

KÄRCHER



KÄRCHER POLITIKA

Alfred Kärcher SE & Co. KG



1. Ievads

Kā ģimenes uzņēmums Kärcher jau kopš dibināšanas ir apņēmis ievērot ilgtermiņa un ilgtspējīgas uzņēmējdarbības praksi. Kā globāls uzņēmums, kas darbojas visā pasaulē, Kärcher apzinās savu atbildību par cilvēktiesību un vides aizsardzību un uztver to ļoti nopietni. Šī atbildība jau ir nostiprināta dažādos Kärcher dokumentos, tai skaitā Kärcher Rīcības kodeksā, kas pieejams vietnē

<https://s1.kaercher-media.com/media/file/243912/ricibas-kodekss-2024.pdf>

Ar šo politiku Kärcher valde paplašina spēkā esošajos noteikumos noteiktos pasākumus un procesus cilvēktiesību un vides aizsardzības īstenošanai. Šie valdes pienākumi ir sadalīti vairākās valdes jomās. Šī politika ir balstīta uz riska analīzi, kas veikta mūsu uzņēmējdarbības jomā un attiecībā uz mūsu piegādes ķēdēm.

2. Risku pārvaldība un risku pārvaldības uzraudzība

Kärcher uztur vispārēju risku pārvaldības sistēmu visiem būtiskajiem korporatīvajiem riskiem. Pēdējos gados šajā risku pārvaldībā aizvien vairāk tiek integrēti cilvēktiesību un vides aizsardzības jautājumi, tostarp vides riski, kas minēti Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likumā. Kärcher uzskata, ka visu risku pārraudzība ir nepārtraukts process, kas ir cieši saistīts ar darbības procesiem.

Cita starpā Kärcher risku pārvaldībā ir atspoguļoti šādi uzticamības pārbaudes pienākumi:

- Atkārtotu un ar notikumiem saistītu risku analīze;
- Profilaktisko un korektīvo pasākumu noteikšana un īstenošana;
- Sūdzību izskatīšanas procedūras izveide;
- Pastāvīga uzticamības pārbaudes izpildes dokumentācija;
- Sakārtota ziņošana;
- Īstenoto pasākumu efektivitātes uzraudzība.

Visu pirms, Kärcher ir iecēlis par cilvēktiesībām atbildīgo darbinieku, kas uzrauga risku pārvaldību saistībā ar Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likumu, jo īpaši attiecībā uz juridisko uzticamības pārbaudes pienākumu ievērošanu un īstenošanu.

Risku analīze un pienākumi

Risku analīze šajā uzņēmējdarbības jomā un globālajās piegādes ķēdēs ir Kärcher risku pārvaldības pamatelementi. Izmantojot visaptverošu risku analīzi, Kärcher identificē iespējamo negatīvo ietekmi uz cilvēktiesībām un vides riskiem, kas minēti Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likumā, kā arī cilvēkus, kurus tie var ietekmēt. Pamatojoties uz šajā analīzē identificētajiem riskiem, Kärcher tos izvērtē, izmantojot piemērotības kritērijus, un nosaka prioritāros riskus, kā arī preventīvos un korektīvos pasākumus. Veicot riska

KÄRCHER

analīzi un nosakot minētos pasākumus, ja iespējams, tiek iesaistītas attiecīgās ieinteresētās personas, un tiek izmantota sūdzību procedūrā iegūtā informācija. Īstenoto pasākumu efektivitāte un visu risku pārvaldība tiek regulāri - vismaz reizi gadā - pārbaudīta un nepārtraukti pilnveidota. Visi procesi, pasākumi un rezultāti tiek dokumentēti. Iepirkumu nodaļa ir atbildīga par riskiem, kas saistīti ar piegādātājiem; termins "piegādātājs" atbilst Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likumā lietotajai terminoloģijai. Par risku analīzi mūsu darbības jomā ir atbildīga ilgtspējas nodaļa.

Abstraktā risku analīze

Ikgadējā risku analīze attiecībā uz cilvēktiesību un vides riskiem, ko reglamentē Vācijas Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likums, attiecas uz tiešajiem piegādātājiem un Kärcher uzņēmuma darbības jomu. Tā sauktajā abstraktajā risku analīzē sākotnēji tiek apskatīti īpaši valstu un nozares riski.

Tiek veikta regulāra risku analīze attiecībā uz tiešajiem piegādātājiem un mūsu pašu uzņēmējdarbības jomā, kas norisinās vairākos posmos. Abstraktā risku analīze ir pirmais solis. Tiek reģistrēti visi tiešie piegādātāji, kas aktīvi sadarbojas ar visiem Kärcher meitasuzņēmumiem, un tie tiek iedalīti kategorijās pēc produktiem vai pakalpojumiem, kā arī valstīm. Turklāt, lai nodrošinātu pārredzamību piegādes ķēdē, tiek reģistrēts attiecīgais pasūtījumu apjoms attiecībā uz tiešajiem piegādātājiem pēdējā finanšu gada laikā. Nākamajā posmā, izmantojot šo datubāzi, tiek veikta abstraktā risku identificēšana atbilstoši riskiem, kas raksturīgi katrai valstij un nozarei. Šim nolūkam tiek izmantoti uz instrumentiem balstīti indeksi, piemēram, "Mūsdienu verdzības indekss" vai EPI vides veselības indekss.

Risku analīze mūsu pašu uzņēmējdarbības jomā arī notiek daudzpakāpju procesā. Abstraktie riski sākotnēji tiek identificēti, izmantojot globālos indeksus un ņemot vērā publiski pieejamos avotus. Analīzē ir iekļauti visi riski, kas minēti Vācijas Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likumā. Uzmanības centrā ir mūsu pašu darbinieku intereses, kā arī citu cilvēku grupu intereses. Tāpat Kärcher ir svarīgi, lai tiktu novērtēts kaitējuma risks cilvēkiem vai videi, ko rada uzņēmuma uzņēmējdarbība.

Konkrētu risku analīze, kā arī identificēto risku izvērtēšana un prioritāšu noteikšana

Otrajā posmā abstrakti identificētie riski tiek konkretizēti. Katram no tiešajiem piegādātājiem šīs konkrēto risku analīzes laikā tiek konstatēti aktuālie cilvēktiesību un vides standartu pārkāpumi ar programmatūras atbalstu. Turklāt, veicot konkrētu risku analīzi, tiek ņemtas vērā atbildes uz piegādātājiem nosūtītajām anketām. Tas pats attiecas uz esošajiem sertifikātiem un audita ziņojumiem.

Veicot konkrēto risku analīzi mūsu pašu darbības jomā, tiek pārbaudītas attiecīgās struktūrvienības un meitasuzņēmumi, kuriem Kärcher ir izšķiroša ietekme un attiecībā uz kuriem abstraktās risku analīzes ietvaros tiek konstatēti paaugstināti abstrakti riski, lai pārliecinātos par šo risku ticamību un pārbaudītu to turpmāko esamību. Cita starpā šīs struktūrvienības un meitasuzņēmumi tiek aptaujāti par šiem konkrētajiem riskiem, un,

KÄRCHER

pamatojoties uz atbildēm, tiek precizēta šo risku pārvaldība.

Pēdējā posmā identificētie riski tiek sakārtoti prioritārā secībā, pamatojoties uz juridiski reglamentētiem atbilstības kritērijiem gan mūsu pašu uzņēmējdarbības jomā, gan attiecībā uz mūsu tiešajiem piegādātājiem.

Ar notikumiem saistīto risku analīze

Turpmāka riska analīze tiek veikta pēc vajadzības, ja Kärcher rīcībā ir faktiski pierādījumi, ka ir iespējams risks Piegādes ķēdes uzticamības pārbaudes likuma izpratnē, vai ja Kärcher ir sagaidāma būtiski mainīta vai būtiski paplašināta riska situācija piegādes ķēdē. Ar notikumiem saistīto risku analīze var attiekties uz visām struktūrvienībām un meitasuzņēmumiem mūsu darbības jomā, tiešajiem un netiešajiem Kärcher zināmajiem piegādātājiem.

3. Prioritārie riski, kā arī preventīvo un korektīvo pasākumu izstrāde

Izmantojot risku analīzi, Kärcher ir identificējis šādus prioritāros riskus savā uzņēmējdarbības jomā Āzijas, Āfrikas un Dienvidamerikas reģionos:

- arodesesības un darba drošības uzturēšana, ņemot vērā valsts riskus atsevišķos vietējos meitasuzņēmumos;
- vides aizsardzības noteikumu ievērošana saistībā ar valsts riskiem atsevišķos vietējos meitasuzņēmumos.

Ar tiešajiem piegādātājiem saistīto risku analīzes un izvērtēšanas rezultātā esam identificējuši šādus prioritārus riskus Āzijā, Eiropā un Dienvidamerikā:

- darba laika un pārtraukumu nodrošināšana;
- biedrošanās brīvības apsvēršana;
- vides aizsardzības noteikumu ievērošana atsevišķu piegādātāju valsts risku dēļ;
- izvairīšanās no ārēju drošības spēku nepilnīgiem norādījumiem un kontroles.

Ja mūsu veiktās risku analīzes rezultātā tiks konstatēti riski vai nenovēršami pārkāpumi, Kärcher veiks atbilstošus un uz riskiem balstītus preventīvus pasākumus un - faktisku vai nenovēršamu pārkāpumu gadījumā - nekavējoties veiks atbilstošus un uz riskiem balstītus korektīvus pasākumus.

4. Ko mēs sagaidām no saviem darbiniekiem

Kärcher sagaida, ka darbinieki stingri ievēros visas cilvēktiesības, kā arī vides aizsardzības prasības un aizliegumus. Kärcher Rīcības kodekss ir saistošs visiem mūsu uzņēmuma darbiniekiem. Lai informētu savus darbiniekus par cilvēktiesību ievērošanu, Kärcher regulāri rīko apmācības darbiniekiem, kuri rīkojas atbildīgi.



Turklāt darbinieki, kuri ir iesaistīti iepirkumu darbībās, saņem papildu apmācību un tādējādi ir atbildīgi arī par to, lai piegādes ķēdē tiktu ievērotas cilvēktiesības un vides standarti.

Ja izņēmuma gadījumos šie centieni nebūs pietiekami un potenciāls pārkāpums tiks konstatēts mūsu pašu darbības jomā, mēs nekavējoties rīkosimies. Papildus atbildīgajām kontaktpersonām darbiniekiem un ārējām ieinteresētajām personām vissvarīgākie noteiktie korektīvie pasākumi ietver pārredzamus noteikumus par to, kas jā dara pārkāpumu gadījumā. Šie noteikumi ir definēti iekšējos noteikumos un ārējo līgumu punktos, un tie ietver papildu iespējas, piemēram, mūsu pašu darbinieku, kā arī ārējo pakalpojumu sniedzēju veiktās pārbaudes. Ja mums būs konkrētas ziņas par iespējamiem cilvēktiesību vai vides aizsardzības pārkāpumiem pašiem savā uzņēmējdarbības jomā, mēs nekavējoties rīkosimies, lai izbeigtu pārkāpumu vai ar to saistīto risku.

5. Ko mēs sagaidām no piegādātājiem

Mēs esam definējuši savus cilvēktiesību un vides aizsardzības principus un prasības attiecībā uz tiešajiem piegādātājiem Kärcher Rīcības kodeksā biznesa partneriem, kas ir pieejams vietnē <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/compliance-csr.html>

Attiecīgi šie principi tiek ņemti vērā, izvēloties piegādātājus. Turklāt mēs veicam atbilstošus un uz riskiem balstītus pasākumus attiecībā uz mūsu tiešajiem piegādātājiem. Tas ietver klātienes un tiešsaistes apmācības, bukletus, vadlīnijas, līguma punktus pamatlīgumos un individuālajos līgumos, kā arī konsultācijas. Attiecīgie sadarbības dokumenti ir šādi:

- Kärcher Rīcības kodekss biznesa partneriem;
- Kvalitātes nodrošināšanas līgumi;
- Ievadprocess ražošanas materiālu piegādātājiem;
- Apmācības.

Ja izņēmuma gadījumos šie preventīvie pasākumi ir nepietiekami un potenciāls pārkāpums notiek pie tiešā piegādātāja vai netiešā piegādātāja, mēs nekavējoties veiksīm papildu pasākumus, piemēram, izstrādāsim kopīgu novēršanas plānu. Piegādes attiecību pārtraukšanu var uzskatīt arī par galējo risinājumu.

6. Sūdzību procedūra

Kärcher augstu vērtē uzticamu uzņēmuma kultūru. Tas ietver arī atklātu izturēšanos pret jebkādiem pārkāpumiem vai kļūdām. Darbinieki tiek aicināti jebkurā laikā sazināties ar saviem vadītājiem, iekšēji atbildīgo personu vai par atbilstības nodrošināšanas atbildīgajām personām, ja viņiem ir kādi jautājumi vai informācija par iespējamiem pārkāpumiem. Turklāt darbiniekiem un ārējām trešām personām, tostarp netiešajiem piegādātājiem, ir iespēja iesniegt sūdzību vai ziņojumu, izmantojot trauksmes cēlēju sistēmu. Visi ziņotāji to var

izdarīt pilnīgi anonīmi. Vairāk informācijas var atrast
<https://www.kaercher.com/lv/sikak-par-kaercher/uznemums/atbilstiba-un-integritate.html>

Pati sūdzību iesniegšanas procedūra ir aprakstīta mūsu mājaslapā publicētajos sūdzību procedūras noteikumos, kas arī atrodami iepriekš minētajā lapā.

7. Dokumentēšanas un ziņošanas pienākumi

Kärcher īpaši dokumentē risku analīzes veikšanu un no tās izrietošos preventīvos un korektīvos pasākumus. Mums ir sistēmas atbalstīta dokumentācija par to, vai atvasinātie profilakses un koriģējošie pasākumi ir īstenoti. Visas sūdzības, kā arī informācija un attiecīgās procedūras īstenošana tiek dokumentēta.

Kärcher pilda visus ziņošanas pienākumus saskaņā ar spēkā esošajām likumdošanas prasībām.

8. Efektivitātes uzraudzība

Vismaz reizi gadā - bet arī pēc vajadzības - Kärcher pārbauda, cik efektīvi ir īstenotie preventīvie un korektīvie pasākumi, risku pārvaldība un sūdzību procedūra. Efektivitāti apliecina veiktie auditi, darbinieku un piegādātāju aptaujas, konkrētu sūdzību rezultāti un mūsu nepārtrauktās risku analīzes rezultāti.

Šī politika ir pieejama tiešsaistē visiem Kärcher darbiniekiem. Turklāt šī politika tika iesniegta un apspriesta komitejās un ekspertu grupās. Mūsu tiešie ražošanas materiālu piegādātāji ir saņēmuši šo politiku mūsu piegādātāju portālā. Turklāt visas pārējās ieinteresētās personas, tostarp netiešie piegādātāji, var iepazīties ar šo politiku mūsu tīmekļa vietnē

<https://www.kaercher.com/lv/sikak-par-kaercher/uznemums/atbilstiba-un-integritate.html>

Plašāka Kärcher informācija par zīmola, cilvēktiesību un vides tēmām ir brīvi pieejama mūsu tīmekļa vietnē
<https://www.kaercher.com/lv/sikak-par-kaercher.html>

Detalizēti ziņojumi par atsevišķiem pasākumiem ir pieejami mūsu klientu žurnālā "difference", kas ir arī brīvi pieejams un publicēts tīmekļa vietnē

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories/difference-download.html>

Šī politika tiek regulāri pārskatīta un vajadzības gadījumā koriģēta.

Alfred Kärcher SE & Co. KG valde



Galvenais birojs
Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28-40
71364 Winnenden
www.karcher.com