



KÄRCHER

LES CONTRATS DE SERVICES KÄRCHER

Votre accès à la sécurité professionnelle,
à la disponibilité et aux coûts maîtrisés.
[karcher.fr](https://www.karcher.fr)

SPE@K
Service Price Excellence @ Kärcher



NETTOYEURS HAUTE PRESSION



NETTOYEURS THP & UHP



AUTOLAVEUSES



BALAYEUSES



MATÉRIEL DE VOIRIE



NETTOYEURS CRYOGÉNIQUES



ASPIRATEURS INDUSTRIELS



CAR WASH

CONSTITUEZ VOTRE CONTRAT PERSONNALISÉ



KÄRCHER INSPECT

Le contrat de service indispensable. Il comprend toutes les inspections conformes aux consignes du fabricant ainsi que tous les contrôles de sécurité.

Vous bénéficiez ainsi d'un degré élevé de sécurité pour le travail de l'utilisateur.

KÄRCHER MAINTAIN

Le contrat de service qui vous permet de prévenir les pannes. Il vous garantit un maximum de sécurité.

Nos techniciens de service se chargent du contrôle et de la maintenance régulière de vos appareils. Ils remplacent lors de ces visites préventives des pièces prédéfinies en augmentant ainsi la disponibilité et la durée de vie de votre matériel.

KÄRCHER FULL SERVICE

Le contrat de service qui vous garantit une disponibilité maximale de votre appareil et des coûts d'entretien parfaitement maîtrisés.

Toutes les dépenses liées aux pièces, à la main-d'œuvre et au déplacement sont incluses *. Il n'y a aucune mauvaise surprise, nos techniciens se chargent de tout.

Engagement minimum de 2 ans.
Souscription à la mise en service.

LES OPTIONS

Encore plus de service en fonction de vos besoins.

Option Consommables

Pour vous décharger des commandes de réapprovisionnement. Vous choisissez en amont : La quantité et le type de brosses et/ou raclettes d'aspiration nécessaire.

Option Batteries *

Votre pack batteries sera pris en charge en cas de panne irréparable ou après avoir atteint sur le plan technique sa durée de vie.

Tous les contrats bénéficient de prix avantageux sur les pièces de rechange installées ainsi que sur les consommables et batteries.

* Dans le cadre d'une utilisation conforme et soumis à expertise SAV

TOUJOURS CE QU'IL VOUS FAUT

Votre parc de machines ne représente pas seulement un investissement, mais la base fondamentale de votre activité Professionnelle.

Grâce à nos solutions de service :

- Votre matériel est toujours au maximum de ses performances.
 - Sa longévité est renforcée.
 - Une maintenance certifiée et conforme aux standards de la marque.
 - Une immobilisation de votre machine réduite et planifiée.
 - Un risque de panne minimum.
-
- **Blocage du prix sur la durée de souscription du contrat (Limité à 3 ans)**



NOS SERVICES, VOS AVANTAGES.

ÉCONOMIES DE COÛTS

- Les coûts sont transparents, raisonnables et calculables avec précision en amont.
- Vos appareils offrent un fonctionnement sûr et sont moins sujets aux réparations imprévues.
- Qualité Kärcher garantie, grâce aux pièces de rechange d'origine et au savoir faire de nos techniciens,
- Les conditions de paiement sont modulables : paiement mensuel, trimestriel, semestriel, annuel ou en combinaison avec le financement de la machine.

GAIN DE TEMPS

- Les temps d'indisponibilité sont réduits au minimum, la fiabilité et la durée de vie des appareils étant optimisées.
- Disponibilité maximale de vos appareils grâce aux temps de réaction rapides du service après-vente Kärcher.

CONCENTRATION SUR VOTRE CŒUR DE MÉTIER

- Aucune contrainte pour vous, nous nous chargeons de la planification et de la coordination des interventions de nos techniciens formés et expérimentés.
- Transparence des travaux exécutés via un rapport d'intervention numérique remis après chaque intervention par notre technicien.

NOS PRESTATIONS :

	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full
Inspection de sécurité			
Inspection conformément aux consignes du fabricant			
Travaux de maintenance préventive avec remplacement des pièces de maintenance définies			
Travaux de remise en état			
Garantie de fonctionnement			
Délai d'intervention	48 h	48 h	24/48 h
Machines de remplacement			
Consommables (par ex. brosses)			
Batteries			
Remise sur les pièces de rechange, consommables, détergents et batteries inclus	10%	10%	10%

inclus en option non inclus

CONTENU DÉTAILLÉ DES CONTRATS DE SERVICES

Avec les contrats de services Kärcher, vous bénéficiez d'un niveau élevé de sécurité et de disponibilité du matériel ainsi que de coûts maîtrisés.



Famille de produits	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Nettoyeurs haute pression	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Contrôle d'étanchéité de la pompe côté eau et huileRemise en état étanchéité pompe, vidange, remplacement de l'électrode d'allumage, de la buse du brûleur (si option) et de la protection contre le manque d'eauVérification/nettoyage du réservoir à flotteur, des réservoirs à détergent et du réservoir à carburant (si option)Réglage/vérification de la soupape de sécurité et du pressostatRenouvellement de l'étanchéité du limiteur de pression, nettoyage des tamis et filtresRéglage de la pompe à carburant et du brûleur, remplacement du filtre à carburant (si option)Contrôle d'étanchéité de la tuyauterie et du pistolet, montage de nouveaux joints toriques pour le flexible haute pression, la lance haute pression et la buseAppareils avec moteur à essence ou diesel : vidange de l'huile moteur, remplacement des filtres à huile, à air et à carburant ainsi que de la bougie (selon le modèle) ; contrôle de la vitesse de fonctionnementChaudière électrique (si option) : vérification des résistances chauffantesAppareils à gaz (si option) : contrôle d'étanchéité des conduites de gaz internes, remplacement de l'électrode à incandescence et d'ionisation, réalisation des mesures et réglages du brûleurNon inclus : Buse haute pression, accessoires, détergents et consommables	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus : Buse haute pression, accessoires, détergents et consommables

Remarques :
Si durant son intervention, après avoir effectué les prestations de maintenance prévues, le technicien décelait une faiblesse ou une défectuosité sur un organe quelconque de l'appareil, celui-ci pourra être remplacé en accord avec le client. Ces travaux seront facturés en supplément et pourront faire l'objet d'un devis de réparations si nécessaire.
Veuillez noter que les prestations décrites dans les contrats de services ne s'appliquent pas en cas d'erreurs de manipulation, d'actes de vandalisme, de non-respect de la notice d'utilisation ou d'autres incidents imputables au client.

CONTENU DÉTAILLÉ DES CONTRATS DE SERVICES

Avec les contrats de services Kärcher, vous bénéficiez d'un niveau élevé de sécurité et de disponibilité du matériel ainsi que de coûts maîtrisés.



Famille de produits	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Autolaveuses	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Nettoyage et contrôle des batteries, graissage des pôles et vérification serrage des cossesRéglage de l'appui des brosses + contrôle du vérin (selon modèle)Contrôle et nettoyage des bavettes anti-éclaboussureContrôle et réglage des courroies de transmissionNettoyage de la rampe de répartition d'eau (versions rouleaux)Nettoyage du tamis à gros déchets (+ tiroir selon modèle) et du filtre à peluchesRéglage du suceur d'aspiration + contrôle du vérin (selon modèle)Contrôle des bavettes d'aspiration + remplacement si nécessaire lors de la visite préventive.Contrôle du joint de couvercle d'eau sale + remplacement si nécessaireContrôle et nettoyage du flotteur (interrupteur selon modèle)Nettoyage du filtre à eau propreContrôle des flexibles d'aspiration / vidange + remplacement si nécessaireContrôle/réglage du dosage de détergentContrôle/réglage de la direction et du frein (selon modèle)Appareils avec moteur diesel : vidange de l'huile moteur, remplacement des filtres à huile, à air et à carburantMoteur GPL : contrôle de l'étanchéité, de la pression et du fonctionnement du circuit GPLNon inclus dans l'offre standard (sauf si option souscrite) : Brosses, bavettes d'aspiration (en complément de celles prévues lors de la maintenance préventive) batteries, détergents	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus dans l'offre standard (sauf si option souscrite) : Brosses, bavettes d'aspiration (en complément de celles prévues lors de la maintenance préventive) batteries, détergents

Remarques :
Si durant son intervention, après avoir effectué les prestations de maintenance prévues, le technicien décelait une faiblesse ou une défectuosité sur un organe quelconque de l'appareil, celui-ci pourra être remplacé en accord avec le client. Ces travaux seront facturés en supplément et pourront faire l'objet d'un devis de réparations si nécessaire.
Veuillez noter que les prestations décrites dans les contrats de services ne s'appliquent pas en cas d'erreurs de manipulation, d'actes de vandalisme, de non-respect de la notice d'utilisation ou d'autres incidents imputables au client.

CONTENU DÉTAILLÉ DES CONTRATS DE SERVICES

Avec les contrats de services Kärcher, vous bénéficiez d'un niveau élevé de sécurité et de disponibilité du matériel ainsi que de coûts maîtrisés.



Famille de produits	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Balayeuses	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Nettoyage et contrôle des batteries, graissage des pôles et vérification serrage des cossesRéglage des brosses latérales et du balai principalContrôle de la tension, de l'usure et du fonctionnement des courroies de transmissionNettoyage du filtre à poussière (selon le modèle)Contrôle du fonctionnement du décolmatage de filtreContrôle des lèvres d'étanchéité sur le caisson du rouleau-balaiContrôle, réglage et lubrification des câbles BowdenContrôle et réglage de l'entraînement, de la direction et du freinContrôle de l'usure/de l'endommagement des rouesAppareils avec moteur à essence ou diesel : vidange de l'huile moteur, remplacement des filtres à huile, à air et à carburant ainsi que de la bougie (selon le modèle). Contrôle/remplacement de la courroie trapézoïdale/crantée du moteur thermique (selon le modèle)Moteur GPL : contrôle de l'étanchéité, de la pression et du fonctionnement du circuit GPLNon inclus dans l'offre standard (sauf si option souscrite) : Rouleaux-balais, brosses latérales, batteries (selon modèle), détergents et consommables	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus dans l'offre standard (sauf si option souscrite) : Rouleaux-balais, brosses latérales, batteries (selon modèle), détergents et consommables

Remarques :
Si durant son intervention, après avoir effectué les prestations de maintenance prévues, le technicien décelait une faiblesse ou une défectuosité sur un organe quelconque de l'appareil, celui-ci pourra être remplacé en accord avec le client. Ces travaux seront facturés en supplément et pourront faire l'objet d'un devis de réparations si nécessaire.
Veuillez noter que les prestations décrites dans les contrats de services ne s'appliquent pas en cas d'erreurs de manipulation, d'actes de vandalisme, de non-respect de la notice d'utilisation ou d'autres incidents imputables au client.

CONTENU DÉTAILLÉ DES CONTRATS DE SERVICES

Avec les contrats de services Kärcher, vous bénéficiez d'un niveau élevé de sécurité et de disponibilité du matériel ainsi que de coûts maîtrisés.



Famille de produits	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Voirie	<ul style="list-style-type: none">Non disponible	<ul style="list-style-type: none">Nettoyage de tous les points de lubrificationRemplacement de l'huile du moteur et le filtre à huileRemplacement du filtre à combustion ainsi que le préfiltreRemplacement du filtre à air et la valve de protectionContrôle de l'injection du carburantRéglage des valves du moteurContrôle de la saleté/la pollution de la capoteContrôle de niveau du liquide de refroidissementContrôle de la proportion de l'antigelContrôle du tuyau de l'eau fraîcheContrôle et nettoyage du filtre dans la cabine du côté extérieur et intérieurEntretien de la climatisationRemplacement de l'huile hydraulique et du filtre d'aspirationRemplacement du filtre de retourNettoyage des pôles de batterie et contrôle de l'état de la batterieContrôle des lampes de contrôle, des instruments visuels et des fonctions électroniquesContrôle de la pression des pneus, la profondeur des traces et la condition des pneusRemplacement de l'huile du moteur d'entraînementContrôle du bon fonctionnement du câble de tractionContrôle de la propreté des coussinets dans le système des brosses et du suceurContrôle du réglage du système de freinageContrôle de l'état glissant du flap pour gros déchetsContrôle de l'usure des raclettes d'aspiration et des roues de guidage (remplacement si nécessaire)Contrôle de l'ouverture de vidange dans la position la plus élevéeContrôle et réglage de la vitesse du moteur d'aspirationRemplacement de la courroie de ventilation des moteurs à JetNon inclus dans l'offre standard (sauf si option souscrite) : Balais, détergents et consommables	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus dans l'offre standard (sauf si option souscrite) : Brosses, accessoires, détergents et consommables

Remarques :
Si durant son intervention, après avoir effectué les prestations de maintenance prévues, le technicien décelait une faiblesse ou une défectuosité sur un organe quelconque de l'appareil, celui-ci pourra être remplacé en accord avec le client. Ces travaux seront facturés en supplément et pourront faire l'objet d'un devis de réparations si nécessaire.
Veuillez noter que les prestations décrites dans les contrats de services ne s'appliquent pas en cas d'erreurs de manipulation, d'actes de vandalisme, de non-respect de la notice d'utilisation ou d'autres incidents imputables au client.

CONTENU DÉTAILLÉ DES CONTRATS DE SERVICES

Avec les contrats de services Kärcher, vous bénéficiez d'un niveau élevé de sécurité et de disponibilité du matériel ainsi que de coûts maîtrisés.



Famille de produits	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Station de lavage Haute Pression	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Contrôle d'étanchéité de(s) pompe(s) côté eau et huileRemise en état étanchéité pompe(s), vidange, remplacement de l'électrode d'allumage, de la buse du brûleur (si option) et de la protection contre le manque d'eauVérification/nettoyage du réservoir à flotteur, des réservoirs à détergentRéglage/vérification de la soupape de sécurité et du pressostatRenouvellement de l'étanchéité du limiteur de pression, nettoyage des tamis et filtresRéglage de la pompe à carburant et du brûleur, remplacement du filtre à carburant (si option)Contrôle d'étanchéité de la tuyauterie et du/des pistolet(s), montage de nouveaux joints toriques pour le(s) flexible(s) haute pression, la/les lance(s) haute pression et la/les buse(s)Contrôle sélecteur de programme de lavageContrôle traitement d'eau et remplacement filtre si nécessaireChaudière électrique (si option) : vérification des résistances chauffantesAppareils à gaz : contrôle de bon fonctionnement (Si défaut constaté : mise en relation avec prestataire agréé)Non inclus : Buses haute pression, accessoires, détergents, consommables et matériels périphériques hors Kärcher (compresseur, borne de paiement, distributeur de jetons, lecteur de carte et aspiration de monnaies)	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus : Buses haute pression, accessoires, détergents, consommables et matériels périphériques hors Kärcher (compresseur, borne de paiement, distributeur de jetons, lecteur de carte et aspiration de monnaies)
Portiques de lavage	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de bonne fixation au sol de l'ensemble des équipementsContrôle Translation des brosses Latérales + Toit + Brosses de roues :<ul style="list-style-type: none">Galets entraînement de brosses + remplacement si nécessaireRoulements / Paliers + remplacement si nécessaireCourroies levage et translation + remplacement si nécessairePoulies + remplacement si nécessairePatins + remplacement si nécessaireRéglage brossesContrôle Organe de séchage (si option)<ul style="list-style-type: none">Galets entraînement + remplacement si nécessaireRoulements / Paliers + remplacement si nécessaireCourroies levage et translation + remplacement si nécessairePoulies + remplacement si nécessairePatins + remplacement si nécessaireDivers suivant options<ul style="list-style-type: none">Contrôle / nettoyage cellules + remplacement si nécessaireContrôle circuits électriquesContrôles circuits hydrauliques / pneumatiquesContrôle circuitContrôle Lavage châssis (si option)Non inclus : la brosse, accessoires, détergents, consommables et matériels périphériques hors Kärcher (compresseur, borne de paiement, distributeur de jetons, lecteur de carte et aspiration de monnaies)	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus : la brosse, accessoires, détergents, consommables et matériels périphériques hors Kärcher (compresseur, borne de paiement, distributeur de jetons, lecteur de carte et aspiration de monnaies)

Remarques :
Si durant son intervention, après avoir effectué les prestations de maintenance prévues, le technicien décelait une faiblesse ou une défectuosité sur un organe quelconque de l'appareil, celui-ci pourra être remplacé en accord avec le client. Ces travaux seront facturés en supplément et pourront faire l'objet d'un devis de réparations si nécessaire.
Veuillez noter que les prestations décrites dans les contrats de services ne s'appliquent pas en cas d'erreurs de manipulation, d'actes de vandalisme, de non-respect de la notice d'utilisation ou d'autres incidents imputables au client.

CONTENU DÉTAILLÉ DES CONTRATS DE SERVICES

Avec les contrats de services Kärcher, vous bénéficiez d'un niveau élevé de sécurité et de disponibilité du matériel ainsi que de coûts maîtrisés.



Famille de produits	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Recyclage d'eau	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Contrôle et nettoyage cuve locale techniqueContrôle des cuves extérieurs (hors curage)Remplissage des cuves en eau fraîcheContrôle de l'ensemble des commandesRemplacement filtre(s) à airContrôle de la circulation d'eau et des sondes de niveauxContrôle des codes défauts et armoire de commandeContrôle des circuits électriquesNon inclus : Le curage des cuves, accessoires et consommables	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareilNon inclus : Le curage des cuves, accessoires et consommables
Aspirateur Industriel Self-Service	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Contrôle et nettoyage ensemble cuveContrôle accessoiresContrôle étanchéité + remplacement filtre(s) si nécessaireContrôle des circuits électriques	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareil
Fontaines à eau	<ul style="list-style-type: none">Contrôle de sécurité et bon d'intervention numériqueContrôle de toutes les fonctions et de tous les réglages	<ul style="list-style-type: none">Réalisation d'une désinfection (selon le modèle, thermique ou chimique)Établissement d'une documentation électroniqueRemplacement de l'ensemble soupape de l'unité de distribution (aérateur, embout, joints toriques)Remplacement du filtre (après un intervalle prédéfini)	<ul style="list-style-type: none">Inclus les prestations listées dans la formule "Kärcher Maintain"Toutes les réparations nécessaires pour garantir l'état opérationnel de l'appareil

Remarques :
Si durant son intervention, après avoir effectué les prestations de maintenance prévues, le technicien décelait une faiblesse ou une défectuosité sur un organe quelconque de l'appareil, celui-ci pourra être remplacé en accord avec le client. Ces travaux seront facturés en supplément et pourront faire l'objet d'un devis de réparations si nécessaire.
Veuillez noter que les prestations décrites dans les contrats de services ne s'appliquent pas en cas d'erreurs de manipulation, d'actes de vandalisme, de non-respect de la notice d'utilisation ou d'autres incidents imputables au client.

KÄRCHER

SERVICE PRO. VOTRE PARTENAIRE À VOTRE ÉCOUTE.

Contactez-nous :



SUR NOTRE SITE WEB : WWW.KARCHER.FR



Pour accéder directement
à notre formulaire de contact
flashez ce QR Code ou **cliquez** dessus.



SUR NOTRE LIGNE DÉDIÉE :

09 69 37 77 77 Service gratuit
+ prix appel

Lundi - Jeudi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h30
Vendredi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 16h

POUR GAGNER DU TEMPS, PRÉPAREZ AU PRÉALABLE :



Le modèle de l'appareil, Référence, N° de série
(disponible sur la plaque signalétique de votre appareil)

Nos références	
N° Facture:	1732000000
Date:	22.02.2011
N° Client:	1701000000

Votre compte client, il commence par **1701** suivi de 6 chiffres
(disponible sur votre facture)

