

KÄRCHER

Ek Kullanım Kılavuzu



İthalatçı

KÄRCHER SERVİS TİCARET A.Ş.

Basın Ekspres Cad.

No:5-B/6, Ayaz Plaza

Küçükçekmece, İstanbul / Türkiye

Tel: +90 212 703 44 44

Fax: +90 212 659 43 65

İmalatçı:

ALFRED KARCHER GMBH & CO.KG

Alfred Kärcher Str-28-40

D 71364 Winnenden-Almanya

Tel: +49 7195-0

Faks: +49 7195 14-2212



MÜŞTERİ DESTEK HATTI
0850 288 30 00

www.karcher.com.tr

Kullanım Hataları

Garanti Şartlarına İstinaden Tüketicinin Dikkat Emesi Gereken Hususlar:

Kärcher tarafından verilen bu garanti belgesi, ürünün normalin dışında ve hatalı kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıda belirtilen durumlar da garanti kapsamı dışındadır.

- Normal kullanımdan dolayı aşınan ömürlü ve hareketli parçalar (tekerlek, sübap, keçe, fırça, filtre, ped tutucu, hortum, vs)
- Düzgün olmayan kullanımlar, kapasitesi üzerinde ve hatalı kullanım (ev tipi ürünlerin profesyonel amaçlı kullanılması sakıncalı olup, bu takdirde ortaya çıkabilecek arızalar garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir. Profesyonel amaçlı kullanımlar için Kärcher'in profesyonel makinelerini önermekteyiz.)
- Orjinal olmayan aksesuar, yedek parça, şarj cihazı ve temizlik kimyasalı kullanmayınız.
- Uygun olmayan yakıt ve yağ kullanmayınız.
- Elektrik şebekesindeki voltaj dalgalanmasından veya hatalı elektrik tesisatı
- Toprak hattının yetersizliği gibi sebeplerden dolayı oluşacak hasarlar
- Kärcher yetkili servis dışında kişilerin makineye müdahale etmesi.

Kullanım Hataları

- Kärcher ürünlerine kullanıcı tarafından yapılan modifikasyonlar
- Bakım kurallarına uyulmamasından dolayı oluşan hasarlar
- Kullanım kitapçığında belirtilen koşulların dışında taşıma, saklama ve kullanımdan dolayı oluşan hasarlar
- Uygun olmayan hava koşullarından dolayı oluşan hatalar. (Aşırı sıcak, aşırı soğuk ve nemli ortamlar makinelere zarar verebilir)
- Çarpma, vurma, düşürme ve darbeden dolayı oluşan hasarlar
- Yangın,deprem, sel, yıldırım düşmesi vs gibi doğal afetlerden dolayı oluşabilecek hasarlar

Yüksek basınçlı makinelerde, aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Nozzle (püskürt memesi), valf, o-ring(conta), keçe, piston, püskürtme tabancası, yüksek basınç hortumu gibi normal çalışma ile aşınan ömürlü fırçalar
- Yukarıda sayılan parçaların kullanımından kaynaklanan yıpranmasından sonra kullanıma devam edilmesi nedeniyle makinede oluşacak hasarlar

Kullanım Hataları

- Zamanında bakımı yaptırılmayan makineler(profesyonel sınıftaki yüksek basınçlı yıkama makinelerinin genel bakımları ile ilgili bilgilendirme, kullanım kılavuzunda mevcuttur, genel bakımlar makinenizin ömrünü uzatır;amatör makinelerin bakımı için Kärcher yetkili servisinden bilgi alınız)
- Aşırı sıcak, aşırı soğuk ve nemli ortamlar
- Elektrik bileşenlerinin su ile temas etmesi
- Yanıcı ve yakıcı sıvılar ile temas etmesi
- Tavsiye edilen kimyasallar dışında kimyasal kullanım(aşırı asidik ve aşırı bazik deterjanlar makinenize zarar verebilir doğru kimyasal ve deterjan kullanımı için Kärcher yetkili servisinden bilgi alınız)
- Hortum üzerinden araç geçmesi, kesilme sürtünme vb. durumlar yüzünden oluşan mekanik hasarlar
- Sulu veya kirli yakıt kullanımı
- Motrorun yağsız çalıştırılması
- Makinenin susuz çalıştırılması
- (Makinenin kapasitesini aşacak şekilde) Yoğun ve uzun süreli kullanımlardan dolayı oluşan hasarlar
- Sıcak-soğuk Kärcher basınçlı yıkama makinesi kullanıyor iseniz, kireç çözücü kullanmanız tavsiye edilir. Bu konuda Kärcher yetkili servisine başvurunuz.

Kullanım Hataları

- Makinenizin su girişine filtre takmanız makinenin ömrünü uzatır. Giriş suyundaki partiküller, makinenize zarar verebileceği gibi, bundan dolayı oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Zemin temizleme otomatları ve süpürücüler ile ilgili aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Fırça, ped, ped tutucu, emiş lastikleri, kayış, hava filtresi, toz filtresi, yağ filtresi, yakıt filtresi, rulman vs gibi ömürlü parçalar
- Sulu veya kirli yakıt kullanımı
- Motorun yağsız kullanımı
- Akülerin susuz bırakılması, akü ömrünün dolması veya yanlış şarj edilmesinden dolayı (tam deşarj olmadan şarj edilmesi, tam olarak dolmadan kullanıma başlanması vs) oluşan arızalar
- Zamanında bakımı yaptırılmayan makineler(profesyonel sınıftaki zemin otomatlarının ve süpürücülerin genel bakımları ile ilgili bilgilendirme, kullanım kılavuzunda mevcuttur, genel bakımlar makinenizin ömrünü uzatır)

Kullanım Hataları

- Kullanıcının temizlik öncesi ve sonrası yapması gereken bakım ve makine temizliğine ilişkin detaylı açıklamaları kullanım kılavuzunda bulabilirsiniz. Bu hususlara dikkat etmeniz, makinenizin performansını ve kullanım ömrünü uzatır.

Tüketici Seçimlilik Hakları

1- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı

Tüketici Seçimlilik Hakları

müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

3-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

4-Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

Tüketici Seçimlilik Hakları

5-Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

6-Seçimlilik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlilik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Fiziki Kullanım Ömrü

Cihazın kullanım ömrü 10 yıldır.

İthalatçı

KÄRCHER SERVİS TİCARET A.Ş.

Basın Ekspres Cad.

No:5-B/6, Ayaz Plaza

Küçükçekmece, İstanbul / Türkiye

İmalatçı

ALFRED KARCHER GMBH& CO.KG

Alfred Kärcher Str-28-40

D 71364 Winnenden-Almanya

Tel: +49 7195-0

Faks: +49 7195 14-2212

Taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar

Taşıma ve nakliye işlemini orjinal ambalajı ile yapınız.

İndirme-bindirme ve taşıma sırasında, ürüne maksimum dikkat gösterilmelidir. Taşıma ve nakliye sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan emin olun. Ambalaja ve pakete zarar verebilecek (nem,su,darbe, vs) etkenlere karşı koruyunuz.

Malın enerji tüketimi açısından verimli kullanımına ilişkin bilgiler

Ürünler; kılavuzda belirtilen koşullar altında kullanılmalıdır. Bu ortam sağlandığı durumda ürün en verimli şekilde işlev görecektir

AEED Yönetmeliğine uygundur.



YETKİLİ SERVİSLER



KÄRCHER

Garanti Belgesi



İthalatçı

KÄRCHER SERVİS TİCARET A.Ş.

Basın Ekspres Cad.

No:5-B/6, Ayaz Plaza

Küçükçekmece, İstanbul / Türkiye

Tel: +90 212 703 44 44

Fax: +90 212 659 43 65

İmalatçı:

ALFRED KÄRCHER GMBH & CO.KG

Alfred Kärcher Str-28-40

D 71364 Winnenden-Almanya

Tel: +49 7195-0

Faks: +49 7195 14-2212



MÜŞTERİ DESTEK HATTI
0850 288 30 00

www.karcher.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz bu ürün Kärcher tarafından modern tesislerde en yüksek teknoloji kullanılarak üretilmiştir.

Ürününüzün tüm özelliklerinden yararlanabilmeniz için, makinenizle birlikte teslim alacağınız kullanım kılavuzunu ürünü kullanmadan önce mutlaka dikkatlice okumanızı ve saklamanızı öneriyoruz. Kullanımdan kaynaklanabilecek problemlerden kaçınabilmeniz ve garanti haklarından yararlanabilmeniz için, kullanım kılavuzunda belirtilen hususlara mutlaka dikkat etmeniz gerekmektedir.

Bu belge, bilgilerin yetkili satıcımız / servisimiz tarafından doldurulması halinde geçerli kabul edilecektir.

Teşekkür ederiz,
Kärcher Servis Tic. A.Ş.

**TÜM SORU, GÖRÜŞ, ÖNERİLERİNİZ İÇİN
BİZİMLE İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ.**

MÜŞTERİ DESTEK HATTI
0850 288 30 00

www.karcher.com.tr

YETKİLİ SERVİSLER



GARANTİ BELGESİ

İthalatçı Firma: **KÄRCHER SERVİS TİCARET A.Ş.**

Adres: Basın Ekspres Cad.No:5-B/6, Ayaz Plaza

Küçükçekmece, İstanbul / Türkiye

Tel: +90 212 703 44 44

E-posta: info@karcher.com.tr

Yetkili imzası:

Firma kaşesi:



Satıcı Firma:

Ünvan:

Adres:

Telefon:

E-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarih ve Yeri:

Yetkili imzası:

Firma kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası: **KÄRCHER**

Modeli:

Garanti Süresi: **2 YIL**

Azami Tamir Süresi: **20 İŞ GÜNÜ**

Bandrol ve Seri No:

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- 5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan

talep edilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

GARANTİ ŞARTLARI

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez.Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde , üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.