプターに付け替え、ホースバンドで固定します。

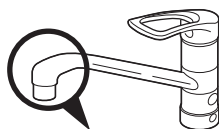
蛇口先端のネジ山形状により、適合するアダプターが異なります。

MEMO

- ・ 使用時には蛇口を「冷水側」にしてください。

外ネジタイプ

※先端部のネジが内側
(=蛇口部分は外ネジ)



泡沫水栓用
アダプター
(外ネジ用)



7

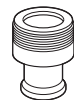


内ネジタイプ

※先端部のネジは外側
(=蛇口部分は内ネジ)




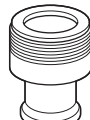

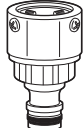

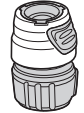

泡沫水栓用
アダプター
(内ネジ用)



7



アダプター一覧

<p>1 泡沫水栓用アダプター（外ネジ用） ※1 注文番号：9.548-322.0 JAN コード：4515413005543</p>  <p>泡沫蛇口の先端部品と付け替え、ホースバンドを固定して使います。 外ネジタイプの蛇口用。取付ネジサイズ：W22 山 20</p>	<p>2 泡沫水栓用アダプター（内ネジ用） ※1 注文番号：9.548-324.0 JAN コード：4515413005567</p>  <p>泡沫蛇口の先端部品と付け替え、ホースバンドを固定して使います。 内ネジタイプの蛇口用。取付ネジサイズ：M24 × 1.0</p>
<p>3 ねじ付蛇口アダプター ※2 注文番号：2.645-006.0 JAN コード：4039784288874</p>  <p>ネジ式タイプ蛇口への接続を、簡単で便利なワンタッチ式にする場合に使用します。 蛇口ネジ径 G3/4、G1/2 に対応できます。外ねじタイプ用。</p>	<p>4 万能口金（大） ※2 注文番号：9.548-321.0 JAN コード：4515413005566</p>  <p>立水栓（四角タイプまたは丸タイプ）蛇口への接続を簡単で便利なワンタッチ式にする場合に使用します。 ・対応蛇口サイズ 約 18 ～ 23 mm</p>
<p>5 マルチコネクター（逆止弁無） 注文番号：2.645-193.0 JAN コード：4039784605145</p>  <p>蛇口と水道ホースをワンタッチで接続するためのホース側カップリングです。 ・内径 13mm ～ 19mm の水道ホースに対応</p>	<p>6 逆止弁付マルチコネクター 注文番号：2.645-295.0 JAN コード：4054278190693</p>  <p>蛇口と水道ホースをワンタッチで接続するためのホース側カップリングです。水を止めずに着脱できます。 ・内径 13mm ～ 19mm の水道ホースに対応</p>
<p>7 ホースバンド 注文番号：9.548-308.0 JAN コード：4515413006748</p>  <p>泡沫蛇口と水道ホースを固定して使います。</p>	

※ 1 泡沫水栓蛇口は多数存在します。蛇口のサイズに応じて適切なアダプターを選択してください。


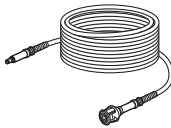
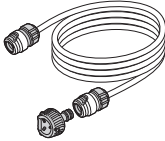

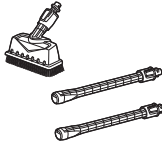

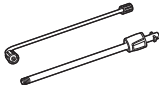

※ 2 別途ホース側のカップリング 6 「逆止弁付マルチコネクター」が必要です。

オプションアクセサリ一覧

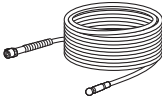
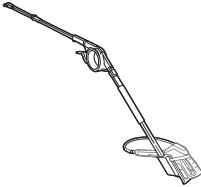
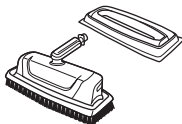





仕様変更等により製品の形状が図と一致しない場合があります。

注文番号は予告なく変更になる場合があります。

ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。

<p>自吸用ホース 注文番号：2.643-101.0 JAN コード：4039784843097</p>  <p>タンクやバケツにためた水、お風呂の残り湯などを使うときのホース（長さ3m）。ためた水に異物が混入している場合は、フィルターを併用してください。</p>	<p>延長高圧ホース クイックコネクト機種用 注文番号：2.643-882.0（6m） JAN コード：4054278246574 注文番号：2.643-881.0（10m） JAN コード：4054278246550</p>  <p>標準装備の高圧ホースに接続し、より広範囲の作業を可能にする延長高圧ホース。 ※1本のみ接続可能 ※プレミアムフレックス高圧ホースではありません</p>
<p>3m 水道ホースセット 注文番号：2.645-350.0 JAN コード：4054278822143</p>  <p>高圧洗浄機と蛇口を繋ぐ水道ホース4点セット。</p> <p><セット内容> 水道ホース（耐圧）： 内径15mm、長さ3m 逆止弁マルチコネクター1個、マルチコネクター（逆止弁なし）1個、蛇口アダプター1個</p>	<p>自吸・水道兼用ホースセット3m 注文番号：2.644-297.0 JAN コード：4054278868448</p>  <p>水道からもためた水からも給水できる1つで2役のホースセット。水道の蛇口に接続するか、水道がない場所ではバケツなどにためた水から給水して高圧洗浄が可能。</p>
<p>デッキクリーナー PS 20 注文番号：2.642-871.0 JAN コード：4039784659070</p>  <p>水ハネせずベランダやタイルなどの洗浄が可能。先端部分が90°回転するため狭い場所にも最適。</p>	<p>テラスクリーナー T 5 注文番号：2.644-084.0 JAN コード：4054278513652</p>  <p>水ハネせず玄関やテラスの洗浄が可能。ランスを外して壁の洗浄にも。ランスはノズルの延長（1本約40cm）としても使用可。</p>
<p>アンダーボディスプレーランス 注文番号：2.638-817.0 JAN コード：4002667331448</p>  <p>車の下まわりや雨どいなどの届きにくい場所の洗浄に便利。</p>	<p>スブラッシュガード 注文番号：2.642-706.0 JAN コード：4039784608542</p>  <p>洗浄する際の水や汚れのハネを防ぎます。特に水がハネる隅や角の洗浄に最適。 ※黒色のパーツは日本で販売のノズルには使用できません</p>

その他

<p>パイプクリーニングホース 注文番号：2.643-880.0 (7.5 m) JAN コード：4054278246543 注文番号：2.637-767.0 (15 m) JAN コード：4002667005646</p>  <p>屋外の配管洗浄用（内径 40 mm ～ 200 mm）。先端のノズルから高压水が逆噴射し、配管に沿って進み詰まりを解消。 ※ 70 mm 以下のカーブの配管には使用不可 ※ 曲り角度 90 度以内、2 箇所まで使用可能</p>	<p>延長パイプ 3.7 m 注文番号：2.644-248.0 JAN コード：4054278815091</p>  <p>家の外壁やカーポートなど、届きにくい高所の洗浄に最適。長さや角度の調節が可能。 ※ トリガーガンは付属していません</p>
<p>延長パイプ専用アタッチメントセット 注文番号：2.644-191.0 JAN コード：4054278684093</p>  <p>洗浄場所に合わせて先端部分を交換できる、1 つで 2 役のアタッチメント（ブラシとクロス素材）。高所の洗浄用途が広がるほか、水ハネを防ぐこともできます。クロスは洗って繰り返し使用可能。</p>	<p>ウォッシュブラシ 注文番号：2.642-783.0 JAN コード：4039784636538</p>  <p>シャッターなど凹凸のある場所の洗浄に最適。洗車は車種によって細かい傷が付く可能性があります。</p>
<p>3 in 1 ウォッシュブラシ 注文番号：2.644-374.0 JAN コード：4054278967226</p>  <p>高压での洗浄・洗浄剤塗布・こすり洗いの 3 役を 1 つでできるので、ノズル交換不要で時短洗浄を可能に。</p>	<p>回転ブラシ WB 130 カー & バイク 注文番号：2.644-287.0 JAN コード：4054278862699</p>  <p>車やバイクの洗浄に。ブラシがしっかり回転するので、ラクにこすり洗いが可能。中央のマイクロファイバーのブラシ部分は取り外しでき、洗濯機で洗えます（最大 60℃）。 ※ 車種によって細かい傷が付く可能性があります</p>
<p>回転ブラシ WB 130 専用アタッチメント カー & バイク 注文番号：2.644-290.0 JAN コード：4054278862729</p>  <p>車やバイクの洗浄に最適。回転ブラシ WB 130 専用の交換可能なマイクロファイバー製アタッチメント。 ※ ご使用には回転ブラシ WB 130 カー & バイク (2.644-287.0) が必要です</p>	<p>回転ブラシ WB 130 専用アタッチメント ユニバーサル 注文番号：2.644-289.0 JAN コード：4054278862712</p>  <p>ガラスやプラスチック製品など、さまざまな洗浄に最適。回転ブラシ WB 130 専用の交換可能なアタッチメント。 ※ ご使用には回転ブラシ WB 130 カー & バイク (2.644-287.0) が必要です</p>

<p>eco!Booster 145 (エコブースター 145) 注文番号：2.645-397.0 JAN コード：4066529151360</p>  <p>ワイドな水流で洗浄作業と時間を大幅削減。パリオスプレーランスよりも 50% 高い洗浄性能で、洗浄時の水、エネルギー、時間を節約。</p>	<p>フレキシブル可変ノズル 360° 注文番号：2.643-254.0 JAN コード：4039784925588</p>  <p>360° ノズルの向きと圧力の強弱を自由に調節可能。車のタイヤとボディの間など狭い場所の洗浄に最適。</p>
<p>フォームノズル 注文番号：2.643-150.0 JAN コード：4039784858893</p>  <p>洗浄剤を泡状にして塗布します。中性・アルカリ性・酸性の洗浄剤が使用可能。 タンク容量：300 mL ※ 塩素系洗剤や農薬は使用不可</p>	<p>フォームノズル 注文番号：2.645-383.0 JAN コード：4066529067173</p>  <p>洗浄剤を泡状にして塗布します。中性・アルカリ性・酸性の洗浄剤が使用可能。 タンク容量：300 mL ※ 塩素系洗剤や農薬は使用不可</p>
<p>ウルトラフォームセット 注文番号：2.643-555.0 JAN コード：4054278014500</p>  <p>3 in 1 ウルトラフォームクリーナーとフォームジェットのセット。抜群の泡立ちと吸着力で車やバイクの汚れに最適。フォームジェットはプラグインタイプの洗浄剤ボトルに付け替えが可能。</p>	<p>3 in 1 ウルトラフォームクリーナー 注文番号：6.295-743.0 JAN コード：4039784712034</p>  <p>抜群の泡立ちと吸着力で車やバイクの汚れに最適。 液性：弱アルカリ性 ※ ウルトラフォームセットの付け替え用として、またはフォームノズル (2.645-383.0) に入れて使用してください</p>
<p>3 in 1 カーシャンプー 注文番号：6.295-750.0 JAN コード：4039784712102</p>  <p>優れた速乾性とワックス効果で、車のボディやホイールに付いた油性の汚れを効果的に落とします。 液性：弱アルカリ性</p>	<p>ユニバーサルクリーナー 注文番号：6.295-753.0 JAN コード：4039784712133</p>  <p>家や外まわりなど、さまざまな場所の油性汚れや外気による汚れを効果的に落とす多目的洗剤。 液性：中性</p>

ホイールクリーナープレミアム

注文番号：6.296-048.0

JAN コード：4054278529349



鉄や合金を傷めにくいジェル状の洗浄剤。塗布後洗浄剤の色が赤く変わる「お知らせカラー」で洗い流すタイミングが一目でわかります。
液性：中性

3 in 1 ストーンクリーナー

注文番号：6.295-765.0

JAN コード：4039784712300



テラス、玄関、外壁など石材の外気による油性の汚れや苔などの除去にも効果的。石材の表面を保護し、美しさを保ちます。
液性：中性

標準装備品・補修部品

仕様変更等により製品の形状が図と一致しない場合があります。

注文番号は予告なく変更になる場合があります。

ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。

 <p>トリガーガン 注文番号：2.642-889.0 JAN コード： 4039784664999</p>	 <p>バリオスプレーランス 注文番号：4.760-769.3 JAN コード： 4054278853314</p>
 <p>プレミアムフレックス高圧ホース 注文番号： 12m 6.396-961.0</p>	 <p>サイクロンジェットノズル 注文番号：4.764-356.3 JAN コード： 4054278856155</p>
 <p>本体側カップリング 注文番号：6.465-031.0 JAN コード： 4039784605282</p>	 <p>給水口フィルター (本体組込み部品) 注文番号：5.731-598.0 JAN コード： 4039784047365</p>
 <p>アクセサリネット 注文番号：9.038-490.3 JAN コード： 4054278237633</p>	 <p>デッキクリーナー PS 30 Plus 注文番号：2.644-212.0 JAN コード： 4054278713311</p>
 <p>タイヤ 注文番号：9.002-438.0 タイヤカバー (黒色) 注文番号：9.038-445.0 長ネジ 注文番号：9.086-221.0</p>	 <p>デッキクリーナー用 ノズルセット 注文番号：2.885-314.0 JAN コード： 4039784842168</p>
<p>高圧ホース Oリング 注文番号：6.363-410.0 JAN コード：4039784354654 1個入り。トリガーガン接続部分のOリングです。</p>	<p>高圧洗浄機用 Oリングセット 注文番号：2.640-729.0 JAN コード：4039784051539 高圧洗浄機の接続部分のOリング、セーフティープラグが一台分入っています。 接続が固くなった時に交換してください。</p>

※ フォームノズルを買い替えの際は、オプションをご確認ください。▶▶ 53 ページ

その他

保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社リペアセンターで無料修理または無料交換をいたします。（この対応を保証対応といいます。）保証対応で交換した部品、本体は当社所有といたします。保証対応を受けられる期間は新品を購入した日から1年間とします。

■ 保証できない事項

● 修理の際の輸送費用

● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。

- ・取扱説明書の指示に反する使用
- ・保守整備の不備または間違い
- ・当社が提示している仕様の限界を超える使用（規定以上の長さの延長コードを使用した場合の電圧降下や、業務などで定格使用時間を著しく超えた連続使用など）
- ・当社が認めていない改造
- ・純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ・ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損及びノズルつまりなど）
- ・業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用
- ・適合周波数（Hz）が異なる機種の使用による故障

● 次に示すものは保証修理いたしません。

- ・経年変化や通常損耗により発生した不具合
- ・プラスチックカバーなどの自然退色、ホースのひび割れ、Oリングの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- ・使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- ・台風、水害、雪害などの天災による不具合
- ・薬品、塩害などに起因する不具合

● 次に示すものの費用は負担いたしません。

- ・消耗品（トリガーガン、高圧ホース、Oリング、ノズル、オイルおよびその他これらに類する消耗品）
- ・ケルヒャー ジャパン以外での修理
- ・点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- ・この保証書に示す条件以外の補修費用など
- ・本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- ・洗浄対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- ・正しく操作せずにケガを負った場合

● 出張修理はいたしません。

修理はケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみに適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。

製造番号は、製品の底面に貼られている銀色のラベルに記載されています。

■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理のお申し込み』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。

[家庭用製品] 修理のお申し込み

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html

ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。

お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。



製品名	K4 プレミアム サイレント K4 プレミアム サイレント ホーム
保証期間	1 年（ユーザー登録で 3 年）※
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社 www.kaercher.com/jp/

本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

※ 当社ホームページにてユーザー登録をしていただくことにより、保証期間が 3 年に延長されます（ご購入後、1 カ月以内に登録していただくことが条件となります）。ユーザー登録していただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。

下記 URL、または当社ホームページ中段『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（3 年保証はこちら）』からご登録ください。

ケルヒャー家庭用製品ユーザー登録

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html



｜製品に関するお問い合わせ

お客様専用ダイヤル

0120-60-3140

045-394-3550（携帯電話から）

受付時間：平日・土日祝日9:00～17:00（年末年始、当社休日を除く）

｜修理品送り先

〒284-0038

千葉県四街道市たかおの杜10番1号

DPL千葉四街道3階330/バス

ケルヒージャパンリペアセンター 宛

0120-60-3140

045-394-3550（携帯電話から）

※修理をご依頼の際は、下記QRコードまたは当社ホームページの【サービス→家庭用製品】ページにアクセスいただき、【修理のお申し込み→オンライン修理依頼はこちら】から事前のマイケルヒヤー登録後に修理サービスより受付をお願いいたします。



修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの（保証期間内に限る）と58-59ページの保証書に故障状況をご記入の上、必ず同梱してください。

1. 保証書が58-59ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。