

Hilfe bei Störungen

⚠ **WARNUNG**

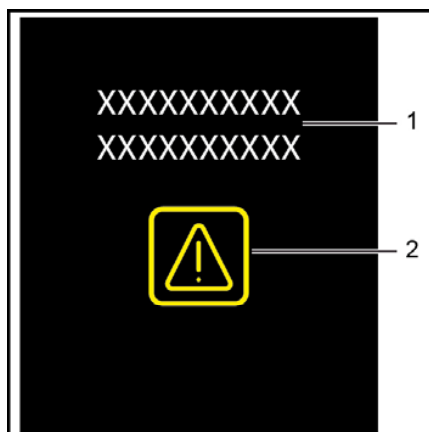
Gesundheitsgefahren durch ein unsachgemäß repariertes Gerät. Das Gerät darf nur von geschultem Fachpersonal repariert werden.

Vor allen Arbeiten am Gerät:

- ➔ Geräteschalter auf „0“ stellen.
- ➔ Netzstecker ziehen.
- ➔ Wasserzulauf schließen.

Störungsmeldungen

- 1 Textmeldung
- 2 Hinweis- oder Warnsymbol



Störung	Mögliche Ursache	Behebung
WPD100: kein CO ₂ im Wasser	CO ₂ -Flasche leer.	CO ₂ -Flasche wechseln.
WPD100: kein CO ₂ im Wasser	CO ₂ -Druck zu niedrig eingestellt.	CO ₂ -Druck erhöhen bis CO ₂ -Mischung zufriedenstellend ist.
Abgegebene CO ₂ -Portionierungsmenge stimmt nicht	CO ₂ -Druck zu hoch oder zu niedrig.	Verringerung CO ₂ -Druck reduziert Portionierungsmenge. Vergrößerung CO ₂ -Druck erhöht Portionierungsmenge.
Heißes Wasser tritt teilweise mit Dampf vermischt aus	Bei maximaler Temperatureinstellung (95°C) und gleichzeitig Geräteaufstellort > 1500m über NN.	Heißwasser-Temperatur niedriger einstellen oder Service rufen.
Portionierungsmenge stilles Wasser und gekühltes Wasser zu hoch	Störung interner Durchflusssensor.	Service rufen.
Funktionsstörung Bedienfeld (Tasten) nachdem Flüssigkeit von oben eingedrungen ist	Umgekipptes Gefäß auf Geräteoberseite.	Geräteschalter auf "0" stellen. Gerät nach 12 Stunden wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
Schlechter Wasserablauf aus der Tropfschale (nur Geräte mit Ablauf in Abwasserleitung)	Fehlender Siphon.	Siphon installieren.
	Höhenunterschied zwischen Tropfschale und Abwasserleitung zu gering.	Höhenunterschied vergrößern.
Schlechter Wasserablauf aus der Tropfschale (Geräte mit Ablauf in Abwasserleitung oder in Kanister)	Tropfschalenablauf oder Ablaufschlauch verschmutzt.	Tropfschale reinigen, Ablaufschlauch reinigen.

Fehler-Code	Störung / Anzeige	Mögliche Ursache	Behebung
	Gerät funktioniert nicht / keine Anzeige im Display / keine der LEDs leuchtet	Gerät befindet sich während des Timerbetriebs im Schlafmodus.	Zum Wecken beliebige Taste länger als 5 Sekunden gedrückt halten.
		Spannungsversorgung gestört.	Netzstecker in Steckdose stecken.
		Gerät ausgeschaltet.	Geräteschalter auf „I“ stellen.
		Schmelzsicherung hat ausgelöst.	Sicherungshalter neben dem Geräteschalter herausziehen, Sicherung gegen neue Sicherung mit dem gleichen Wert ersetzen. Bei erneutem Auslösen Service rufen.
E400	Active-Pure-Filter wechseln	Active-Pure Filter verbraucht.	Active-Pure Filter wechseln. Menüführung des Gerätes beachten.
E401	Hy-Protect-Filter wechseln	Hy-Protect Filter verbraucht.	Hy-Protect Filter wechseln. Menüführung des Gerätes beachten.
E402	Hy-Pure-Filter wechseln	Hy-Pure Filter verbraucht.	Hy-Pure Filter wechseln. Menüführung des Gerätes beachten.
E403	UV-Lampe wechseln	Lebenszeit des Leuchtmittels der UV-Lampe erreicht.	Leuchtmittel der UV-Lampe wechseln.
E404	Tropfschale leeren Alle roten LEDs leuchten	Tropfschale voll.	Tropfschale leeren und reinigen.
E405	Ablaufkanister leeren Alle roten LEDs leuchten	Ablaufkanister voll.	Ablaufkanister leeren.
E407	Desinfektion / Reinigung nötig	Hygienisierung fällig.	Hygienisierung durchführen.
E409	CO ₂ -Flasche wechseln Taste für kohlenensäurehaltiges Wasser deaktiviert	CO ₂ -Druck zu niedrig eingestellt.	Einstellung CO ₂ -Druck 2,8 - 3,2 bar bei Abgabe.
	CO ₂ -Flasche wechseln Taste für kohlenensäurehaltiges Wasser deaktiviert	CO ₂ -Flasche leer.	CO ₂ -Flasche wechseln.

E410	Filterwechsel erforderlich	Unterschreitung des Mindestwasser-durchflusses bei Wasserabgabe von gekühltem stillem Wasser (Parameter im Servicemenü)	Filter wechseln. Quittierung über E400: Active-Pure-Filter wechseln E402: Hy-Pure-Filter wechseln
E411	Filterwechsel erforderlich	Überschreiten einer maximalen Laufzeit (Gerätelauzeit) für die verschiedenen Filter (1 Jahr).	Filter wechseln. E400: Active-Pure Filter wechseln E401: Hy-Protect Filter wechseln E402: Hy-Pure Filter wechseln
E412	Levelsensor Carbonator defekt	Levelsensor CO ₂ -Mischer defekt.	Fehler im Menü quittieren. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E413	Wasserzulauf prüfen	Kein, oder zu geringer Wasserzufluss.	Wasseranschluss prüfen. Geräteschalter auf "0" stellen. Geräteschalter auf "I" stellen. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E500	Störung Heißwasser Alle roten LEDs leuchten.	Heizmodul defekt.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E501	Störung Hygienisierung Stromausfall Alle roten LEDs leuchten.	Hygienisierung war nicht erfolgreich	Entsprechend der Displayanzeige entscheiden, ob eine weitere Hygienisierung (Neu starten) erfolgen soll, oder Abbruch und Rückkehr zur normalen Ausgabefunktion (Normalbetrieb)
E502	Störung Wasser im Gerät Alle roten LEDs leuchten.	Leckage im Gerät.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E503	Störung Wasser im Standfuß Alle roten LEDs leuchten.	Leckage im Standfuß.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E504	Störung Tasten Alle roten LEDs leuchten.	Tasten defekt.	Geräteschalter auf "0" stellen. Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E505	Störung Hygienisierung Sensor hot Alle roten LEDs leuchten.	Hygienisierung war nicht erfolgreich.	Entsprechend der Displayanzeige entscheiden, ob eine weitere Hygienisierung (Neu starten) erfolgen soll, oder Abbruch und Rückkehr zur normalen Ausgabefunktion (Normalbetrieb)
E506	Störung Hygienisierung Sensor cold Alle roten LEDs leuchten.	Hygienisierung war nicht erfolgreich.	Geräteschalter auf "0" stellen. Gerät wieder einschalten und Hygienisierung wiederholen. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E507	Störung Hygienisierung Sensor ambient Alle roten LEDs leuchten.	Hygienisierung war nicht erfolgreich.	Geräteschalter auf "0" stellen. Gerät wieder einschalten und Hygienisierung wiederholen. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E508	Störung Temperatur Heizmodul zu hoch Alle roten LEDs leuchten	Heizmodul.	Geräteschalter auf "0" stellen. Nach ca. 10 Minuten Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E509	Störung hot sensor Alle roten LEDs leuchten	Sensor Heißwasser defekt.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E510	Störung ambient sensor Alle roten LEDs leuchten	Sensor ungekühltes Wasser defekt.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E511	Störung cold sensor 1 Alle roten LEDs leuchten	Sensor Kühlmodul 1 defekt.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E512	Störung cold sensor 2 Alle roten LEDs leuchten	Sensor Kühlmodul 2 defekt.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E513	Störung Kühlung 1 defekt Alle roten LEDs leuchten	Temperatur Kühlmodul 1 zu hoch.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E514	Störung Kühlung 2 defekt Alle roten LEDs leuchten	Temperatur Kühlmodul 2 zu hoch.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E515	Störung Kühlung 1 Alle roten LEDs leuchten	Temperatur Kühlmodul 1 zu niedrig.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E516	Störung Kühlung 2 Alle roten LEDs leuchten	Temperatur Kühlmodul 2 zu niedrig.	Geräteschalter auf "0" stellen. Service rufen.
E600	Störung Elektronik Alle roten LEDs leuchten.	Störung Gerätesteuerung am Bedienfeld.	Geräteschalter auf "0" stellen. Nach ca. 5 Minuten Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E601	Störung Elektronik Alle roten LEDs leuchten	Störung Gerätesteuerung des Displays.	Geräteschalter auf "0" stellen. Nach ca. 5 Minuten Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E602	Störung Elektronik Alle roten LEDs leuchten	Störung Gerätesteuerung Basisplatine.	Geräteschalter auf "0" stellen. Nach ca. 5 Minuten Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E603	Störung Elektronik Alle roten LEDs leuchten	Die Temperatur der Gerätesteuerung ist zu hoch.	Geräteschalter auf "0" stellen. Nach ca. 5 Minuten Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E604	Störung Elektronik Alle roten LEDs leuchten	Störung Gerätesteuerung des Helligkeitssensor.	Geräteschalter auf "0" stellen. Gerät wieder einschalten. Bei erneutem Auftreten Service rufen.
E610	Ungültiger Devicecode	Die Einstellung des Geräte-Codes ist nicht korrekt	Service rufen.