

K'ARCHER

GUEST RELATIONS

ČISTOĆA JE UVIJEK U MODI

Rješenja za čišćenje za sva
područja vašeg poslovanja.
karcher.hr

PROFESIONALNO ČIŠĆENJE | UGOSTITELJSTVO



SVIJET KAO VAŠ GOST

Danas su ljudi mobilniji i zainteresiraniji za putovanje nego ikad prije, dostižući najudaljenija mjesta na zemlji. Nudimo rješenja za čišćenje koja – bez obzira na to gdje se nalazite – udovoljavaju raznovrsnim zahtjevima čistoće i suvremene higijene.



KONCEPT ČIŠĆENJA PDIR

PREVENTIVNO ČIŠĆENJE

Zaustavite prljavštinu prije nego što ude: gotovo se sva prljavština u nekoj zgradi „ušeće“ ili „dokotrlja“ na različite načine – na cipelama zaposlenika, dobavljača i gostiju te na kovčezima, kolicima i dostavnim kamionima. Redovito čišćenje vanjskih prostora, posebno ispred glavnih ulaza, značajno smanjuje količinu prljavštine koja ulazi u zgradu. Ulazni prostor i predvorje s odgovarajućim podnim prostirkama dodatno smanjuju unos prljavštine.



SVAKODNEVNO ČIŠĆENJE

Kad god i gdje god je to potrebno: odmah uklonite prljavštinu s površine kako biste izbjegli oštećenja i spriječili daljnje širenje prljavštine. Time ćete smanjiti vrijeme potrebno za čišćenje, a isto- vrijeme osigurati vidljivo čiste površine u svakom trenutku.



PDIR je strateški koncept čišćenja koji je razvio Kärcher za učinkovito i ekonomično čišćenje zgrada i uštedu resursa. Ključne stavke koncepta su: minimiziranje ulaska prljavštine u zgradu, zaustavljanje širenja prljavštine u unutrašnjosti zgrade što je brže moguće i dugoročno planiranje te provedba procesa čišćenja kako bi se očuvala vrijednost zgrade.

PDIR koncept sastoji se od četiri procesa čišćenja:

REDOVITO ČIŠĆENJE

Kada dnevna rutina čišćenja više nije dovoljna, vrijeme je za sveobuhvatne, ali i dalje štedljive postupke čišćenja. Ovi će postupci vratiti površine i podove u njihovo prvobitno čisto stanje te osigurati da dnevna rutina čišćenja ima željeni učinak. Istovremeno, redovito čišćenje štiti očišćene površine i smanjuje potrebu za dubinskim čišćenjem koje intenzivno troši resurse.



SANACIJSKO ČIŠĆENJE

Dubinsko čišćenje je obavezno – a također je i dio PDIR koncepta čišćenja. Kako bi se podovi i površine vratili što bliže svojem izvornom stanju, Kärcher vas podržava u ovom procesu čišćenja s odgovarajućim strojevima, alatima i sredstvima za čišćenje koji će vam omogućiti učinkovito i štedljivo obavljanje poslova.



Više informacija
pronadite ovdje:





ČISTOČA I HIGIJENA



ČIŠĆENJE

Čišćenje je svrhovita aktivnost uklanjanja zemlje i neželjenih tvari iz okoliša ili s površine kako bi se smanjila šteta ili opasnost za ljudsko zdravlje ili vrijedne materijale. Čišćenje je postupak pronalaženja, identificiranja, ograničavanja, uklanjanja i pravilnog

odlaganja neželjenih tvari iz okoliša ili materijala. Standardno čišćenje nije namijenjeno uništavanju ili deaktivaciji mikroorganizama. No, uklanjanjem mikroorganizama, čišćenje smanjuje njihov broj i rizik od širenja infekcije.

HIGIJENA

Higijena je proces smanjenja količine kontaminanata poput bakterija i virusa na površinama na razine koje se smatraju sigurnima prema zahtjevima javnog zdravlja. Higijena se ponekad naziva i „rutinska

dezinfekcija“, no važno je naglasiti razliku između higijene i dezinfekcije. U usporedbi s dezinfekcijom i sterilizacijom, higijena ne postiže djelomično ili potpuno uklanjanje mikroorganizama.

DEZINFEKCIJA

Dezinfekcija, također nazvana „ciljana dezinfekcija“, metoda je za uništavanje ili deaktiviranje infektivnih gljivica, bakterija i virusa (ali ne i bakterijskih spora) na tvrdim površinama tako da dezinficirana površina ili objekt više ne predstavljaju rizik od infekcije.

Važno: dezinfekcija bez prethodnog čišćenja površine nije učinkovita! Također je u ovom procesu važno vrijeme – dezinficijensi trebaju biti određeno vrijeme u kontaktu s površinom da bi pravilno djelovali.



MJESTO ZA STVARANJE DOBROG PRVOG DOJMA

Ne postoji druga prilika za stjecanje prvog dojma.

Čist i dobro održavan vanjski prostor prvi je korak prema sjajnom boravku, a to će biti prvo što će gosti primijetiti pri dolasku. Uz naša rješenja za čišćenje možete svaki prostor održavati urednim i privlačnim, od prilaza ili pristupne ceste do parkirališta ili podzemne garaže pa sve do zelenih površina i ulaza – tijekom cijele godine i u svim vremenskim uvjetima.

Redovito čišćenje vanjskog prostora znatno smanjuje količinu prljavštine koja ulazi u zgradu. Dodatne podne prostirke na svim ulazima dopunjuju preventivnu zaštitu od prljavštine.



Manji unos prljavštine unutar zgrade izravno utječe na potrebe za čišćenjem. Smanjuje se trošenje podova, povećava se očuvanje vrijednosti, a oslobođeno vrijeme može se iskoristiti za obavljanje drugih zadataka (čišćenja).



PRIMAMLJIVA DOBRODOŠLICA





Predvorje i javni prostori uvijek su otvoreni, a ipak bi ti prostori trebali stalno ispunjavati standarde vašeg objekta i očekivanja vaših gostiju, posebno u pogledu čistoće i higijene. Vaši bi se gosti trebali osjećati ugodno u svakom trenutku i u svim prostorima: od predsoblja i dizala do banketnog prostora i javnih sanitarnih prostora. Za to vam trebaju učinkovita i fleksibilna rješenja za čišćenje koja se mogu upotrebljavati i tijekom redovnog poslovanja.

Za savršeno održavanje ambijenta danju i noću, Kärcher vam nudi pravo rješenje za čišćenje koje uključuje strojeve i opremu za ručno čišćenje, dodatnu opremu i sredstva, kao i odgovarajući postupak čišćenja za vas – uključujući obuku i usluge.





MJESTO GDJE ĆETE SE OSJEĆATI UGODNO

Ključno je ispuniti očekivanja gostiju. Premašivanjem tih očekivanja dobivate redovne goste. To je osobito važno na mjestima gdje se vaši gosti žele osjećati posebno ugodno: u sobama za goste i u prostoru koji vodi do njih. Svrha čišćenja ovih prostora prvenstveno je zaštita

gostiju te ono mora biti učinkovito, fleksibilno i izvedivo u ograničenim prostorima. Uz ergonomske strojeve i učinkovite procese Kärcher vam pomaže da postignete izvanredne rezultate i zablistate izvanrednom izvedbom čišćenja.



Za čistoću u rekordnom vremenu i dobivanje vrhunskih ocjena od vaših gostiju, pružamo vam prava rješenja za čišćenje – uključujući savjetovanje i obuku za primjenu.

PDIR

Osnovna ideja PDIR koncepta je usmjerenost na preventivne postupke čišćenja, optimizaciju dnevnih postupaka čišćenja i provođenje pravodobnog temeljitijeg međučišćenja, tako da se što manje oslanjate na dubinsko čišćenje koje troši puno resursa.

Dakle, 4 uzastopna ciklusa čišćenja i naš sveobuhvatni izbor strojeva, sredstava za čišćenje, rezervnih dijelova i usluga servisa pružaju vam savršeni temelj za besprijekorno čiste sobe, održivo očuvanje vrijednosti i zadovoljne goste i zaposlenike.

ODGOVARAJUĆE RJEŠENJE ZA ČIŠĆENJE

1

VANJSKI PROSTORI I PARKIRALIŠTA



2

PREDVORJA I JAVNI PROSTORI



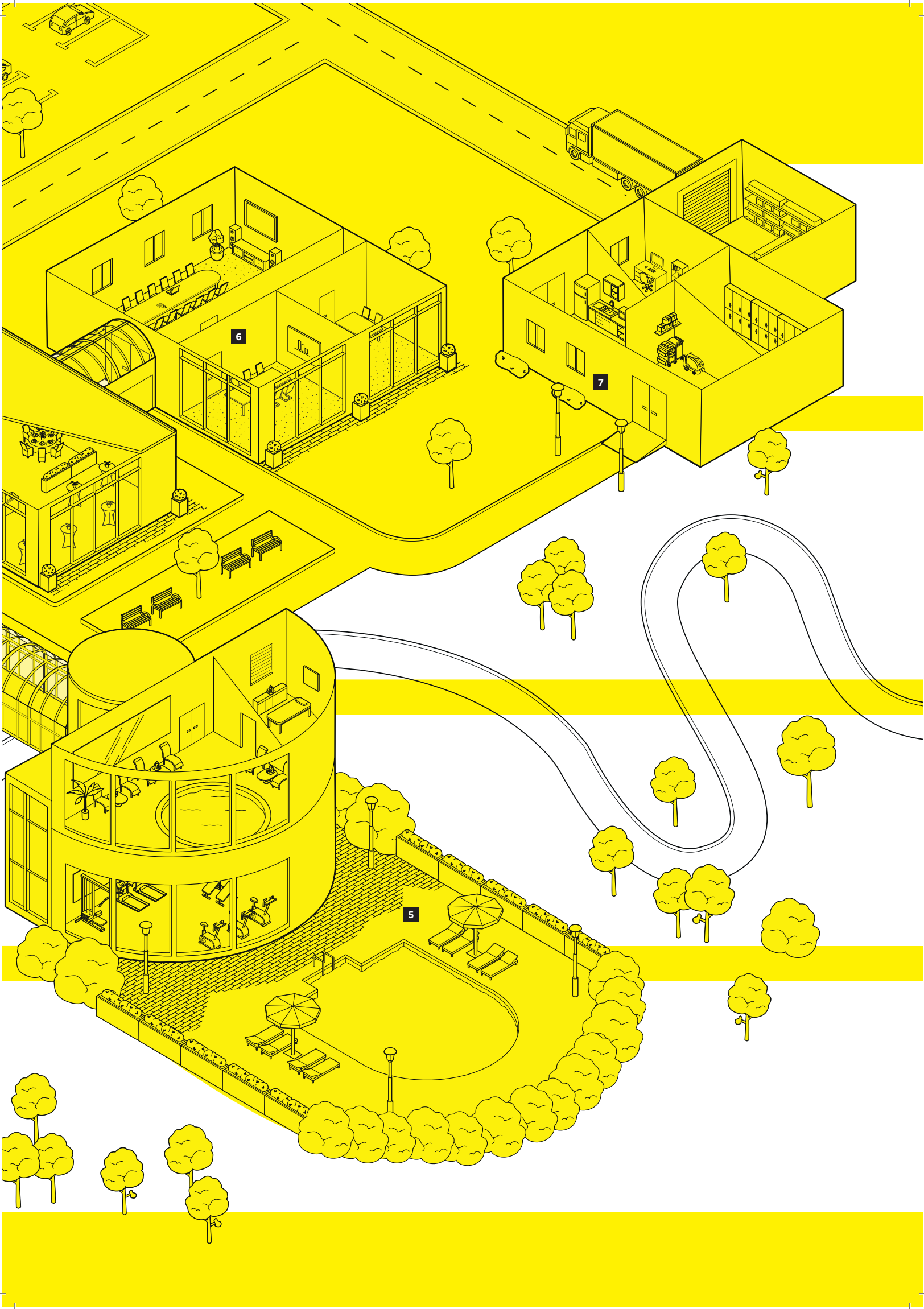
3

HODNICI I SOBE ZA GOSTE



ŠĆENJE





4

KUHINJA I RESTORANI



Oprema za ručno čišćenje

Usisavači za suho i mokro usisavanje

Strojevi za ribanje i sušenje

Usisavači

Strojevi s jednim diskom

Parni čistači/ usisavači

Visokotlačni čistači

Deterdženti

5

FITNESS, SPA I WELLNESS



Pročišćivači zraka

Dispenseri vode

Oprema za ručno čišćenje

Deterdženti

Usisavači za prozore

Usisavači

Parni usisavači

Strojevi za ribanje i sušenje

6

BANKETNI PROSTOR



Pročišćivači zraka

Dispenseri vode

Deterdženti

Usisavači za prozore

Strojevi za metenje tepiha

Strojevi za ribanje i sušenje

Kolica za čišćenje

7

RADNE PROSTORIJE



Oprema za ručno čišćenje

Deterdženti

Usisavači za suho i mokro usisavanje i usisavači

Parni čistači

Strojevi za ribanje i sušenje

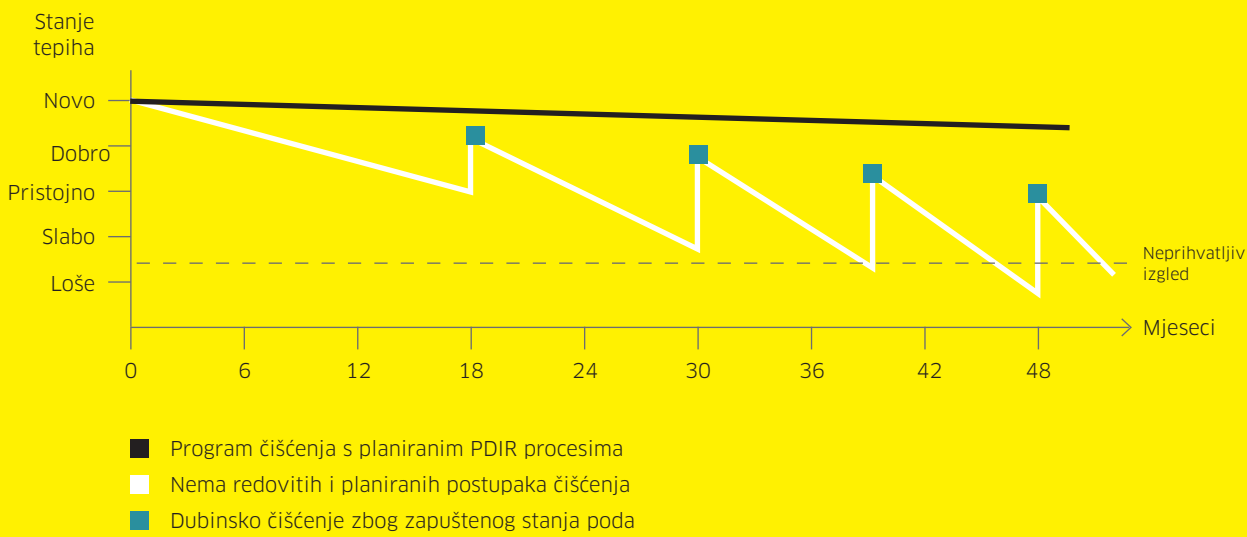
ČISTOĆA – INOVATIVNA I SUSTAVNA

Pomažemo vam procijeniti trenutne procese čišćenja na temelju PDIR principa, s ciljem uštede vremena i novca.

	Preventivno	Svakodnevno	Redovito	Sanacijsko
Postupak	Sprječavanje ulaska prljavštine u objekt i/ili njezinog daljnjeg širenja putem uklanjanja ili ograničavanja.	Svakodnevno uklanjanje rasute i ljepljive prljavštine kako biste smanjili oštećenja tepiha i podova.	Održavanje besprijekornog izgleda uz minimalan rad, kemikalije i vodu	Dubinsko čišćenje osmišljeno za vraćanje izgleda tepiha ili podova u stanje što bliže izvornom.
Tipičan iznos ulaganja	Vrlo nizak	Umjeren	Vrlo nizak	Vrlo visok 100 %
Preporučeni iznos ulaganja	Nizak	Visok	Nizak	Vrlo nizak 90 %

PREDNOST PROGRAMA ZA ČIŠĆENJE PODA

Redovitim programom čišćenja možete duže zadržati „nov“ izgled vaših podova.



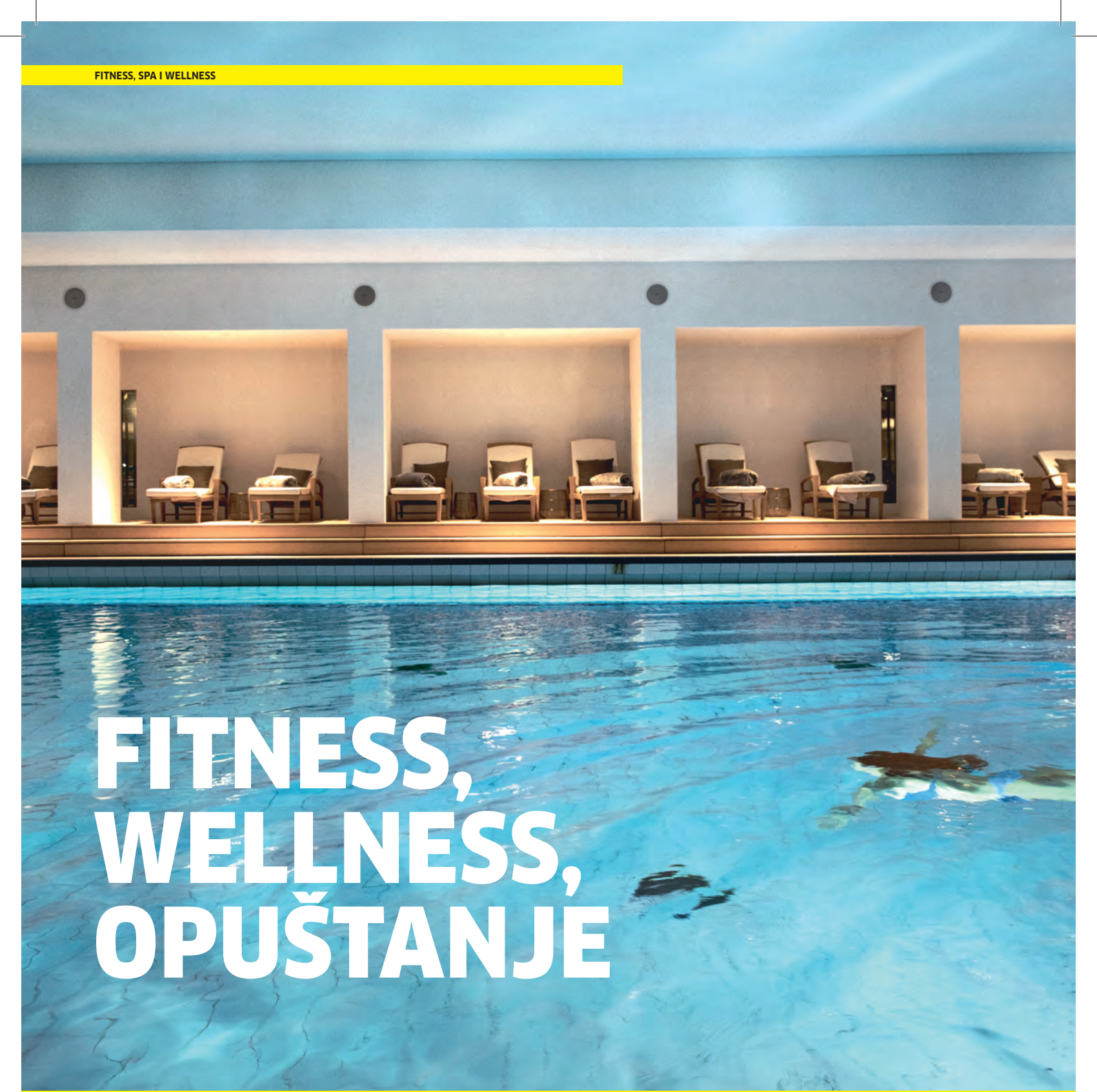
MJESTO GDJE JE HIGIJENA PRIORITET





Područja s hranom i pićem igraju odlučujuću ulogu u oblikovanju ugleda vašeg objekta. Higijena je bez sumnje najvažnija u kuhinji, barovima i restoranima. I ovdje vam Kärcherov sustav nudi rješenje koje je savršeno prilagođeno vašim potrebama kako biste mogli sve temeljito očistiti, počevši od površina od nehrđajućeg čelika do pločica i sigurnosnih ploča pa sve do prostora za goste, temeljito i u skladu sa svim važećim propisima.





FITNESS, WELLNESS, OPUŠTANJE

Vaši se gosti oslanjaju na apsolutnu higijenu i sigurnost – posebno u fitness i wellness prostorima, spa centru i bazenima gdje se dolaze opustiti i uživati u slobodnom vremenu.

Naši parni usisavači i parni čistači omogućuju učinkovito čišćenje prostora koji zahtijevaju visoku razinu higijene,

i to bez kemikalija. Također se mogu upotrebljavati za dezinfekciju. Naši inovativni strojevi s baterijskim napajanjem za čišćenje podova u zatvorenim prostorima i na otvorenom kao i za čišćenje površina i stropova, fleksibilni su za upotrebu, temeljiti i brzi.



MJESTO ZA POSLO I SLAVLJE





U javnim prostorima s mnogo posjetitelja i malo vremena za čišćenje razni sastanci, konferencije i proslave postavljaju vam različite zadatke čišćenja. Prostorije različitih veličina često se moraju brzo pripremiti za sljedeće događanje.

Kärcher vam također nudi pametan i usklađen sustav za dinamično i brzo čišćenje banketnog prostora, pomažući vam da kvalitetno i pouzdano obavljate svoje zadatke čišćenja. Strojevi s baterijskim napajanjem ovdje su osobito prikladni jer su posebno tihi, snažni i okretni. Naši pročišćivači zraka osiguravaju dobru kvalitetu zraka tijekom različitih događanja – različiti filtri mogu se upotrebljavati prema potrebi, za dobrobit vaših gostiju i osoblja.



BLISTAVA ČISTOĆA I IZA KULISA

Za servisne prostorije i prostore za osoblje postoje posebni zahtjevi za čišćenje unutarnjih i vanjskih područja. Postoje različite vrste podova i površina od ulaza za dostavu, prostora za dostavu i odlaganje do praonice i spremišta pa sve do zajedničkih prostorija.

Čistoća i sigurnost glavni su prioriteti u radnim prostorijama jer se upravo tamo nalazi srce svakog ugostiteljskog objekta. U Kärcheru ćete pronaći sve strojeve, dodatnu opremu i deterdžente koji su vam potrebni da biste mogli izvršiti širok raspon zadataka čišćenja.



ŠTO AKO SE BUDUĆNOST ČIŠĆENJA SUTRA PROMIJENI?

Bez obzira na to koliko se vaše poslovanje radikalno promijeni, možemo vam pomoći da budete ukorak s predstojećim izazovima.

Dodite k nama pa ćemo zajedno do zvijezda.

Ništa vas ne može zaustaviti s Kärcherovim uslugama na vašoj strani.



cleaning consulting



financial solutions



rental



all brands service



service packages



service app



original spare parts



visual remote support



VIŠE INFORMACIJA

Naša podrška vašem uspjehu: mi smo vaš pouzdan partner kada je čišćenje u pitanju.

Više informacija o našim vrhunskim uslugama možete pronaći na **karcher.hr**.

ODRŽIVOST ČINI RAZLIKU

Za Kärcher održivost predstavlja težnju i pokretačku snagu.

Zato ne samo da nudimo impresivne, moćne sustave čišćenja, već preuzimamo i odgovornost za okoliš, naše proizvode, opskrbeni lanac, društvo i naše osoblje.

BUDITE TA RAZLIKA!

Naše djelovanje usmjereno je na održiv razvoj poslovanja temeljen na potrebama ljudi:

želimo stvarati vrijednost – za naše klijente, zaposlenike i tvrtku. To se temelji na našim dugoročnim strategijama održivosti, koje dosljedno provodimo već nekoliko godina.

Naši održivi ciljevi za 2025. godinu uključuju CO₂neutralnu proizvodnju, recikliranje sirovina i smanjenje plastične ambalaže. Održivost je također duboko ukorijenjena u naš globalni lanac opskrbe. Kada je riječ o društvenim pitanjima, usmjereni smo na očuvanje vrijednosti.

NULTE EMISIJE



Određivanje smjera djelovanja za zaštitu klime. U našoj smo industriji vodeća tvrtka čije poslovanje ne utječe negativno na klimu i svi su naši proizvodni pogoni CO₂ neutralni od početka 2021. godine. U našim tvornicama upotrebljavamo zelenu električnu energiju i kompenziramo preostale emisije podržavajući projekte za zaštitu klime. Mnoge od naših tvornica proizvode vlastitu električnu energiju s pomoću fotonaponskih sustava i u velikoj mjeri mogu pokriti svoje potrebe za električnom energijom. Poslovna putovanja također su CO₂ neutralna. Usredotočeni smo na digitalne konferencije i temeljimo svoj vozni park na električnim vozilima s nultim lokalnim emisijama.

SMANJENJE, PONOVA UPOTREBA, RECIKLIRANJE



Očuvanje resursa u središtu je našeg djelovanja. Dizajniramo naše sustave za čišćenje tako da budu što ekološki prihvatljiviji, od proizvodnje i upotrebe do odlaganja. Cilj je smanjiti upotrebu primarnih sirovina. Za ostvarenje tog cilja oslanjamo se na nabavu materijala iz održivih izvora, povećanje količine reciklirane plastike u proizvodima i izdržljive strojeve. Radimo na stvaranju održive ambalaže i pokusnom programu proizvodnje bez plastičnog otpada. Također se zalažemo za smanjenje i ponovnu upotrebu plastičnog otpada u oceanima.

DRUŠTVENI HEROJ



Odgovornost je naš kompas. U našem opskrbnom lancu također cijenimo ekološki prihvatljivo ponašanje, dugoročne odnose, stroge društvene standarde i transparentnost. Slijedimo jasne kriterije prema kojima mjerimo sebe i svoje partnere. Svjesni smo svoje društvene odgovornosti i svoj doprinos ostvarujemo podržavajući organizacije i ljude koji se zalažu za očuvanje prirode, kulture i društva, uključujući i SOS dječja sela, očuvanje povijesnih građevina i očuvanje vode.

**BE THE
DIFFERENCE**

www.karcher.com/CSR



makes a difference

Kontaktirajte nas za više informacija

Kärcher Center Zagreb

Samoborska cesta 169a
10090 Zagreb
Tel.: +385 1 409 4331
karchercenter.zagreb@karcher.com

Kärcher Center Varaždin

Jalkovečka ulica 76
42000 Varaždin
Tel.: +385 42 202 146
karchercenter.varazdin@karcher.com

Kärcher Center Dubrovnik

Obala Stjepana Radića 25
20000 Dubrovnik
Tel.: +385 20 222 327
karchercenter.dubrovnik@karcher.com

Kärcher Center Šibenik

Ivana Meštrovića 27
22000 Šibenik
Tel.: +385 22 646 168
karchercenter.sibenik@karcher.com

Kärcher Center Split

Lovački put 1
21000 Split
Tel.: +385 21 293 477
karchercenter.split@karcher.com

customer-care-hr@karcher.com
www.karcher.hr