

 Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów

Preambuła

Niniejszy dokument stanowi realizację obowiązku prawnego¹ wdrożenia standardów ochrony małoletnich, a jednocześnie stanowi wyraz starań spółki o stworzenie miejsca praktyk, w którym praktykanci będą mogli w bezpiecznych warunkach realizować swój potencjał, poprzez kształtowanie umiejętności zawodowych i społecznych. Spółka w duchu społecznej odpowiedzialności biznesu uznaje swoją odpowiedzialność za promowanie i szanowanie praw dzieci.

Spis treści:

[§ 1. Postanowienia ogólne](#)

[§ 2. Wymagania i weryfikacja pracowników kierowanych do pracy z dziećmi](#)

[§ 3. Procedury interwencji](#)

[§ 4. Zasady bezpiecznych relacji](#)

[§ 5. Przygotowanie personelu do stosowania standardów oraz monitoring ich stosowania](#)

[§ 6. Postanowienia końcowe](#)

¹ Niniejszy dokument stanowi realizację obowiązków określonych w art. 21 oraz rozdziale 4b ustawy z 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560).

 Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następujące definicje:

- a) Małoletni, dziecko – oznacza każdą osobę poniżej 18 roku życia;
- b) Praktykant – osoba poniżej 18 roku życia realizująca w spółce praktyczną naukę zawodu;
- c) Pracownik zatrudniony, skierowany lub wyznaczony do pracy z dziećmi – osoba wyznaczona przez spółkę do roli opiekuna praktyk lub instruktora praktycznej nauki zawodu;
- d) Personel, pracownicy – ogół pracowników spółki, jak też osoby wykonujące w sposób stały czynności w zakładzie na innej podstawie prawnej, niż umowa o pracę;
- e) Spółka – Kärcher Sp. z o.o.;
- f) Zakład – miejsce wykonywania praktyk przez praktykanta;
- g) Krzywdzenie dziecka – każda forma naruszenia integralności psychofizycznej dziecka, w szczególności popełnienie przestępstwa na jego szkodę, stosowanie wobec niego przemocy domowej, zaniedbanie potrzeb dziecka, inna forma krzywdzenia niebędąca przestępstwem, taka jak dyskryminacja lub mobbing;
- h) Dokument, standardy ochrony małoletnich – niniejszy dokument;
- i) Praktyka - zorganizowana forma zdobywania przez praktykanta umiejętności i doświadczenia zawodowego, realizowana na podstawie umowy o praktyczną naukę zawodu lub innego porozumienia zawartego pomiędzy szkołą, Praktykantem a Spółką.

2. Jeśli w Spółce jest realizowana praktyka przez małoletnich ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym z niepełnosprawnościami, niedostosowanych społecznie, zagrożonych niedostosowaniem społecznym, Spółka dostosowuje niniejsze standardy, kierując się zaleceniami przekazanymi przez opiekuna praktyk ze strony szkoły lub dyrektora szkoły wynikającymi z orzeczeń i opinii wydanych przez poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w tym specjalistyczne oraz lekarzy.

§ 2. Wymagania i weryfikacja pracowników kierowanych do pracy z dziećmi

1. Pracownik wyznaczony do pracy z dziećmi jest zawsze obecny w czasie i miejscu praktyk, praktykantów i sprawuje nad nimi bezpośredni nadzór.
2. W przypadku nieobecności pracownika wyznaczonego do pracy z dziećmi rola ta zostanie niezwłocznie przekazana przez spółkę innemu pracownikowi spełniającemu wymagania nałożone przepisami prawa.
3. W razie potrzeby spółka wyznacza dodatkowego pracownika do pracy z dziećmi.

KÄRCHER  Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

4. Kärcher Sp. z o.o. zatrudniając lub wyznaczając pracownika do pracy z dziećmi dokonuje weryfikacji jego niekaralności w następujący sposób:
 - a. Sprawdza, czy dane pracownika nie zostały zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.
 - b. Pobiera od tej osoby informację o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 1939), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego *[dotyczy obcokrajowców, którzy pobierają również stosowną informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa]*.
 - c. Pobiera od tej osoby oświadczenie o krajach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczypospolita Polska i państwo obywatelstwa *[państwo obywatelstwa - dotyczy obcokrajowców]*, składane pod rygorem odpowiedzialności karnej. Za kraj zamieszkania uważa się kraj, w którym osoba przebywała dłużej niż 3 miesiące.
 - d. Pobiera od tej osoby informację o niekaralności pobraną z rejestrów karnych państw wskazanych w punkcie c.
 - e. W przypadku, gdy kraj o którym mowa w punkcie c. nie prowadzi rejestru karnego lub nie wydaje z niego informacji pobiera oświadczenie o niekaralności, składane pod rygorem odpowiedzialności karnej.
5. Weryfikacja niekaralności pracownika zatrudnionego do pracy z dziećmi ma miejsce jednokrotnie, tj. przed skierowaniem go do pracy z dziećmi i nie jest ponawiana, chyba że co innego wynika z przepisów prawa. Weryfikuje się także pracowników skierowanych do pracy z dziećmi po raz pierwszy od dnia wejścia w życie niniejszego dokumentu, nawet jak pozostają w stosunku pracy od dłuższego czasu.
6. Pozostałych pracowników Kärcher Sp. z o.o. nie weryfikuje się pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko dzieciom, chyba że dany pracownik zostanie wyznaczony po raz pierwszy do pracy z dziećmi.

§ 3. Procedury interwencji

A. Postanowienia ogólne

1. Krzywdzenie dzieci może przybierać różne formy, a jego sprawcami mogą być zarówno osoby dorosłe będące członkami personelu Kärcher Sp. z o.o., członkowie rodziny dziecka, jak i osoby trzecie.

 Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

2. Sprawcami krzywdzenia dziecka mogą być także inne dzieci, zarówno odbywające praktyki w Kärcher Sp. z o.o., jak też dzieci, z którymi małoletni ma kontakt poza zakładem.
3. Krzywdzenie dziecka może przyjąć formę:
 - a. Popęlnienia przestępstwa, wykroczenia lub czynu karalnego na jego szkodę;
 - b. Przemocy domowej – sprawcami mogą być dorośli domownicy dziecka. Dziecko jest pokrzywdzone przemocą także gdy jest świadkiem przemocy, a samo jej bezpośrednio nie doznaje;
 - c. Zaniedbania potrzeb życiowych dziecka – takich jak m.in. odpowiednie ubranie, wyżywienie bądź leczenie. Sprawcami mogą być rodzice lub opiekunowie dziecka;
 - d. Innej formy krzywdzenia, takiej jak np. dyskryminacja lub prześladowanie.
4. Osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji przed właściwymi organami lub instytucjami jest kierownictwo spółki tj. Dyrektor Zarządu. W przypadku nieobecności wyznaczonego przez spółkę pracownika, inna osoba wskazana do zastępstwa na tym stanowisku.
5. W przypadku, gdy osobą krzywdzącą dziecko jest kierownictwo spółki tj. Dyrektor Zarządu, wówczas interwencję prowadzi Dyrektor HR.
6. W przypadku zagrożenia życia i zdrowia dziecka należy niezwłocznie zawiadomić odpowiednie służby, dzwoniąc pod numer 112.
7. Każdy pracownik powinien niezwłocznie reagować na każdy przypadek krzywdzenia dzieci, niezależnie od tego kto jest sprawcą krzywdzenia. Reakcja powinna obejmować co najmniej poinformowanie Dyrektora HR lub przesłanie zgłoszenia na adres mailowy: zgloszenia.hr@karcher.com o zaobserwowanym problemie bądź na poinformowaniu odpowiednich służb w przypadku powzięcia wiadomości o sytuacji grożącej życiu i zdrowiu dziecka bądź objętej prawnym obowiązkiem zgłaszania podejrzenia popełnienia przestępstwa². W przypadku, gdy zdarzenie objęte jest prawnym obowiązkiem zgłaszania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Dyrektor Zarządu Kärcher Sp. z o.o. powinno być poinformowany o zdarzeniu równoległe z lub po zawiadomieniu służb (Policja, prokuratura).

B. Krzywdzenie ze strony dorosłego

1. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka należy sporządzić pisemne zawiadomienie i przesłać je do odpowiedniej jednostki Policji lub

² Art. 240 Kodeksu karnego nakłada obowiązek powiadomienia prokuratora lub policji na każdego, kto ma wiarygodną wiadomość o karalnym przygotowaniu, usiłowaniu lub dokonaniu m.in. tych czynów: zabójstwo (art. 148 k.k.), spowodowanie ciężkiego uszczerbku na zdrowiu (art. 156 k.k.), zgwałcenia małoletniego poniżej 15 r. ż., zbiorowe, „kazirodzkie” lub zgwałcenie ze szczególnym okrucieństwem (art. 197 § 3 lub § 4 k.k.), seksualne wykorzystanie niepełnoletniości lub bezradności (art. 198 k.k.), seksualne wykorzystanie małoletniego poniżej lat 15 (art. 200 k.k.). Niedopełnienie tego obowiązku jest zagrożone karą pozbawienia wolności do lat 3.

 Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

prokuratury. W zawiadomieniu należy zwięźle opisać przebieg zdarzenia, w tym osoby uczestniczące. Gdy jest wiadome, gdzie doszło do przestępstwa, wówczas należy przesłać zawiadomienie do jednostki właściwej dla miejsca popełnienia przestępstwa, gdy jednak nie mamy takiej wiedzy, zawiadomienie przesyła się do jednostki właściwej dla siedziby spółki.

2. W przypadku ujawnienia przemocy domowej na szkodę dziecka lub zaniedbania potrzeb życiowych dziecka należy poinformować szkołę dziecka o potrzebie wszczęcia procedury Niebieskiej Karty.
3. W przypadku gdy doszło do krzywdzenia dziecka niebędącego przestępstwem ze strony pracownika (np. naruszenia zasad bezpiecznych relacji mniejszej wagi) należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem i w razie braku poprawy rozwiązać umowę z pracownikiem za wypowiedzeniem. W przypadkach poważnych należy rozwiązać umowę z pracownikiem bez zachowania okresu wypowiedzenia. Zastosowanie znajdują tu również procedury wyjaśniające przypadki dyskryminacji i mobbingu przyjęte w spółce.

C. Krzywdzenie ze strony rówieśnika

1. W przypadku podejrzenia czynu karalnego na szkodę dziecka lub dokonanie innej formy krzywdzenia (np. prześladowanie w internecie) należy poinformować właściwy sąd rodzinny i nieletnich lub jednostkę Policji o potrzebie wszczęcia postępowania w sprawach nieletnich poprzez pisemne zawiadomienie. W zawiadomieniu należy zwięźle opisać przebieg zdarzenia, w tym osoby uczestniczące. Gdy jest wiadome, gdzie mieszka nieletni dokonujący krzywdzenia, wówczas należy przesłać zawiadomienie do jednostki właściwej dla jego lub jej miejsca zamieszkania, gdy jednak nie mamy takiej wiedzy (ponieważ krzywdzenie ma miejsce poza zakładem), zawiadomienie przesyła się do jednostki Policji lub sądu właściwych dla siedziby spółki.

D. Wsparcie po ujawnieniu krzywdzenia

1. Po ujawnieniu krzywdzenia dziecka informuje się szkołę współpracującą i wspólnie opracowuje plan wsparcia wraz z ustaleniem organizacji i instytucji (np. lokalnych organizacji pozarządowych i ośrodków pomocy społecznej), do których dziecko może zgłosić się o pomoc.

E. Rejestr interwencji

1. Spółka prowadzi rejestr interwencji. Rejestr prowadzony jest przez Dział HR. Rejestr interwencji to dokumentacja zawierająca rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego, uwzględniający:
 - 1) Zgłoszenie ze wskazaniem osoby zgłaszającej;
 - 2) Osobę/osoby podejrzewane o krzywdzenie (opiekun prawny małoletniego, pracownik, inny małoletni, inna osoba);

KÄRCHER Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

- 3) Kartę interwencji, której wzór stanowi Załącznik nr 1;
 - 4) Dokumenty wytworzone podczas interwencji (m.in. notatki służbowe, kopie zawiadomień/wniosków wysyłanych do właściwych służb/szkoły).
2. Rejestr interwencji prowadzi się w formie pisemnej, wypełniając dla każdego przypadku kartę interwencji. Jedną kartę interwencji wypełnia się dla jednego dziecka.

§ 4. Zasady bezpiecznych relacji

A. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi

1. Każde działanie realizowane przez pracowników wobec dzieci powinno być kierowane najlepszym interesem dzieci.
2. Pracownik traktuje każdego małoletniego z szacunkiem i cierpliwością, rozumie, że dzieci potrzebują czasu i uwagi, aby pojąć umiejętności konieczne do wykonywania pracy i czas potrzebny do opanowania nowych umiejętności może być różny dla każdego dziecka.
3. Pracownikowi nie wolno rejestrować wizerunku dzieci bez ich wiedzy i zgody, jak i zgody Dyrektora HR.
4. Pracownikowi nie wolno stosować wobec małoletnich przemocy w żadnej formie.
5. Niedozwolone jest stosowanie zarówno przemocy fizycznej, jak też seksualnej (w tym przemocy związanej z dotykiem lub inną formą kontaktu fizycznego, przemocy słownej, przemocy rozumianej też jako żarty z podtekstem seksualnym lub komentowanie wyglądu lub ubioru dzieci w sposób seksualny, jak też przemocy związanej z użyciem środków porozumiewania się na odległość, rozumianej np. jako wysyłanie wiadomości lub zdjęć o charakterze seksualnym) i przemocy psychicznej (w szczególności nie jest dozwolone krzyczenie, poniżanie, wyzywanie, zawstydzanie, obmawianie lub inne zachowania świadczące o umniejszaniu lub wykluczeniu).
6. Dozwolone jest użycie krzyku wobec dziecka, gdy wymaga tego sytuacja związana z ostrzeżeniem dziecka przed niebezpieczeństwem.
7. Pracownikowi nie wolno stosować wobec małoletnich mobbingu i dyskryminacji w żadnej formie.
8. Pracownik powinien wysłuchać zdania małoletnich w sprawach ich dotyczących i uwzględnić je w miarę możliwości organizacyjnych spółki.
9. Pracownikowi nie wolno częstować dzieci używkami (papierosy, alkohol, narkotyki), także poza zakładem.
10. Pracownikowi nie wolno angażować się w relacje seksualne lub romantyczne z małoletnimi, także gdy różnica wieku między pracownikiem a małoletnim jest niewielka.
11. Pracownik powinien unikać faworyzowania dzieci.

 Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

12. Pracownik powinien unikać używania wulgarnego języka lub języka nacechowanego seksualnie w obecności dzieci.
13. Pracownik powinien unikać niestosowanego kontaktu fizycznego z małoletnimi (np. kontakt nieprzychylny, naruszający integralność cielesną, w tym brutalne zabawy fizyczne lub żarty tego typu).
14. Każdy pracownik powinien zwracać uwagę, czy dzieci pracują zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy i natychmiast reagować w przypadku wystąpienia nieprawidłowości.

B. Zasady bezpiecznych relacji rówieśniczych

1. Małoletni odbywający praktyki zwracają się do rówieśników z życzliwością.
2. Małoletni mają prawo do wyrażenia własnego zdania, nawet innego niż zdanie innych rówieśników, a także prawo do niewiedzy i potrzeby wsparcia w wykonywaniu obowiązków w każdym czasie.
3. Wszelkie formy prześladowania rówieśników, w tym prześladowanie, obmawianie, ośmieszanie, obrażanie za pomocą aktywności w sieci internet są niedozwolone.
4. Nie jest dozwolone rejestrowanie wizerunku innych małoletnich bez ich wiedzy i zgody, w szczególności w sytuacjach ośmieszających lub z innego powodu niekomfortowych.

§ 5. Przygotowanie personelu do stosowania standardów oraz monitoring ich stosowania

1. Wszyscy pracownicy są uważni na kwestie znajomości i przestrzegania niniejszego dokumentu.
2. W przypadku dostrzeżenia nieprawidłowości w zakresie stosowania lub znajomości standardów ochrony małoletnich każdy pracownik powinien zareagować poprzez zwrócenie uwagi osobie dokonującej naruszenia *[jeśli dotyczy]*, a także poinformować Dyrektora HR. Możliwe jest także zgłoszenie nieprawidłowości zgodnie z Procedurą dotyczącą przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji i molestowaniu w miejscu pracy obowiązującą w spółce Kärcher Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
3. Jako osobę odpowiedzialną za standardy ochrony małoletnich w spółce wyznacza się Dyrektora HR i Kierownika Warsztatu Retail.
4. Standardy ochrony małoletnich muszą być znane i stosowane przez cały personel.
5. Do obowiązków osób odpowiedzialnych za standardy ochrony małoletnich należy zorganizowanie spotkania przed przybyciem do zakładu praktykanta z zespołem pracowników z nim współpracujących. Spotkanie ma na celu zapoznanie pracowników z ideą i treścią standardów ochrony małoletnich lub przypominających ich treść. Czynność zostanie udokumentowana w elektronicznej notatce służbowej organizatora spotkania i będzie zawierać datę, godzinę, czas trwania i miejsce

KÄRCHER Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

spotkania oraz imiona i nazwiska uczestników spotkania wraz z podpisem organizatora. Notatka przechowywana będzie wraz z pozostałą dokumentacją dot. standardów ochrony małoletnich.

6. Każdy nowozatrudniony pracownik zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentem standardów ochrony małoletnich.
7. Pracownik odpowiedzialny za standardy ochrony małoletnich cyklicznie, nie rzadziej niż raz na 2 lata dokonuje przeglądu treści dokumentu pod kątem ich aktualności w zakresie przepisów prawa, a także funkcjonalności w zakresie ochrony dzieci i potrzeb organizacyjnych spółki. Przegląd standardów może być poprzedzony rozmowami z pracownikami lub przeprowadzeniem ankiety wśród personelu, co do znajomości standardów i oceny ich funkcjonowania. Pracownik ten bierze pod uwagę również ewentualne zgłoszenia dokonane przez personel w oparciu o ustęp 2 niniejszego paragrafu, a także rejestr interwencji przeprowadzonych do dnia przeglądu. Pracownik odpowiedzialny za standardy podsumowuje przegląd standardów w formie notatki służbowej skierowanej do Dyrekcji, w której proponuje również ewentualne zmiany w treści standardów.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W spółce małoletni mogą korzystać z udostępnionych im służbowych urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu. Przed rozpoczęciem pracy praktykant zostaje przeszkolony przez opiekuna w zakresie zasad korzystania ze sprzętu służbowego. Praca przy komputerze wykonywana przez małoletniego odbywa się pod stałym nadzorem opiekuna praktyk, aby zapewnić ochronę przed dostępem do treści szkodliwych.
2. Niniejszy dokument, jak i jego ewentualne aktualizacje będą opublikowane w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez pracowników, małoletnich i ich rodziców lub/i opiekunów tj.:
 - a) na stronie internetowej www.karcher.pl,
 - b) przekazane służbowymi drogami komunikacyjnymi wszystkim pracownikom,
 - c) dostępne do wglądu w siedzibie spółki w miejscu przebywania praktykantów,
 - d) a także w wersji skróconej [dotyczącej zasad bezpiecznych relacji oraz zawierającej informację o osobie odpowiadającej za przyjmowanie zgłoszeń] zostaną przekazane praktykantowi najpóźniej w pierwszym dniu praktyk.

 Kärcher Sp. z o.o. ul. Stawowa 138-140 31-346 Kraków NIP: 677-00-70-293	Standardy ochrony małoletnich dla przedsiębiorcy, który przyjmuje praktykantów	Wejście w życie	19.12.2025
		Data wydania	19.12.2025
		Wersja	1

Załącznik 1. Karta interwencji

1. Imię i nazwisko dziecka	
2. Przyczyna interwencji (co się wydarzyło)	
3. Osoba zawiadamiająca o krzywdzeniu	
4. Data i forma podjętej interwencji np. (zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, inne)	
5. Wyniki interwencji (jeśli wiadomy)	