

Upute o pravu na jednostrani raskid ugovora za potrošače

Potrošači imaju pravo na jednostrani raskid ugovora, kako slijedi, pri čemu je potrošač definiran kao svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Imate pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ovaj ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Kako biste ostvarili pravo na raskid, morate nas obavijestiti nedvosmislenom izjavom o svojoj odluci da raskinete ugovor (npr. pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom) na adresu: Kärcher d.o.o. sa sjedištem u Hrvatskoj, Zagreb, Samoborska cesta 169 A, OIB: 03109396077, MBS: 081039622, Tel:+385 1 4094331, +385 1 4094332, e-pošta: servis-hr@Karcher.com.

Možete upotrijebiti obrazac za jednostrani raskid priložen u nastavku, ali niste obavezni koristiti isti. Također možete elektronički ispuniti i podnijeti obrazac za raskid ili bilo koju drugu nedvosmislenu izjavu na kontakt našoj internetskoj stranici: servis-hr@Karcher.com. U tom slučaju bez odgode ćemo vam na trajnom mediju (npr. e-poštom) potvrditi primitak Vaše izjave o jednostranom raskidu.

Smatra se da je potrošač ispunio svoju obvezu ako obavijest pošalje prije isteka roka za raskid.

Učinci raskida

Ako raskinete ovaj ugovor o popravku, bez odgode i najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili obavijest o vašoj odluci o raskidu, vratit ćemo vam sva plaćanja koja smo od vas primili, uključujući troškove dostave (osim dodatnih troškova koji nastanu zbog vašeg odabira drugačije vrste isporuke od najjeftinije standardne koju nudimo). Povrat ćemo izvršiti istim sredstvom plaćanja koje ste koristili za početnu transakciju, osim ako nije drukčije izričito ugovoreno, bez dodatnih troškova za vas.

Ako ste zatražili da započnemo s pružanjem usluge tijekom roka za jednostrani raskid, a potom ste iskoristili pravo na raskid, dužni ste nam platiti iznos razmjern dijelu usluge koji je do trenutka vaše obavijesti o raskidu već pruženo, u odnosu na puni ugovoreni opseg usluge.

Isključenje na jednostrani raskid ugovora

Nemate pravo na jednostrani raskid ugovora ako smo uslugu u cijelosti izvršili, a s pružanjem usluge započeli smo tek nakon što ste dali svoj izričiti prethodni pristanak i istodobno potvrdili da ste upoznati s time da ćete izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

(Ovaj obrazac ispunite i pošaljite samo ako želite raskinuti ugovor.)

1. Ime, prezime i adresa potrošača _____
2. Prima **Kärcher d.o.o.**, sa sjedištem u Zagrebu, Samoborska cesta 169 A, OIB: 03109396077, MBS: 081039622, Tel:+385 1 4094331, +385 1 4094332, e-pošta: servis-hr@Karcher.com.
3. Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o
o pružanje usluge popravka,
naručene/primljene dana _____
– potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru) _____
– datum _____

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom