

Villkor för Serviceavtalet

§ 1 Uppdragets art och omfattning

Av specifikation på sida 1 i detta Serviceavtal ("avtal") framgår den/de produkter som är föremål för service (nedan benämnt "serviceprodukt"). De åtgärder som innefattas av service (nedan "service"), utöver eller i tillägg till vad som må framgå av sida 1 i detta avtal, framgår av bilaga 1.

Parterna skall inför varje servicetillfälle samråda för att enas om en lämplig tidpunkt för utförande av service. Service skall utföras på ordinarie arbetstid (07.00-16.00). Accepterar Kärcher att, på beställarens begäran, utföra service på annan tid skall därvid uppkomna merkostnader bäras av beställaren.

Beställaren accepterar att Kärcher äger rätt att anlita underleverantör för utförande av service.

§ 2 Kontaktpersoner

Kontaktperson hos part har, om inte annat skriftligen meddelats den andra parten, behörighet att, med bindande verkan, företräda parten i frågor som berör service. Vid byte av kontaktperson är parterna skyldiga att underrätta varandra skyndsamt från dess att förändringen sker. I förtydligande syfte antecknas att kontaktperson ej äger behörighet i frågor avseende ändring och/eller upphörande av detta avtal.

§ 3 Serviceplatsen

Kärcher åtar sig att utföra service på den ort som anges under besöksadress i specifikationen på sida 1 i detta avtal.

Service utförs på plats hos beställaren såvida inte Kärcher finner det mer lämpligt att utföra service på annan plats. Vid service utförd hos beställaren ansvarar beställaren för arbetsmiljö och eventuella åtgärder för att service kan utföras på ett säkert sätt.

Avser kunden att omplacera, göra ändringar eller uppgradera serviceprodukten skall Kärcher i god tid skriftligen underrättas.

§ 4 Pris

För utförande av service enligt § 1 ovan utgår ersättning i enlighet med specifikation på sida 1 av detta avtal.

Kärcher äger rätt att proportionellt årligen justera ovan angivet pris på grund av oförutsedda förändringar i skatter, avgifter eller andra offentliga pålagor eller på grund av tillkommande kostnader uppkomna efter detta avtals ikraftträdande.

Vid omplacering, ändringar eller uppgraderingar av serviceprodukten som medför ökade underhållskostnader, äger Kärcher rätt att justera priset i motsvarande grad.

För utförande av tjänster, åtgärder och leverans av delar och utrustning som ej innefattas av service ("tilläggsåtgärder") krävs att parterna särskilt överenskommer härom. Debitering av tilläggsåtgärder sker i enlighet med Kärchers vid var tid gällande prislista.

§ 5 Betalning

Om annat inte avtalats, ska avtalet betalas i förskott, ett år i taget före planerad service. Betalning ska ske mot faktura med 30 dagars betalningsfrist från fakturadatum. För övriga kostnader skall ersättning betalas mot faktura och betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum. Mervärdesskatt och eventuella andra skatter och avgifter tillkommer.

Betalar inte beställaren i rätt tid har Kärcher rätt till dröjsmålsränta enligt lag. Kärcher har också rätt att, efter skriftligt meddelande till beställaren, avbryta service till dess betalning erlagts.

År beställaren i dröjsmål med betalning får Kärcher dessutom genom skriftligt meddelande till beställaren säga upp detta avtal till omedelbart upphörande. Kärcher äger därvid rätt till ersättning för den skada Kärcher därigenom åsamkats.

Beställaren fritas ej från betalningsskyldighet för service, för det fall Kärcher ej kunnat utföra ifrågakvarande service, på grund av omständighet hänförlig till beställaren.

Kärcher Sverige
Tagenevägen 31
425 37 Hisings Kärra

T 031 57 73 00
www.karcher.se

§ 6 Fel i utförd service

Service skall anses vara felaktig om dess utförande avviker från vad som framgår av detta avtal eller om service i övrigt inte utförts fackmannamässigt. Beställaren skall utan dröjsmål reklamera felaktigt utförd service. Kärcher har därvid rättighet och skyldighet att inom skälig tid avhjälpa felaktigt utförd service under förutsättning att så rimligen kan ske. Sker avhjälpan enligt ovan äger beställaren ej rätt att göra påföljd gällande på grund av den felaktigt utförda servicen.

§ 7 Ansvar

Kärchers åtagande och ansvar enligt detta avtal omfattar inte åtgärder för avhjälpan av fel eller brister på serviceprodukt som orsakats genom åverkan, felaktigt eller oaktsamt handhavande, bristande skötsel och underhåll eller dylikt. Kärcher svarar inte heller för normal förslitning eller försämring. Kärcher svarar aldrig för åtgärder utförda av annan, av Kärcher ej godkänd, serviceverkstad.

Kärchers ansvar för fel enligt detta avtal är begränsat till ett belopp om tio basbelopp (SEK). Kärcher ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller för skada på fast eller lös egendom orsakad av serviceprodukt i beställarens besittning.

§ 8 Överlåtelse

Part får inte, utan den andra partens samtycke, överlåta sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal till tredje man.

Kärcher äger alltid rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal om beställaren överlåter serviceprodukt till tredje man.

§ 9 Avtalstid

Detta avtal träder i kraft vid undertecknandet och löper under den avtalstid som framgår i specifikation på sida 1 i detta avtal. Avtalet förlängs automatiskt med ett år i taget för det fall inte någon av parterna säger upp avtalet till upphörande senast tre månader före avtalets utgång.

§ 10 Förtida uppsägning

Part får säga upp avtalet med omedelbar verkan om motparten har underlåtit att fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse samt att felande part inte vidtagit rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan från den andre parten. Sådan anmodan ska ske utan oskäligt dröjsmål. Uppsägningsgrund enligt denna punkt är också att motparten ställt in sina betalningar, begärts i konkurs, trätt i likvidation eller eljest är eller kan antas vara på obestånd.

§ 11 Force Majeure

Om fullgörande av parts skyldigheter enligt detta avtal förhindras eller väsentligen försvåras på grund av krig, naturkatastrof, olyckshändelse, strejk, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit ("hinder"), ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.

Den part som avser åberopa ovan beskrivet hinder skall omedelbart och skriftligen underrätta motparten därom. Så snart det åberopade hindret upphört skall parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta fullgörandet av sina förpliktelser i avtalad omfattning.

Oavsett vad som sägs om befrielse från påföljd äger part säga upp avtalet till omedelbart upphörande om hinder föreligger för en sammanhängande tid överstigande sextio (60) dagar.

§ 12 Tvister

Tvister i anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Vardera part har därför en förpliktelse att medverka vid sådan förhandling med målsättning att förlikningsvis lösa vad som är tvistigt.

För det fall tvist mellan parterna ej kan lösas genom förhandling enligt föregående stycke skall tvist i anledning av detta avtal slutligt avgöras enligt svensk lag genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Göteborg. Språket för skiljeförfarandet skall vara svenska.

Kärcher Sverige
Tagenevägen 31
425 37 Hisings Kärra

T 031 57 73 00
www.karcher.se