

KÄRCHER



KÄRCHER POLİTİKA BEYANI

Alfred Kärcher SE & Co. KG

1. Giriş

Bir aile şirketi olan Kärcher, kuruluşundan bu yana uzun vadeli, sürdürülebilir iş uygulamalarına bağlıdır. Kärcher, dünya genelinde faaliyet gösteren küresel bir şirket olarak insan haklarını ve çevreyi koruma sorumluluğunun bilincindedir ve bu konuyu son derece ciddiye alır. Bu sorumluluk, çeşitli Kärcher belgelerinde zaten yer almaktadır. Bunlardan biri olan Kärcher Davranış Kuralları belgesine https://s1.kaercher-media.com/media/file/235781/2024-03_karcher_code_of_conduct_en_on_line.pdf adresinden ulaşabilirsiniz.

Kärcher Yönetim Kurulu, bu politika beyanı ile mevcut yönetmeliklerde bulunan insan hakları ve çevre koruma uygulamalarına yönelik önlemleri ve süreçleri genişletiyor. Yönetim Kurulunun bu sorumlulukları, kurulun çeşitli alanlarına dağıtılmış bulunuyor. Bu politika beyanı, kendi faaliyet alanımızda ve tedarik zincirlerimizle ilgili olarak gerçekleştirilen risk analizine dayanıyor.

2. Risk Yönetimi ve Risk Yönetiminin İzlenmesi

Kärcher, tüm ilgili kurumsal riskler için genel bir risk yönetimi sistemine sahiptir. Son yıllarda insan hakları ve çevre konuları, Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası kapsamında yer alan çevresel riskler de dahil olmak üzere, gittikçe artan oranda bu risk yönetimine dahil edilmiştir. Tüm risklerin denetlenmesini, operasyonel süreçlere yakından entegre edilmiş devam eden bir süreç olarak görüyoruz.

Aşağıda yer alan durum tespiti yükümlülükleri, diğer hususların yanı sıra risk yönetimi anlayışımızda da yansıtılıyor:

- Tekrarlayan ve olay bazlı risk analizleri
- Önleyici ve düzeltici önlemlerin belirlenmesi ve uygulanması
- Şikayet prosedürünün oluşturulması
- Durum tespiti yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin sürekli olarak belgelenmesi
- Düzenli raporlama
- Uygulanan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi

Her şeyden öte Kärcher, Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası ile ilgili risk yönetimini, özellikle de yasal durum tespiti yükümlülüklerine uyumu ve bunların uygulanmasını izleyen bir insan hakları yetkilisi atamıştır.

Risk analizi ve sorumluluklar

Kendi faaliyet alanımızda ve küresel tedarik zincirlerimiz boyunca risk analizi, risk yönetimi anlayışımızın temel unsurlarıdır. Kärcher, kapsamlı risk analizleri yoluyla Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasasında belirtilen insan hakları ve çevresel risklere ilişkin olası olumsuz etkileri ve bunlardan potansiyel olarak etkilenebilecek kişileri belirler. Bu analiz sırasında tespit edilen riskler doğrultusunda Kärcher, uygunluk kriterlerini kullanarak riskleri ağırlıklandırır ve öncelikleri riskler ile önleyici ve düzeltici önlemleri belirler.

Risk analizi yapılırken ve söz konusu önlemler belirlenirken, mümkün olduğunda ilgili paydaşlar sürece dahil edilir ve şikâyet prosedüründen elde edilen bilgiler kullanılır. Uygulanan önlemlerin ve tüm risk yönetiminin etkinliği düzenli olarak, yılda en az bir kez kontrol edilir ve sürekli olarak geliştirilir. Tüm süreçler, önlemler ve sonuçlar belgelenir. Satın alma departmanı, tedarikçilerle ilişkili risklerden sorumludur; “tedarikçi” terimi, Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasasında kullanılan dille örtüşür. Kendi faaliyet alanımızdaki risk analizi, sürdürülebilirlikten sorumlu departmanın sorumluluğundadır.

Soyut risk analizi

Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası kapsamında düzenlenen insan hakları ve çevresel risklere ilişkin ilk risk analizi, 2022 yılında ilgili departmanlar tarafından başlatılmıştır. Bu yıllık risk analizi, doğrudan tedarikçileri ve Kärcher’in kendi faaliyet alanını kapsar. Soyut olarak adlandırılan risk analizinde, özellikle ülke ve sektör riskleri öncelikli olarak incelenir.

Doğrudan tedarikçiler ve kendi faaliyet alanımız için yapılan düzenli risk analizi, eskiden olduğu gibi birkaç adımda yürütülecektir. Soyut risk analizi, bu sürecin ilk adımıdır. Kärcher iştirakleriyle aktif iş ilişkisi içinde olan tüm doğrudan tedarikçiler, kaydedilerek bir ürün/hizmet kategorisine ve bir ülkeye atanmıştır. Ayrıca tedarik zincirinde şeffaflık sağlamak amacıyla, son mali yılda doğrudan tedarikçilerle yapılan ilgili sipariş hacmi de kaydedilmiştir. Bir sonraki adımda, bu veri tabanı kullanılarak ülke ve sektöre özgü risklere göre soyut risk tespiti gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla, Modern Kölelik Endeksi veya EPI Çevre Sağlığı Endeksi gibi araç tabanlı endeksler kullanılmıştır.

Kendi faaliyet alanımızdaki risk analizi de çok aşamalı bir süreç olarak yürütülür. Soyut riskler öncelikle küresel endeksler kullanılarak ve kamuya açık kaynaklar dikkate alınarak tespit edilmiştir. Analiz, Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasasında belirtilen tüm riskleri kapsar. Analizde, kendi çalışanlarımızın menfaatlerinin yanı sıra diğer insan gruplarının menfaatlerine odaklanılır. Kärcher için ayrıca kendi iş faaliyetleri nedeniyle insanlara veya çevreye gelebilecek zarar riskinin değerlendirilmesi de önemlidir.

Somut risk analizi ile tespit edilen risklerin ağırlıklandırılması ve önceliklendirilmesi

İkinci adımda, soyut olarak tespit edilen riskler daha somut hale getirilir. Bu somut risk analizinde, doğrudan tedarikçiler açısından her tedarikçi için insan hakları ve çevre standartlarına ilişkin somut ihlaller belirlenir ve bu süreç bir yazılım ile desteklenir. Ayrıca somut risk analizi kapsamında tedarikçilere gönderilen anketlerin yanıtları da dikkate alınır. Mevcut sertifikalar ve denetim raporları da aynı şekilde göz önünde bulundurulur.

Kendi faaliyet alanımızdaki somut risk analizi kapsamında, Kärcher’in üzerinde belirleyici etkisi olan ve soyut risk analizi sırasında haklarında artan soyut riskler tespit edilen ilgili birimler ve iştirakler, bu risklerin makuliyeti ve geçerliliği açısından incelenmiştir. Diğer hususların yanı sıra, bu birimler ve iştirakler söz konusu somut risklerle ilgili olarak sorgulanmış ve yanıtlar doğrultusunda risklerin yönetimi ve niteliği belirlenmiştir.

Son adımda, tespit edilen riskler hem kendi faaliyet alanımız hem de doğrudan tedarikçilerimiz açısından yasal olarak düzenlenmiş uygunluk kriterlerine göre önceliklendirilir.

Olay bazlı risk analizi

Kärcher'in Tedarik Zinciri Durum Tespiti Yasası kapsamında bir riskin olası olduğuna dair somut delillere sahip olması halinde ya da Kärcher'in tedarik zincirinde önemli ölçüde değişmiş veya genişlemiş bir risk durumu beklemesi gerekmesi halinde, ek risk analizleri uygun şekilde yürütülür. Olay bazlı risk analizi, kendi faaliyet alanımızdaki tüm birimleri ve iştirakleri, doğrudan tedarikçileri ve Kärcher tarafından bilinen dolaylı tedarikçileri kapsayabilir.

3. Öncelikli Riskler ile Önleyici ve Düzeltici Önlemlerin Belirlenmesi

Kärcher, risk analizi yoluyla Asya, Doğu Avrupa, Afrika ve Güney Amerika bölgelerinde kendi faaliyet alanında aşağıdaki öncelikli riskleri tespit etmiştir:

- Bireysel yerel iştiraklerde ülke kaynaklı riskler nedeniyle iş sağlığı ve güvenliğinin sürdürülmesi
- Bireysel yerel iştiraklerde ülke kaynaklı riskler nedeniyle çevre koruma yönetmeliklerine uyum

Doğrudan tedarikçilerle ilgili risk analizi ve ağırlıklandırılması sonucunda ise Asya, Avrupa ve Güney Amerika bölgelerinde aşağıdaki öncelikli riskler tespit edilmiştir:

- Çalışma saatleri ve dinlenme aralarının sağlanması
- İş yerinde güvenlik standartlarının sürdürülmesi
- Adil bir ücret ödemesinin sağlanması
- Dış güvenlik güçleri tarafından eksik talimat ve kontrollerden kaçınılması

Risk analizimiz sonucunda riskler veya olması muhtemel ihlaller tespit edilirse Kärcher uygun ve risk odaklı önleyici önlemler alacak, fiili ya da muhtemel ihlaller olması durumunda derhal uygun ve risk odaklı düzeltici önlemler uygulayacaktır.

4. Kendi Çalışanlarımıza Yönelik Beklentiler

Kärcher, çalışanlarından tüm insan haklarını, çevresel durum tespiti yükümlülüklerini ve çevresel yasaları titizlikle gözetmelerini bekler. Kärcher Davranış Kuralları, Kärcher'in kendi faaliyet alanındaki tüm çalışanları üzerinde bağlayıcıdır. Kärcher, çalışanların insan haklarına saygı konusunda bilinçlenmesini sağlamak amacıyla sorumluluk bilinciyle hareket eden çalışanlarına düzenli eğitimler de verir. Ayrıca satın alma faaliyetlerinde görev alan çalışanlar, ek eğitimlere tabi tutulur ve bu nedenle tedarik zincirinde insan hakları ve çevresel standartların korunmasını sağlamaktan da sorumludur.

Nadir durumlarda, bu çabalar yeterli olmaz ve faaliyet alanımızda potansiyel bir ihlal meydana gelirse derhal aksiyon alınacaktır. Çalışanlar ve dış paydaşlardan sorumlu irtibat kişilerinin yanı sıra, tanımlanan en önemli düzeltici önlemler, ihlaller durumunda neler yapılması gerektiğine dair şeffaf düzenlemeleri içerir.

Bu düzenlemeler, iç yönetmelikler ve dış sözleşme hükümlerinde tanımlanmış olup kendi çalışanlarımız ve dış hizmet sağlayıcılar tarafından gerçekleştirilecek denetimler gibi ek seçenekleri de kapsar. Kendi faaliyet alanımızda potansiyel insan hakları veya çevre ihlallerine dair somut bilgiye sahip olduğumuzda, ihlali veya ilişkili riski sonlandırmak için derhal aksiyon alacağız.

5. Tedarikçilere Yönelik Beklentiler

Doğrudan tedarikçilere yönelik insan hakları ve çevresel ilkelerimizi ve beklentilerimizi, Kärcher İş Ortağı Davranış Kuralları belgesinde tanımladık. Bu belgeye <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/compliance-csr.html> adresinden ulaşabilirsiniz. Buna göre, tedarikçi seçimleri bu ilkeler doğrultusunda yapılır. Ayrıca, doğrudan tedarikçilerimize yönelik uygun ve risk odaklı önlemler alınır. Bu önlemler arasında yüz yüze ve çevrim içi eğitimler, broşürler, kılavuzlar, çerçeve ve bireysel sözleşmelerde yer alan sözleşme hükümleri ile danışmanlık hizmetleri yer alır. İş birliği ile ilgili önemli belgeler ise şunlardır:

- Kärcher İş Ortağı Davranış Kuralları
- Kalite güvence anlaşmaları
- Üretim malzemesi tedarikçileri için kabul süreci
- Eğitimler

Nadir durumlarda, bu önleyici çabalar yeterli olmaz ve doğrudan veya dolaylı bir tedarikçiye potansiyel bir ihlal meydana gelirse derhal ortak bir düzeltici plan geliştirilmesi gibi ek önlemler alınacaktır. Tedarik ilişkisini sonlandırmak da son çare olarak değerlendirilebilir.

6. Şikayet Prosedürü

Kärcher, güvene dayalı bir kurumsal kültüre kıymet verir. Bu anlayış, ihlaller veya hatalarla açık bir şekilde ilgilenmeyi de içerir. Çalışanların olası usulsüzlüklere ilişkin herhangi bir sorusu veya bilgisi olması halinde, her zaman yöneticileriyle, kurum bünyesindeki sorumlu kişilerle veya uyum sorumlularıyla iletişime geçmesi teşvik edilir. Ayrıca çalışanlar ve dolaylı tedarikçiler de dahil olmak üzere harici üçüncü taraflar, şikayetlerini ihbar sistemi aracılığıyla iletebilir veya rapor edebilirler. Bu sistem, ihbarda bulunan kişiler için tamamen anonim olarak da kullanılabilir. Daha fazla bilgi için <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Şikayet prosedürünün kendisi, internet sitemizde yayımlanan şikayet prosedürünün kurallarında açıklanmıştır. ve bu belgeye yukarıda belirtilen sayfadan ulaşabilirsiniz.

7. Belgeleme ve raporlama yükümlülükleri

Kärcher, özellikle risk analizi uygulamasını ve bu analizlerden çıkarılan önleyici ve düzeltici önlemleri belgelendirir. Bu önleyici ve düzeltici önlemlerin uygulanıp uygulanmadığına dair sistem destekli bir dokümantasyon bulunmaktadır. Şikayetlerin aynı sıra tüm bilgiler ve ilgili prosedürün uygulanması da belgelenir. Dokümantasyonun bir kısmı, insan hakları ve çevresel duruma ilişkin ayrıntılı yıllık genel rapor aracılığıyla yürütülür ve bu rapora, Kärcher internet sitesinden ulaşılabilir.

Kärcher, tüm raporlama yükümlülüklerini yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun olarak yerine getirir.

8. Etkinlik izleme

Kärcher uygulanan önleyici ve düzeltici önlemlerin, risk yönetiminin ve şikayet prosedürünün etkinliğini yılda en az bir kez ve ayrıca plansız olarak da kontrol eder. Etkinlik; gerçekleştirilen denetimler, çalışan ve tedarikçi anketleri, belirli şikayetlerin sonuçları ve sürekli risk analizimizin sonuçlarıyla kanıtlanır.

Bu politika beyanı, tüm Kärcher çalışanlarının erişimine çevrim içi olarak sunulmuştur. Politika beyanı ayrıca komitelerde ve panellerde sunulmuş ve tartışılmıştır. Üretim malzemelerinin doğrudan tedarikçileri, politika beyanını tedarikçi portalımız üzerinden almıştır. Bunun yanı sıra, dolaylı tedarikçiler de dahil tüm diğer paydaşlar, politika beyanını <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html> adresinden görüntüleyebilirler.

Markalar, insan hakları ve çevre konularında Kärcher'den daha fazla bilgiye internet sitemizden ücretsiz olarak erişilebilir: <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher.html>

Bireysel faaliyetlerle ilgili ayrıntılı raporlar, “difference” adlı müşteri dergimizde yayınlanmaktadır ve bu raporlara aşağıdaki web sayfasından ücretsiz olarak ulaşılabilir: <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories/difference-download.html>

Bu politika beyanı düzenli olarak gözden geçirilir ve gerekirse güncellenir.

Alfred Kärcher SE & Co. KG Yönetim Kurulu



Genel Merkez
Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28 -
40
71364 Winnenden
www.kaercher.com