

## Regulamentul oficial al Campaniei “3 ANI GARANȚIE PENTRU ASPIRATOARELE PROFESIONALE T ȘI NT DE LA KARCHER”

### ART. 1: PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei “3 ANI GARANȚIE PENTRU ASPIRATOARELE PROFESIONALE T ȘI NT DE LA KARCHER” (denumită în continuare „Campania”) este KARCHER ROMANIA SRL („Organizatorul”), societate comercială din România, cu sediul în Voluntari, Ilfov, Bd. Pipera nr. 2-XI, având CIF RO23533592, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2022002552239.

Campania “3 ANI GARANȚIE PENTRU ASPIRATOARELE PROFESIONALE T ȘI NT DE LA KARCHER” este valabilă exclusiv pe teritoriul României, pentru produsele participante achiziționate în perioada 1 ianuarie-31 decembrie 2026. Campania se adresează persoanelor juridice și persoanelor fizice, care au împlinit vârsta de 18 ani la data de 1 ianuarie 2026.

Campania se va derula în conformitate cu prevederile legale, precum și cu cele ale prezentului regulament (“Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții.

Regulamentul promoției va fi publicat pe perioada desfășurării promoției la următoarea adresă URL:  
<https://www.kaercher.com/ro/servicii/asistenta/garantie-extinsa/3-ani-garantie-t-nt.html>.

**KARCHER ROMANIA SRL** oferă garanție standard pentru aspiratoarele profesionale T și NT de la Karcher pentru o perioadă de un (1) an pentru persoanele juridice și doi (2) ani pentru persoane fizice de la data achiziționării produselor. Pe lângă garanția standard, puteți obține o garanție extinsă de doi (2) ani pentru persoanele juridice, respectiv un (1) an pentru persoanele fizice exclusiv pentru produsele participante, cu condiția să înregistrați produsul pe website-ul campaniei:

<https://www.kaercher.com/ro/servicii/asistenta/garantie-extinsa/3-ani-garantie-t-nt.html>.

### ART. 2: PRODUSELE PARTICIPANTE

Campania se aplică tuturor modelelor de aspiratoare profesionale din gamele T (aspiratoare uscate) și NT (aspiratoare umed-uscate) de la Karcher, achiziționate în perioada campaniei, exclusiv pe teritoriul României.

### ART. 3: GARANȚIE EXTINSĂ

Persoanele care doresc să beneficieze de garanția extinsă la produsele Karcher achiziționate trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. Să achiziționeze unul dintre produsele participante la campanie, descrise în art.2.
2. Să achiziționeze produsul în perioada campaniei menționată în art.1, exclusiv pe teritoriul României.
3. Să păstreze dovada achiziției și certificatul de garanție.
4. Să acceseze site-ul <https://www.kaercher.com/ro/servicii/asistenta/garantie-extinsa/3-ani-garantie-t-nt.html> și să se înscrie în Campanie folosind formularul de înscriere.
5. Să completeze câmpurile obligatorii: Nume, Prenume, Număr de telefon, Adresa de e-mail validă, Codul produsului, Seria produsului, Numele magazinului din care s-a făcut achiziția, Numărul facturii/bonului fiscal, Data achiziției, Poza bonului fiscal/factură.
6. Să citească și să accepte termenii și condițiile Campaniei.
7. Să apese pe butonul „Trimite” de la sfârșitul formularului.

Garanția suplimentară este supusă aceluiași termenii și condiții ca și garanția standard oferită împreună cu produsul în momentul achiziției. Aceasta se va acorda exclusiv pe baza facturii de achiziție și va fi valabilă numai dacă sunt întrunite cumulativ condițiile din garanția standard (folosirea corespunzătoare a aparatului,

utilizarea accesoriilor originale dedicate fiecărui produs Karcher participant), condițiile din art.3, paragraful 1 și numai dacă informațiile furnizate la înregistrare sunt exacte și complete.

După completarea formularului, un e-mail automat cu datele înregistrate va fi trimis la adresa furnizată, confirmând înregistrarea produsului și trebuie păstrat împreună cu dovada achiziției. În baza acestora veți putea beneficia de garanția extinsă.

Karcher România își rezervă dreptul de a modifica termenii acestei garanții suplimentare, fără notificare prealabilă.

Prezentele reguli sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legislația României, iar orice litigii vor fi supuse instanței competente din România.

#### **ART. 4: REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul Campaniei este disponibil gratuit pe <https://www.karcher.com/ro/servicii/asistenta/garantie-extinsa/3-ani-garantie-t-nt.html>. Prin înscrierea la Campanie, participanții acceptă prevederile prezentului Regulament și consimt ca datele lor personale să fie folosite în scopuri publicitare, legate de această Campanie sau promoții viitoare organizate de Karcher România SRL, fără alte obligații sau plăți.

#### **ART. 5: RESPONSABILITATE ȘI RĂSPUNDERE**

Înscrierile în campanie sau revendicările pe baza unor facturi/bonuri fiscale ilizibile, degradate, modificate, duplicate sau falsificate nu vor fi considerate valide.

Karcher România SRL și vânzătorii cu amănuntul ai produselor participante nu răspund pentru erori de imprimare a facturilor/bonurilor fiscale sau alte erori în legătură cu numerele imprimate pe acestea.

Organizatorul poate descalifica orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau care prezintă dovezi de comportament incorect sau sabotaj.

Participanții trebuie să pună la dispoziția organizatorului toate datele de contact relevante pentru acordarea garanției extinse.

Organizatorul nu răspunde pentru daune directe sau indirecte rezultate din participarea la Campanie, cu excepția cazurilor de neglijență sau acte intenționate de care este responsabil.

Eventualele contestații pot fi depuse în termen de maxim 5 zile calendaristice de la finalizarea Campaniei și vor fi soluționate în 30 de zile calendaristice. Dacă este necesar, litigiile vor fi soluționate de instanțele române conform prezentului Regulament.

#### **ART. 6: ÎNCETAREA CAMPANIEI**

Organizatorul poate decide încetarea Campaniei din motive independente de voința sa, inclusiv forță majoră sau imposibilitatea de a continua. Aceasta va fi anunțată pe [www.karcher.ro](http://www.karcher.ro)

#### **ART. 7: PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Karcher România prelucrează datele personale conform Regulamentului UE nr. 679/2016.

Datele colectate: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail.

Scop: acordarea garanțiilor și extra-garanțiilor, marketing direct, transmiterea de oferte comerciale.

Participanții au drepturi privind accesul, rectificarea, ștergerea, restricționarea prelucrării, portabilitatea și opoziția la prelucrare.

Datele pot fi dezvăluite: companiilor afiliate, procesatorilor de date, autorităților legale.

Perioada de stocare: cât este necesar pentru scopul colectării sau conform legii.

Pentru exercitarea drepturilor, participanții trimit cerere scrisă, datată și semnată la adresa Karcher România, Bd. Pipera nr. 2-XI, Voluntari, Ilfov, în atenția „Departamentului Marketing”.

#### **ART. 8: LITIGII**

Organizatorul și participanții se obligă să rezolve amiabil orice divergențe. Dacă nu se poate, litigiile vor fi soluționate de instanțele române competente, de la sediul organizatorului.

#### **ART. 9: CLAUZE FINALE**

Organizatorul ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții legale, însă nu răspunde pentru nemulțumiri sau contestații care nu implică încălcări legislative.