

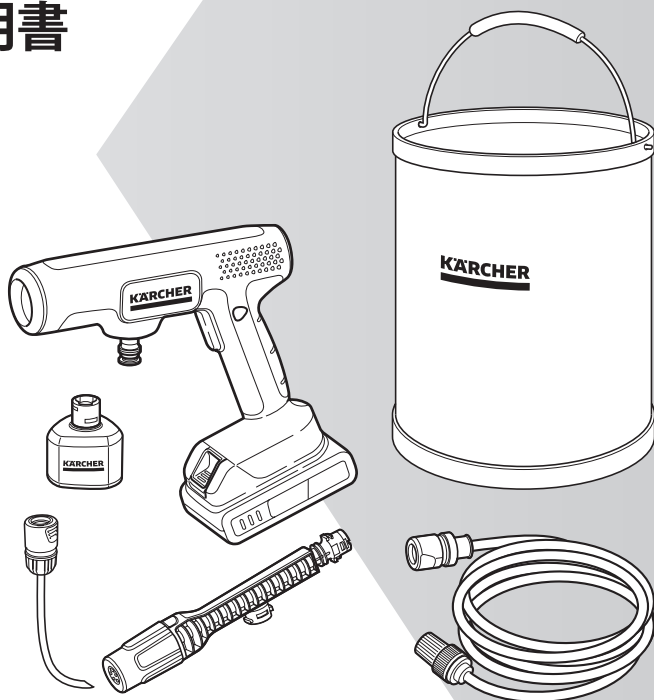
KÄRCHER

ケルヒャー家庭用モバイル高圧洗浄機

OC 5 Handy Plus CB

[ハンディジェット]

取扱説明書



この度は、ケルヒャー家庭用モバイル高圧洗浄機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご使用前に取扱説明書をよくお読みいただき、正しく安全にご使用ください。お読みになられた後は、本書をすぐに取り出せる場所に保管してください。



※仕様・外観は、開発・改良により予告なく変更する場合があります。
※この製品は家庭用です。業務用としての使用は想定しておりません。

OC 5 Handy Plus CB
2025.10
9.766-629.0

仕様一覧

OC 5 Handy Plus CB 仕様一覧	
品番	1.328-144.0
電源	バッテリーパック 18V 2.0Ah
最大許容圧力	2.4 MPa ※ 1
最大吐出水量	150 L/h（自吸時）
給水温度	最高 40℃
本体寸法（長さ×幅×高さ）	228 × 71 × 195 mm ※ 2
本体質量	0.76 kg ※ 2
連続使用時間※ 3	最大約 23 分
定格使用時間	最大 1 時間
使用環境温度	5 ～ 40℃
防水性能	IPX4
音圧レベル	69 dB（標準モード時）

※ 1 1 MPa = 10.2 kgf/cm²

※ 2 バッテリーパックおよび 5 in 1 ノズルなどのアクセサリーを除く

※ 3 フル充電済みのバッテリーパックを取り付け、低圧・フォームモードでトリガーガンレバーを握っているときの合計時間（バッテリーパックが劣化すると、連続使用時間が著しく短くなります）

	バッテリーパック 18V 2.0Ah
充電式電池のタイプ	リチウムイオン
電圧	18 V
容量	2000 mAh
本体質量	約 0.4 kg
本体寸法（長さ x 幅 x 高さ）	121 × 79 × 60 mm
充電時間	約 5.5 時間
防水性能	IPX5

目次

■ はじめに

はじめにお読みください.....	4
梱包内容の確認.....	4
各部の名称と機能.....	6
ご使用時の注意事項.....	7
はじめてお使いになる前に.....	13
モバイル高圧洗浄機とは？.....	13

■ 準備

事前の準備.....	14
バッテリー残量について.....	14
バッテリーパックを充電する.....	15
洗浄開始までの流れ.....	17
STEP 1：給水方法を選択する.....	18
STEP 2：本体を準備する.....	22
バッテリーパックを取り付ける.....	22
噴射状態を確認する.....	23

■ 使い方

アクセサリーについて.....	24
5 in 1 ノズルの取り付け方と 取り外し方.....	25
5 in 1 ノズルのモードの変更方法.....	25
洗浄方法.....	26
基本的な洗浄方法.....	26

洗浄剤を使用する.....	27
洗浄剤を使用して洗浄する.....	27
洗浄が終わったら.....	29
片付け.....	29

■ お手入れと保管

お手入れ.....	31
給水口フィルターの清掃.....	31
保管.....	32
長期保管または冬季保管前の処置.....	32

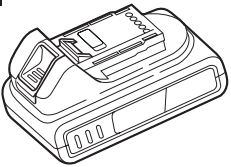
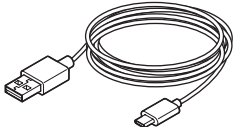
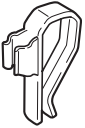
■ その他

困ったときは.....	34
オプションアクセサリー一覧.....	37
廃棄するときは.....	39
本製品の廃棄について.....	39
リチウムイオン電池のリサイクルに ご協力ください.....	39
保証書.....	42
製品に関するお問い合わせ.....	44

はじめにお読みください

梱包内容の確認

本製品をご使用いただく前に、すべての付属品が揃っていることをご確認ください。
仕様変更・セット品の変更により、製品の形状と図・名称が一致しない場合があります。

1  本体	2  バッテリーパック 18V 2.0Ah 1 個	3  充電 USB ケーブル (約 1 m) (タイプ C) 1 本
4  5 in 1 ノズル 1 本	5  洗剤タンク (300 mL) 1 個	6  自吸用ホース (約 5 m) 1 本
7  ペットボトルアダプター (約 30 cm) 1 個	8  ホースクリップ 1 個	9  折りたたみバケツ (約 10 L) 1 個
10  取扱説明書 (本冊子) 1 冊		

MEMO

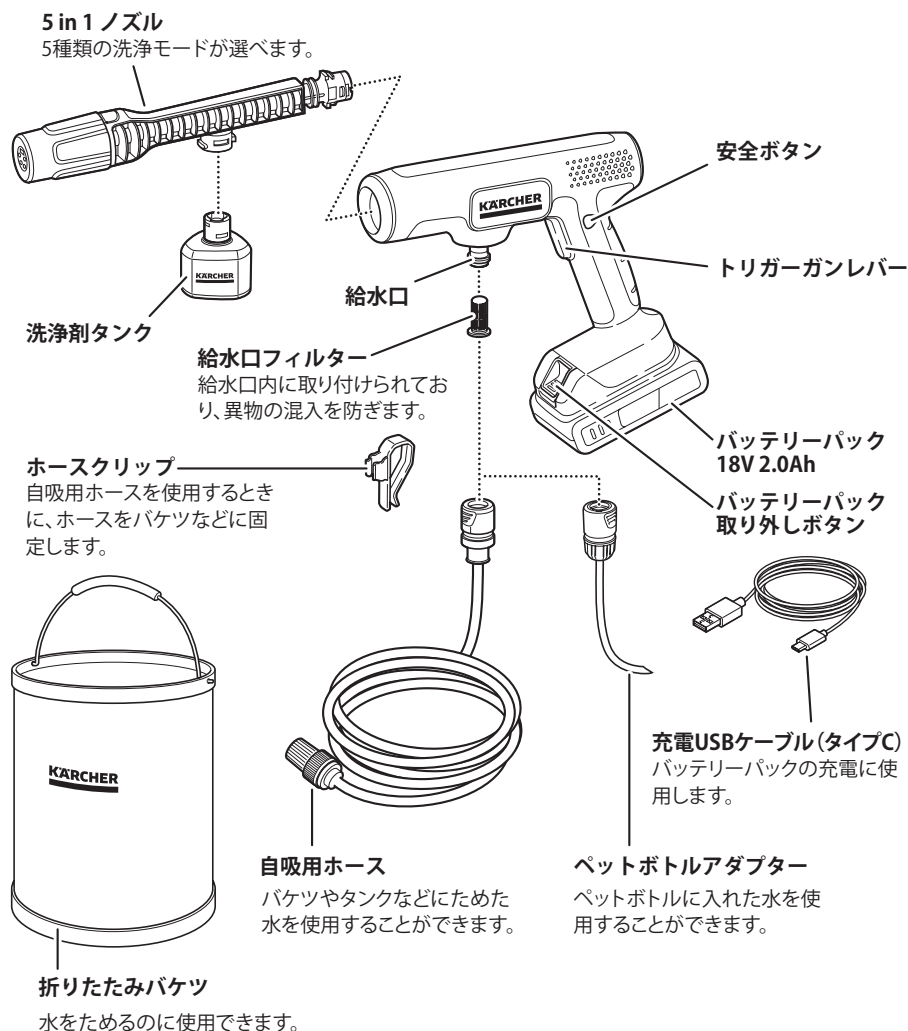
- この製品はテスト後に出荷されているため、水分が多少残っている場合がありますが製品の性能に問題はありません。
- AC アダプターは付属していません。充電にはお手持ちのスマートフォンなどの AC アダプターやモバイルバッテリーなど（出力 5 V/2 A 以上）をお使いください（出力 5 V/2 A 以上でも充電時間は変わりません）。お持ちでない場合は、オプションアクセサリーの充電アダプターを購入することもできます。

» 37 ページの「オプションアクセサリー一覧」

各部の名称と機能

⚠ 注意

- ・本製品を水道ホースやホースリールに接続して使用しないこと。水道蛇口からの給水圧がかかることでノズルから水が流れ続け、周囲が濡れることがあります。付属の自吸用ホースまたはペットボトルアダプターのみを使用してください。



ご使用時の注意事項

使用目的について

- ・本製品は水を高压で噴射して、手では落としにくい汚れを落とす清掃機器です。それ以外の目的で使用しないでください。
- ・本製品は一般家庭用です。業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的で用になる場合、原則として保証の対象外となります。
- ・本書に記載されていない使用方法によって生じた損害について当社は責任を負いません。

使用対象者について

安全に対する責任能力を有する者による監督、指導がない場合、製品の安全に対する責任能力・身体的能力・感覚能力・精神的能力を有していない方または知識・経験を持たない方（子供を含む）には使わせないでください。子供が使う場合は遊ばないよう監督されていることを確認してください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、本製品を安全に正しくお使いいただき、ご自身や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するためのものです。

注意事項を「警告」と「注意」に区別して明示していますので、お使いの際には、必ずお守りください。

 警告	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示に従わずに、誤った扱いをすると、人が軽傷を負う可能性がある内容、または物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

次の記号は、注意（警告を含む）を促す内容であることをお知らせするものです。

	安全にかかわる注意情報を示しています。
	してはいけないことを示しています。
	実行しなければならないことを示しています。

一般的なご注意

警告



体調や気分がすぐれないときは使用しないこと。

分解や改造をしないこと。

安全装置は使用者を保護するためのものです。安全装置を改造または無効化しないこと。

子供だけで使用しないこと。

子供が本製品で遊ばないようにすること。



使用中は常に周りの状況を把握し、特に子供などの第三者に注意すること。

付属品や交換用の部品はケルヒャー純正品を使用すること。

修理はケルヒャー ジャパンのリペアセンターに依頼すること。

包装フィルムは子供の手の届かないところに保管すること。窒息する恐れがあります。

洗淨の対象としてはいけないもの

警告

火災・爆発・疾患・ケガ・ヤケドの原因となります。



炎や高温の粉じん・塊、アスベストなどの有害物質に向けて噴射しないこと。

通電状態の電気製品を洗淨しないこと。

人体や動植物に向けて使用しないこと。

使用上の注意

警告

火災・爆発・疾患・ケガ・ヤケドの原因となります。



火気や暖房器具のそば、爆発物や可燃性ガスの近くで使用しないこと。

塗料用シンナー、アセトンなどの溶剤や不希釈酸性溶液とそれらを含む溶液、燃料油などを自吸用水源や洗淨剤、お手入れ用として使用しないこと。

高温・多湿の場所で使用しないこと。

目に見える破損や故障がある場合は使用しないこと。

本体に水をかけないこと。

衣類または履物類を洗淨するために、自分自身、他人に向けて使用しないこと。



本製品から離れる際やお手入れ前には、バッテリーパックを取り外すこと。

タイヤやタイヤバルブを洗淨する場合は 30 cm 以上の距離を保つこと。

定期的に休憩すること。

長時間の使用により、指のしびれや指先の冷えを感じた場合は、医師に相談すること。

⚠ 注意

本体の変形・洗浄面の損傷・ショート・水漏れや、思わぬ事故・ケガの原因となります。



0℃以下の環境で使用しないこと。

定格使用時間（1 時間）以上使用しないこと。

水が出ない状態で、本製品を 2 分以上作動させないこと。

本体の吸排気口をふさいだり、シートなどで覆った状態で使用しないこと。

本体に過度の衝撃を加えないこと。

40℃以上のお湯、雨水、塩分を含む水などは使用しないこと。

本製品を通った水を飲料水としては使用しないこと。

給水本管に接続された機器や蛇口に本製品を接続しないこと。

本製品を水道ホースやホースリールに接続して使用しないこと。

お手入れに研磨剤やガラスクリーナー、万能クリーナーなどを使用しないこと。

5 in 1 ノズルを一箇所に留めて洗浄しないこと。

5 in 1 ノズルを地面に置かないこと（詰まりの原因になります）。



水に濡れても大丈夫な服を着用すること。必要に応じて作業用手袋やメガネ、マスクなどの保護具を着用すること。

周囲に人がいる場合は、同様の保護具の着用を促すこと。

事前に洗浄対象物の目立たない場所に対してテスト洗浄を行い、破損する恐れがないことを確認すること。

本体はしっかりと両手で保持すること。

5 in 1 ノズルのモードによって、水を出す際に大きな反動が起こります。周囲に気を配り、地面にしっかりと両足がついている状態でトリガーガンレバーをしっかり握ること。

本体から離れる際はバッテリーパックを取り外すこと。

井戸水やお風呂の残り湯など汚れた水を使用する場合は、付属の自吸用ホースを使用すること。

付属のペットボトルアダプターを使用する場合は、汚れた水を使用せず、必ず水道水を使用すること。

作業を中断・終了するときやアクセサリーの交換時は、本体の安全ボタンをロックしてバッテリーパックを取り外すこと。

汚染された可能性のある場所を洗浄する場合は、マスクなどの適切な防護服を身に着けること。

自吸用ホースの取扱い

注意

本体の損傷・水漏れの原因となります。



自吸用ホースを折らないこと。

自吸用ホースを無理に引っ張らないこと。



摩擦の強い床面で使用する場合は自吸用ホースをゆっくり動かすこと。

コンクリートの打ち放しや砂利・碎石を敷き詰めた路面（デコボコの床面）で使用する場合は、自吸用ホースをゆっくり動かすこと。

ブロック・レンガ・塀の角で自吸用ホースを傷つけないよう注意すること。

異常や故障が発生したとき

警告

発熱・発火・感電・ケガ・ヤケドの原因となります。



以下のような場合は、直ちに使用を中止してバッテリーパックを取り外し、ケルヒャージャパンに修理を依頼すること。

修理部品は一切供給しておりません。個人で修理を行って発生した不具合・事故に関しては一切責任を負いません。

- ・バッテリーパックを触ると動いたり停止したりする場合
- ・煙が出た場合
- ・異臭がした場合
- ・本体が異常に熱い場合
- ・本体に異常振動が生じた場合

バッテリーパック、充電 USB ケーブルについてのご注意

警告

液漏れ、破裂、火災、感電、ケガの原因となります。



バッテリーパックを火の中に入れてたり加熱したりしないこと。

バッテリーパックに釘を刺したり、強い衝撃を加えないこと。

バッテリーパックを直射日光が当たる場所やストーブのそば、炎天下の自動車の車内など高温になる場所に放置しないこと。

破損している充電 USB ケーブル、バッテリーパックは使用しないこと。

充電 USB ケーブルやバッテリーパックに水をかけたり、水没させたりしないこと。

バッテリーパックから漏れた電解液に触れないこと。



充電 USB ケーブルやバッテリーパックが汚れていたり濡れている場合は使用しないこと。
ドライバーなどの金属を、充電 USB ケーブルの端子に接触させないこと。

充電 USB ケーブルを破損させないようにすること。

- ・ 傷つけたり、加工したりしない
- ・ 他の熱器具に近づけたりしない
- ・ 無理に曲げたり、ねじったり、束ねたりしない
- ・ はさんだり、重いものを載せたり、とがった場所に近づけたりしない
- ・ 動く部品に近づけない

濡れた手で充電 USB ケーブルの抜き差しやバッテリーパックの着脱は行なわないこと。
一次電池 * を充電しないこと。

充電中は AC アダプターや充電アダプター、モバイルバッテリーに覆いなどをかけないこと。

バッテリーパック、AC アダプターや充電アダプター、モバイルバッテリーから充電 USB ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を持って引っ張らないこと（接続部の端子部分を持ってまっすぐ引き抜くこと）。



万一電解液に触れた場合は、流水でよく洗ってください。目に入った場合は、流水でよく洗い、医師の診断を受けてください。

お手入れの前には、充電 USB ケーブルを抜くこと。

充電には、出力が 5 V/2 A 以上の AC アダプターやモバイルバッテリーを使用すること。

充電は室温 5 ～ 40℃ の乾燥した室内で行うこと。

充電 USB ケーブルに破損を見つけた場合、破損したものは使用せず、新しいものを使用してください。

* 一次電池とは、再充電できない電池（例：乾電池）のこと。

使用場所についての注意



水漏れや破損の原因となります。



排水設備のない室内では使用しないこと。

水を高圧噴射するための、安全な距離が確保できない狭い場所などでは使用しないこと。

洗浄剤に関する注意



洗浄剤の不適切な使用により重傷を負う、または中毒の原因となります。



洗浄剤は子供の手の届かない場所に保管すること。

洗浄剤が目、粘膜等に付着した場合や洗浄剤を飲み込んでしまった場合は、洗浄剤ラベルに記載の応急処置に従うこと。必要に応じて専門医（眼科医、皮膚科医、内科医）の診察を受けてください。

運搬および保管に関する注意

警告

火災、故障の原因となります。



屋外で保管しないこと。

下記の場所に保管しないこと。

- ・火気、熱器具のそばなど高温な場所
- ・直射日光（炎天下の車内など）の当たる場所
- ・温度変化が激しい場所
- ・水まわりなど湿度が高く、水がかかるおそれがある場所
- ・ホコリが多い場所

バッテリーパックをドライバーなどの金属と一緒に保管しないこと。



3ヶ月に1度はバッテリーパックを充電すること。

注意

本体の損傷・水漏れ、思わぬ事故・ケガの原因となります。



運搬の際や保管場所を選ぶ際には本体の重量に注意すること。

安全装置に関する注意

警告

事故やケガの原因となります。



安全装置（安全ボタン）を改造または無効化しないこと。

MEMO

- ・本体の安全ボタンは、本製品の意図しない操作を防ぎます。
- ・圧力スイッチは、本製品の許容圧力を超えることを防ぎます。トリガーガンレバーを放すと本体のモーターが停止する機能が備わっています。再度トリガーガンレバーを握ると、モーターが再始動します。

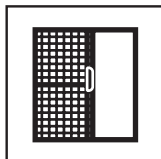
モバイル高圧洗浄機とは？

高圧の水を噴射し、手では落とすにくい汚れを落とす清掃機器です。

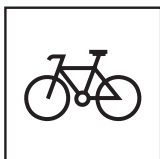
水を使うので、屋外・ベランダ・浴室など濡れてもよい場所での洗浄に適しています。ケルヒャーモバイル高圧洗浄機は水が均一に出るので、ムラなくキレイに短時間で汚れを落とすことができます。水道使用量は水道ホースでの洗浄と比べて約 80% 以上削減されますので、節水で環境に優しい洗浄方法です。

自動車・バイク・自転車の洗車はもちろん、玄関まわり、駐車場の床や屋根、ブロック塀や外壁、窓や網戸、ベランダなどさまざまな場所の洗浄で活躍します。

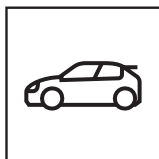
さらに、豊富なラインナップのオプションアクセサリーを使用することで、より掃除が便利に簡単になります。



窓・網戸



自転車



自動車



木製家具



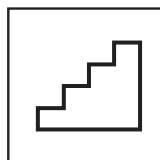
玄関



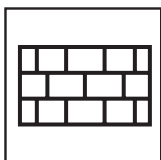
ベランダ



お風呂



外階段



門扉・塀



外壁や家まわり

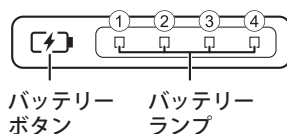


車庫

事前の準備

バッテリー残量について

バッテリーパックには、バッテリー残量を表示するランプ (①～④) が装備されています。



※■：消灯、□：点灯、▣：点滅

バッテリーランプ					説明	
充電中	①	②	③	④	4段階でバッテリー残量に応じて点灯・点滅します。 充電が完了したら、約 10 分後に消灯します。	
	■	■	■	■		25%以下
	□	■	■	■		50%以下
	□	□	■	■		75%以下
	□	□	□	■		99%以下
	□	□	□	□		100%
使用中	①	②	③	④	4段階でバッテリー残量に応じて点灯・点滅します。 残量がなくなった場合、①が 10 回点滅した後、消灯します。	
	■	■	■	■		10%以下
	□	■	■	■		25%以下
	□	□	■	■		50%以下
	□	□	□	■		75%以下
	□	□	□	□		100%以下

上記以外でランプが点滅した場合、充電・使用を中止し、お客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

MEMO

- ・購入直後は、バッテリーパックは十分に充電されていません。ご使用前に充電してください。
- ・充電中・使用中以外でバッテリーランプが消灯している場合でも、バッテリーボタンを押すことでランプが点灯します。

使用温度範囲について

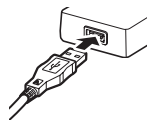
- ・バッテリーパックは周囲の温度が5～40℃の環境で充電してください。安全装置が働いて充電および使用ができなくなることがあります。
- ・特に0℃以下の環境では、バッテリーパックの性能は著しく低下します。

バッテリーパックを充電する

⚠ 警告

- 破損している充電 USB ケーブル、バッテリーパックは使用しないこと。
- 充電 USB ケーブルやバッテリーパックが汚れていたり濡れている場合は使用しないこと。
- 濡れた手で充電 USB ケーブルの抜き差しやバッテリーパックの着脱は行わないこと。
- 充電 USB ケーブルやバッテリーパックに故意に水をかけたり、水没させたりしないこと。

1 充電 USB ケーブルの USB-A 端子を AC アダプターに差し込む



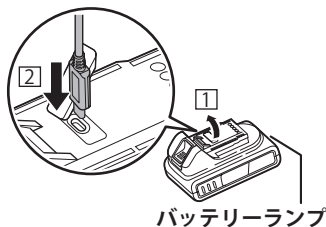
MEMO

- AC アダプターは付属していません。充電にはお手持ちのスマートフォンなどの AC アダプターやモバイルバッテリーなど（出力 5 V/2 A 以上）をお使いください（出力 5 V/2 A 以上でも充電時間は変わりません）。お持ちでない場合は、オプションアクセサリーの充電アダプターを購入してください。▶▶ 37 ページ「オプションアクセサリー一覧」

2 バッテリーパックに充電 USB ケーブルを挿し込む

① バッテリーパックの端子カバーを開けます。

② 充電 USB ケーブルの USB-C 端子を挿し込みます。



充電が開始されると、バッテリーランプが緑色で点滅します。

MEMO

- ・ランプが消灯したままの場合、AC アダプター、充電 USB ケーブル、バッテリーパックがそれぞれ適切に接続されているか確認してください。

3 充電終了後、AC アダプターおよびバッテリーパックから充電 USB ケーブルを取り外す

バッテリーランプが緑色で 4 つ点灯すると充電完了です。

MEMO

- ・ unnecessary電力消費を避けるため、充電が完了したら AC アダプターおよびバッテリーパックから充電 USB ケーブルを取り外してください。
- ・ 使用中にバッテリー残量が少なくなると、バッテリーランプが点滅し、その後動作が停止します。バッテリー残量が少ないまま放置したり、少ない状態で使用するとバッテリーの劣化や故障の原因となります。必ず再度充電を行い充電完了後に使用を再開または保管してください。

洗浄開始までの流れ

洗浄開始までの準備は大きく2つのステップに分かれます。

STEP 1

給水方法を選択する

STEP 2

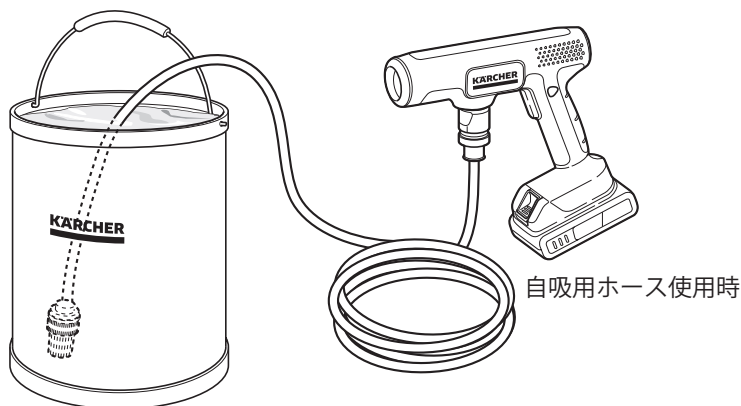
本体を準備する

バッテリーパックを本体に取り付けます。

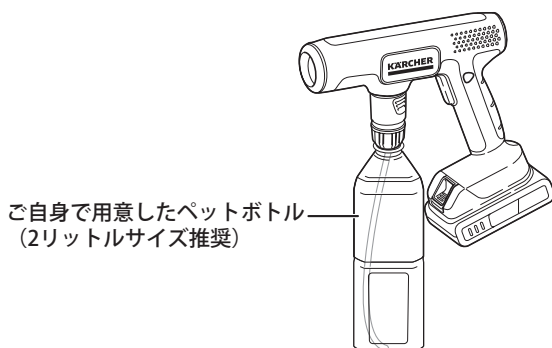


噴射状態を確認します。

■ 準備完了イメージ



自吸用ホース使用時



ご自身で用意したペットボトル
(2リットルサイズ推奨)

ペットボトルアダプター使用時

STEP 1：給水方法を選択する

⚠ 注意

- 本製品を水道ホースやホースリールに接続して使用しないこと。水道蛇口からの給水圧がかかることでノズルから水が流れ続け、周囲が濡れることがあります。

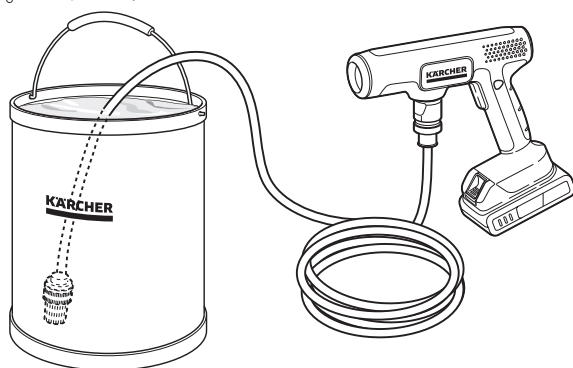
ご使用環境により、2 タイプ（A または B）の給水方法から選択します。

MEMO

- この製品を水道ホースやホースリールに接続して使用することはできません。

A. バケツやタンクにためた水を使用して給水する

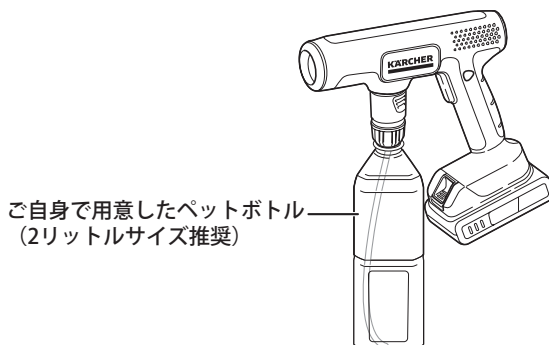
付属の自吸用ホースおよび折りたたみバケツなどを使用し、ためた水を使用することもできます。▶▶ 19 ページ



B. ペットボトルを使用して給水する

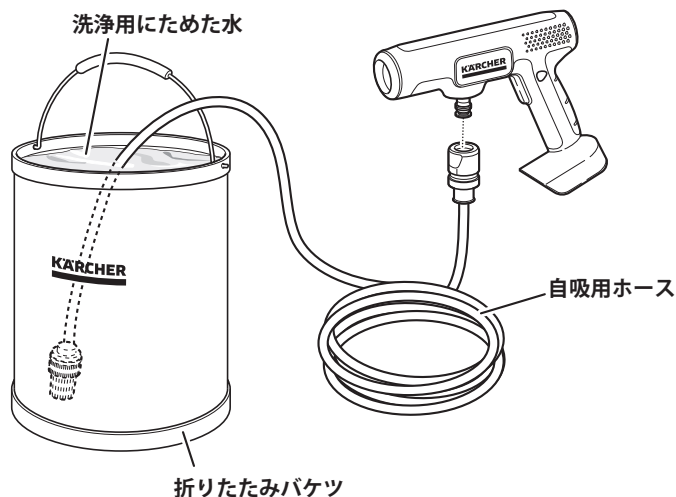
付属のペットボトルアダプターを使用してご自身で用意したペットボトルと本体を接続します。

▶▶ 20 ページ

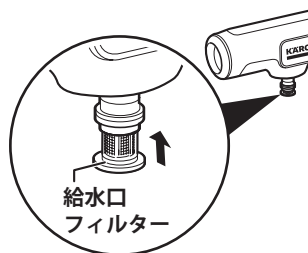


A. バケツやタンクにためた水を使用して給水する

付属の自吸用ホースおよび折りたたみバケツなどを使用し、ためた水を使用します。



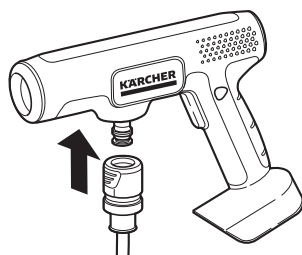
- 1 給水口に給水口フィルターがセットされていることを確認する



- 2 給水口に自吸用ホースを取り付ける

MEMO

- ホース先端のコネクターは奥までしっかり差し込み、ホースを引っ張っても抜けないことを確認してください。

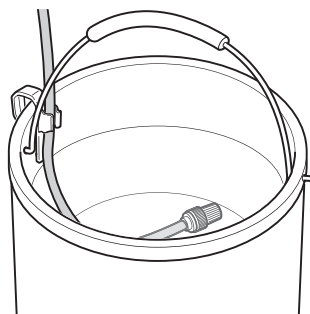


3 自吸用ホースの給水側をためた水に入れる

付属の折りたたみバケツなどにためた水の中に、自吸用ホースの給水側を沈めます。

MEMO

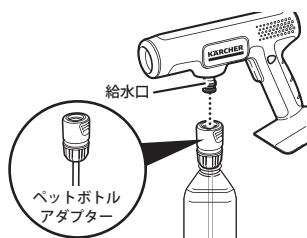
- 自吸用ホースの給水側が浮き上がってしまうときは、付属のホースクリップで図のように固定してください。
- 本体から水が出ない状態で2分以上運転をしないでください。



接続が完了したら、22 ページ「STEP 2：本体を準備する」に進んでください。

B. ペットボトルを使用して給水する

付属のペットボトルアダプターを使用してご自身で用意したペットボトルと本体を接続します。

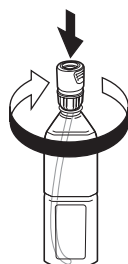


MEMO

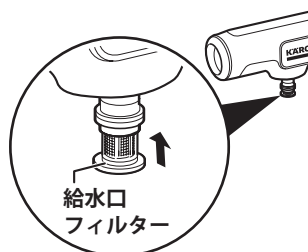
- ペットボトルは2リットルサイズをご使用ください。それ以外のサイズでは、ホースの長さが合わず使用できない場合があります。また、2リットルサイズでも形状によっては接続できない場合があります。
- 2リットルサイズのペットボトル使用時、1本のボトルで約50秒ほどで空になります。洗浄場所によっては複数のペットボトルをご準備ください。
- 日本国内で一般的に流通しているペットボトル（口径約28mm）をご使用ください。それ以外ではアダプターが取り付けられない場合があります。一部の口径約28mmのペットボトルでも接続できないものもあります。
- ペットボトルを使用する場合は、汚れた水を使用せず、必ず水道水を使用してください。

1 ペットボトルに水道水を入れ、ペットボトルアダプターを取り付ける

ペットボトルアダプターを時計回りに回して、ゆるみがないようしっかりとペットボトルに取り付けます。



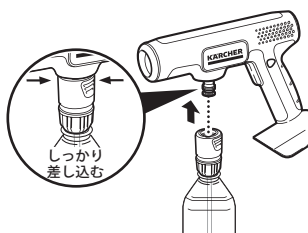
2 給水口に給水口フィルターがセットされていることを確認する



3 本体にペットボトルアダプターを取り付ける

ペットボトルアダプターを奥までしっかり差し込み、ペットボトルを引っ張っても抜けないことを確認してください。

接続が完了したら、22 ページ「STEP 2：本体を準備する」に進んでください。



STEP 2：本体を準備する

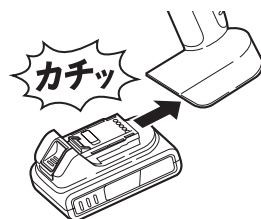
⚠ 注意

- ・破損しているバッテリーパックは使用しないこと。
- ・バッテリーパックが汚れていたり濡れている場合は使用しないこと。
- ・濡れた手でバッテリーパックの着脱は行なわないこと。
- ・バッテリーパックに水をかけたり、水没させたりしないこと

バッテリーパックを取り付ける

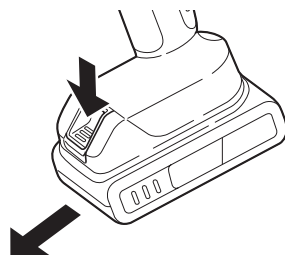
バッテリーパックの向きを確認し、本体にセットします。

カチッと音がするまでしっかりと押し込みます。



バッテリーパックの取り外し方

バッテリーパック取り外しボタンを押しながら、バッテリーパックを引き抜きます。



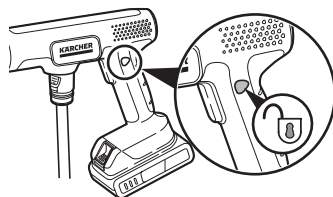
MEMO

- ・予備のバッテリーパックを購入する際は、必ずバッテリーパック 18V 2.0Ah を購入してください。

噴射状態を確認する

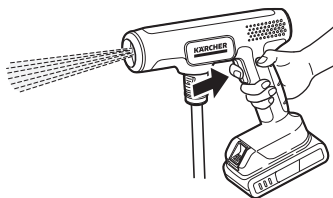
1 トリガーガンレバーのロックを解除する

安全ボタンを左から押し、本体との段差がなくなったことを確認します。



2 水圧が安定するまで水を出す

トリガーガンレバーを握り、本体の吐出口から水が安定するまで水を出してください。ホース内の空気が抜けると水流が安定します。



MEMO

- 数秒程度噴射すると、ホース内の空気が抜けます。
- 本体の吐出口から水が噴き出しますので、水で濡れてもいい場所で行い、本体の正面に立たないようにしてください。

以上で準備は完了です。

アクセサリーについて

洗浄したい場所によって、使用するアクセサリーを選択します。

5 in 1 ノズル

窓・網戸や車など、いろいろな場所の洗浄に対応します。

以下の 5 種類のモードが選べます。

▽ : 低圧・フォームモード。低圧で洗浄したいときや、洗浄剤タンクを取り付けて洗浄するときに使用します。

連続使用時間：約 23 分

↓ : ポイントジェットモード。一点の汚れをより強力に落としたい時に使用します。

連続使用時間：約 13 分

▽ : 標準モード。

連続使用時間：約 15 分

↙ : 傾斜モード。車のルーフなど角度が必要な時に最適です。

連続使用時間：約 15 分

▽ : 広角モード。はぎ取った汚れをすすぐ際、一度に広いエリアを洗い流すのに適しています。

連続使用時間：約 15 分



洗浄剤タンク

洗浄剤を使用したいときに取り付けます。

※タンク容量：300 mL

» 27 ページ「洗浄剤を使用して洗浄する」



MEMO

• さまざまな用途に合わせてオプションアクセサリーも豊富にご用意しています。

» 37 ページ「オプションアクセサリー一覧」

5 in 1 ノズルの取り付け方と取り外し方

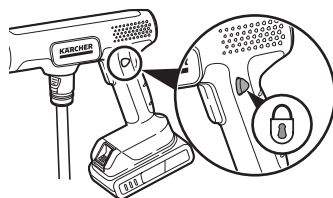
⚠ 注意

- 5 in 1 ノズルを着脱する前に、トリガーガンレバーをロックすること。
- 5 in 1 ノズルは地面に直接置かないこと。異物がノズル内に入り、ノズルが詰まる場合があります。

1 トリガーガンレバーをロックする

安全ボタンを右側から押し、本体から飛び出している状態にします。

ロック後に、トリガーガンレバーが動かないことを確認してください。

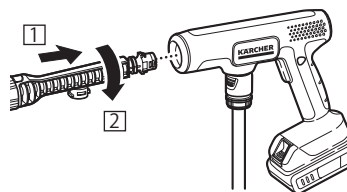


使
い
方

2 5 in 1 ノズルを取り付ける

- 1 5 in 1 ノズルの突起と本体ノズル先端の穴を合わせ、5 in 1 ノズルを差し込みます。

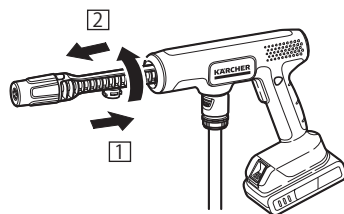
- 2 奥まで押し込みながら、矢印の方向に 90° 回します。



3 5 in 1 ノズルを取り外す

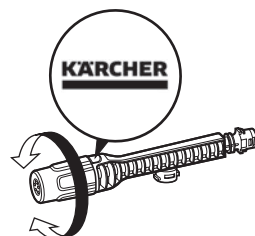
- 1 5 in 1 ノズルを奥まで押し込みながら、矢印の方向に 90° 回します。

- 2 本体ノズルから 5 in 1 ノズルを取り外します。



5 in 1 ノズルのモードの変更方法

5 in 1 ノズルのモードを変更するには、5 in 1 ノズルの先端を回し、ケルヒャーのマークに使用したいモードのマークを合わせます。



洗浄方法

基本的な洗浄方法

⚠ 注意

- ・傷つきやすい面（光沢面など）では、本製品を使用する前に目立たない箇所であらかじめ試すこと。

POINT 1

本体は両手でしっかりと持つ

片手で本体ノズルの根元付近をしっかりと握って保持し、もう片方の手でグリップを軽く握ります。

このとき、グリップの上端を握ってください。

POINT 2

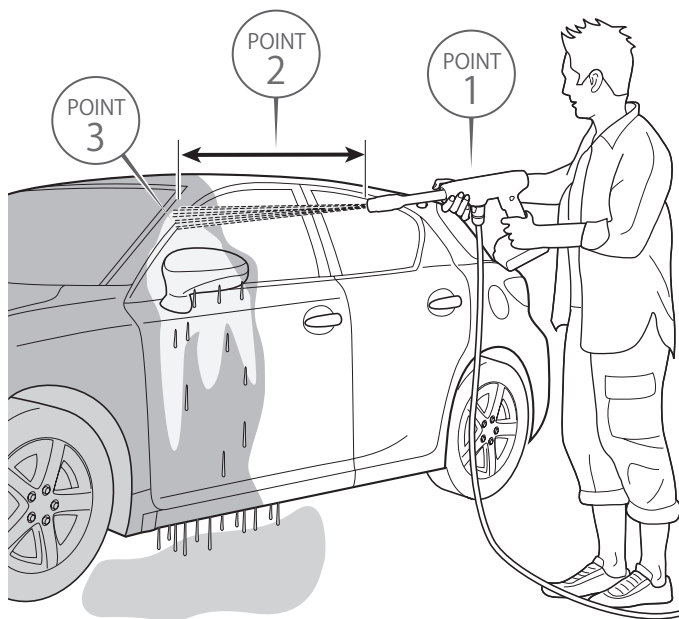
対象物と 5 in 1 ノズルの距離は 20~30cm 程度

洗浄対象物とノズルの間は適正距離を保ってください。

POINT 3

高圧水は一定箇所に長時間噴射しない

5 in 1 ノズルは一定の箇所に向けず、必ず上下または左右に動かしながら使用してください。



洗剤を使用する

 警告	・塩素系洗剤や農薬は使用しないこと。 ・洗剤は別売りのケルヒャー高圧洗浄機用洗剤を使用すること。本製品は、ケルヒャージャパンが供給又は推奨する洗剤とともに使用するよう設計されています。それ以外の洗剤又は化学薬品を使用すると、故障する可能性があります。
 注意	・人体や動植物に向けて洗浄液を吹きかけないこと。

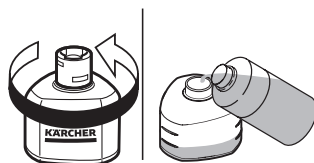
MEMO

- ・洗剤は、乾く前に水で完全に洗い流してください。洗い流す前に乾いてしまうと、洗剤の跡が残ることがあります。

洗剤を使用して洗浄する

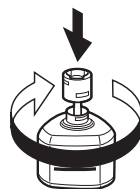
1 洗剤タンクに洗剤を入れる

洗剤タンクのキャップを取り外し、タンクに洗剤を入れます。
その後キャップを取り付けます。



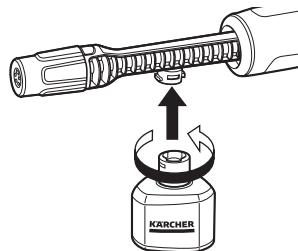
MEMO

- ・タンク容量は 300 mL です。



2 5 in 1 ノズルに洗剤タンクを取り付ける

5 in 1 ノズルの突起と洗剤タンクのキャップの穴を合わせ、洗剤タンクを奥まで押し込みながら、矢印の方向に回します。



MEMO

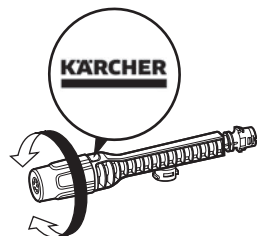
- 洗剤タンクを横倒しにすると、洗剤がこぼれる場合があります。

3 5 in 1 ノズルを低圧・フォームモード (V) にする

5 in 1 ノズルの先端を回し、ケルヒャーのマークに低圧・フォームモードのマークを合わせます。

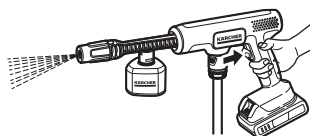
MEMO

- 低圧・フォームモードは、洗剤を希釈し泡状にして噴射します。



4 洗剤を塗布する

トリガーガンレバーを握り、乾いた表面に洗剤を軽く塗布して汚れを浮かせます。



5 洗剤が乾く前に高圧水で洗い流す

洗剤タンクを取り外し、5 in 1 ノズルを広角モード (V) などに変更し、浮いてきた汚れを洗い流します。

6 洗剤タンクのすすぎをする

洗剤使用後は、洗剤タンクの中を流水ですすいでください。

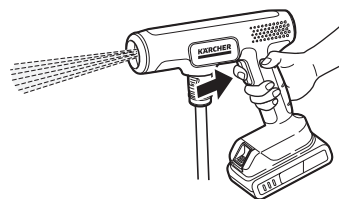
洗浄が終わったら

 警告	- 濡れた手でバッテリーパックの着脱は行なわないこと。 - バッテリーパックに水をかけたり、水没させたりしないこと。
 注意	- 使用後はしっかりと水抜きを行うこと。本体およびアクセサリーの水抜きが不完全な場合、凍結により破損する恐れがあります。その場合は保証修理対象外となります。 - 使用後はしっかりと圧抜きを行うこと。ポンプ内に圧力がかかった状態で保管して生じた故障は保証対象外になります。

片付け

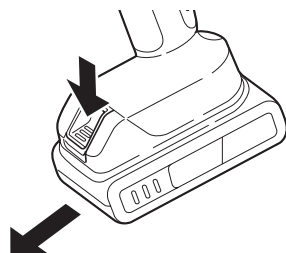
- 1 ためた水から自吸用ホースの先端を取り出す、またはペットボトルを取り外す
- 2 本体をロックして 5 in 1 ノズルを取り外し、再度本体のロックを解除する ▶▶ 25 ページ
- 3 トリガーガンレバーを握ってホース内の水を抜く（水抜き）

人や動物などがない、開けた安全な場所に本体を向けて、自吸用ホースまたはペットボトルアダプターのホース内の水が抜けるまで、トリガーガンレバーを握り続けます。



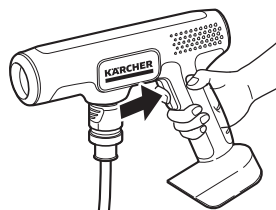
- 4 バッテリーパックを本体から取り外し、充電する

バッテリーパック取り外しボタンを押しながら、バッテリーパックを引き抜きます。



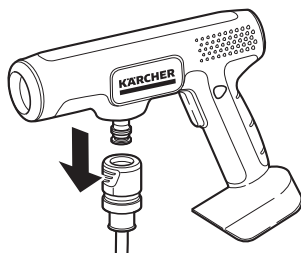
5 トリガーガンレバーを握ってポンプに残る圧力を抜く（圧抜き）

トリガーガンレバーを握ることで、ポンプ内の圧力が抜けます。



6 自吸用ホースまたはペットボトルアダプターを本体から取り外す

コネクター部を下に引いて取り外します。



MEMO

- 自吸用ホースまたはペットボトルアダプターを取り外すと、本体内の水が接続部から出てきます。床が濡れると不都合がある場合は、取り外す前に乾いた布などを敷いてください。

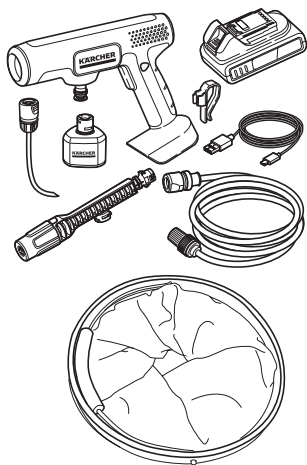
7 給水口フィルターを清掃する » 31 ページ

8 本体とアクセサリーを収納する

冬季および長期保管前は、ポンプ内の残水を抜いてください。

» 32 ページ「長期保管または冬季保管前の処置」

凍結せずホコリや水がかからない屋内に、本体とアクセサリー一式を収納します。

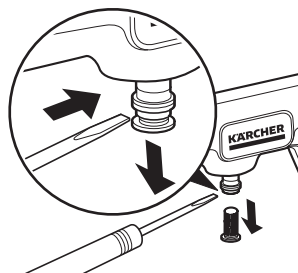


 警告	• バッテリーパックを本体から取り外してから本体のお手入れを始めること。
 注意	• 給水口フィルターの清掃は、洗浄終了後に毎回行うこと。 • 取り外しや取り付けの際に、給水口フィルターを損傷しないように注意すること。

給水口フィルターの清掃

1 給水口フィルターを取り外す

指で取り外せない場合、給水口の先端にドライバーなどの細いものを差し込み、給水口フィルターを取り外します。



2 給水口フィルターを清掃する

流水ですすぎ、ゴミや汚れを取り除きます。



3 給水口フィルターを取り付ける

給水口フィルターを元のように取り付けます。

⚠ 注意

- ・凍結しない室内に保管すること。水抜きを行っても少量の水は本体内部に残るため、0℃以下になる場所では凍結する恐れがあります。
- ・凍結の恐れがある場合は、水抜きを確実に行うこと。
万が一凍結した場合は、電源を入れずにお客様専用ダイヤルにお問い合わせください。凍結した状態で電源を入れると、モーターやポンプが破損する恐れがあります。凍結した状態で運転したことによる故障や破損は、保証期間内であっても保証修理対象外となります。

長期保管または冬季保管前の処置

冬季および長期保管前は、以下の手順に従ってポンプ内の残水を抜いてください。

本体内部の残水を抜く

- 1 作業終了後の片付けを行う » 29 ページ
- 2 給水口フィルターを取り外す » 31 ページ
- 3 本体内部の残水を抜く
 - ① 本体を両手でしっかりと持ち、給水口を下に向けて本体内部の残水を抜きます。
 - ② 給水口フィルターを取り付けます。



4 凍結しない場所に保管する

凍結せずホコリがかからない場所に、本体とアクセサリー一式を保管します。

バッテリーパックの保管

長期間使用しない時は、極端な低温（0° C 以下）や高温（40° C 以上）になる場所を避けた室内で保管してください。50 °C 以上の環境で長期間保管すると、バッテリーパックの容量が低下することがあります。

MEMO

- 長期間使用しない時でも、3 ヶ月に 1 度はバッテリーパックを充電してください。

困ったときは

故障かな？と思ったら以下のことをお確かめください。

それでも解決しない場合は、本書の裏表紙に記載のお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。

このようなとき	考えられる原因	対処方法
動かない	バッテリーパックが本体に取り付けられていない	▶ バッテリーパックを本体に取り付けてください。カチッと音がするまでしっかりと取り付けられていることを確認してください。
	バッテリーパックの充電残量が無い	▶ バッテリーパックを充電してください。
	定格使用時間（1 時間）を超えて使用し、モーターがオーバーヒートしている	▶ 運転を中止して本体をよく冷まし、再度運転してください。それでも動かない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
	圧力スイッチの安全機能※が作動している ※トリガーガンレバーを放すと本体のモーターが停止する機能	▶ トリガーガンレバーを握り、モーターが動くか確認してください。
トリガーガンレバーを引いたが、すぐに止まった	圧力スイッチの安全機能※が作動している ※トリガーガンレバーを放すと本体のモーターが停止する機能	▶ トリガーガンレバーを握り、モーターが動くか確認してください。
	給水無しで1～2分運転を続けた	▶ バッテリーパックを取り外してから本体とバッテリーパックをよく冷まし、再度バッテリーパックを取り付けて運転してください。
	バッテリーパックがオーバーヒートしている	▶ バッテリーパックを取り外してからよく冷まし、再度バッテリーパックを取り付けて運転してください。
水がまったく出ない	給水口フィルターが詰まっている	▶ 給水口フィルターを清掃してください。 » 31 ページ
	自吸用ホースのフィルターが詰まっている	▶ 自吸用ホースの給水側にフィルターが内蔵されています。フィルターは取り外せないため、流水ですすいでゴミや汚れを取り除いてください。
	5 in 1 ノズルが詰まっている（ノズル先端の穴に異物が詰まっている）	▶ ノズル先端の穴を細い針金などで突いた後、接続側から水を数回流してゴミを洗い流してください。解消しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか新しいものと交換してください。
水圧が上らない	本体内、自吸用ホース内に空気がたまっている	▶ 5 in 1 ノズルを付けない状態でトリガーガンレバーを握り、本体から出る水が安定するまで、水を出してください。» 23 ページ
	5 in 1 ノズルが詰まっている（ノズル先端の穴に異物が詰まっている）	▶ ノズル先端の穴を細い針金などで突いた後、接続側から水を数回流してゴミを洗い流してください。解消しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか新しいものと交換してください。
	給水口フィルターが詰まっている	▶ 給水口フィルターを清掃してください。 » 31 ページ

このようなとき	考えられる原因	対処方法
水圧が 上がらない	自吸用ホースのフィルターが詰まっている	▶ 自吸用ホースの給水側にフィルターが内蔵されています。フィルターは取り外せないため、流水ですすいでゴミや汚れを取り除いてください。
	ポンプに水漏れや詰まりがある	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
ポンプから 異音がある	給水口フィルターが詰まっている	▶ 給水口フィルターを清掃してください。 ▶▶ 31 ページ
	本体内部、自吸用ホース内に空気がたまっている	▶ 5 in 1 ノズルを付けない状態でトリガーガンレバーを握り、本体から出る水に泡が混ざらなくなるまで運転してください。▶▶ 23 ページ
	給水ラインのどこから水漏れしている	▶ 水漏れしている箇所を修理または交換してください。
水漏れがある	1 分間に 10 滴程度までは許容範囲です。水漏れが気になる場合は、接続部のコネクターがしっかり閉まっているか確認してください。さらに大量の水漏れがある場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。	
	ポンプ、本体から水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
	5 in 1 ノズル接続部から水漏れしている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、5 in 1 ノズル取り付け側の O リングを交換するか、または新しい 5 in 1 ノズルに交換してください。
5 in 1 ノズルの接続 が固い	接続口に水または洗剤、グリスなどを少し塗ると差し込みやすくなります。また O リングなど経年劣化している場合は、お買い上げの販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせください。	
5 in 1 ノズルが回転 しない	5 in 1 ノズルが詰まっている	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか新しいものと交換してください。
	5 in 1 ノズルが摩耗している	▶ 販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、新しい 5 in 1 ノズルに交換してください。
本体の安全ボタン が動かない	トリガーガンレバーが途中で止まっている	▶ トリガーガンレバーを手で引き出して、安全ボタンを操作してください。
トリガーガン レバーを離しても モーターが動き続 ける	トリガーガンレバーが故障している	▶ 直ちに使用を中止してバッテリーパックを取り外し、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。
モーターが 不規則に動く	5 in 1 ノズルが詰まっている（ノズル先端の穴に異物が詰まっている）	▶ ノズル先端の穴を細い針金などで突いた後、接続側から水を数回流してゴミを洗い流してください。解消しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、メンテナンスを依頼するか新しいものと交換してください。
	自吸用ホースまたはベットのボルトアダプターと本体の接続部から水漏れしている	▶ 接続部のコネクターがしっかり閉まっているか確認してください。水漏れが続くモーターの不具合がある場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼してください。

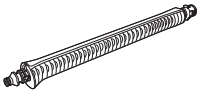
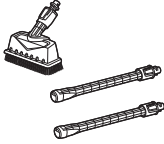
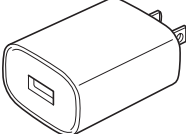
このようなとき	考えられる原因	対処方法
充電されない	充電 USB ケーブルまたはお使いの AC アダプター、充電アダプターまたはモバイルバッテリーが故障している	▶ 充電 USB ケーブルまたはお使いの AC アダプター、充電アダプターまたはモバイルバッテリーを交換してください。
	お手持ちの AC アダプター、充電アダプターまたはモバイルバッテリーの性能がバッテリーパックに対応していない。	▶ オプションアクセサリーの充電アダプターをご使用ください。▶▶ 37 ページ
	バッテリーパックが AC アダプター、充電アダプターまたはモバイルバッテリーにしっかりと接続されていない	▶ 付属の充電 USB ケーブルでバッテリーパックと AC アダプター、充電アダプターまたはモバイルバッテリーがしっかりと接続されているか確認してください。▶▶ 15 ページ
バッテリーランプが点灯しない	バッテリーパックが完全放電された	▶ バッテリーパックを充電してください。それでも点灯しない場合は、販売店またはお客様専用ダイヤルまでお問い合わせいただき、修理を依頼するか新しいものと交換してください。
	バッテリーパックの温度が高すぎる / 低すぎる	▶ 使用中の場合は、電源を OFF にしてください。バッテリーパックを本体または AC アダプター（充電アダプター）から取り外し、常温の環境に置いてください。5 ～ 40℃ の範囲内になると正常な状態に戻ります。

オプションアクセサリー一覧

仕様変更等により製品の形状が図と一致しない場合があります。

注文番号は予告なく変更になる場合があります。

ケルヒャー製品取扱店、またはケルヒャー ジャパン直営オンラインショップでも購入できます。

モバイル高压洗浄機用 ランス 注文番号：2.644-173.0 JAN コード：4054278650357  本体とノズルアクセサリー先端を接続するための延長ランスです。 ※ 高压洗浄機 K1～K5 には適合しません。	モバイル高压洗浄機用 サイクロンジェットノズル 注文番号：2.644-472.0 JAN コード：4066529097446  高压の水を回転させながら噴射し、広い範囲の頑固な汚れをより手早く落とします。 ※ 車の塗装面や強度の弱い部分には使用しないでください。 洗浄対象物が破損する場合があります。 ※ ご使用にはモバイル高压洗浄機用 ランスが必要です。
モバイル高压洗浄機用 デッキクリーナー PS 20 注文番号：2.644-018.0 JAN コード：4054278338217  水ハネを防ぎながら一度により広い範囲でベランダやタイルなどの洗浄ができます。先端部分が 90°回転するので狭い場所にも便利です。 ※ 高压洗浄機 K1～K5 には適合しません。	モバイル高压洗浄機用 フレキシブル可変ノズル 360° VJ24 (ランス付) 注文番号：2.644-057.0 JAN コード：4054278474564  ノズルの向きを 360 度自由に換えられるので、届きにくい場所や狭くて洗浄しにくい場所などを簡単に洗浄できます。 ※ 高压洗浄機 K1～K5 には適合しません。
充電アダプター 注文番号：9.766-436.0 JAN コード：4066529099914  バッテリーパック 18V 2.0Ah の充電に使用できます。	3 in 1 ウルトラフォームクリーナー 注文番号：6.295-743.0 JAN コード：4039784712034  抜群の泡立ちと付着力で車やバイクの汚れを浮かせて落とします。 液性：弱アルカリ性 ※ 洗浄剤タンクに入れて使用すると、簡単に洗浄剤を塗布することができます。

その他

3 in 1 カーシャンプー

注文番号：6.295-750.0

JAN コード：4039784712102



優れた速乾性とワックス効果があり、車のボディやホイールに付いた油性の汚れを効果的に落とします。

液性：弱アルカリ性

※ 洗浄剤タンクに入れて使用すると、簡単に洗浄剤を塗布することができます。

ユニバーサルクリーナー

注文番号：6.295-753.0

JAN コード：4039784712133



家や外まわりなど様々な場所に付いた油性の汚れや外気による汚れを効果的に落とすことができる多目的洗剤です。

液性：中性

※ 洗浄剤タンクに入れて使用すると、簡単に洗浄剤を塗布することができます。

3 in 1 ストーンクリーナー

注文番号：6.295-765.0

JAN コード：4039784712300



テラス、玄関、外壁など石材の外気による油性の汚れや苔などの除去にも効果的。石材の表面を保護し、美しさを保ちます。

液性：中性

ホイールクリーナープレミアム

注文番号：6.296-048.0

JAN コード：4054278529349



鉄や合金を傷めにくいジェル状の洗浄剤です。塗布後洗浄剤の色が赤く変わる「お知らせカラー」で洗い流すタイミングが一目でわかります。

液性：中性

廃棄するときは

本製品の廃棄について

本製品を廃棄するときは、各自治体の区分に従って廃棄してください。

リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください

この製品はリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。製品の廃棄に際しては、リサイクルにご協力ください。



* 本製品のリチウムイオン電池は、修理・交換できません。

保証書

お買い上げいただいたケルヒャー製品に万一不具合が生じた場合には、この保証規定に従い保証いたします。この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証の内容

お買い上げいただきました製品を構成する純正部品の材料または製造上の不具合が起きた場合、ケルヒャー ジャパン株式会社リペアセンターで無料修理または無料交換をいたします。（この対応を保証対応といいます。）保証対応で交換した部品、本体は当社所有といたします。保証対応を受けられる期間は新品を購入した日から1年間とします。

■ 保証できない事項

● 修理の際の輸送費用

● 次に示すものに起因すると判定される故障は、保証修理いたしません。

- ・取扱説明書の指示に反する使用
- ・保守整備の不備または間違い
- ・当社が提示している仕様の限界を超える使用
- ・当社が認めていない改造
- ・純正部品および指定する油脂類以外の使用
- ・ご使用者の不注意による故障（凍結、落下などによる損傷・破損及びノズルつまりなど）
- ・業務・事業・店舗用、商用、営利目的等の一般家庭用以外の目的での使用

● 次に示すものは保証修理いたしません。

- ・経年変化や通常損耗により発生した不具合（稼働時間の減少や出力の低下など）
- ・プラスチックカバーなどの自然退色、ホースのひび割れ、Oリングの劣化、部材劣化に伴う性能低下など
- ・使用に際し品質、機能上影響のない感覚的現象（音、振動など）
- ・台風、水害、雪害などの天災による不具合
- ・薬品、塩害などに起因する不具合

● 次に示すものの費用は負担いたしません。

- ・消耗品（Oリング、ノズル、バッテリーパック、充電 USB ケーブル、洗浄剤タンク、自吸用ホース、ペットボトルアダプター、ホースクリップ、折りたたみバケツ、オイルおよびその他これらに類する消耗品）
- ・ケルヒャー ジャパン以外での修理
- ・点検、清掃、調整、及び定期点検整備
- ・この保証書に示す条件以外の補修費用など
- ・本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失など（休業損失、商業損失など）
- ・洗浄対象物に損傷、破損、変色などが生じた場合
- ・正しく操作せずにケガを負った場合

● 出張修理はいたしません。

修理はケルヒャー ジャパンへご依頼ください。

■ 保証の適用

この保証は日本国内で使用される当社製品のみに適用されます。

海外へ持ち出す場合は、その時点で保証が抹消されます。

■ 保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、下記保証書の各項目にご記入いただき、お買い上げいただいた際のレシート／納品書を添付の上、保証修理をお申し付けください。

製造番号は製品に貼られているラベルに記載されています。

■ 保証修理の申し込み方法

ご購入の際に受領されたレシートあるいは納品書と下記保証書をご用意の上、下記 URL、または当社ホームページ中段のリンク『家庭用 修理・アフターサービス』⇒『修理のお申し込み』にアクセスしていただき、製品の修理をお申込みください。

[家庭用製品] 修理のお申し込み

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/repair_application.html

ご不明な点がございましたらお客様専用ダイヤルまでご連絡ください。

お客様にご記入いただいた修理申込書の内容は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。



製品名	OC 5 Handy Plus CB
保証期間	1 年
製造番号【シリアル No.】	
お買い上げ日	
お客様情報	お名前： ご住所： 電話番号：
販売店情報	店名： 住所： 電話番号：
故障状況	

ケルヒャー ジャパン株式会社 www.kaercher.com/jp/

本社住所：〒 222-0032 神奈川県横浜市港北区大豆戸町 639 番 3

※製品を長くご愛用いただくために、ユーザー登録していただいたお客様にサポート情報やキャンペーン情報をメールでお送りしています。

下記 URL、または当社ホームページ中段『家庭用製品 ユーザー登録』⇒『ユーザー登録（1 年保証）はこちら』からご登録ください。

ケルヒャー 家庭用製品ユーザー登録

www.kaercher.com/jp/service/support_hg/warranty.html



｜製品に関するお問い合わせ

お客様専用ダイヤル

0120-60-3140

045-394-3550（携帯電話から）

受付時間：平日・土日祝日9:00～17:00（年末年始、当社休日を除く）

｜修理品送り先

〒284-0038

千葉県四街道市たかおの杜10番1号

DPL千葉四街道3階330/バス

ケルヒージャパンリペアセンター 宛

0120-60-3140

045-394-3550（携帯電話から）

※修理をご依頼の際は、下記QRコードまたは当社ホームページの【サービス→家庭用製品】ページにアクセスいただき、【修理のお申し込み→オンライン修理依頼はこちら】から事前のマイケルヒヤー登録後に修理サービスより受付をお願いいたします。



修理品をお送りいただく際には、ご購入日がわかるもの（保証期間内に限る）と42-43ページの保証書に故障状況をご記入の上、必ず同梱してください。

1. 保証書が42-43ページに添付されています。レシート、領収書、販売証明書、納品書などのご購入日がわかるものと一緒大切に保管してください。
2. 保証書の保証内容、保証規定をよくお読みください。
3. 保証期間は保証書に記載されています。