

A man with a beard, wearing a black Kärcher polo shirt, black and grey work gloves, and AR glasses, is focused on adjusting a component of a large industrial machine. The machine is grey and black with a red brush visible at the bottom. The background is a clean, industrial setting.

KÄRCHER

ГАРАНТЕН ЛИСТ

Почитувани клиенти на Kärcher,

Гаранцијата важи на територијата на Република Северна Македонија и се обезбедува од овластените сервисни партнери. Во случај на проблем со уредот, ве молиме контактирајте некој од наведените овластени сервиси или трговецот од кого е купен уредот. Дополнителни информации може да бидат обезбедени од „КЕРХЕР“ ДООЕЛ, Бугарија, само доколку има потреба.

Во текот на производството, на уредите Kärcher (во понатамошниот текст: „Уреди“) им се посветува големо внимание и пред испорака поминуваат низ детална контрола на квалитетот. Доколку и покрај тоа Вашиот уред покаже недостатоци во работењето, со овој Гарантен лист се дефинираат правата кои може да се остварат во текот на гарантниот период (во понатамошниот текст: „Гарантен период“).

Оваа гаранција важи и има примена на територијата на Република Северна Македонија.

Гарантниот период започнува на датумот на испорака на новиот мало писмо уред до Купувачот и трае:

- 24 месеци за мало писмо уреди кои ги купуваат и користат физички лица (под физичко лице се подразбира лице кое набавува стоки или услуги на пазарот за цели кои не се наменети за негова деловна или друга комерцијална дејност – потрошувач). Важи и за батерии и полначи, вклучени во стандардната опрема на уредите.
- 12 месеци за мало писмо уреди кои ги купуваат и користат правни лица (под правно лице се подразбира правно лице, претприемач или физичко лице запишано во посебен регистар, кое врши слободни дејности). Важи и за батерии и полначи, вклучени во стандардната опрема на уредите.
- Стандардната гаранција за батерии и полначи, купени одделно, е 1 година.

Со овој Гарантен лист не се исклучуваат ниту намалуваат законските права на Купувачот што се предвидени со прописите кои важат за договори за купопродажба кои се склучуваат помеѓу правни лица, како ни законските права на Купувачот кои се предвидени со прописи за заштита на потрошувачите или по други основи.

Права од Гарантниот лист

- Доколку на Вашиот уред, вклучително и на стандардната опрема (во зависност од уредот), настане дефект во текот на гарантниот период, можете да поднесете рекламација во овластен сервис или кај продавачот од кого е купен уредот.
- Во текот на Гарантниот период, бесплатно ќе бидат отстранети евентуалните дефекти на Вашиот уред, доколку причината за дефектот е грешка во материјалот или во производството на мало писмо уредот. Заменетите нефункционални делови ги задржуваме.
- Кога мало писмо уредот не функционира правилно, имате право да побарате од Kärcher прво да го поправи Уредот. Доколку дефектот не биде отстранет во законски предвидениот рок, неисправниот мало писмо уред може да биде заменет со нов, на барање на Купувачот.
- Поправка на дефект на инсталацијата на лице место, може да се бара само за непреносни мало писмо уреди.
- Доколку кај мало писмо уред кој бил веќе поправен, во текот на гарантниот период повторно се појави истиот дефект, и тоа во рок од 6 месеци од испораката на поправениот мало писмо уред, дефектот ќе се отстрани бесплатно, а доколку причината за дефектот е некавалитетна поправка, грешка во материјалот или грешка во производството на заменетите резервни делови или на целиот мало писмо уред. Во случај на помала поправка, гарантниот рок се продолжува онолку колку што потрошувачот бил лишен од употребата на мало писмо уредот. Кога поради неисправно функционирање е извршена замена на мало писмо уредот или негова суштествена поправка, гарантниот рок продолжува повторно да тече од првичниот датум на купување. Ако е заменет или суштествено поправен само некој дел од мало писмо уредот, гарантниот рок започнува повторно да тече само за тој дел.
- За исполнување на обврските дефинирани во овој Гарантен лист во текот на Гарантниот период, Kärcher ги сноси трошоците за неопходниот превоз на мало писмо уредот и патните трошоци. По истекот на гаранцијата, трошокот за превоз на мало писмо уредот и патните трошоци се наплатуваат. Услови за остварување на правата од Гарантниот лист
- За да го остварите правото од овој Гарантен лист, при рекламација неопходно е да ги приложите фактурата и гарантниот лист што ви е издаден при купувањето на мало писмо уредот.
- Купувачот е должен да пријави недостаток во работењето на мало писмо уредот во текот на Гарантниот период.
- Подвижните мало писмо уреди кои може да се транспортираат лесно и без поголеми трошоци, Купувачот мора да ги донесе или испрати во продавницата Kärcher или до најблискиот овластен сервис. Местото каде што се наоѓа најблискиот овластен сервис може да го најдете во прилог на овој Гарантен лист.

Гаранцијата не се признава во следниве случаи:

- доколку Купувачот не постапува согласно упатството за употреба на мало писмо уредот.
- доколку со мало писмо уредот не е предаден гарантен лист, заведен од страна на продавачот.
- гаранцијата не важи доколку недостасува плочката со идентификацискиот број на уредот или ако бројот не е внесен во гаранциската картичка.
- доколку мало писмо уредите кои спаѓаат во апарати за домаќинство (Home&Garden) се користат за вршење професионални дејности.
- доколку дефектот настанал поради интервенција врз мало писмо уредот од лица кои не се овластени за тоа.
- доколку грешката во мало писмо уредот е предизвикана од непрофесионална монтажа и несвесно ракување.
- доколку дефектот не е навремено пријавен, по што настанал уште поголем дефект.
- доколку се користени несоодветни средства за чистење кои не се препорачани за мало писмо уредите, а чијашто употреба предизвикала дефект.
- доколку дефектот настанал по употреба на резервни делови кои не се со соодветен квалитет (неоригинални резервни делови).
- доколку мало писмо уредот или приборот е физички, односно механички оштетен, изгребан или сл., а таквото оштетување настанало по купувањето на мало писмо уредот.
- доколку мало писмо уредите за кои е задолжително да се врши редовно одржување, не се одржуваат редовно, од страна на овластен сервисер.
- ако не е обезбедено правилно напојување (напон на напојување со толеранција од $\pm 10\%$ за секоја фаза) или исправна електрична инсталација, при секое вклучување на мало писмо уредот.
- во случај на дефект на делови од мало писмо уредот што се потрошен материјал (на пример, но не ограничено на, сите видови филтри, четки, филтер-кеси, лежишта, гуми за вшмукување, црева за вшмукување, цевки и фитинзи за вшмукување, компресорски црева, млазници, пиштоли, спојници, кабли, заптивки, свеќички).
- доколку дојде до замрзнување на мало писмо уредот при ниски температури (особено на оние кои користат вода).
- во случаи кога дефектот на мало писмо уредот настанал поради виша сила односно елементарна непогода (на пример поплава, пожар, удар од гром).
- *за правосмукалки и машини за перење подови; ако филтерот не се чисти (или заменува) редовно, ако филтерот е целосно затат или физички, односно механички оштетен, ако филтерот не бил исушен целосно по вшмукување вода, а пред повторно вшмукување (вшмукувањето со влажен филтер може да го оштети моторот)

*кај машини за перење под висок притисок; доколку при секое вклучување на машината не е обезбедена потребната количина на вода при притисок од најмалку 3 бари и проток од најмалку 15 l/min, доколку се користи вода со несоодветен квалитет (рециклирана вода, бунарска вода, вода од кородирани или валкани резервоари, итн.), доколку редовниот сервис не се врши во интервалот што го дефинира производителот.

Завршни одредби

- Не е дозволено отстапување на правото од овој Гарантен лист.
- Овој Гарантен лист не важи за купени користени (половни) производи.
- Други или дополнителни барања кои не се наведени во овој Гарантен лист, особено барања за отштета поради нефункционирање на мало писмо уредот, се исклучени, освен ако таквата обврска за Kärcher не е предвидена со прописите кои важат за договори за продажба склучени помеѓу правни лица или прописи за заштита на потрошувачите.
- За други односи кои не се регулирани со овој Гарантен лист, важат општите услови на Kärcher, кои им се достапни на клиентите на веб-локацијата www.karcher.com, како и важечките законски одредби.

Услови за добивање 5-годишна гаранција за апаратите за чистење со воден млаз Home & Garden

За да се квалификува за 5-годишната гаранција, потрошувачот мора да приложи оригинален документ за набавка на апарат за чистење со воден млаз од асортиманот Home & Garden, заедно со потврда и гарантен лист. Оваа програма е достапна само за приватни лица.

Поправката во рамките на гаранцијата нема да важи доколку дефектот е предизвикан од поправки или интервенции од лица што не се овластени од Kärcher. Исто така, гаранцијата за чистење под притисок е изменет со додатоци или делови што не се одобрени од Kärcher или ако апаратот се користел со несоодветни средства за чистење што не се одобрени за употреба со нашите апарати за чистење под притисок и тоа довело до дефект.

Гаранцијата се поништува ако плочката со сериски број не е закачена на производот или ако бројот на уредот не е наведен во гарантниот лист. Исто така, гаранцијата не покрива делови што се подложни на абеење, вклучувајќи, но не ограничено на: млазници, заптивки, ремени, лежишта, црева итн. Овие компоненти се наведени во прирачниците за сервисирање на соодветниот апарат за чистење со воден млаз.

Секој апарат за чистење со воден млаз може да се однесе на поправка најмногу три пати во периодот на важење на 3-годишната продолжена гаранција. Потоа, се смета дека векот на траење на машината е истечен.

Пополнете го образецот во продолжение за да го регистрирате својот уред.

Забелешка: Регистрацијата мора да се изврши во рок од 4 седмици од датумот на купување на апаратот за чистење со воден млаз на www.karcher.com/bg/mk

За сите пумпи од сериите BP Garden, BP Home & Garden, SP Dirt и SP Flat, Керхер обезбедува продолжена 5-годишна гаранција, под услов купувачот во рок од 4 недели од датумот на документот за купување да ја регистрира купената машина на веб-страницата www.karcher.com/bg/mk

ЗА ОСТАНАТОТО, ВАЖАТ ГАРАНТНИТЕ УПАТСТВА НА KÄRCHER.

Задолжително го пополнува продавачот:

Каталожки бр. на производ	
Сериски бр. на производ	
Датум на купување и број на сметка	
Потпис и печат продавач	
Име и адреса на купувачот	
Име и адреса на продавачот	

Воведни одредби:

Датум:	Вид на поправка:
Датум:	Вид на поправка:
Датум:	Вид на поправка:
Датум:	Вид на поправка:

**ОВЛАСТЕНИ СЕРВИСИ ЗА KÄRCHER
НА ТЕРИТОРИЈАТА НА
РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА**

КЛИНТЕК ДООЕЛ

Улица Лука Геров број 3
1000 Скопје,
Северна Македонија

T: +389 2 512 23 08
M: +389 78 69 39 69
E: contact@klintek.com.mk

Производител:
Alfred Kärcher SE & Co.

Увозник:

печатот на фирмата

karcher.com