

Condiciones de reparación KÄRCHER, S.A.

1. Preámbulo y definiciones

Las presentes condiciones de reparación que se detallan a continuación (en lo sucesivo denominadas "**Condiciones de Reparación**") son las únicas aplicables y sustituyen a cualquier otra condición, salvo que se haya acordado previamente lo contrario de forma expresa y escrita. Dichas Condiciones de Reparación aplicarán a cualquier usuario (en lo sucesivo denominado, el "**Cliente**") del sitio web: <https://www.kaercher.com/es/> que haya realizado una solicitud de reparación a través de nuestro sitio web (en adelante, "**Kärcher**"). En cualquier momento, Kärcher puede verse obligada a modificar determinadas disposiciones de estas condiciones. Por tanto, es necesario conocer la versión actualizada en el sitio Kärcher (en lo sucesivo denominado el "**Web**"). Estas modificaciones afectarán al Cliente a partir de su publicación en la web y se aplicarán a los pedidos posteriores a dicha publicación. Cada reparación solicitada en la Web está sometida a todas las cláusulas de las presentes condiciones aplicables en la fecha del pedido.

El Cliente podrá contactar con Kärcher en la dirección de correo electrónico atencion.cliente@karcher.com o por teléfono, de lunes a viernes, de 9h a 18h en el número + 34 900170068.

2. Objeto

Las presentes Condiciones de Reparación tienen por objeto definir el régimen de reparación de los productos de la gama Home & Garden de Kärcher cuya reparación sea solicitada mediante la web.

3. Condiciones generales de garantía equipos Kärcher

Por los defectos del material suministrado, respondemos con arreglo a las siguientes condiciones:

- 3.1. Kärcher repara o suministra, según su criterio, las piezas que presenten defectos o no funcionen correctamente, previa comprobación de su personal técnico. No serán objeto de garantía las piezas que presenten defectos originados por un mal uso o manipulación inadecuada por parte del usuario. Las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de Kärcher y podrán ser retiradas por su personal técnico, y/o destruidas in situ.
- 3.2. Para la prestación de la garantía es imprescindible que el Cliente presente la factura o ticket de caja, de la máquina objeto de la garantía, perfectamente cumplimentado por el establecimiento o empresa que vendió la máquina.
- 3.3. Kärcher se reserva el derecho a proceder a la reparación o sustitución, en tanto el Cliente no haya cumplido con sus obligaciones de pago del material objeto de garantía.
- 3.4. Los derechos de garantía de los productos de Kärcher prescribirán al cabo de:
 - Uso doméstico: 36 meses a contar de la fecha de factura de la máquina o 24 meses para máquinas con factura de compra anterior al 31/12/2021.
 - Uso profesional: 12 meses a contar de la fecha de factura de la máquina.
- 3.5. Kärcher no asumirá la garantía por los defectos que se hayan producido por las siguientes causas: uso contrario al previsto, manejo inapropiado, montaje o instalación defectuosa por parte de un tercero no autorizado, causa(s) externa(s), tales como, p. ej., vandalismo, desastres naturales, influencias medioambientales, fuego, influencias meteorológicas u otros fenómenos naturales, contacto con materiales ante los que la máquina no es resistente, uso de accesorios y/o piezas de repuesto no originales Kärcher, mantenimiento defectuoso, desgaste normal de piezas y accesorios, p. ej. juntas, juego de bombas, baterías, uso de combustibles y/o limpiadores que no han sido autorizados por Kärcher.
- 3.6. El Cliente, previo acuerdo con Kärcher, tendrá que dar a Kärcher el tiempo y la oportunidad necesarios para poder efectuar todas las reparaciones y sustituciones que éste considere necesarias según su criterio razonable. En caso contrario, Kärcher quedará exento de las obligaciones relacionadas con la garantía.
- 3.7. Los productos objeto de una reclamación por parte del Cliente serán remitidos al domicilio que indique Kärcher para que este pueda comprobar y revisar los eventuales derechos de garantía del Cliente en cuestión. En este sentido, si en dicha revisión Kärcher determina que la máquina ha sido manipulada por un tercero sin su previo consentimiento, no asumirá ningún gasto derivado de la reclamación.

Asimismo, todos los productos Kärcher reclamados en garantía deben ser enviados a nuestro servicio técnico para su evaluación por parte de nuestro equipo. El envío del equipo deberá realizarse a través del siguiente enlace:

[Servicio de reparación online.](#)
- 3.8. El Cliente no tendrá otros derechos, sobre todo en lo que respecta a una indemnización por daños que no se hayan producido en el mismo objeto del suministro. Quedarán excluidos también los derechos a indemnización por daños y perjuicios con motivo de una violación del contrato, basados directa o indirectamente en defectos o propiedades del objeto del suministro. Quedarán excluidos igualmente los derechos a indemnización por daños y perjuicios por una culpa incurrida después de la conclusión del contrato.

4. Condiciones de reparación equipos Home&Garden

- 4.1. La tarifa vigente de reparación incluye la reparación funcional del equipo en cuestión, excluyendo los accesorios (carcasas, mangueras, baterías y lanzas) y daños estéticos.
- 4.2. En el supuesto de que Karcher deniegue la garantía de reparación, se propondrá al cliente la reparación según la tarifa vigente, el desguace sin coste alguno, o la devolución con un coste de 11,99.-€.
- 4.3. La única forma de pago admitida para las reparaciones es paypal o tarjeta bancaria.
- 4.4. No se aceptarán equipos desmontados total o parcialmente.
- 4.5. No se repararán aquellos equipos en los que el servicio técnico de Karcher aprecie un uso indebido.
- 4.6. No se repararán aquellos equipos que, por su antigüedad, carezcan ya de recambios, teniendo siempre en cuenta lo establecido en la normativa aplicable vigente.
- 4.7. Las piezas sustituidas en el equipo correspondiente, salvo las atendidas en plazo de garantía, estarán a disposición del Cliente hasta el momento de la finalización de la reparación del equipo.
- 4.8. El plazo de duración de la garantía de la reparación será de 6 meses desde la fecha de entrega, salvo cuando la naturaleza del bien lo impidiera y sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias para bienes o servicios concretos.
- 4.9. Para aquellas reparaciones no contempladas en la tarifa de precios fijos de reparación el importe a pagar por la elaboración del presupuesto será el equivalente al precio de 1/4 de hora para la gama Home&Garden, según la tarifa vigente. Si hubiese que efectuar desplazamientos o transportes se facturarán según la tarifa vigente.
- 4.10. Se cargarán en factura en concepto de almacenaje 2,00.-€ diarios para la gama Home&Garden cuando haya pasado 1 mes sin respuesta por parte del cliente a la comunicación enviada por Karcher (reparación con precio fijo o aceptación del presupuesto, desguace sin coste o devolución con coste según apartado 4.2).
- 4.11. Las averías o defectos ocultos que puedan aparecer durante la reparación se comunicarán al Cliente y en el caso de haber solicitado presupuesto previo, se realizará uno nuevo.
- 4.12. Las piezas sustituidas, salvo las atendidas en garantía, estarán a disposición del Cliente hasta la finalización de la reparación del equipo.
- 4.13. Si transcurridos 3 años del aviso para la recogida de la máquina el Cliente no pasa a recogerla, entenderemos que opta por la dejación o abandono de la misma y quedaremos eximidos de cualquier responsabilidad sobre su guardia y custodia.