

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – B2B

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, verkopen, leveringen en overeenkomsten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig mits onze schriftelijke instemming.

De koper doet uitdrukkelijk afstand van eventuele eigen algemene voorwaarden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke orderbevestiging door onze vennootschap.

Een annulering van een order is enkel geldig na onze schriftelijke goedkeuring. In geval van annulering is de koper steeds een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de orderwaarde verschuldigd, met een minimum van 150 EUR, tenzij de werkelijke schade hoger blijkt, in welk geval vergoeding van de werkelijke schade kan worden gevorderd.

3. Leveringstermijnen

Leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend.

Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding. In geval een vertraging meer dan twee maanden duurt, heeft elke partij het recht het order te annuleren middels schriftelijke kennisgeving.

4. Transport

Goederen reizen op risico van de koper zodra ze onze magazijnen verlaten.

5. Prijzen en kosten

Belastingen, heffingen en andere bijkomende kosten zijn steeds ten laste van de koper. In geval van stijging van de lonen of grondstofprijzen kan tot 80% van de prijs naar evenredigheid herzien worden.

Voor ingevoerde goederen worden prijzen berekend op basis van de wisselkoers op de datum van de offerte. Bij koerswijziging tussen offerte en betaling kan de prijs worden herzien.

6. Facturatie

Facturen worden digitaal of per gewone post verzonden, op risico van de geadresseerde. Op uitdrukkelijk verzoek verzenden wij facturen aangetekend. De verzendkosten zijn steeds ten laste van de koper.

7. Klachten

Klachten moeten binnen uiterlijk tien dagen na ontvangst van de orderbevestiging, goederen of factuur schriftelijk worden gemeld via aangetekend schrijven. Klachten na voormelde termijn zullen door ons niet worden aanvaard.

Klachten over leveringen worden slechts aanvaard indien expliciete voorbehouden zijn vermeld op het vervoerdocument.

Retourzendingen zijn enkel toegestaan na onze schriftelijke goedkeuring. Een toestemming zal nooit gelden als erkenning van enige aansprakelijkheid.

Bij een geldige klacht hebben wij steeds de keuze om de goederen te vervangen, dan wel terug te betalen.

8. Zekerheden

Wij kunnen op elk moment een waarborg eisen voor de correcte nakoming van verplichtingen door de koper. Bij weigering behouden wij het recht voor om het order geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten.

9. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van alle openstaande vorderingen die zouden bestaan in de handelsrelatie met de koper. Bij blijvende wanbetaling kunnen wij steeds middels eenvoudig verzoek de onmiddellijke teruggave eisen tot aan de algehele betaling. Al de kosten die hiermee gepaard gaan zijn ten laste van de koper.

10. Betalingen

Alle betalingen moeten gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd en op het rekeningnummer dat is vermeld op de factuur. Bankkosten zijn ten laste van de koper.

Op betalingen die niet op tijd zijn ontvangen zal een interest overeenkomstig artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties verschuldigd zijn. Bovendien zal een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 150 EUR verschuldigd zijn, zonder dat op Kärcher Rent een verplichting rust om enige schade aan te tonen.

Niet-betaling van één factuur maakt alle andere openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

11. Ontbinding van het contract

In geval van contractuele wanprestatie door de koper behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te ontbinden ofwel de gedwongen uitvoering te eisen. Bij ontbinding is de koper een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de orderwaarde verschuldigd. Wij behouden ons steeds het recht voor vergoeding van de werkelijke schade te vorderen indien deze groter is.

12. Retourbeleid

Retouren zijn enkel mogelijk na ons schriftelijk akkoord.

Goederen onder 50 EUR, excl. BTW, worden nooit teruggenomen.

Reinigingsmiddelen worden nooit teruggenomen.

De verwerkingskosten voor eventuele retouren zijn:

- €25 voor consumentenartikelen
- 25% van de netto verkoopprijs voor professionele artikelen

Geretournerde goederen moeten steeds zuiver, onbeschadigd en vergezeld zijn van al de toebehoren, in de originele verpakking. Retourzendingen moeten vergezeld zijn van een goedgekeurd retouraanvraag.

13. Aansprakelijkheid

Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een zware fout, opzet of bedrog. Indirecte schade of gevolgschade komt nooit in aanmerking voor vergoeding.

In geval wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door onze verzekering gedekt wordt, en in ieder geval tot maximaal de hoogte van het desbetreffend order.

14. Buitencontractuele aansprakelijkheid

Onze vennootschap en haar aangestelden kunnen niet aangesproken worden op basis van buitencontractuele aansprakelijkheid zoals bedoeld in Boek VI van het Burgerlijk Wetboek.

15. Verbod op doorverkoop naar Rusland / Belarus

De koper mag geen van ons verkregen goederen direct of indirect (door)verkopen, (her)exporteren of anderszins leveren of overdragen aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam in Rusland of Belarus of voor gebruik in Rusland of Belarus als de respectievelijke goederen zijn opgenomen in de bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014 of Verordening (EG) nr. 765/2006, die goederen omvat waarvan de verkoop, levering, overdracht of uitvoer naar partijen in Rusland of Belarus of voor gebruik in Rusland of Belarus verboden is, of in andere EU-lijsten van goederen voorkomt waarvoor Verordening (EU) nr. 833/2014 of Verordening (EG) nr. 765/2006 in dezelfde verbodsbepalingen voorziet (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).

De koper zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het doel van hetgeen bepaald in het vorige lid niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de commerciële keten, waaronder ook begrepen mogelijke wederverkopers.

De koper dient een adequaat mechanisme op te zetten en in stand te houden, ter monitoring van gedrag van derden verder in de commerciële keten en om gedrag dat het doel van lid 1 van dit artikel frustreert op te sporen.

De koper mag geen intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen of toegangsrechten tot materiaal of informatie beschermd door intellectuele eigendomsrechten of als bedrijfsgeheim verkregen van ons gebruiken in samenhang met goederen die zijn opgenomen in enige bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014, daaronder begrepen goederen waarvan de verkoop, aanlevering, overdracht of export naar partijen in Rusland waarnaar of voor gebruik in Rusland dat is verboden. Ditzelfde geldt voor andere EU-lijsten van goederen op grond waarvan Verordening (EU) nr. 833/2014 dezelfde verbodsbepalingen hanteert (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).

Indien sublicenties worden verleend voor intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen, zal de houder ervan zijn sublicentiehouders verplichten om ook te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van het voorgaande lid en deze verplichtingen op hun beurt door te geven aan hun sublicentiehouders.

In geval van overtreding van de leden 1, 2, 4 of 5 van dit artikel door de koper, kunnen wij de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving; schadeclaims van de koper tegen ons, die voortvloeien uit of verband houden met de beëindiging van deze overeenkomst op grond van deze clausule, zijn uitgesloten. Bovendien kunnen wij in geval van overtreding van de leden 1, 2, 4 of 5 door de koper een contractuele boete van 20% van de aankoopprijs van de koper eisen en zal de koper ons schadeloos stellen voor alle kosten of andere verliezen (in het bijzonder aanspraken van derden, boetes, immateriële schade) die voortvloeien uit de niet-naleving van deze bepalingen, tenzij de koper bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de overtreding. De contractuele boete kan worden verrekend met eventuele aanspraken van de koper op enige schadevergoeding.

Wij behouden ons het recht voor om de levering van goederen afhankelijk te stellen van de ontvangst van een sluitend certificaat van bijzondere bestemming dat door de eindgebruiker is afgegeven.

Indien wij gegronde twijfels hebben over de naleving van lid 1 of 2 van deze bepaling door de koper, kunnen wij de levering aan de koper weigeren totdat deze twijfels naar onze tevredenheid zijn weggenomen. Elke aansprakelijkheid van de koper jegens ons op grond van vertraging of niet-nakoming als gevolg van het moeten wegnemen van dergelijke twijfels is uitgesloten, behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Wij behouden ons het recht voor om de locatie van de geleverde goederen achteraf te controleren. Hiertoe zal de koper ons op ons verzoek de nodige documenten en bewijsstukken ter beschikking stellen. Indien van toepassing hebben wij ook het recht om door middel van inspecties ter plaatse de locatie van de goederen te verifiëren of derden opdracht te geven voor het uitvoeren van inspecties ter plaatse. Wij hebben het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de koper, indien de koper de gevraagde informatie en documenten niet verstrekt of weigert een inspectie ter plaatse door ons of een in opdracht van ons ingeschakelde derde toe te staan, tenzij de koper aan ons kan aantonen waarom hij de gevraagde documenten of informatie niet kan verstrekken of waarom het niet haalbaar of redelijk is om de inspectie ter plaatse te laten plaatsvinden. In geval van beëindiging op grond van dit artikel hebben wij recht op vergoeding van de kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden tot op het moment van beëindiging. Aanspraken op schadevergoeding van de koper jegens ons die voortvloeien uit of verband houden met de beëindiging van deze overeenkomst op grond van deze clausule zijn uitgesloten.

16. Nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, dan laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Alle geschillen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.