

Assistance en cas de panne

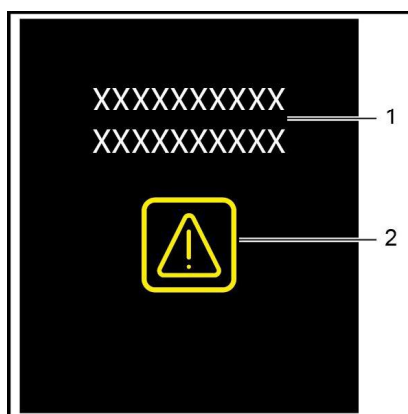
⚠ AVERTISSEMENT

Risques pour la santé en raison d'un appareil mal réparé. Seul un personnel formé est habilité à réparer l'appareil.

Avant tous travaux à l'appareil:

- ➔ Mettre l'interrupteur principal sur "0".
- ➔ Retirer la fiche secteur.
- ➔ Couper l'alimentation en eau.

Messages d'erreur



- 1 Message texte
- 2 Symbole de remarque et d'avertissement

Défaut	Éventuelle cause		Élimination
WPD100 : pas de CO ₂ dans l'eau	Bouteille CO ₂ vide.		Remplacer la bouteille CO ₂ .
WPD100 : pas de CO ₂ dans l'eau	Pression CO ₂ réglée trop bas.		Augmenter la pression CO ₂ jusqu'à ce que le mélange CO ₂ soit satisfaisant.
La quantité de dosage CO ₂ distribuée ne correspond pas	Pression CO ₂ trop élevée ou trop basse.		La diminution de la pression CO ₂ réduit la quantité de dosage. L'augmentation de la pression CO ₂ augmente la quantité de dosage.
L'eau chaude sort partiellement avec un mélange de vapeur.	Pour un réglage maximal de la température (95°C) et un lieu de mise en place de l'appareil > 1500m au-dessus de NN.		Régler la température de l'eau chaude à un niveau très bas ou appeler le SAV.
Quantité de dosage de l'eau plate et de l'eau refroidie trop élevée	Défaut du débitmètre interne.		Appeler SAV.
Dysfonctionnement du tableau de commande (touches) après que le liquide a pénétré par le dessus	Récipient non basculé sur la partie supérieure de l'appareil.		Mettre l'interrupteur principal sur "0". Remettre en marche l'appareil après 12 heures. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
Mauvais écoulement d'eau du bac d'égouttage (uniquement appareils avec écoulement dans un conduit d'écoulement)	Siphon manquant.		Installer le siphon.
	Différence de hauteur trop faible entre le bac d'égouttage et le conduit d'écoulement.		Augmenter la différence de hauteur.
Mauvais écoulement d'eau du bac d'égouttage (appareils avec écoulement dans un conduit d'écoulement ou dans un bidon)	Écoulement du bac d'égouttage ou flexible d'écoulement encrassé.		Nettoyer le bac d'égouttage, nettoyer le flexible d'écoulement.
Code erreur	Défaut / affichage	Eventuelle cause	Remède
	L'appareil ne fonctionne pas / aucun affichage à l'écran / aucune des LED ne s'allume	L'appareil se trouve en mode veille pendant le fonctionnement du minuteur.	Pour la sortie de la veille, maintenir appuyer la touche de préférence pendant plus de 5 secondes.
		Perturbation de l'alimentation électrique.	Brancher la fiche secteur dans une prise de courant.
		Appareil hors service.	Régler l'interrupteur principal sur "I".
		Le fusible s'est déclenché.	Sortir le porte-fusible à côté du sectionneur général, mettre en place un nouveau fusible avec la même valeur. Appeler le SAV en cas de nouveau déclenchement.
E400	Remplacer le filtre Active-Pure	Filtre Active-Pure usé.	Remplacer le filtre Active-Pure. Respecter le guidage du menu de l'appareil.
E401	Remplacer le filtre Hy-Protect	Filtre Hy-Protect usé.	Remplacer le filtre Hy-Protect. Respecter le guidage du menu de l'appareil.
E402	Remplacer le filtre Hy-Pure	Filtre Active-Pure usé.	Remplacer le filtre Hy-Pure. Respecter le guidage du menu de l'appareil.
E403	Remplacer la lampe UV	Durée de vie de l'ampoule de la lampe UV atteinte.	Changer l'ampoule de la lampe UV.
E404	Vider le bac d'égouttage Toutes les LED rouges s'allument	Bac d'égouttage plein.	Vider et nettoyer le bac d'égouttage.
E405	Vider le bidon d'écoulement Toutes les LED rouges s'allument	Bidon d'écoulement plein.	Vider le bidon d'écoulement.
E407	Désinfection / nettoyage nécessaire	Hygiénisation à échéance.	Effectuer l'hygiénisation.
E409	Remplacer la bouteille CO ₂ Touche pour l'eau à teneur en acide carbonique désactivée	Pression CO ₂ réglée trop bas.	Réglage de la pression CO ₂ 2,8 - 3,2 bar à la distribution.
	Remplacer la bouteille CO ₂ Touche pour l'eau à teneur en acide carbonique désactivée	Bouteille CO ₂ vide.	Remplacer la bouteille CO ₂ .
E410	Remplacement du filtre nécessaire	Dépassement du débit minimal de l'eau pour une distribution d'eau plate refroidie (paramètre dans le menu Service)	Remplacer le filtre. Validation par E400 : Remplacer le filtre Active-Pure E402 : Remplacer le filtre Hy-Pure
E411	Remplacement du filtre nécessaire	Dépassement d'une durée maximal (durée de marche de l'appareil) pour les différents filtres (1 année).	Remplacer le filtre. E400 : Remplacer le filtre Active-Pure E401 : Remplacer le filtre Hy-Protect E402 : Remplacer le filtre Hy-Pure
E412	Capteur de niveau Carbonator défectueux	Capteur de niveau mélangeur CO ₂ défectueux.	Valider l'erreur dans le menu. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.

E413	Contrôler l'arrivée d'eau	Aucun flux d'eau ou flux d'eau trop faible.	Vérifier le raccord d'alimentation en eau. Mettre l'interrupteur principal sur "0". Régler l'interrupteur principal sur "1". Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E500	Défaut de l'eau chaude Toutes les LED rouges s'allument	Module de chauffe défectueux.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E501	Défaut d'hygiénisation panne de courant Toutes les LED rouges s'allument	L'hygiénisation n'a pas réussi	En fonction de l'affichage à l'écran, décider si une autre hygiénisation (redémarrage) doit avoir lieu ou si une interruption et un retour à un fonctionnement de sortie normal (fonctionnement normal) est préférable.
E502	Défaut d'eau dans le réservoir Toutes les LED rouges s'allument	Fuite dans l'appareil.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E503	Défaut d'eau dans le pied Toutes les LED rouges s'allument	Fuite dans le pied.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E504	Défaut Touches Toutes les LED rouges s'allument	Touches défectueuses.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Mettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E505	Défaut hygiénisation capteur hot Toutes les LED rouges s'allument	L'hygiénisation n'a pas réussi	En fonction de l'affichage à l'écran, décider si une autre hygiénisation (redémarrage) doit avoir lieu ou si une interruption et un retour à un fonctionnement de sortie normal (fonctionnement normal) est préférable.
E506	Défaut hygiénisation capteur cold Toutes les LED rouges s'allument	L'hygiénisation n'a pas réussi	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Mettre de nouveau en service l'appareil et répéter l'hygiénisation. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E507	Défaut hygiénisation capteur ambient Toutes les LED rouges s'allument	L'hygiénisation n'a pas réussi	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Mettre de nouveau en service l'appareil et répéter l'hygiénisation. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E508	Défaut température module de chauffe trop élevée Toutes les LED rouges s'allument	Module de chauffe	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Après environ 10 minutes, remettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E509	Défaut capteur hot Toutes les LED rouges s'allument	Sonde d'eau chaude défectueuse.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E510	Défaut capteur ambient Toutes les LED rouges s'allument	Capteur d'eau non refroidie défectueux.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E511	Défaut capteur cold 1 Toutes les LED rouges s'allument	Capteur module réfrigérant 1 défectueux.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E512	Défaut capteur cold 2 Toutes les LED rouges s'allument	Capteur module réfrigérant 2 défectueux.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E513	Défaut Refroidissement 1 défectueux Toutes les LED rouges s'allument	Température du module réfrigérant 1 trop élevée.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E514	Défaut Refroidissement 2 défectueux Toutes les LED rouges s'allument	Température du module réfrigérant 2 trop élevée.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E515	Défaut Refroidissement 1 Toutes les LED rouges s'allument	Température du module réfrigérant 1 trop basse.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E516	Défaut Refroidissement 2 Toutes les LED rouges s'allument	Température du module réfrigérant 2 trop basse.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Appeler SAV.
E600	Défaut de la platine Toutes les LED rouges s'allument	Défaut de la commande de l'appareil sur le tableau de commande.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Après environ 5 minutes, remettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E601	Défaut de la platine Toutes les LED rouges s'allument	Défaut de la commande de l'appareil de l'écran.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Après environ 5 minutes, remettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E602	Défaut de la platine Toutes les LED rouges s'allument	Défaut de la commande de l'appareil de la platine de base.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Après environ 5 minutes, remettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E603	Défaut de la platine Toutes les LED rouges s'allument	La température de la commande de l'appareil est trop élevée.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Après environ 5 minutes, remettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E604	Défaut de la platine Toutes les LED rouges s'allument	Défaut de la commande de l'appareil du capteur de clarté.	Mettre l'interrupteur principal sur "0". Mettre en marche l'appareil. Appeler le SAV en cas de nouvelle occurrence.
E610	Code périphérique non valable	Le réglage du code de l'appareil n'est pas correct.	Appeler SAV.