

KÄRCHER



OŚWIADCZENIE O POLITYCE KÄRCHER

Alfred Kärcher SE & Co. KG

1. Wprowadzenie

Jako firma rodzinna, Kärcher od chwili powstania konsekwentnie stosuje długoterminowe, zrównoważone praktyki biznesowe. Jako globalna spółka prowadząca działalność na całym świecie, Kärcher jest świadomy swojej odpowiedzialności za ochronę praw człowieka i środowiska i traktuje te kwestie bardzo poważnie. Odpowiedzialność ta jest wyrażona w różnych dokumentach przyjętych przez Kärcher. Jednym z nich jest Kodeks postępowania Kärcher, dostępny pod adresem:

https://s1.kaercher-media.com/media/file/235781/2024-03_karcher_code_of_conduct_en_online.pdf

W niniejszym oświadczeniu o polityce Zarząd Kärcher poszerza środki i procesy służące przestrzeganiu praw człowieka oraz ochronie środowiska, ujęte w dotychczasowych regulaminach. Obowiązki Zarządu obejmują kilka obszarów jego działalności. Niniejsze oświadczenie o polityce opiera się na analizie ryzyka przeprowadzonej w obszarze naszej własnej działalności i w obszarze naszych łańcuchów dostaw.

2. Zarządzanie ryzykiem i monitorowanie zarządzania ryzykiem

Kärcher utrzymuje ogólny system zarządzania ryzykiem dla wszystkich istotnych rodzajów ryzyka korporacyjnego. W ostatnich latach kwestie ochrony praw człowieka i środowiska, w tym zagrożenia środowiskowe określone w Ustawie o należytej staranności w łańcuchu dostaw, są sukcesywnie włączane do systemu zarządzania ryzykiem. Kärcher postrzega nadzór nad wszystkimi ryzykami jako ciągły proces, który jest ściśle wbudowany w procesy operacyjne.

System zarządzania ryzykiem Kärcher odzwierciedla m.in. następujące obowiązki z zakresu należytej staranności:

- Analizy okresowe i związane z określonymi zdarzeniami
- Określenie i wdrożenie środków zapobiegawczych i naprawczych
- Ustanowienie procedury postępowania w przypadku skarg
- Bieżące dokumentowanie wykonywania obowiązków z zakresu należytej staranności
- Uporządkowana sprawozdawczość
- Monitorowanie skuteczności wdrażanych środków

Przed wszystkim Kärcher powołał inspektora praw człowieka, który monitoruje zarządzanie ryzykiem w zakresie Ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw, w szczególności przestrzeganie i wykonywanie obowiązków prawnych z zakresu należytej staranności.

Analiza ryzyka i odpowiedzialność

Analiza ryzyka w obszarze własnej działalności i w obszarze globalnych łańcuchów dostaw stanowi kluczowy element zarządzania ryzykiem Kärcher. Za pomocą wszechstronnej analizy ryzyka Kärcher identyfikuje potencjalne negatywne skutki w zakresie praw człowieka i zagrożeń środowiskowych, o których mowa w Ustawie o należytej staranności w łańcuchu dostaw, a także osoby, które mogą zostać dotknięte takimi skutkami. Kärcher waży rodzaje ryzyka zidentyfikowane w wyniku analizy, stosując odpowiednie kryteria, i określa ryzyko priorytetowe oraz środki zapobiegawcze i naprawcze. Podczas analizy ryzyka i określania powyższych środków angażowani są stosowni interesariusze, o ile to możliwe, i wykorzystywane są informacje uzyskane w procedurze postępowania w przypadku skarg.

Skuteczność wdrażanych środków i całego systemu zarządzania ryzykiem jest regularnie (co najmniej raz do roku) sprawdzana i nieustannie poprawiana. Wszystkie procesy, środki i wyniki są dokumentowane. Dział zakupów odpowiada za ryzyko związane z „dostawcami” w rozumieniu Ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw. Za analizę ryzyka w obszarze naszej własnej działalności odpowiada dział zrównoważonego rozwoju.

Analiza ryzyka abstrakcyjnego

Roczna analiza ryzyka w zakresie zagrożeń dla ochrony praw człowieka i środowiska uregulowanych w niemieckiej Ustawie o należytej staranności w łańcuchu dostaw obejmuje swym zakresem bezpośrednich dostawców i własną działalność Kärcher. W ramach tzw. analizy ryzyka abstrakcyjnego wstępnie badane są zwłaszcza krajowe i branżowe rodzaje ryzyka.

Regularna analiza ryzyka w odniesieniu do bezpośrednich dostawców i naszej własnej działalności jest przeprowadzana w kilku etapach. Pierwszym etapem jest analiza ryzyka abstrakcyjnego. W tym celu wszyscy aktualni bezpośredni dostawcy wszystkich podmiotów zależnych Kärcher są spisywani i przypisywani do kategorii produktów lub usług oraz krajów. Ponadto w celu zapewnienia przejrzystości łańcucha dostaw, zapisywany jest także wolumen zamówień dotyczący bezpośrednich dostawców w ostatnim roku obrotowym. W kolejnym kroku na podstawie utworzonej bazy danych identyfikowane jest ryzyko abstrakcyjne, zgodnie z krajowymi i branżowymi rodzajami ryzyka. Stosowane są w tym celu wskaźniki oparte na narzędziach, takie jak indeks współczesnego niewolnictwa czy indeks zdrowia środowiskowego EPI.

Analiza rodzajów ryzyka w obszarze naszej własnej działalności również następuje w procesie wieloetapowym. Ryzyka abstrakcyjne są wstępnie identyfikowane z wykorzystaniem indeksów globalnych i z uwzględnieniem powszechnie dostępnych źródeł. Analiza obejmuje wszystkie rodzaje ryzyka wymienione w niemieckiej Ustawie o należytej staranności w łańcuchu dostaw. Nasza uwaga koncentruje się na interesach naszych własnych pracowników oraz innych grup osób. Dla Kärcher ważna jest również ocena ryzyka wyrządzenia szkody ludziom lub środowisku w wyniku prowadzonej działalności.

Analiza ryzyka konkretnego oraz ważenie i priorytetyzacja zidentyfikowanych rodzajów ryzyka

Na drugim etapie abstrakcyjnie zidentyfikowane rodzaje ryzyka przyjmują bardziej konkretną formę. W przypadku dostawców bezpośrednich, w ramach analizy ryzyka konkretnego identyfikowane są, z wykorzystaniem oprogramowania, faktyczne naruszenia praw człowieka i standardów środowiskowych. Ponadto analiza ryzyka konkretnego uwzględnia odpowiedzi na kwestionariusze wysyłane dostawcom. To samo dotyczy istniejących certyfikatów i sprawozdań z audytów.

W ramach analizy ryzyka konkretnego w obszarze naszej własnej działalności odnośne jednostki i podmioty zależne, na które Kärcher wywiera decydujący wpływ i dla których rodzaje ryzyka abstrakcyjnego zostały zidentyfikowane w ramach analizy tego typu ryzyka, są badane pod kątem dalszego prawdopodobieństwa i w celu weryfikacji tych rodzajów ryzyka. Powyższe jednostki i podmioty zależne są pytane m.in. o konkretne rodzaje ryzyka i zarządzanie nimi, a następnie rodzaje ryzyka są określone na podstawie udzielonych odpowiedzi.

Ostatnim etapem jest priorytetyzacja zidentyfikowanych rodzajów ryzyka na podstawie prawnie uregulowanych kryteriów odpowiedniości, zarówno w obszarze naszej własnej działalności, jak i w odniesieniu do naszych bezpośrednich dostawców.

Analiza ryzyka związanego z określonymi zdarzeniami

Dalszą analizę ryzyka podejmuje się odpowiednio, jeśli Kärcher posiada rzeczywiste dowody na prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka w rozumieniu Ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw lub jeśli Kärcher musi oczekiwać istotnie odmiennej lub istotnie rozszerzonej sytuacji ryzyka w łańcuchu dostaw. Analiza ryzyka związanego z określonymi zdarzeniami może dotyczyć wszystkich jednostek i podmiotów zależnych w obszarze naszej działalności, dostawców bezpośrednich i dostawców pośrednich, o których Kärcher posiada wiedzę.

3. Priorytetowe rodzaje ryzyka oraz określenie środków zapobiegawczych i naprawczych

W wyniku przeprowadzonej analizy ryzyka Kärcher zidentyfikował następujące priorytetowe rodzaje ryzyka w obszarze własnej działalności w regionach Azji, Afryki i Ameryki Południowej:

- Utrzymanie bezpieczeństwa i higieny pracy ze względu na krajowe rodzaje ryzyka w poszczególnych lokalnych podmiotach zależnych
- Przestrzeganie przepisów o ochronie środowiska ze względu na krajowe rodzaje ryzyka w poszczególnych lokalnych podmiotach zależnych.

W wyniku analizy ryzyka i wazenia bezpośrednich dostawców zidentyfikowaliśmy następujące priorytetowe rodzaje ryzyka w Azji, Europie i Ameryce Południowej:

- Przestrzeganie godzin pracy i przerw na odpoczynek
- Poszanowanie prawa do zrzeszania się
- Spełnianie wymogów ochrony środowiska z uwzględnieniem ryzyka związanego z krajem dostawcy
- Unikanie wadliwych instrukcji i kontroli zewnętrznych sił bezpieczeństwa.

Jeśli w wyniku przeprowadzonej przez nas analizy ryzyka zidentyfikowane zostały rodzaje ryzyka lub nieuchronne naruszenia, Kärcher podejmie odpowiednie środki zapobiegawcze oparte na ryzyku, a w przypadku faktycznych lub nieuchronnych naruszeń niezwłocznie podejmie odpowiednie środki naprawcze oparte na ryzyku.

4. Oczekiwania wobec naszych własnych pracowników

Kärcher oczekuje od swoich pracowników bezwzględneho przestrzegania praw człowieka, a także zachowania należytej staranności środowiskowej i przestrzegania zakazów środowiskowych. Wszyscy pracownicy w naszym obszarze działalności są zobowiązani do przestrzegania Kodeksu postępowania Kärcher. W celu uświadomienia pracownikom potrzeby poszanowania praw człowieka Kärcher prowadzi również regularne kursy szkoleniowe dla pracowników, którzy działają w sposób odpowiedzialny. Ponadto pracownicy zaangażowani w zaopatrzenie przechodzą dodatkowe szkolenie i w związku z tym również odpowiadają za zapewnienie przestrzegania praw człowieka oraz standardów środowiskowych w łańcuchu dostaw.

Jeśli w nadzwyczajnych przypadkach wysiłki te okażą się niewystarczające i dojdzie do potencjalnego naruszenia w obszarze własnej działalności, podejmiemy niezwłoczne działania. Oprócz osób odpowiedzialnych za kontakt z pracownikami i zewnętrznymi interesariuszami, do najważniejszych środków naprawczych należą przejrzyste regulacje dotyczące sposobu postępowania w przypadku naruszeń. Regulacje te są określone w regulaminach wewnętrznych oraz zewnętrznych klauzulach umownych i obejmują dodatkowe możliwości, takie jak audyty przeprowadzane przez naszych własnych pracowników, jak i zewnętrznych usługodawców. Jeśli będziemy mieć konkretną wiedzę o potencjalnych naruszeniach praw człowieka lub standardów środowiskowych w obszarze naszej działalności, podejmiemy niezwłoczne działania w celu usunięcia naruszenia lub wyeliminowania związanego z nim ryzyka.

5. Oczekiwania wobec dostawców

Nasze zasady i oczekiwania wobec bezpośrednich dostawców w zakresie ochrony praw człowieka i środowiska określiliśmy w Kodeksie postępowania Kärcher dla partnerów biznesowych, który jest dostępny pod adresem:

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/supplier-area/compliance-csr.html>

Zasady te są odpowiednio uwzględniane przy wyborze dostawców. Ponadto podejmujemy odpowiednie środki oparte na ryzyku w stosunku do naszych dostawców bezpośrednich. Obejmują one szkolenia osobiste i online, ulotki, wytyczne, klauzule umowne w umowach ramowych i indywidualnych oraz konsultacje. Dokumenty mające zastosowanie do współpracy obejmują:

- Kodeks postępowania Kärcher dla partnerów biznesowych
- Umowy o zapewnieniu jakości
- Proces wdrożeniowy dla dostawców materiałów produkcyjnych
- Szkolenia.

Jeśli w nadzwyczajnych przypadkach takie działania zapobiegawcze okażą się niewystarczające i dojdzie do potencjalnego naruszenia u dostawcy bezpośredniego lub pośredniego, niezwłocznie podejmiemy dalsze środki, takie jak opracowanie wspólnego planu naprawczego. W ostateczności można rozważyć rozwiązanie umowy dostawy.

6. Procedura postępowania w przypadku skarg

Kärcher ceni sobie kulturę korporacyjną opartą na zaufaniu. Oznacza ona także otwarte podejście do możliwych naruszeń lub błędów. Pracowników zachęcamy, aby zwracali się do swoich przełożonych, osób odpowiedzialnych na miejscu lub w centrali za przestrzeganie przepisów, w razie pytań lub informacji na temat potencjalnych nieprawidłowości. Ponadto pracownicy i podmioty zewnętrzne, w tym dostawcy pośredni, mogą składać skargi lub zgłaszać nieprawidłowości za pomocą systemu zgłaszania naruszeń. Każdy sygnalista może to zrobić w sposób całkowicie anonimowy. Więcej informacji można znaleźć pod adresem:

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Procedura postępowania w przypadku skarg jest opisana w zasadach postępowania opublikowanych na naszej stronie głównej, którą także można znaleźć pod powyższym adresem.

7. Dokumentacja i obowiązki sprawozdawcze

Kärcher dokumentuje w szczególności prowadzenie analiz ryzyka oraz środki zapobiegawcze i naprawcze określone na ich podstawie. Prowadzimy wspieraną przez system dokumentację stwierdzającą, czy określone środki zapobiegawcze i naprawcze zostały wdrożone.

Wszystkie skargi i informacje oraz wdrożenia odnośnej procedury są dokumentowane. Kärcher spełnia wszystkie obowiązki sprawozdawcze zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

8. Monitorowanie skuteczności

Co najmniej raz do roku, ale również doraźnie, Kärcher sprawdza skuteczność wdrażanych środków zapobiegawczych i naprawczych, zarządzania ryzykiem oraz procedury postępowania w przypadku skarg. Skuteczność jest wykazywana za pomocą audytów, ankiet przeprowadzanych wśród pracowników i dostawców, wyników konkretnych skarg oraz rezultatów naszej nieustannej analizy ryzyka.

Niniejsze oświadczenie o polityce zostało udostępnione w Internecie wszystkim pracownikom Kärcher. Ponadto oświadczenie o polityce zostało przedstawione i omówione w komisjach i panelach. Nasi bezpośredni dostawcy materiałów produkcyjnych otrzymali oświadczenie o polityce przez portal dostawcy. Ponadto wszystkie pozostałe zainteresowane strony, w tym dostawcy pośredni, mogą zapoznać się z oświadczeniem o polityce na naszej stronie internetowej:

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/company/compliance-and-integrity.html>

Kärcher udostępnia informacje dodatkowe na temat marek, ochrony praw człowieka i środowiska na swojej stronie internetowej:

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher.html>

Szczegółowe sprawozdania o poszczególnych działaniach zamieszczamy w magazynie dla klientów „difference”, również dostępnym bezpłatnie na stronie internetowej:

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories/difference-download.html>

Niniejsze oświadczenie o polityce podlega regularnemu przeglądowi i w razie potrzeby może ulec zmianie.

Zarząd Alfred Kärcher SE & Co. KG

Siedziba główna
Alfred Kärcher SE & Co. KG
Alfred-Kärcher-Straße 28 - 40
71364 Winnenden
www.karcher.com