

KÄRCHER

makes a difference



KÄRCHER

Service Shop

Le service de réparation en ligne Kärcher pour les appareils de la gamme Grand public

Simple, pratique et rapide via MyKärcher

Département Service après-vente

SERVICE DE
REPARATION EN LIGNE

MyKärcher



VOS AVANTAGES

Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos ateliers de réparation conformément aux dispositions légales.)

Prix fermes

Il vous suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.) avant même de nous l'envoyer.

Ligne d'assistance

Appelez-nous au 09 69 37 77 77. Nos conseillers service client se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Rapidité garantie

Avec l'ordre de réparation MyKärcher, la durée de réparation moyenne est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 6 mois sur l'appareil.

VOTRE ACTION

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux avec ses accessoires puis l'expédier avec l'étiquette transport fournie par Infonet en joignant, à l'intérieur du colis, l'ordre de réparation et une copie de la facture d'achat (s'il s'agit d'une garantie).

La meilleure méthode – simple et pratique via MyKärcher

- Connectez vous sur www.karcher.fr
- Inscrivez vous au portail clients MyKärcher
- Créez votre ordre de réparation et emballez votre appareil pour l'expédition.
- Postez votre colis au bureau postal ou au point relais le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons directement à votre domicile ou toute autre adresse de votre choix.



N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tel. 09 69 37 77 77
conseil.sav.fr@karcher.com

Notre adresse:

KÄRCHER SAS
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

FAIRE REPARER SON APPAREIL KÄRCHER N'A JAMAIS ÉTÉ SI FACILE...

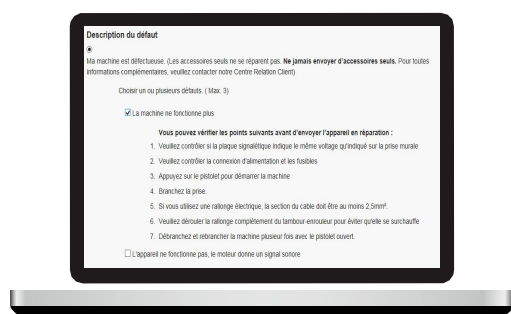


Disponibilité

- Où que vous soyez (Hors Corse)*, le Service Shop de MyKärcher est disponible 24h/24 7j/7

* Pour le département de la Corse, retrouvez nos distributeurs locaux sur notre site .

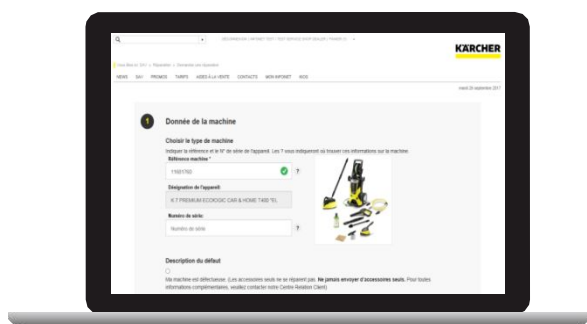
AIDE AU DIAGNOSTIC



Assistance technique

- En fonction de l'appareil et des symptômes, une liste de contrôle à effectuer vous est proposée.
- Vous pouvez ainsi procéder à des vérifications et éviter un envoi en réparation.

VUE D'ENSEMBLE DE VOTRE ORDRE DE REPARATION



Questions sur l'accès en ligne

N'hésitez pas à nous adresser vos questions sur l'accès en ligne à conseil.sav.fr@karcher.com. Nous vous répondrons de manière simple et rapide. Si vous ne disposez pas de vos identifiants d'accès, vous pourrez nous les demander par courriel à cette adresse en indiquant votre numéro de client.

Gamme Grand Public Retail 2026

(Incluant pièces, transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie*)

Nettoyage Extérieur		MONTANT H.T.*	MONTANT H.T.*
Nettoyeurs haute pression		Autres	
Série 2xx	88.00 €	K2 Batterie	127.00 €
Série 3xx	101.00 €	Moteur thermique à essence	Sur devis
Série 4xx	113.00 €	Balayeuses – Patio cleaner	
Série 5xx	138.00 €	Balayeuse (S)	101.00 €
Série 6xx	138.00 €	Patio cleaner (PCL)	113.00 €
Série 7xx	163.00 €		
Dégivreur de pare-brises			
EDI (xx)		N.D.	

Nettoyage Intérieur		MONTANT H.T.*	MONTANT H.T.*	
Aspirateurs			Aspiro-cireuse	
Aspirateur poussières (VC, DS)	127.00 €		Cireuse (FP, PST)	101.00 €
Aspirateur eau et poussières (A, MV, WD)	101.00 €			
Aspirateur injecteur / extracteur (SE)	113.00 €		Balais	
Aspirateur robot (RC)	188.00 €		Balai électrique (K)	N.D.
Aspirateur batterie	113.00 €			
Serpillière électrique - Nettoyeurs de sols			Nettoyeurs – Balai vapeur	
EWM 2 - FC 3	101.00 €		Balai vapeur (SC Upright)	101.00 €
FC 2 - 5	127.00 €		Nettoyeur vapeur (SC 952, SC1, SC2)	75.00 €
FC 7 - 8	163.00 €		Nettoyeur vapeur Autres (SC)	138.00 €
Nettoyeurs de vitres			Traitement de l'eau et de l'air	
Nettoyeur vitres (WV)	N.D.		Purificateur d'air AF 20	75.00 €
Nettoyeur de vitres robot (RCW)	163.00 €		Purificateur d'air AF 30	113.00 €
Nettoyeur vibrant (KV)	N.D.		Purificateur d'air AF 50	138.00 €
			Filtre à eau WPC	

Gamme Professionnelle

Gamme DIY Pro			
Nettoyeurs haute pression Pro HD 200, 400, 600			211.00 €
Aspirateurs, Injecteur-extracteurs Pro NT 200, NT 400, T 200, Puzzi 400			127.00 €
Gamme Pro			
Nettoyeurs haute pression			
Aspirateurs, Injecteur-extracteurs			
Nettoyeur vapeur			Sur devis
Balais électriques			
Balayeuses			
Autolaveuses			

N.D. = Non Défini

S.D. = Sur Demande

Gamme Grand Public Retail 2026

(Incluant pièces, transport et main d'œuvre - hors accessoire et hors batterie*)

Entretien Extérieur		MONTANT H.T.*
Nettoyeurs mobiles		
OC		88.00 €
KHB		88.00 €
Pompes		
Pompe évacuation		113.00 €
Pompe jardin		113.00 €
Pompe immergée Inox		138.00 €
Pompe maison & jardin		113.00 €

Outils De Jardinage		MONTANT H.T.*
Tondeuses		
Tondeuses batterie 18 v (LMO 18xx)		138.00 €
Tondeuses batterie 36 v (LMO 36xx)		163.00 €
Tondeuse Robot (RLM4)		211.00 €
Tondeuse Robot Smart (RLM6)		S.D.
Désherbeurs – Coupe bordures		
Coupe bordures (LTR 18)		88.00 €
Coupe bordures (LTR 36)		113.00 €
Désherbeurs (WRExx)		88.00 €
Tronçonneuses - Élagueurs		
Tronçonneuses (CNS)		113.00 €
Élagueurs (PSWxx)		75.00 €
Taille haies – Sculpteurs de végétaux		
Taille haies (HGE-PHG)		88.00 €
Sculpteurs de végétaux (GSH)		75.00 €
Souffleurs – Souffleurs aspirateurs		
Souffleurs (LBL 2)		75.00 €
Souffleurs (LBL 4)		88.00 €
Souffleurs aspirateurs (BLV)		113.00 €

Si aucun défaut constaté

Forfait contrôle + Retour	35.00 €
---------------------------	---------

* Hors remise sur facture de 15% s'appliquant sur nos forfaits réparations.

En cas de diagnostic d'un accessoire défectueux, la référence de ce dernier est indiquée sur le bordereau joint à l'appareil.

Le consommateur peut, s'il le souhaite, en effectuer l'achat auprès du distributeur.

Kärcher accorde une garantie de six (6) mois sur la réparation effectuée (transport, main d'œuvre et pièces détachées hors pièces d'usure).

Kärcher France S.A.S.
Zac des petits carreaux
5 avenue des coquelicots
94865 Bonneuil sur marne cedex

www.karcher.fr