KÄRCHER

LISTA DE PRETURI FIXE PENTRU REPARATII 2026

Preturi fixe pentru reparatii postgarantie a aparatelor de uz casnic

HOME & GARDEN

Serviciul de reparatii post garantie cu pret fix al aparatelor de uz casnic (Home & Garden)

Termeni si conditii

Proces clar, transparent si confortabil de reparare a aparatului Dvs..
Exista doua posibilitati de reparare a aparatului Dvs.:

I. Aduceti aparatul la cel mai apropiat Karcher Center sau la sediul nostru central (adresele se afla pe spatele prospectului sau pe pagina noastra de internet)

II. Accesati pagina nostra de internet la meniul Pick–up service

In varianta a II-a se procedeaza in felul urmator:

1. Va inregistrati aparatul in meniul Pick-up service completand toate datele solicitate in formular
2. Primiti un mesaj de confirmare pe e-mail a comenzii Dvs.
3. Primiti pe e-mail factura cu valoarea reparatiei si costurile de transport
4. Dupa primirea acceptului de la Dvs., vom prelua aparatul de la adresa mentionata
5. Vom returna imediat dupa reparatie aparatul catre Dvs..

Daca aveti intrebari va rugam sa ne contactati la numarul de telefon **+40372 245 415** sau la adresa de e-mail **service.ro@karcher.com**

Avantajele dumneavoastra:

CONFORTABIL

Pick-up service direct de acasa sau de la alta adresa solicitata de Dvs. Daca doriti sa apelati la serviciul de pick-up service se achita un cost suplimentar, la costul fix de reparatie, de 71,4 RON (TVA inclus) din orice locatie de pe teritoriul Romaniei.

FIX! FARA COSTURI SUPLIMENTARE DE CONSTATARE!

Fiecare reparatie se face la un pret fix. Consultand lista de preturi puteti vedea cat costa reparatia echipamentului Dvs. Eliminam costurile de constatare.

PROFESIONIST

Ingineri de service profesionisti, specializati pentru echipamentele de uz casnic vor repara aparatul dvs.

GARANTAT

Aparatul dumneavoastra beneficiaza de o garantie completa de 1 an dupa efectuarea reparatiei in cazul persoanelor fizice si o garantie de 3 luni in cazul persoanelor juridice*.

SIGUR SI PENTRU ECHIPAMENTELE PENTRU CARE REPARATIA NU MAI RENTEAZA DIN PUNCT DE VEDERE ECOMONIC

Daca valoarea reparatiei depaseste pretul unui aparat nou, reparatia nu va fi efectuata. In cazul acesta va vom informa ca reparatia nu renteaza din punct de vedere economic. In aceasta situatie, vă vom returna aparatul nereparat impreuna cu un voucher cu discount de 20% care poate fi folosit in urmatoarele conditii:
- voucher-ul se poate folosi doar in magazinele proprii Karcher de pe teritoriul tarii
- clientul poate folosi voucher-ul la achizitia oricarui echipament din gama produsului defect
- voucherele nu se pot cumula
- voucherul se aplica la pretul de lista

Nu se vor percepe taxe de constatare, insa costurile de transport raman in sarcina Dvs.

Aparatele dotate cu motor cu ardere interna care nu se regasesc in grupe nu se vor repara prin intermediul acestui serviciu. Pentru repararea acestor aparate va asteptam in reteaua noastra de Karcher Center sau la partenerii nostri de service.

*Garantia se va acorda doar daca utilizatorul va respecta termenii si conditiile de acordare a garantiei

Nota: Reparatiile echipamentelor Comerciale, Profesional, Industriale nu se vor efectua prin intermediul acestui serviciu. Pentru aceste reparatii va rugam sa ne contactati la numarul de telefon +40372 245 415 sau la adresa de email service@kaercher.ro

Nota: In cazul aparatelor marcate cu " * " in locul pretului sau care nu se regasesc, reparatia nu se va efectua in regim de post garantie din motive economice, insa veti beneficia de un voucher cu discount 20%, in conditiile mentionate mai sus.

Nota: Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, accesoriile pentru suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoate etc.), inlocuirea partilor de caroserie sau carcase (roti, carcasa, rezervoare etc.). De asemenea, pretul fix nu include costul consumabilelor (detergenti, baterii, filtre, saci filtranti etc.)

CLASIFICAREA APARATELOR

Lista de pret. Reparatii post-garantie pentru aparate de uz casnic. Reparatii cu pret fix.

GRUPA 1	Pret (incl. TVA)
BP 1 Barrel	270 RON
BP 2.000-18 BARREL	270 RON
GSH 18-20 Battery	270 RON
GSH 2 Plus	270 RON
GSH 4-4 Plus	270 RON
GSH 4-4 Plus Battery Set	270 RON
K 2 Classic	270 RON
K 2 Compact	270 RON
K Mini	270 RON
KB 5	270 RON
KHP 1	270 RON
KHP 2	270 RON
KST 2	270 RON
KV 4	270 RON
KWD 1	270 RON
KWD 2	270 RON
KWD 3 S V	270 RON
LBL 2 Battery	270 RON
LTR 18-25 Battery	270 RON
LTR 18-30 Battery	270 RON
PGS 4-18	270 RON
PHG 18-45 Battery	270 RON
S 500	270 RON
SC 1	270 RON
SP 11.000 Dirt	270 RON
SP 16.000 Dirt	270 RON
SP 3 Dirt	270 RON
SP 5 Dirt	270 RON
SP 9.000 Flat	270 RON
SP 9.500 Dirt	270 RON
Submersible pump box	270 RON
WD 1 Compact Battery	270 RON
WD 2 -I	270 RON
WD 3 -I	270 RON
WV 1	270 RON
WV 2 + KV 4	270 RON
WV 4-4 Plus	270 RON
WV 5	270 RON
WV 52 Plus	270 RON
WV 6	270 RON
WV 71 Plus	270 RON
WV Classic	270 RON
WV Easy Plus	270 RON

GRUPA 2	Pret (incl. TVA)
AD 2	285 RON
AD 2 Limited Edition	285 RON
BP 2 Garden	285 RON
BP 3.200	285 RON
EWM 2	285 RON
HGE 18-45 Battery	285 RON
K 2	285 RON
KHB 4-18	285 RON
KHB 6 Battery	285 RON
KST 2	285 RON
KWD 4 V-20/5/20 (BYY)	285 RON
LBL 4 Battery	285 RON
LTR 36-33 Battery	285 RON
OC 3	285 RON
PSW 18-20 Battery	285 RON
S 4	285 RON
SC 2	285 RON
SP 16.000 Dual	285 RON
SP 22.000 Dirt	285 RON
SP 7 Dirt	285 RON
VC 2	285 RON
VC 3	285 RON
WD 4	285 RON
WRE 18-55	285 RON

GRUPA 3	Pret (incl. TVA)
AF 20	325 RON
BP 3	325 RON
BP 3.700 Garden	325 RON
HGE 18-50 Battery	325 RON
KNT 4 Lidl	325 RON
KWD 5	325 RON
SE 3-18 Compact	325 RON
SP 17.000 Flat Level Sensor	325 RON

GRUPA 4	Pret (incl. TVA)
AD 2 Battery	410 RON
AD 2 Battery Set	410 RON
AD 4 Premium	410 RON
BP 4 Garden Set	410 RON
FC 2-4 Battery Set	410 RON
HGE 36-60 Battery	410 RON
K 3	410 RON
KHD 4 L Basic Car	410 RON
KHP 3	410 RON
PCL 3-18	410 RON
PCL 4	410 RON
SC 3	410 RON
SP 6 Flat Inox	410 RON
TLO 18-32 Battery	410 RON
VC 5	410 RON

GRUPA 5	Pret (incl. TVA)
BLV 18-200 Battery	450 RON
BP 4.500 Gaden Set	450 RON
BP 5.000 Garden	450 RON
CNS 18-30 Battery	450 RON
FP 303	450 RON
K 2 Battery	450 RON
KHB 6 Battery Set	450 RON
KHP 4	450 RON
WD 5	450 RON
BP 4.900 Home	450 RON

GRUPA 6	Pret (incl. TVA)
KWD 6 P S V-25/6/22 (BSY) III	520 RON
KWD 6 P S V-30/8/22/T (BSY)	520 RON
LMO 18-33 Battery	520 RON
VC 4	520 RON

GRUPA 7	Pret (incl. TVA)
BP 2 Cistern	550 RON
FC 3 Cordless	550 RON
K 4	550 RON
K 4 Universal Edition	550 RON
K 4 WCM	550 RON
VC 4s Cordless	550 RON

GRUPA 8	Pret (incl. TVA)
BLV 36-240 Battery	570 RON
BP 5 Home & Garden	570 RON
CNS 36-35 Battery	570 RON
SC 4 EasyFix	570 RON
SE 4001	570 RON
SE 4001 Plus Limited Edition	570 RON
WD 6	570 RON

GRUPA 9	Pret (incl. TVA)
AF 30	600 RON
BP 4 Deep Well	600 RON
BP 4 Home & Garden	600 RON
S 6	600 RON
S 6 Twin	600 RON
SE 2 Car	600 RON
SE 4002	600 RON
WPC 120 UF	600 RON

GRUPA 10	Pret (incl. TVA)
DS 6	660 RON
FC 4-4 Battery Set	660 RON
FC 5 (yellow)	660 RON
LMO 18-36 Battery	660 RON
SC 4 Deluxe EasyFix	660 RON
VC 5 Cordless	660 RON

GRUPA 11	Pret (incl. TVA)
BP 6 Deep Well	750 RON
BP 7 Home & Garden	750 RON
K 5	750 RON
RCV 3	750 RON
SE 5.100	750 RON
SE 6.100	750 RON
VC 6	750 RON

GRUPA 12	Pret (incl. TVA)
FC 7 Cordless	870 RON
SC 5 EasyFix (yellow) Iron Plug	870 RON
VC 7 Cordless yourMax	870 RON

GRUPA 13	Pret (incl. TVA)
AF 50	950 RON
G 7.180	950 RON
K 7	950 RON
LMO 36-40 Battery	950 RON
LMO 36-46 Battery	950 RON
RCV 5	950 RON
SI 4 EasyFix	950 RON
SV 7	950 RON
WV Classic Display (18-er)	950 RON

NU SE REPARĂ
CVH 2
CVH 2 Premium
CVH 2-4
EDI 4
EDI 4 Limited Edition
KWI 1
KWI 1 Plus
KWI 1 Plus D500
SP 1 Dirt
SP 2 Flat
SP 2 Flat A
WBS 3
WBS 3 Yellow Edition

Costurile includ TVA. Costurile de reparație se referă la reparația aparatului și a accesoriilor standard.

Costurile de reparație nu includ taxa de transport, în cazul în care optați pentru Serviciul Pick-up Service.

Accesoriile speciale (furtun de presiune cu tambur, accesoriile pentru suprafețe tip T-Racer, perii de curățare, duze de spumare, seturi de curățat streșini și conducte, furtune prelungitoare, baterii, etc.) se pot achiziționa cu un discount față de prețul de listă.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI IN CADRUL SERVICIULUI ‘’REPARATIE CU PRET FIX”

1. Durata de valabilitate a garantiei conform serviciului “Reparatie cu pret fIx” decurge din ziua imediat urmatoare emiterii facturii de reparatie;
2. Consumatorul are obligatia utilizarii produsului conform instructiunilor din manualul de utilizare si respectand conditiile din certifcatul de garantie comerciala;
3. In cazul solicitarii garantiei conform serviciului “Reparatie la cost fix”, consumatorul are obligatia sa pastreze si sa prezinte factura de reparatie a aparatului.
4. Interventiile service in perioada de valabilitate a seriviciului de “Reparatie cu pret fix” vor fi solutionate in cadrul unei perioade rezonabile de timp.

In urma serviciului “Reparatie cu pret fix” consumatorul beneficiaza de o garantie completa a aparatului de 1 an pentru persoanele fizice si 3 luni pentru persoanele juridice. Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale:

- accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.)
- inlocuirea partilor carcasei (roti, carcasa, rezervoare etc.)
- deteriorari de genul zgarieturi, socuri, deformari, rupturi etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile
- defectiuni cauzate de depunerile de calcar, precum si operatiunile de decalcifiere sau pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci *f*ltranti etc.)

GARANTIA ACORDATA PRIN SERVICIUL “REPARATIE CU PRET FIX” SE PIERDE IN URMATOARELE CAZURI:

1. **Neprezentarea facturii de reparatie;**
2. **Lipsa etichetei de identificare a aparatului (serie si cod aparat) sau incompatibilitatea dintre datele inscrise pe eticheta tehnica a aparatului si factura de reparatie;**
3. Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, utilizare, intretinere si depozitare prevazute in manualul de utilizare al produsului;
4. Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrica, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
5. Utilizarea produsului in alt regim de folosire decat cel casnic pentru care a fost proiectat si realizat;
6. La constatarea de catre tehnicianul de service ca defectul anuntat este in exclusivitate produs din vina consumatorului;
7. In situatia in care asupra produsului se actioneaza in vederea repararii de catre persoane neautorizate de producator sa presteze activitati de service pentru acest produs;
8. In situatia desigilarii sau a schimbarii neautorizate a starii originale a produsului, stocarii sau instalarii in conditii improprii de mediu, expuneri de substante chimice corozive, socuri mecanice, depozitare in conditii necorespunzatoare, expuneri la temperaturi ce pot deteriora produsul.

ATENTIONARI

Protejati eticheta tehnica a aparatului pentru a putea beneficia de serviciului “Reparatie cu pret fix”;
Aceste produse au fost concepute si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu sunt destinate activitatilor profesionale, industriale, semininduslriale.

Kärcher Center București
Bd. Pipera nr. 2-XI, Voluntari, Ilfov
Tel.: 0372 245 418 | Mobil: 0755 105 535 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bucuresti@karcher.com

Kärcher Center București 1
Centrul Comercial ParkLake, etaj -2, Str. Liviu Rebreanu nr. 4, Sector 3, București
Tel.: 0374 430 915 | Mobil: 0755 105 530 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.bucuresti1@karcher.com

Kärcher Center Militari
Bulevardul Iuliu Maniu 560A, Galeria Auchan, Sector 6, București 061129
Tel.: 0374 430 917 | Mobil: 0755 105 538 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.militari@karcher.com

Kärcher Center Iași
Str. Silvestru nr. 26-36, Iași
Tel.: 0372 709 007 | Mobil: 0755 105 554 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.iasi@karcher.com

Kärcher Center Cluj
Strada Oașului, nr. 86-90, Cluj-Napoca
Tel.: 0372 909 013 | Mobil: 0755 105 584 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.cluj@karcher.com

Kärcher Center Constanța
Bd. Aurel Vlaicu, nr. 317, parter, Constanța
Mobil: 0755 105 586 | Call Center Service: 0372 245 415
karchercenter.constanta@karcher.com

Kärcher Center Sibiu
Str. Mihai Viteazul, nr. 34, Șelimbăr, Sibiu
Mobil: 0756 714 247 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.popup@karcher.com

Kärcher Store Curtea de Argeș
Str. Albești nr. 14A, Curtea de Argeș, Argeș
Mobil: 0756 990 941 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.arges@karcher.com

Kärcher Center Timișoara
Calea Torontalului 110, Timișoara
Mobil: 0735 444 445 | Call Center Service: 0372 245 415
kaerchercenter.timisoara@karcher.com

Preturile sunt valabile pana la 31 decembrie 2026.