

KÄRCHER



PARLONS CLAIR 2026

Service Kärcher pour l'échange ou la réparation des appareils de la gamme Home & Garden et Professionnelle - **Introduction des demandes de service pas à pas dans InfoNet**

PROFESSIONAL | HOME & GARDEN



VOTRE AVANTAGE

TARIFS FIXES

Sur la liste 'Classification des Appareils' vous pouvez retrouver en un clin d'oeil le prix tout inclus pour le client final (frais d'envoi et de transport compris). Pour les machines professionnelles qui ne s'y trouvent pas vous recevrez, à votre demande, un devis.

TEST DE FONCTIONNEMENT ET DE SÛRETÉ

La réparation et le test de qualité en profondeur se font dans notre centre de service par des techniciens expérimentés et incluent un contrôle de sécurité conformément la norme Européenne.

SERVICE CLIENTÈLE

Avez-vous d'autres questions ? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail : retail.be@karcher.com ou par téléphone 03 340 07 00.

GARANTIE

La période de garantie pour des appareils achetés à des fins privées est de 24 mois. La période de garantie pour des appareils achetés à des fins professionnelles est de 12 mois (facture/Numéro de TVA). Pendant cette période la réparation est gratuite et la période initiale reste en vigueur. Nous étendons la garantie de 6 mois sur chaque réparation à compter de la date de réparation.

SERVICE EFFICACE

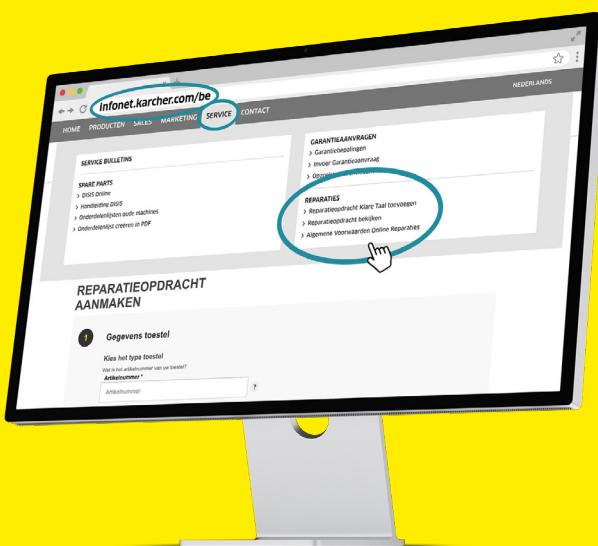
Chaque ordre de réparation est suivi d'une réparation efficace et qualitative. Après réparation, l'appareil est toujours retourné dans une boîte marron.

CONTRAT DE SERVICE

Mieux vaut prévenir que réparer. En faisant exécuter régulièrement des inspections et des entretiens expérimentés sur votre machine professionnelle, vous limitez à un minimum le risque d'arrêt de vos appareils. Nos paquets de service vous offrent cette certitude.

VOTRE DEVOIR

- Remplissez la demande de service sur InfoNet.
A l'exception des articles Exchange & Destroy 'O' (*)
- Emballez l'appareil correctement et préparez-le pour le transport



NOUS RÉGLONS TOUTES LES AUTRES CHOSES POUR VOUS

- Nous enlevons l'appareil
- Nous vous retournons l'appareil après réparation

(*) Appareils à échanger dans la période de garantie. Veuillez le détruire après 15 jours.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
NETTOYEURS HAUTE PRESSION				
K 2				
Série K 2	1.600-...		○	
K Mini	1.600-...	€ 85,12	€ 103,00	2
Série K 2	1.673-...		○	
Série K 2	1.674-...		○	
K 2 Universal	1.673-		○	
K 2 Battery *	1.117-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 3				
K 3	1.601-	€ 100,00	€ 121,00	3
Série K 3	1.601-...	€ 100,00	€ 121,00	3
Série K 3	1.602-...	€ 100,00	€ 121,00	3
Série K 3	1.603-...	€ 100,00	€ 121,00	3
Série K 3	1.676-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3.xxx	1.637-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 3.xxx	1.180-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 3.80 / K 3.82	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 3.xxx ecologic	1.180-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 4				
Série K 4	1.180-...	€ 133,06	€ 161,00	4
Série K 4 ecologic	1.180-...	€ 165,29	€ 200,00	6
Série K 4 / Flex	1.324-...	€ 133,06	€ 161,00	4
Série K 4	1.637-...	€ 133,06	€ 161,00	4
Série K 4 / Série KHD 4	1.679-...	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 Comfort Premium	1.324-	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4 Universal	1.679-	€ 133,06	€ 161,00	4
K 4.80 / K 4.82	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6
KHB 4-18 Battery *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
NETTOYEURS HAUTE PRESSION				
K 5				
Série K 5	1.180-...	€ 156,20	€ 189,00	5
Série K 5	1.181-...	€ 156,20	€ 189,00	5
Série K 5 eco!logic	1.181-...	€ 165,29	€ 200,00	6
Série K 5 / Flex	1.324-...	€ 156,20	€ 189,00	5
Série K 5	1.630-...	€ 156,20	€ 189,00	5
Série K 5	1.950-...	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5 Comfort Premium	1.324-	€ 156,20	€ 189,00	5
K 5.70 / K 5.79	1.950-...	€ 165,29	€ 200,00	6
KHB 5 *	1.328-...		○	
K 6				
Série K 6	1.167-...	€ 165,29	€ 200,00	6
K 6 Comfort Premium	1.324-	€ 165,29	€ 200,00	6
K 6.xxx eco!logic	1.167-...	€ 165,29	€ 200,00	6
KHB 6 *	1.328-...	€ 100,00	€ 121,00	3
K 7				
Série K 7	1.168-...	€ 182,65	€ 221,01	7
Série K 7 eco!logic	1.168-...	€ 182,65	€ 221,01	7
Série K 7/Flex	1.317-...	€ 182,65	€ 221,01	7
Série K 7	1.447-...	€ 182,65	€ 221,01	7
K 7 Comfort Premium	1.317-	€ 182,65	€ 221,01	7
K Silent				
K Silent eco!booster	1.600....	€ 133,06	€ 161,00	4
K Silent Anniversary	1.600..	€ 133,06	€ 161,00	4
NETTOYEURS HAUTE PRESSION THERMIQUES				
G 4.10	1.133-...		prix sur demande	
G 7.10	1.194-...		prix sur demande	
G 7.180	1.107-...		prix sur demande	
NETTOYEURS PORTABLES				
Série OC 3	1.680-...	€ 100,00	€ 121,00	3
OC 6-18 *	1.328-...	€ 133,06	€ 161,00	4
OC Handheld Compact	1.328-		○	

O L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, **RUBRIQUE B**) sous la période de garantie.
* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
POMPES				
SP 9.000 / SP 9.500 / SP 11.000	1.645-...		○	
SP 16.000 / SP 17.000 / SP 22.000	1.645-...		○	
SP 1 / SP 2 / SP 3	1.645-...		○	
SP 5 / SP 6 / SP 7	1.645-...		○	
Pompes BP -> Voyez annexe pour encoder réparation				
BALAYEUSES				
KB 5 / K 55 / K 65	1.258-...		○	
S 550 / S 650	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 750	1.766-...	€ 156,20	€ 189,00	5
S 4 / S 4 Twin	1.766-...	€ 85,12	€ 103,00	2
S 6 / S 6 Twin	1.766-...	€ 156,20	€ 189,00	5
NETTOYEURS DE TERRASSE				
PCL 3- 18 Battery *	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4
PCL 4	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4
PCL 6	1.644-...	€ 133,06	€ 161,00	4
INJECTEURS / EXTRACTEURS				
SE 4001 / SE 4002	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 5.100 / SE 6.100	1.081-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SE 2 / SE 4	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 2 Spot	1.081-...		○	
SE 3 Compact Home	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SE 5 / SE 6	1.081-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SE 3-18 Battery */ compact	1.081-...	€ 133,06	€ 161,00	4
AUTRES APPAREILS				
EDI 4	1.598-...		○	
DDC 50	1.679-...		○	
WBS 3	1.645-...		○	
WP 12 / WFP12	1.024-000		○	

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
OUTILS DE JARDINAGE				
BLV 18-200 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
BLV 36-240 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
CNS 18-30 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
CNS 36-35 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
GSH 18-20 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
GSH 2 *	1.445-...		○	
GSH 4-4 *	1.445-...		○	
PSW 18-20 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
PHG 18-45 Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
TLO 18-32 Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
TLO 2-18 *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
HGE 18-xx Battery *	1.444-...	€ 100,00	€ 121,00	3
HGE 36-60 Battery *	1.444-...	€ 133,06	€ 161,00	4
HGE 2-18	1.445-	€ 100,00	€ 121,00	3
HGE 3-18	1.445-	€ 100,00	€ 121,00	3
PHG 2-18	1.445-	€ 100,00	€ 121,00	3
LBL 2 Battery *	1.445-...		○	
LBL 4 Battery *	1.445-...	€ 85,12	€ 103,00	2
LTR 18-xx Battery *	1.444-...	€ 85,12	€ 103,00	2
LTR 36-33 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LTR 3-18 Dual *	1.445-...	€ 133,06	€ 161,00	4
LMO 18-33 Battery *	1.444-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LMO 18-36 Battery *	1.444-...	€ 182,65	€ 221,01	7
LMO 36-xx Battery *	1.444-...	€ 182,65	€ 221,01	7
LMO 2-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LMO 3-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	6
LMO 4-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	7
LMO 5-18*/Battery Set	1.445-...	€ 165,29	€ 200,00	7
RLM 4 Battery *	1.445-...	€ 221,49	€ 268,00	8

O L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, **RUBRIQUE B**) sous la période de garantie.

* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
OUTILS DE JARDINAGE				
WRE 4 Battery *	1.445-...	€ 100,00	€ 121,00	3
PSU 4-18 Battery *	1.445-...		○	
PGS 4-18 *	1.445-...		○	
MFL 2-18 *	1.445-...		○	
ASPIRATEURS CENDRES ET POUSSIÈRES				
AD 2 / AD 3 / AD 4 / AD 3.xxx	1.629-...	€ 100,00	€ 121,00	3
AD 2 Battery *	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
ASPIRATEURS EAU ET POUSSIÈRES				
Série WD 2 Plus	1.628-...		○	
Série WD 2 / WD 2.xxx / MV 2	1.629-...		○	
KWD 2	1.628-...		○	
Série WD 3	1.628-...	€ 85,12	€ 103,00	2
Série WD 3 / WD 3.xxx / MV 3	1.629-...	€ 85,12	€ 103,00	2
Série WD 4	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
Série WD 4 / WD 4.xxx / MV 4	1.348-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 4-18 Dual*	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 5 Control	1.628-	€ 133,06	€ 161,00	4
Série WD 5	1.628-...	€ 133,06	€ 161,00	4
Série WD 5 / WD 5.xxx / MV 5	1.348-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 6 Control	1.628-	€ 133,06	€ 161,00	4
Série WD 6	1.628-...	€ 133,06	€ 161,00	4
Série WD 6 / MV 6	1.348-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 7 Control	1.628-	€ 156,20	€ 189,00	5
WD 7.xxx	1.347-...	€ 133,06	€ 161,00	4
WD 3.800 M eco logic	1.629-		○	
WD 1 Compact Battery * 1.198-...		€ 100,00	€ 121,00	3

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
ASPIRATEURS EAU ET POUSSIÈRES				
WD 2-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 3-18 *	1.628-...	€ 100,00	€ 121,00	3
WD 3 Battery *	1.629-	€ 100,00	€ 121,00	3
KWD 1 W V-12/2/18 (BV-) *EU	1.628-		○	
WD 1 Classic	1.628-		○	
ASPIRATEURS				
CVH 2 / CVH 3/ anniversary	1.198-...		○	
CVH 3	1.198-		○	
VCH 4	1.198-		○	
DS 6 / DS 5.800 / DS 6.000	1.195-...	€ 133,06	€ 161,00	4
VC 2	1.198-...		○	
VC 3 / Plus	1.198-...	€ 100,00	€ 121,00	3
VC 4 Cordless	1.198-...	€ 133,06	€ 161,00	4
VC 5	1.349-...	€ 100,00	€ 121,00	3
VC 5 Cordless	1.349-...	€ 133,06	€ 161,00	4
VC 6 / 6XXX	1.195-...	€ 133,06	€ 161,00	4
VC 6 Cordless	1.198-...	€ 156,20	€ 189,00	5
VC 7 Cordless	1.198-...	€ 165,29	€ 200,00	6
ASPIRATEURS-LAVEURS ROBOT				
RC 3	1.198-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RCV 3 / RCV 5	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RC 3000	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
RCW 2	1.296-	€ 133,06	€ 161,00	4
RCW 4	1.296-	€ 133,06	€ 161,00	4
RCV 5 Comfort	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8
RVF 7	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8
RCX 4	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8
RCX 6	1.296-	€ 221,49	€ 268,00	8

O L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, **RUBRIQUE B**) sous la période de garantie.
* Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

HOME & GARDEN

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
NETTOYEURS DE VITRES				
KV 4	1.633-...		○	
KWI 1	1.633-...		○	
WV 1 Compact	1.633-		○	
WV 1 Go	1.633-		○	
Série WV 2	1.633-...		○	
WV 3 Comfort	1.633-		○	
WV 5 Ultra Care	1.633-		○	
WV 6 (+ KV 4)	1.633-...		○	
WV 8 Signature Line	1.633-		○	
NETTOYEURS DE SOLS				
EWM 2	1.056-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC 2-4 Battery *	1.056-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC 4-4 Battery *	1.056-...	€ 156,20	€ 189,00	5
FC 3 Cordless / FC 5 Corded	1.055-...	€ 133,06	€ 161,00	4
FC5 Cordless	1.055-...	€ 156,20	€ 189,00	5
FC 7 Cordless / FC 8	1.055-...	€ 182,65	€ 221,01	7
FCV 2	1.056-	€ 133,06	€ 161,00	4
FCV 3	1.056-	€ 133,06	€ 161,00	4
FCV 4	1.056-	€ 156,20	€ 189,00	5
SCV 4	1.056-	€ 156,20	€ 189,00	5
RCF 3	1.269-...	€ 221,49	€ 268,00	8
BR 4.300	1.783-...	€ 221,49	€ 268,00	8

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
NETTOYEURS VAPEUR				
KST 2	1.512-...		○	
Série SC 1	1.516-...		○	
SC 1 Upright	1.513-...		○	
SC 1.020	1.512-...	€ 85,12	€ 103,00	2
SC 2	1.512-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 2 Deluxe / SC 2 Upright	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 2.xxx	1.512-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SC 3	1.513-...	€ 100,00	€ 121,00	3
SC 3 Deluxe / SC 3 Upright	1.513-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SC 3.000	1.512-...	€ 133,06	€ 161,00	4
SC 3.xxx	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 4 / SC 4.xxx	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 4 Deluxe / SC 5 Deluxe	1.513-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 5	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SC 5.xxx / SC 6.xxx	1.439-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SI 4	1.512-...	€ 156,20	€ 189,00	5
SV 7	1.439-...	€ 165,29	€ 200,00	6
ASPIRO-CIREUSE				
FP 303	1.056-...	€ 85,12	€ 103,00	2

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication, **RUBRIQUE B**) sous la période de garantie.
 * Appareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie.

CLASSIFICATION DES APPAREILS ET LES TARIFS DE RÉPARATION FIXES

➤ PROFESSIONAL

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
NETTOYEURS HAUTE PRESSION				
HD 4/11 Battery *	1.520...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/11	1.520...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/11 E EB + Foam Classic	1.520-	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/12	1.514...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/12	1.520...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/13 EX Plus + FR Classic	1.520-	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/14	1.514...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/15	1.514...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/15	1.520...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 5/17	1.520...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/12	1.150...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/13	1.514...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/13	1.520...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/15	1.150...	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 6/15 C	1.520-	€ 273,55	€ 331,00	I
HD 600	1.353...	€ 222,31	€ 269,00	F
HD 600	1.284...	€ 222,31	€ 269,00	F
HD 715	1.353...	€ 273,55	€ 331,00	I
ProHD	1.520...	€ 222,31	€ 269,00	F
Xpert HD	1.514...	€ 273,55	€ 331,00	I

Description	N° d'article	Prix hors TVA	Prix TVA incl.	Classe
ASPIRATEURS POUSSIÈRE				
BV 5/1 Bp *	1.394...	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 3/1 Bp *	1.394...	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 3/1 Bp Go!Further	1.394-	€ 200,83	€ 243,00	E
BVL 5/1 Bp *	1.394...	€ 200,83	€ 243,00	E
CV 30/1	1.023...	€ 171,08	€ 207,01	C
CV 30/2 Bp *	1.023...	€ 200,83	€ 243,00	E
CV 36/2	1.033...	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 38/2	1.033...	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 38/2 Adv	1.033-	€ 187,60	€ 227,00	D
CV 48/2	1.057...	€ 187,60	€ 227,00	D
EB 30/1 Battery *	1.545...	€ 187,60	€ 227,00	D
HV 1/1 Battery *	1.394...	€ 187,60	€ 227,00	D
T 7/1	1.527...		○	
T 9/1 Battery *	1.528...	€ 200,83	€ 243,00	E
T 10/1	1.527...	€ 161,98	€ 196,00	B
T 10/1 Adv HEPA	1.527-	€ 161,98	€ 196,00	B
T 10/1 Bp Adv HEPA	1.527-	€ 161,98	€ 196,00	B
T 11/1	1.527...	€ 161,98	€ 196,00	B
T 11/1 Classic Adv Re!Plast Go!Further	1.527-	€ 161,98	€ 196,00	B
T 12/1	1.355...	€ 161,98	€ 196,00	B
T 15/1	1.355...	€ 161,98	€ 196,00	B

ASPIRATEURS EAU ET POUSSIÈRE				
NT 14/1	1.510...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 22/1	1.378...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 22/1 Battery *	1.528...	€ 200,83	€ 243,00	E
NT 25/1	1.184...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 27/1	1.428...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 30/1	1.148...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 35/1	1.184...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 361	1.184...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 40/1	1.184...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 45/1	1.145...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 48/1	1.148...	€ 273,55	€ 331,00	I
NT 50/1	1.148...	€ 187,60	€ 227,00	D
NT 561	1.145...	€ 187,60	€ 227,00	D
ProNT	1.378...	€ 171,08	€ 207,01	C

INJECTEURS-EXTRACTEURS				
Puzzi 2/1 Bp	1.101-	€ 161,98	€ 196,00	B
Puzzi 8/1	1.100...	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 8/1 C	1.100-	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 9/1 Bp	1.101-	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 10/1	1.100-	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 10/2	1.193...	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 100	1.100...	€ 222,31	€ 269,00	F
Puzzi 200	1.193...	€ 222,31	€ 269,00	F
ProPuzzi	1.101...	€ 222,31	€ 269,00	F

AUTRES APPAREILS				
DE 4002	1.092...	€ 242,15	€ 293,00	H
SG 4/4	1.092...	€ 242,15	€ 293,00	H
BR 30/4 *	1.783...	€ 222,31	€ 269,00	F
WVP 10	1.633...		○	

OUTILS DE JARDINAGE				
CS 330 Battery *	1.442...	€ 187,60	€ 227,00	D
CS 400/36 Battery *	1.042...	€ 187,60	€ 227,00	D
LB 850 Battery *	1.442...	€ 187,60	€ 227,00	D
LB 930/36 Battery *	1.042...	€ 187,60	€ 227,00	D
LBB 1060/36 Battery *	1.042...	€ 200,83	€ 243,00	E
MT 36 Battery *	1.042...	€ 171,08	€ 207,01	C
MT CS 250/36 Battery *	1.042...	€ 171,08	€ 207,01	C
MT HT 550/36 Battery *	1.042...	€ 171,08	€ 207,01	C
LT 380/36 Bp *	1.042...	€ 187,60	€ 227,00	D
BCU 260/36 Bp *	1.042...	€ 187,60	€ 227,00	D
HT 650/36 Bp *	1.042...	€ 187,60	€ 227,00	D

○ L'appareil peut être échangé immédiatement. Un nouvel appareil sera envoyé (voir 'Explication , **RUBRIQUE B**) sous la période de garantie.

* ToestelAppareil avec batterie changeable : envoyez l'appareil sans batterie.

Classe du tarif	Prix consommateur (TVA exclus)	Prix consommateur (TVA inclus)	N° d'Article	Code EAN
HOME & GARDEN				
1	€ 70,25	€ 85,00	9.700-671.0	4054278296173
2	€ 85,12	€ 103,00	9.700-672.0	4054278296180
3	€ 100,00	€ 121,00	9.700-673.0	4054278296197
4	€ 133,06	€ 161,00	9.700-674.0	4054278296203
5	€ 156,20	€ 189,00	9.700-675.0	4054278296210
6	€ 165,29	€ 200,00	9.700-676.0	4054278296227
7	€ 182,65	€ 221,01	9.700-677.0	4054278296234
8	€ 221,49	€ 268,00	9.700-678.0	4054278296241
PROFESSIONAL				
A	€ 104,13	€ 126,00	9.511-299.0	4039784607972
B	€ 161,98	€ 196,00	9.511-300.0	4039784607989
C	€ 171,08	€ 207,01	9.511-301.0	4039784607996
D	€ 187,60	€ 227,00	9.511-302.0	4039784610408
E	€ 200,83	€ 243,00	9.511-303.0	4039784610415
F	€ 222,31	€ 269,00	9.511-304.0	4039784610422
G	€ 232,23	€ 281,00	9.511-305.0	4039784610439
H	€ 242,15	€ 293,00	9.511-355.0	4039784833593
I	€ 273,55	€ 331,00	9.511-356.0	4039784841307

SERVICE DE RÉPARATION EN LIGNE

- Confirmation de création de la demande
- Messages d'état
- Introduction facile des demandes de service pas à pas
- Récapitulatif de vos demandes

N'hésitez pas à poser toutes vos questions concernant votre compte Infonet à retail.be@karcher.com



DÉCOUVREZ NOTRE
SERVICE DE
RÉPARATION EN LIGNE
Scannez le QR-Code ici
ou naviguez vers
infonet.karcher.com/be



EXPLICATION

Dirigez-vous vers **RUBRIQUE A** pour les appareils à prix fixe ➤ enregistrement de la demande en ligne via InfoNet

Dirigez-vous vers **RUBRIQUE B** pour les appareils avec indication 'O' ➤ enregistrement via le document pour les articles Exchange & Destroy

Dirigez-vous vers **RUBRIQUE C** pour la procédure de service des pompes d'arrosage

Dirigez-vous vers **RUBRIQUE D** pour les conditions générales de garantie

Dirigez-vous vers **RUBRIQUE E** pour les coordonnées

Possédez-vous un appareil professionnel qui se ne trouve pas dans la liste 'Classification des appareils' ?

Contactez notre service client ou remplissez le formulaire de réparation via [ce lien](#).

Nous prendrons contact avec vous sous peu afin de vous indiquer la marche à suivre.

RUBRIQUE A APPAREILS A PRIX FIXE

Appareils **Home & Garden** défectueux **endéans les 14 jours calendriers** après l'achat ? ➤ Echange immédiatement.

- Enregistrement InfoNet ➤ DOA
- Enlèvement d'appareil
- Un nouvel appareil sera envoyé dès réception

Pour tous les appareils : Suivez ETAPES 1 à 3.

ETAPE 1 Contrôlez les données de garantie

- **Sous garantie** ➤ Ajoutez une copie de la preuve d'achat à l'emballage.
Prolongement de garantie ? Demandez la preuve et ajoutez une copie à l'emballage.
- **Hors garantie** ➤ Informez le client du prix de réparation (voir liste 'Classification des appareils'). L'appareil a été réparé lors des 6 derniers mois, ➤ ajoutez une copie du document de service précédent à l'emballage.
- Signalez au client la possibilité que l'appareil ne pourra plus être réparé à cause de son âge ou de son état (*).
- Les appareils livrés sans copie de la preuve d'achat ou d'extension de garantie sont considérés comme **hors garantie** et seront réparés au tarif en vigueur.

ETAPE 2 Procédez à l'enregistrement en ligne dans InfoNet

Questions concernant votre login ? Contactez notre Customer Care (voir 'Coordonnées').

ETAPE 3 Préparez l'appareil pour enlèvement

- Ajoutez tous les accessoires standards à l'emballage (p.e. tuyau, pistolet, rotabuse). Sans les accessoires standards nous ne pouvons pas tester, ni réparer l'appareil
- La législation ADR interdit le transport de batteries utilisées. Les appareils avec batterie changeable doivent être envoyés **SANS** les batteries. Si dorénavant les batteries seront envoyées celles-ci seront détruites et Kärcher ne pourra pas être mis responsable pour cette perte. Les appareils avec une batterie changeable sont indiquées dans la Classification des appareils avec un **. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou des pertes pendant le transport. En cas de dommage à l'appareil, cela sera facturé au client.
- **ATTENTION :** n'envoyez pas de détergent et videz l'eau de l'appareil.
- Emballez l'appareil dans une boîte fermée (voir : instructions d'emballage en-dessous) Ajoutez la demande de réparation et votre référence interne.

ETAPE 4 Enlèvement par DPD

- DPD enlève dans les 2 à 3 jours. Ils disposent de leur propre étiquette de transport mentionnant les deux références.
- Si ce n'est pas le cas, nous vous demandons de nous contacter (voir 'Coordonnées').

ETAPE 5 Réparation

- L'appareil sera réparé conformément aux exigences légales les plus récentes (à l'exception de pertes totales économiques*).
- En cas de mauvaise utilisation et / ou mal entretien par le client, l'appareil ne peut pas être réparé sous garantie. Le prix fixe de la réparation sera alors facturé pour cela.

ETAPE 6 Renvoi

- Contrôlez l'appareil lors de la réception concernant d'éventuels dommages et les accessoires manquants (si inclus lors de l'envoi) dans les 14 jours calendriers.
- Envoyez une photo des dommages par e-mail (voir 'Coordonnées').
- **ATTENTION :** L'appareil peut être livré partiellement démonté afin d'éviter tous dommages de transport, ceci pour les appareils réparés et non réparés. Cependant, ce démontage est limité afin que le client puisse facilement remonter l'appareil lui-même.

(*) Si Kärcher juge que l'appareil est irréparable, vous pouvez récupérer l'appareil contre paiement des frais de retour de € 51,50 (incl. TVA).

(*) Nous nous réservons le droit de répercuter les frais réels encourus si un appareil non défectueux est proposé.

(*) Si vous ne répondez pas dans les 14 jours après notification de perte totale, nous vous retournerons l'appareil pas réparé contre des frais de retour de € 51,50 (incl. TVA).

RUBRIQUE B APPAREILS AVEC INDICATION 'O' (EXCHANGE & DESTROY)

ETAPE 1 Contrôlez les données de garantie.

Enregistrement des appareils exchange & destroy 'O' seulement possible SOUS garantie.

ETAPE 2 Formulaire d'inscription

- Remplissez le plus complètement possible.
- Envoyez un mail et ajoutez une copie de la preuve d'achat.

ETAPE 3 Procédure

- Sous garantie ➤ échange immédiat.
- **En cas de rupture de stock il n'est pas nécessaire de placer une commande vu que,** sous garantie, un nouvel appareil sera envoyé.
- Veuillez garder toutes machines défectueuses au moins 14 jours avant destruction. Pendant cette période Kärcher a le droit d'effectuer des contrôles.

RUBRIQUE C LA PROCEDURE DE SERVICE DES POMPES D'ARROSAGE

ETAPE 1 Incription dans le magasin :

- Référez le client à notre site web
- www.kaercher.com/be-fr/home-garden/pompes/pompes-maison-et-jardin/default-title.html

ETAPE 2 Incription via le site Web :

- Le client remplit toutes les données via le site Web.
- Le problème est évalué par Kärcher et transmis à notre partenaire de service si nécessaire.

ETAPE 3 Traitement de la réparation sous garantie :

- Un technicien de service contactera directement le client pour prendre rendez-vous pour la réparation.
- Notre technicien testera, réparera ou remplacera uniquement la pompe elle-même.
- Si la pompe n'est pas défectueuse mais qu'il y a une autre cause pour qu'elle ne fonctionne pas correctement, notre technicien peut le faire ne remédier pas. Dans ce dernier cas, il n'y a pas d'intervention calcul (€ 100 TTC). Exemple :
 - Mauvaise installation (électrique)
 - Pas/mal entretien de l'appareil
 - tuyau, niveau de pression sur l'installation, filtres ou raccords incorrects

ETAPE 4 Traitement de la réparation hors garantie :

- Il vous sera proposé d'envoyer la pompe à notre centre de service en Allemagne. (voir tarif ci-dessous).
- Le tarif comprend les frais de transport et la réparation.

ETAPE 5 Manipulation de l'installation :

- Un technicien de service contactera directement le client pour prendre rendez-vous pour l'installation.
- L'installateur placera la pompe à l'emplacement que vous aurez indiqué aux prix de € 110 TTC.
- L'installateur désaére l'appareil et le met en pression. Le fonctionnement de l'appareil est testé et des conseils sont fournis en ce qui concerne l'entretien de l'appareil.

POMPES					
Description	N° d'article	Code EAN	Description	N° d'article	Code EAN
BP 2 Garden *EU	1.645-350.0	4039784697096	BP 6 Deep Well *EU	1.645-422.0	4039784873315
BP 3 Garden *EU	1.645-351.0	4039784697720	BP 1 Barrel *EU	1.645-460.0	4039784292833
BP 4 Garden Set *EU	1.645-352.0	4039784697737	BP 2.000-18 Barrel *EU	1.645-475.0	4054278878102
BP 3 Home & Garden *EU	1.645-353.0	4039784697744	BP 4.500 Garden *EU	1.645-700.0	4054278915708
BP 5 Home & Garden *EU	1.645-355.0	4039784697768	BP 4.500 Garden Set Plus *EU	1.645-701.0	4054278915913
BP 2 Garden Set Plus *EU	1.645-362.0	4054278252902	BP 5.000 Garden *EU	1.645-710.0	4054278915920
BP 3 Home *EU	1.645-365.0	4054278031477	BP 6.000 Garden *EU	1.645-720.0	4054278915944
BP 5 Home *EU	1.645-370.0	4054278195629	BP 6.000 Garden Set *EU	1.645-721.0	4054278915951
BP 2 Cistern *EU	1.645-420.0	4039784873292	BP 3.200 Home *EU	1.645-750.0	4054278915999
BP 4 Deep Well *EU	1.645-421.0	4039784873308	BP 4.900 Home *EU	1.645-760.0	4054278916002

(*) S'il y a effectivement un défaut dans la pompe et que cela tombe dans la période de garantie (étendue), cette intervention est aux frais de Kärcher. Le tarif comprend la réparation, les pièces, les frais de déplacement et la TVA.

(**) Si l'intervention n'est pas couverte par une garantie, elle est payable en espèces ou avec Payconiq au moment de l'intervention.

(***) Attention aux installations ! L'ensemble du circuit des tuyaux et des pièces raccordement doit être fourni par le demandeur + prêt à l'emploi.

(****) Le tarif de € 110,- comprend l'installation, les frais de déplacement et la TVA. Vous devez payer le coût de l'installation en espèces ou avec Payconiq, au moment de l'installation.

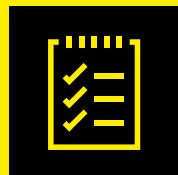
RUBRIQUE D CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

- La période de garantie pour les défauts de matériel et de fabrication s'étend à 24 mois pour les appareils achetés à but privé et 12 mois pour les appareils achetés à l'usage professionnel.
- Kärcher n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, mauvais entretien (huile), d'usure, d'abus ou dédommages causés par le gel. Dans ce cas les appareils seront réparés au tarif en vigueur.
- Il n'y a pas de garantie pour :
 - Accessoires/pièces d'usure comme la tronçon, la chaîne, le couteau, les ciseaux, la rotabuse, le pistolet, le tuyau haute pression, les balais de charbon, les vannes et les joints toriques,
 - Accessoires/pièces de rechange comme la bobine, le filtre (sac filtrant), le détartrant, la buse, la courroie,
 - Accessoires/pièces consommables comme l'huile, les chiffons,
- Au cas où un appareil sera offert en raison mentionnée ci-dessus l'appareil sera réparé au tarif en vigueur.
- En cas d'une réparation sous garantie la date d'achat initiale reste en vigueur. Ni échange, ni la réparation ne donne droit à une nouvelle période de garantie de 12 ou 24 mois.
- La garantie accordée suite à une réparation payante s'étend à 6 mois sur la réparation compté de la date de réparation.
- Les appareils qui seront livrés sans copie de la preuve d'achat, seront réparés conformément au tarif de réparation en vigueur.
- 'Parlons Clair' pour les produits professionnels remplace les primes de garantie éventuelles.

RUBRIQUE E COORDONNÉES

Tél : **03 340 07 00**

E-mail : **retail.be@karcher.com**



DOCUMENT DE SERVICE KÄRCHER

Pour les appareils de remplacement, les produits défectueux à la réception (DOA) et les accessoires et pièces détachées sous garantie.

COORDONNÉES DU MAGASIN

Numéro de bon de réparation : _____

Filiale : _____

Code postal : _____

Personne de contact : _____

DONNÉES DU PRODUIT

Description du produit : _____

Numéro d'article : _____

Numéro de série (machines uniquement) : _____

Date d'achat : _____



DESCRIPTION CLAIRE DE LA PANNE

TRAITEMENT

1. Faites une copie du ticket de caisse et remettez l'original au client.
2. Envoyez par e-mail le document dûment rempli, accompagné de la copie du ticket de caisse, à retail.be@karcher.com.
3. Emballez soigneusement l'appareil, y compris ce document de service, la copie du ticket de caisse et les accessoires d'origine, dans un emballage fermé.
4. Vous recevrez une réponse de Kärcher avec les instructions complémentaires dans les 5 jours ouvrables.

**Attention ! PAS DE GARANTIE en cas d'utilisation professionnelle, d'usure, de bris, d'abus et/ou de dommages dus au gel.
En cas de questions ou de doutes, veuillez contacter le service Customer Care Repair au 03-340 07 00 ou par e-mail à retail.be@karcher.com**

COMMENT EMBALLER UN APPAREIL ?



Bon



L'appareil est emballé dans une boîte standard.



Mauvais



L'appareil dépasse de l'emballage.



L'appareil est emballé dans la boîte Kärcher originale.



L'appareil n'est pas emballé.



L'appareil est emballé dans une boîte Kärcher.



La boîte est ouverte et l'appareil dépasse de l'emballage.



KÄRCHER

makes a difference

Avez-vous d'autres questions ?

Belux Kärcher

Boomssteenweg 939
2610 Wilrijk (Anvers)
www.karcher.be

CUSTOMER CARE BELUX

Tél. 03 340 07 00
retail.be@karcher.com