

CERTIFICAT DE GARANȚIE HOME & GARDEN

Stimate client Karcher,

Aparatele Karcher sunt fabricate cu deosebită grijă. Înainte de livrare acestea sunt supuse unui control sever al calității. În cazul în care totuși aparatul Dvs. aflat în perioada de garanție prezintă un defect de material sau de fabricație, puteți apela la dreptul de garanție în cadrul firmei de la care ați achiziționat aparatul Dvs. Karcher sau la lista de parteneri Karcher pentru Service, fără alte costuri, în caz de neconformitate a produselor, cu respectarea condițiilor de garanție prezentate mai jos.

Pentru ca în cazul unui defect al produsului să aveți garanția asigurată, la cumpărarea produsului vă rugăm să permiteți vânzătorului să completeze următoarele:

Denumire produs	Nume vânzător
Model/Tip	Adresă și telefon vânzător
Cod produs	Nume cumpărător
Serie produs	Adresă și telefon cumpărător
Data vânzării	Domeniul de utilizare
Numărul și data facturii	Termen de garanție

CONDIȚII DE GARANȚIE

- Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, O.U.G. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, și OG 21/1992 cu completările și modificările ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garanția oferită. Declăram pe proprie răspundere ca produsul facturat corespunde declarației de conformitate și documentației de execuție a fabricantului și standardelor românești, conform buletinelor de testare emise de laboratoarele specializate.
- Durata medie de utilizare a produselor este de 5 ani de la data achiziționării. Pe această perioadă cumpărătorul beneficiază, în afara perioadei de garanție, de service post-garanție pentru repararea produsului, contra cost, cu piese de schimb originale.
- Termenul legal de garanție de conformitate este de 24 de luni de la data achiziției pentru persoane fizice. Pentru persoane juridice, termenul de garanție este de 12 luni de la data de achiziție, în cazul utilizării în regim de uz casnic. Persoanele juridice care utilizează produse de uz casnic în regim de uz profesional (de exemplu: în scop lucrativ, în cadrul activităților comerciale, industriale, de producție, artistice sau liberale) NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE.
- În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, înlocuirea produsului dacă neconformitatea a fost constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice de la livrare. Înlocuirea se va face în limita stocului disponibil. Dacă produsul de înlocuit nu se găsește pe stoc, iar părțile nu agreează înlocuirea cu un alt produs, Consumatorului i se va restituie contravaloarea prețului plătit pe produs și pe transport, după caz.
- După cele 30 de zile, consumatorul are dreptul la repararea produsului sau în situația când aceasta nu este posibilă, la înlocuirea acestuia, în fiecare caz fără plată, exceptând situația în care solicitarea este imposibilă sau disproporționată, putându-se oferi o reducere proporțională a prețului, după caz.
- În conformitate cu pct. 4 și 5 de mai sus, pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură disponibilă, ar impune pentru Karcher România costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor și gravitatea neconformității.
- Se consideră că produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare dacă:
 - a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
 - b) gravitatea neconformității; sau
 - c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- Karcher România poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor și gravitatea neconformității.
- Se consideră că produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare dacă:
 - a) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model;
 - b) corespund oricărei scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare;
 - c) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip;
 - d) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
- Garanția se extinde asupra accesoriilor vândute separat (furtune, duze, perii etc.) pentru o perioadă de 24 de luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice, cu condiția utilizării conform scopului pentru care au fost fabricate și cu respectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere din prezentul certificat. Garanția nu se aplică consumabilelor (filtre, saci etc.) și subansamblor casabile care intră în componența produsului achiziționat (măner, mufe, butoane de plastic etc.).
- Deteriorările de genul zgârieturi, șocuri, deformări, rupturi, etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării produsului NU fac obiectul garanției.
- Repararea sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp și nu poate depăși 15 zile pentru client persoană fizică,

de la data la care consumatorul a anunțat defectarea produsului. În cazul reparației produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi. La stabilirea perioadei aferente reparației se va lua în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

- Pentru client persoană fizică, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator;
 - În cadrul termenului de garanție, producătorul repară, înlocuiește sau restituie contravaloarea produsului, în această ordine, după caz, în conformitate cu prevederile legale, fără niciun cost din partea consumatorului.
 - Înlocuirea în perioada de garanție a unui produs se face numai în baza actului de constatare emis de Karcher România în care se menționează că produsul nu poate fi reparat. Produsele noi care înlocuiesc produsele defecte în perioada de garanție beneficiază de aceleași condiții de garanție ca produsul inițial.
 - În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.
 - În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute mai sus încep să curgă de la data înlocuirii.
 - În cazul solicitărilor de reparații în cadrul termenului de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte factura/bonul fiscal de cumpărare a produsului. Garanția este asigurată de unitatea service autorizată pentru efectuarea acestui tip de intervenții.
- Totodată în momentul solicitării reparației, cumpărătorul va preda produsul unității service în ambalajul corespunzător, pentru a se evita eventualele defecțiuni la transport/deteriorări suplimentare.
- Defecțiunile cauzate de depunerile de calcar, precum și operațiunile de decalcifiere, nu fac obiectul garanției.
 - Costurile de transport aferente aducerii la conformitate a produsului în cadrul obligației de garanție, indiferent dacă este vorba de reparație sau înlocuire, sunt suportate de Vânzător, cu excepția cazurilor descrise la pct. 6 și 7 de mai sus, precum și în situația în care produsul nu mai beneficiază de garanție, din motivele descrise mai jos, situații în care Consumatorul va fi obligat la plata transportului produsului.

PIERDEREA GARANȚIEI

Produsul achiziționat pierde garanția în momentul constatării oricăreia dintre situațiile de mai jos:

- Neprezentarea în momentul solicitării reparației a documentelor ce dovedesc garanția produsului, respectiv factura fiscală/bonul fiscal cu care a fost achiziționat produsul;
- Nerespectarea de către consumator a condițiilor de transport, manipulare, instalare/montare, utilizare, întreținere și depozitare prevăzute în manualul de utilizare și despre care consumatorul a luat la cunoștință;
- Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrică, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
- La constatarea de către tehnicianul de service că defectul anunțat este în exclusivitate produs din vina consumatorului;
- În situația în care asupra produsului în garanție se acționează în vederea reparației de către persoane/ firme neautorizate de producător să presteze activități de service pentru acest produs;
- În cazul utilizării produsului în alt regim de folosire decât cel casnic pentru care a fost proiectat și realizat;
- În cazul modificării produsului de către persoane neautorizate de producător;
- În situația desigilării sau a schimbării neautorizate a stării originale a produsului, stocării sau instalării în condiții impropriet de mediu, expunerii la substanțe chimice corozive, căderi, depozitare, expuneri la temperaturi ce pot deteriora produsul;
- Lipsa sau deteriorarea etichetei de identificare a produsului;
- Persoanele juridice care utilizează produse de uz casnic în regim de uz profesional (de exemplu: în scop lucrativ, în cadrul activităților comerciale, industriale, de producție, artistice sau liberale) NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE.

ATENȚIE!

Protejați eticheta pe care sunt înscrise modelul/tipul și seria aparatului. Lipsa sau deteriorarea acestei etichete duce la pierderea garanției. Aceste produse au fost concepute și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu sunt destinate uzului profesional. Utilizarea lor în alt regim de lucru, duce la pierderea garanției. Totodată clientul va suporta costurile unității service în cazul oricărei solicitări nefondate cum ar fi defecțiuni datorate: utilizării/transportului/manipulării/depozitării necorespunzătoare, defecțiuni ale rețelei electrice sau de alimentare cu apă. În cazul solicitării de reparație, aparatele se trimit către unitatea de service numai împreună cu accesoriile și în ambalaj corespunzător. Se recomandă utilizarea accesoriilor și consumabilelor Karcher.

IMPORTANT!

Reparațiile efectuate de persoane/firme neautorizate asupra produsului pot produce defecțiuni iremediabile și conduc în mod automat la pierderea garanției. Pentru a evita aceste situații, efectuarea oricăror reparații/intervenții/verificări se va face numai la unitățile service autorizate și menționate în prezentul certificat.

- Am primit instrucțiunile instalării și utilizării aparatului (limba română);
- Am luat la cunoștință de condițiile de asigurare/pierdere a garanției;
- Am luat la cunoștință de categoria din care face parte produsul și regimul de lucru în care poate fi utilizat;
- Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate voi contacta Unitatea Service menționată în acest certificat.

Semnătura Cumpărătorului**Semnătura și ștampila Vănzătorului****Lucrări de service efectuate:**

Nr. crt.	Data preluării în service	Data reparației	Unitate service autorizată	Descrierea reparației	Noul termen de garanție	Semnătură tehnician
1.						
2.						
3.						

Lista unităților de service autorizate Karcher:

Oraș	Denumire firmă	Adresă	Telefon	Adresă email
București	Karcher România SRL	Bd. Pipera, nr. 2-XI, Voluntari, IF	0372 245 415	service.ro@karcher.com
	Ermach Distribution SRL	Șos. Pantelimon nr. 91, Sector 2, București	0213 202 598	contact@ermach.com
	KRC Echipamente & Service SRL	Jud. Ilfov, Loc. Popești Leordeni, str. Taberei nr. 12	0722 398 758	krc.echipamente@gmail.com
	Wassertech SRL	Splaiul Unirii, nr. 162, sector 4	0213 300 121	office@wassertech.ro
Alba Iulia	Epinvest SRL	Str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 20	0258 835 474	serviceab@epinvest.ro
Bacău	Partener SRL Bacău	Str. Tineretului, nr. 44, 600233	0234 510 377	service@masif.ro
Baia Mare	Epinvest SRL	B-dul Decebal, nr. 2	0262 250 504	servicebm@epinvest.ro
Brașov	Techno Pro SRL	Str. De Mijloc, nr. 164	0268 476 652	ionel.rugina@scule.ro
	Partener	Șoseaua Cristianului, nr. 1-3, 500053	0754 064 897	service.brasov@masif.ro
	Epinvest SRL	Str Dimitrie Anghel, Nr. 18E	0758 818 946	officebv@epinvest.ro
Cluj Napoca	Karcher Center Cluj	Str. Oașului, nr. 86-90	0372 909 013	service.ro@karcher.com
	Epinvest SRL	Str. Avram Iancu, nr. 502-504, Com. Florești	0264 590 971	service@epinvest.ro
	Total Cleaning Center	Str. Calea Baciului, nr. 1798	0371 372 595	office@aparatedecuratat.ro
	Partener	Bulevardul Muncii, nr. 12, 400641	0264 446 627	service.cluj@masif.ro
	Techno Pro SRL	Str. Fabricii Nr. 56	0755 343 434	office.cj@scule.ro
Constanța	Partener SRL Constanța	Str. Industrială, nr. 6, 900174	0241 548 143	service.constanta@masif.ro
Craiova	Proland Oil SRL	B-dul Nicolae Romanescu, nr. 80	0726 154 228	karcher@prolandoil.ro
Galați	Partener SRL Galați	Str. George Coșbuc, nr. 224, 800506	0236 471 315	service.galati@masif.ro
Iași	Karcher Center Iași	Str. Silvestru, nr. 26-36	0372 709 007	service.ro@karcher.com
	Eurotech SRL	Str. Splaiul Bahlui Mal Stâng, nr. 25B	0232 231 435	service@eurotech-iasi.ro
	Global Tech SRL	Str. Șoseaua Păcurari, nr. 86A	0232 225 725	service@tools.store.ro
Oradea	Karcher Center Amovi Serv SRL	Str. Matei Corvin, nr. 2	0740 474 026	service@amoviserv.ro
	Al-Co Prest SRL	Str. Barierei, nr. 7	0259 401 228	service@alcoprest.ro
Ploiești	Sata Tools	Str. Poligonului 2 Bl. C22, Ploiești, jud. PH	0244 598 277	office@sataservice.ro
Pitești	Technology Promotion SRL	Str. Sfânta Vineri, nr. 28	0248 222 298	office@rotools-technology.ro
Satu Mare	Karcher Center Supermarket Service SRL	Str. Botizului, nr. 24	0361 806 152	servicecutotul@gmail.com
Sibiu	Sibexpert Service SRL	Str. Distribuției, nr. 32	0369 432 113	sibexpert@yahoo.com
Târgu Mureș	Epinvest SRL	Str. Gheorghe Doja, nr. 225	0264 593 519	officetgm@epinvest.ro
	Techno Pro SRL	Str. Gheorghe Doja nr. 107	0755 353 535	office.ms@scule.ro
	Gliana Impex SRL	Str. Decebal, nr. 6	0265 312 065	office@gliana.ro
Timișoara	Karcher Center Blue Sys Technologies SRL	Str. Calea Șagului, nr.140B	0256 218 753	service@bluesys.ro
	Techno Pro SRL	B-dul Liviu Rebreanu nr. 15	0755 072 210	office.tm@scule.ro
	Master Service SRL	Str. Calea Șagului, nr. 235	0256 224 620	office@master-service.ro



Scanați codul QR pentru a comanda piese de schimb originale cu ușurință și convenabil direct din magazinul nostru online. Piese de schimb pot fi schimbate numai de personal specializat. Luați în considerare condițiile de garanție.