

KÄRCHER



KÄRCHER'DE UYUM: HER ZAMAN BAŞARI YOLUNDA!

Kärcher'de uyumu günlük işimizin bir parçası haline getirmenin yolu.

KURUMSAL | UYUM

www.kaercher.com/compliance

**BE THE
DIFFERENCE**

www.kaercher.com/CSR

UYUM KONUSUNDAKİ YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

» Bir aile şirketi olarak bizim için
güvenilirlik, açıklık, şeffaflık ve dürüstlük,
iş ortaklarımızla olan günlük
etkileşimlerimizin ve iş birliğimizin
temelini oluşturur. «

Hartmut Jenner



Sevgili Çalışanlar,

Her gün Kärcher'in başarısına çok önemli bir katkıda bulunuyorsunuz. Bir aile şirketi olarak bizim için güvenilirlik, açıklık, şeffaflık ve dürüstlük, iş ortaklarımızla olan günlük etkileşimlerimizin ve iş birliğimizin temelini oluşturur. Yasal düzenlemeler ve bağlayıcı yönergelerin etik ilkeler ve kurumsal değerlerle birleştirilmesi, bizim "uyum" olarak adlandırdığımız yaklaşımdır.

Bu broşürle sizlere uyum konusunun hepimizi eşit şekilde nasıl etkilediğini göstermek istiyoruz. Her birimiz her gün çeşitli iş alanlarında kararlar alarak Kärcher'in bir işletme olarak hangi yönde ilerleyeceğini belirliyoruz. Ancak hepimiz elimizden gelenin en iyisini yaptığımızda, hedeflerimize ulaşabilir ve uluslararası başarı elde edebiliriz. Bu aynı zamanda her birimizin her zaman örnek davranışlar sergilemesini de gerektirir. Yasa, değer ve ilkelere riayet etmeyen bireyler, yalnızca itibarımızı zedelemekle kalmaz, aynı zamanda bir bütün olarak şirketimizin uzun vadeli başarısını da etkiler.

Uyum ve dürüstlük, kurumsal ilkelerimizin derinlerine işlemiştir. Bu değerler, her gün nasıl davranmamız gerektiğine ilişkin çerçeveyi oluşturur, meslek hayatımız boyunca uymamız gereken net talimatlar vererek bize yol gösterir ve destek olur. Şirketimizin çıkarları doğrultusunda ve Yönetim Kurulu adına sizlerden her zaman yasal düzenlemelere, iç yönetmeliklere, gönüllü taahhütlere ve etik ilkelere uymanızı önemle rica ediyorum. Bunlar her zaman ve istisnasız şekilde eylemlerimizin temel taşıdır. Öyleyse gelin, hep birlikte çalışarak Kärcher'in sorumlu bir şirket olarak yalnızca ürün mükemmelliğiyle değil, aynı zamanda dürüstlük ve adaletle de anılmasını sağlamayı sürdürelim.

(İmza)

Saygılarımla,
Hartmut Jenner

HAKLI BİR NEDENLE UYUM

Bir konuda eminiz: Sorumlu ve yasalara uygun davranmak, bir şirketin uzun vadeli ekonomik başarısının yanı sıra müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve hatta kamuoyunun bize duyduğu güvenin temel ön koşullarından biridir. Bu nedenle kurumsal kültürümüz açık sorumluluk, şeffaflık ve karşılıklı saygı ve güven etrafında şekillenmiştir. Değer bazlı uyum, dürüstlük ve yasalara riayet de günlük işlerimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

Kärcher, şirket içinde uyumlu davranışları temin etmek ve usulsüzlükleri önlemek amacıyla bir Uyum Yönetim Sistemi kurmuş ve yasalara riyeti sağlamak için temel ilkeler ve prosedürler tanımlamıştır. Bu çerçeve, felsefemizin temel unsurlarından biridir ve hem şirket hem de şirket yöneticileri ve çalışanları için önemli bir koruyucu işlevi yerine getirir.

Kärcher uyum broşürü, iş dünyasında yasalara riayet konusunda bir rehber görevi görür. Sorumlu davranan bir şirket olarak, aynı zamanda size bilgi ve bireysel danışmanlık sunarak yasaların veya grup yönetmeliklerinin ihlalini önlemeyi amaçlıyoruz. Bu nedenle her zaman sorular sormanızı ve endişelerinizi dile getirmenizi teşvik ediyoruz; böylece uzun vadede güçlü bir uyum kültürü oluşturabiliriz.



ÜÇ TEMEL İLKEMİZ – BAŞARI ROTASINDA KALMANIN YOLU

ÖNLE

Dürüst davranmanın temeli bilgidir. Her zaman en güncel bilgilere sahip olmanızı temin etmek için lütfen aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Sorumluluk alanınızda ve görev kapsamınız içinde genellikle yürürlükte olan yasa ve standartlar hakkında bilgi edinin ve bunları süreç yöneticileriyle iş birliği içinde, mevcut iş süreçlerinize entegre edin.
- Şirket politikalarını ve yönergelerini okuyun ve bunları dikkate alın.
- Uzmanlık alanınızdaki becerilerinizi eğitimlerle sürekli olarak geliştirin.
- Yasa ve yönetmeliklerin uygulanması, örnek olay incelemeleri ve mevcut sorunlar hakkında meslektaşlarınız, ilgili yöneticiler veya uyumdan sorumlu kişilerle konuşun ve bu konuları açıkça tartışın.

TESPİT ET

Özenle alınan önleyici önlemlere ve gösterilen dikkate rağmen, riskleri zamanında tespit etmek ve (istemsiz) uyum ihlallerini önlemek için yine de son derece ihtiyatlı davranmamız gerekir.

- Kärcher, bireylerden kendi eylemleri konusunda yüksek düzeyde kişisel sorumluluk almalarını bekler.
- Bu nedenle mevcut sapmaların ve ihlallerin tespit edilmesinde Üç Hat Modeli olarak bilinen sistem uygulanır:
 - 1. hat:** Bölümler; süreç, prosedür, standart ve yönetmeliklere uyumu denetler ve bağımsız olarak sorgular.
 - 2. hat:** Bilgi güvenliği yönetim sistemi gibi yönetim sistemleri; süreç, prosedür, standart ve yönetmeliklere uyumu destekler ve uygulamalara ilişkin şeffaflığı temin eder.
 - 3. hat:** İç denetim, önceki iki hattın etkinliğini objektif olarak değerlendirmek amacıyla habersiz kontrolleri kullanır.



KARŞILIK VER

Uyum ile ilgili bir uygunsuzluk veya tutarsızlık fark ederseniz, endişelerinizi dile getirmekten çekinmeyin. Her bildirim, çalışanları ve şirketi korumanın yanı sıra Uyum Yönetim Sistemini optimize etmek açısından önemlidir. Kärcher'e bilgi vermek için kullanabileceğiniz çeşitli iletişim yöntemleri bulunmaktadır; bunlar arasında anonim seçeneği de mevcuttur.

- Uyum ilkelerine aykırılığı öğrendiğiniz veya böyle bir durumdan şüphelendiğiniz anda, bunu doğrudan yöneticiniz veya temsilciniz ile görüşün ya da ihbar sistemi aracılığıyla anonim olarak bildirin.
- Herhangi bir uyum ihlalini kabul eder veya buna hoşgörü gösterirseniz, sizin de hukuki sorumluluğunuz söz konusu olabilir.



UYUM İHLALLERİNİN OLASI SONUÇLARI

Şirket için olası sonuçlar

Uyum ihlallerinin sonuçları oldukça geniş kapsamlıdır. Para cezaları ve tazminat ödemelerinden, karın müsaderesine; kamu ihalelerinden men edilmekten, şirketin kamu imajının zarar görmesine kadar uzanabilir.

Bununla birlikte özellikle ciddi bir sonucu, müşterilerin ve iş ortaklarının şirkete olan güveninin zedelenmesi veya tamamen kaybolmasıdır. Uzun vadede olumsuz itibar, örneğin bir para cezası ödemesinden çok daha büyük ekonomik zararlara yol açabilir.

Ayrıca uluslararası faaliyet gösteren bir şirket olarak Kärcher için başka bir ülkede veya bağımsız bir iştirakte gerçekleştirilen eylemler ana şirkete ve/veya tüm gruba yansıyabilir.

Bu nedenle etkileri, yalnızca tek bir şirketi etkileyebilecek duruma kıyasla çok daha büyüktür.

Çalışanlar için olası sonuçlar

Uyum ihlallerinden yalnızca şirket değil, aynı zamanda şirket çalışanları ve harici kişiler de sorumlu olabilirler. Bu durum, uyum ihlallerine aktif olarak dahil olanlarla sınırlı değildir; ihlallere göz yuman ve bunları önlemeyen kişiler de yargılanabilirler.

Çalışanlar için sonuçlar, uyarı mektupları veya işten çıkarma gibi iş hukuku ile ilgili önlemlerden tazminat ödemelerine ve hatta para veya hapis cezası gibi cezai hükümlere kadar uzanabilir.

Bu nedenle Kärcher, olası uyum ihlallerini önlemeye büyük önem verir. Bir ihlal gerçekleştiğinde, bu durum mümkün olan en kısa sürede ele alınmalı ve hem söz konusu ihlal için hem de gelecekteki olası ihlalleri önlemek amacıyla gerekli önlemler uygulanmalıdır.

UYUM İHLALLERİNİN ELE ALINMASI

Erken müdahale kazandırır

Bir uyum ihlali ne kadar erken tespit edilir ve takip edilirse hem Kärcher hem de ilgili çalışanlar için zarar o kadar hızlı en aza indirilir ve uygun önlemler alınabilir.

Herkes yardım edebilir

Tüm çalışanlardan bağlılık beklenir: Sorularınızı ve şüphelerinizi her zaman doğrudan dile getirin. Böylece şirkette güçlü bir uyum kültürü oluşturulmasına ve Kärcher'in zarar görmesinin önlenmesine önemli bir katkı sağlamış olursunuz.

Bildirilen tüm olaylar soruşturmaya tabidir

"Uyum" ve "İç Denetim" alanında uzmanlardan oluşan Uyum Soruşturma Ekibimiz, kendisine bildirilen her olayı titizlikle işler ve ihbarda bulunan kişiyi soruşturmanın durumu hakkında bilgilendirir.

Bildirilen ihlal bilgileri gizli tutulur

Elbette, olası bir uyum ihlalini iyi niyetle bildiren kişiler için herhangi bir dezavantaj veya olumsuz sonuç söz konusu değildir. Bununla birlikte, bilgi veren kişi anonim kalmak isterse bildirimler her zaman ihbar sistemi aracılığıyla da yapılabilir.





KÄRCHER

makes a difference

UYUM YÖNETİMİ İLETİŞİMİ

Tüm çalışanlar, uyum ile ilgili sorularını yöneticilerine iletebilirler.

Kärcher iştiraklerinde, çalışanlar ve yöneticiler için irtibat kişisi olarak görev yapan yerel bir Uyum Yöneticisi bulunmaktadır.

Ayrıca Kurumsal Uyum Ofisi ile de iletişime geçebilirsiniz. Kurumsal Uyum Ofisine **compliance@de.kaercher.com** adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Gerekirse, sorularınızı veya görüşlerinizi ihbar sistemi aracılığıyla anonim olarak da iletebilirsiniz. Bu sisteme Kärchernet üzerinden ve **www.kaercher.com/compliance** adresinden erişebilirsiniz.

