

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

Kärcher se zalaže za to da vaši osobni podaci budu zaštićeni i nikada ne budu zloupotrijebljeni. Prikupljamo vaše osobne podatke kako bismo poboljšali uslugu, proizvode i iskustvo koje vi i naši kupci očekujete od vodećeg svjetskog dobavljača tehnologije čišćenja.

Kärcher upravlja svim postupcima obrade podataka za prikupljanje, obradu i prijenos podataka u skladu sa zakonskim odredbama. Sljedeća izjava daje vam pregled vrsta podataka koji se prikupljaju, kako se koriste i prosljeđuju, koje sigurnosne mjere Kärcher poduzima kako bi zaštitio vaše podatke i kako možete ostvariti svoja prava.

Ova se obavijest o privatnosti odnosi na svakoga tko s nama komunicira o našim proizvodima i uslugama, na primjer, e-poštom, putem naše web stranice, telefona, društvenih medija, naših radionica i na sajmovima / događanjima.

Ova se obavijest o privatnosti odnosi na vas ukoliko nas upitate o našim proizvodima i uslugama, kupite ih ili koristite. Opisuje kako postupamo s vašim podacima, bez obzira na način na koji nas kontaktirate.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s tim, kontaktirajte: office-hr@karcher.com.

VODITELJ OBRADE

Kärcher d.o.o.
Direktor: Marko Medja
Samoborska cesta 169A
10090 Zagreb
Tel.: +385 1 4094331, +385 1 4094332
E-mail: office-hr@karcher.com

1. KAKO PRIKUPLJAMO OSOBNE PODATKE

Osobne podatke od vas prikupljamo putem vašeg kontakta s nama, uključujući telefon, e-poštu i putem naših web stranica. Na primjer, pružit ćete nam podatke kada kontaktirate naše timove za podršku kupcima, izvršite narudžbu, registrirate jamstvo, ispunite anketu, natječaj ili upitnik, ažurirate svoje postavke i podatke o računu ili ocijenite jedan od naših proizvoda na našoj web stranici.

Ako koristite online ponudu tvrtke Kärcher, tvrtka Kärcher će od Vas prikupiti razne podatke, djelomice i takozvane osobne podatke. Pritom se radi o pojedinačnim podacima o osobnim ili činjeničnim prilikama određene fizičke osobe ili fizičke osobe koja se može utvrditi, kao što su primjerice Vaše ime i prezime, Vaša adresa ili Vaš telefonski broj.

2. KÄRCHER WEB STRANICE

Vaše podatke koristimo prilikom posjeta našim web stranicama kako bismo utvrdili na koji način poboljšati cjelokupno iskustvo naših posjetitelja / kupaca.

Za više informacija o tome kako ostvariti svoje pravo na prigovor nadzoru naših web stranica, pogledajte odjeljak ispod „Vaša prava“.

Ostali slučajevi moguće uporabe osobnih podataka:

- za potraživanja ili sporove koji proizlaze iz kupnje Kärcher proizvoda ili jamstvenih zahtjeva
- otkrivanje i sprečavanje prijevара
- poštivanje zakonskih obveza

2.1. Posjećivanje web stranica tvrtke Kärcher općenito

Prilikom posjećivanja web stranica tvrtke Kärcher protokoliraju se sljedeći podaci, čije memoriranje služi isključivo za interne systemske ili u statističke svrhe, a sve se odvija u anonimiziranom obliku: naziv pozvanih stranica, korištenog pretraživača, operativnog sustava, pružatelja internetske usluge te domene kojoj se pristupa, datum i vrijeme pristupa, korištene tražilice, nazivi skinutih datoteka te Vaša IP adresa.

Daljnje osobne informacije evidentiraju se samo ako ih Vi dragovoljno stavite na raspolaganje, primjerice u okviru upita ili registracije. Osobne podatke, koje ste stavili na raspolaganje, tvrtka Kärcher će koristiti, ovisno o dotičnome području, da bi odgovorila na Vaše upite, za obrađivanje Vaše narudžbe kao i u svrhu tehničkog administriranja web stranica.

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa, što uključuje upravljanje aspektima našeg odnosa s vama, marketing, kako bismo poboljšali naše usluge i proizvode, te u svrhu ostvarivanja naših prava.

Osim temeljem legitimnog interesa, podatke možemo obrađivati ukoliko ste dali privolu ili je obrada je nužna za izvršavanje našeg međusobnog ugovora ili predugovornih radnji ili radi poštovanja naših obveza ili u svrhu zaštite vaših i drugih ključnih interesa.

Konkretna obrada odvija se u dotičnim područjima kako slijedi:

Obrasci za kontakt

Ako se putem obrasca za kontakt na internetskim stranicama tvrtke Kärcher obraćate tvrtki Kärcher, memoriraju se Vaš oblik oslovljavanja, Vaše ime i prezime, Vaša adresa, Vaša e-mail adresa, područje na koje se Vaš upit odnosi te Vaša informacija o tome jeste li potrošač (privatna osoba) ili poduzetnik (gospodarski subjekt), kako bi Vaša poruka, koja je unesena u kućicu „Napomena“ mogla odmah biti prosljeđena pravoj osobi za kontakt. Vaši podaci obrađuju se u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom b) EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka -GDPR radi obrade vašeg zahtjeva. Vaši podaci koje ste naveli putem obrasca za kontakt neće se koristiti u bilo koje druge svrhe, posebno ne za promidžbene svrhe.

Vaši podaci, koje ste naveli putem obrasca za kontakt, neće se koristiti u druge svrhe, posebice ne u promidžbene svrhe.

Nakon što odgovorimo na vaš upit, izbrisat ćemo vaš upit i povezane osobne podatke.

Istraživanje tržišta (npr. Register&Win)

U zakonskom opsegu tvrtka Kärcher koristit će Vaše podatke za potrebe istraživanja tržišta te ako ste u tu svrhu dali svoj izričiti pristanak, i to na način da ste kućicu s tekstom koji se nalazi pored nje označili kvačicom:

„Zainteresiran(a) sam za daljnja anketiranja u okviru istraživanja tržišta od strane tvrtke Kärcher!“

U okviru „Register&Win“ ili u slučaju drugih akcija u svrhu istraživanja tržišta, tvrtka Kärcher memorirat će Vaš oblik oslovljavanja, Vaše ime i prezime, Vašu adresu, Vašu e-mail adresu, Vaš telefonski broj, područje u koje ste se sami svrstali (privatna osoba ili gospodarski subjekt) te – ako ste popunili te kućice, odnosno ako ste stavili kvačicu – Vašu godinu rođenja kao i broj artikla, naziv proizvoda, datum kupnje Vašega proizvoda tvrtke Kärcher te činjenicu da ste zainteresirani za daljnja anketiranja u pogledu istraživanja tržišta. Samo ako ste stavljanjem kvačice u za to predviđeno polje dali u tom smislu svoju suglasnost tvrtka Kärcher će Vaše podatke koristiti u okviru istraživanja tržišta sukladno članku 6. stavkom 1. točkom a) EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka -GDPR . U protivnom, Vaši će podaci biti iskorišteni isključivo da bismo Vas obavijestili u slučaju eventualno osvojene nagrade u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom b) EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka -GDPR.

Ovi podaci čuvaju se samo koliko je potrebno za provođenje konkretnog istraživanja za koje su prikupljeni, nakon čega se brišu.

Nagradne igre

Prilikom akcija s nagradnom igrom tvrtka Kärcher memorirat će samo dotične podatke koji su potrebni za ždrijeb u nagradnoj igri te za provođenje dotične nagradne igre (to su npr. Vaše ime i prezime, Vaša adresa, Vaša e-mail adresa sukladno članku 6. stavkom 1. točkom b) EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka -GDPR). Samo ako ste stavljanjem kvačice eksplicitno dali Vašu suglasnost za korištenje Vaših podataka u daljnje svrhe, tvrtka Kärcher će Vaše podatke koristiti i za istraživanje tržišta ili za slanje elektroničkog biltena u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom a) EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka -GDPR.

Ovi podaci čuvaju se samo koliko je potrebno za provođenje konkretne nagradne igre za koje su prikupljeni, nakon čega se brišu.

Newsletter

Možete se pretplatiti na Kärcher e-mail newsletter tako da se registrirate putem adrese e-pošte i pošaljete obrazac i izričito označite potvrdni okvir.

Nakon što se pretplatite na naš e-mail newsletter redovito ćemo vam slati informacije o našim promocijama, ponudama i uslugama. Za slanje newslettera koristimo postupak dvostruke prijave. To znači da ćemo vam poslati e-mail newsletter tek nakon što izričito date svoj pristanak da vam ga pošaljemo. Zatim ćemo vam poslati e-poruku s potvrdom u kojoj će se od vas tražiti da potvrdite da ubuduće želite primati newsletter klikom na odgovarajuću poveznicu. Ako se prijavite za newsletter klikom na potvrdni okvir za newsletter na obrascu za registraciju proizvoda,

informacije iz obrasca biti će dodane vašem postojećem profilu ili će se koristiti za stvaranje novog profila u našem sustavu newslettera.

Ove informacije imaju za cilj personalizirati sadržaj newslettera kako bismo vam pružili što relevantnije informacije o našim proizvodima, uslugama i ponudama. Kada se pretplatite na newsletter, pohranjujemo vašu IP adresu koju nam je dao vaš davatelj internetskih usluga (ISP), kao i datum i vrijeme pretplate kako bismo kasnije pratili bilo kakvu potencijalnu zlouporabu vaše adrese e-pošte. Također pohranjujemo datum i vrijeme kada je poveznica za potvrdu kliknuta u potvrdni mail koji se šalje u svrhu kontrole (procedura dvostruke prijave), te IP adresu koju je dao davatelj internetskih usluga (ISP). Ovi podaci se obrađuju na temelju vašeg pristanka prema članku 6. stavku 1. točki a) EU Uredbe o zaštiti osobnih podataka -GDPR ili na temelju opravdanih interesa s naše strane prema istom članku kao dokaz potrebnog pristanka.

Svoj pristanak možete opozvati i odjaviti se s newslettera u bilo kojem trenutku. Podaci koje nam dajete kako biste primali newsletter i koje pohranjujemo kako bismo pokazali vaš pristanak pohranjuju se dok niste uklonjeni s popisa slanja newslettera, a zatim izbrisani nakon što se odjavite s newslettera.

Vaša e-mail adresa se briše s naše e-mailing liste za newsletter nakon što se odjavite, osim ako ste izričito pristali na daljnju upotrebu vaših podataka ili ako zadržavamo pravo korištenja vaših podataka izvan ovog opsega na način koji je dopušten zakonom i o čemu smo vas obavijestili u ovoj izjavi.

Internetska trgovina

Ako posjetite našu internetsku trgovinu, pohranjujemo sljedeće podatke kako bismo ispunili ugovorne obveze između vas i Kärchera ili poduzeli predugovorne mjere u skladu s člankom 6. točka b) GDPR:

a) Narudžba bez postavljanja korisničkog računa

Prilikom narudžbe u internetskoj trgovini zahtijevaju se svi podaci potrebni za implementaciju i obradu kroz obavezna polja: Vaše puno ime, adresa e-pošte, adresa (adresa za naplatu i, ako je primjenjivo, druga adresa za dostavu). Vaši će se podaci koristiti samo za obradu vaše narudžbe.

b) Korisnički račun / registracija

Prilikom kupnje također je moguća registracija za Kärcher račun. U tu svrhu, možete odabrati lozinku zajedno sa svojom adresom e-pošte, što će vam olakšati naknadnu prijavu bez ponovnog unosa podataka. Kärcher pohranjuje podatke koje ste unijeli za postavljanje korisničkog računa putem kojih se vaše narudžbe bilježe, unose i obrađuju. Kärcher će čuvati vaše podatke za daljnje narudžbe sve dok budete održavali svoju registraciju. Imate pravo pristupa, ispravke i / ili uklanjanja vaših podataka o registraciji kod društva Kärcher u bilo kojem trenutku.

c) Pohrana podataka o narudžbi

Ako podatke prenesete tvrtki Kärcher u svrhu narudžbe, vaši će se podaci pohranjivati onoliko dugo koliko je potrebno za dovršetak kupnje i u skladu sa

zakonskim rokovima čuvanja. Dulje čuvanje kako bi se ispunile zakonske obveze provodi se u skladu s člankom 6. točka c) GDPR.

d) posjet trgovini drugog trgovca

Ako prilikom kupnje posjetite drugu trgovinu (klikom na vezu na web mjestu Kärcher za pristup internetskoj trgovini jednog od naših specijaliziranih prodavača) i tamo nastavite postupak narudžbe, Kärcher neće od vas prikupljati nikakve podatke o narudžbi jer se postupak kupnje nastavlja kod drugog trgovca. U tom slučaju, primjenjuju se pravila privatnosti tog drugog trgovca.“

Za više informacija o tome kako ostvariti svoje pravo na prigovor, pogledajte odjeljak „Vaša prava“.

3. KOLAČIĆI/OGLAŠAVANJE NA TEMELJU KORISNIKOVOG KORIŠTENJA WEB STRANICA

Na našim internetskim stranicama koriste se „kolačići“ za tzv. bihevioralno ciljano oglašavanje. Pritom se radi o tekstualnim datotekama, pomoću kojih se podaci s informacijama o korištenju (posjećene web stranice, broj posjeta, vremena posjeta, vrijeme zadržavanja na pojedinim stranicama itd.), dakle profili o korisniku, pohranjuju na Vašem tvrdom disku. Ovi se profili o korištenju anonimiziraju te analiziraju u tehničkom (statističkom) postupku evaluacije, kako bi se kasnije prilikom učitavanja internetskog oglašavanja (npr. banner) na drugim web stranicama omogućio odabir sadržaja koji je prilagođen interesima dotičnog korisnika. Pritom se u kolačićima ni u kojem slučaju ne memoriraju osobni podaci kao što su ime i prezime, adresa, e-mail adresa.

IP adresu pritom direktno prikuplja pružatelj usluge bihevioralnoga ciljanog oglašavanja – na web stranicama tvrtke Kärcher to je tvrtka GroupM Competence Center GmbH – ali je i tada memorira samo ili u skraćenom ili u šifriranom obliku (tj. IP adresa biva zamijenjena drugim slijedom znamenki, koji ne dopušta povratno otkrivanje prvotnog IP redosljeda znamenki te se više ne može povratno slijediti) i dalje obrađuje. Tvrtka GroupM Competence Center GmbH nudi i promidžbu za web stranice drugih ponuđača te primjenjuje njihove targeting sustave, kako bi prikupljene podatke odabrala za potrebe promidžbe u skladu s korisnikovim ponašanjem. Daljnje informacije o zaštiti podataka te o bihevioralnome ciljanom oglašavanju tvrtke GroupM Competence Center GmbH kao i o njihovoj tehnologiji naći ćete na stranici: <http://www.xaxis.com/de/page/privacy-policy/>. Tamo također možete uložiti prigovor na anonimnu analizu Vašega ponašanja prilikom surfanja. Putem postavki u Vašem pretraživaču Vi načelno možete spriječiti i memoriranje kolačića. U tom je slučaju moguće da Vam se na računalo neće moći u potpunosti i/ili ispravno prikazati sve internetske stranice tvrtke Kärcher.

Više o kolačićima možete pogledati na: <https://www.kaercher.com/hr/servisi/podrska/cookie-policy.html>

3.1 Newsletter

Za potrebe analize, e-poruke poslane s Adobe Campaignom sadrže takozvani "piksel za praćenje" koji se povezuje s poslužiteljima Adobe Campaign-a kada se e-pošta otvori. Na taj način moguće je procijeniti da li je newsletter poruka otvorena.

4. ADOBE ANALYTICS

Web stranica također koristi Adobe Analytics, uslugu web analitike koju pruža Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe"). Adobe Analytics koristi "kolačiće" kako bi pomoglo analizirati na koji način korisnici navigiraju web stranicom. IP adresa je anonimizirana prije pohrane i nije spojena s ostalim Adobe podacima. Informacije će omogućiti sastavljanje izvještaja o aktivnostima web mjesta i pružanje drugih usluga koje se odnose na upotrebu web stranica i upotrebu interneta operateru web stranice.

Možete spriječiti Adobe da prikuplja podatke preuzimanjem i instaliranjem dodatka za preglednik koji je dostupan na sljedećoj poveznici:

<http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>

5. DRUŠTVENI MEDIJI

Možete se koristiti društvenim mrežama da biste nas kontaktirali u vezi s vašim Kärcher proizvodima ili da biste ljudima dali do znanja što mislite o našim proizvodima. Naš marketinški tim pregledava društvene medije i web stranice kako bi bolje razumio što ljudi govore o nama i našim proizvodima, a što nam omogućuje da olakšamo kontakt s potrošačima koji nam se radije obraćaju na ovaj način.

Trebali biste pregledati pravila o privatnosti tih web stranica kako biste bili sigurni da ste zadovoljni i informirani o načinu prikupljanja i dijeljenja vaših osobnih podataka.

6. KÄRCHER CENTRI U VLASNIŠTVU KÄRCHERA/SAJMOVI I DOGAĐANJA

Kada nas osobno posjetite u našim trgovinama, na sajmovima i događanjima, s nama možete podijeliti osobne podatke poput svog imena, podataka za kontakt i podataka o plaćanju.

Također ćemo prikupiti osobne podatke o vama korištenjem CCTV-a, snimanja i fotografiranja. CCTV kamere uglavnom se koriste u sigurnosne svrhe u našim trgovinama. Ponekad snimamo i fotografiramo na sajmovima i događanjima; film i fotografije koristimo u svoje poslovne svrhe (na primjer, za objavljivanje na našim stranicama na društvenim mrežama). Obavijesti ćemo prikazivati u našim trgovinama, na štandovima i događajima na kojima koristimo CCTV ili na kojima namjeravamo snimati ili fotografirati prikazivat ćemo obavijesti kako biste znali da ćemo prikupljati osobne podatke o vama.

7. MY KÄRCHER

Izrada korisničkog računa zaštićenog lozinkom (myKärcher račun) omogućuje ili olakšava korištenje naših usluga, npr. internetske trgovine i internetske obrade popravaka.

U slučaju izrade korisničkog računa, pohranjuju se sljedeći podaci: ime i prezime, adresa e-pošte, lozinka i datum rođenja kao obvezni podaci. Mogu se, kao neobvezni podaci, pohranjivati i način oslovljavanja, titula, telefonski broj i broj mobitela. Ovi podaci obrađuju se na temelju vaše privole, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom a) GDPR-a.

Ako se kupnja (kupnja putem internetske trgovine ili podnošenje zahtjeva za popravak) odvija uz upotrebu korisničkog računa zaštićenog lozinkom, pohranjuju se i podaci o adresi i telefonskom broju, kako bi se mogla izvršiti dostava uređaja ili preuzimanje uređaja.

Podaci vezani za myKärcher korisnički račun pohranjuju se kod našeg pružatelja usluga smještaja u oblaku, društva Amazon Web Service unutar Europske unije. .

Korisnik može u bilo kojem trenutku izbrisati korisnički račun zaštićen lozinkom funkcijom „Izbriši račun”.

8. INTERNETSKA OBRADA POPRAVKA

Ako koristite postupak internetske obrade popravka na myKärcher korisničkom portalu ili na Kärcher Infonetu, prikupljamo vaše ime, adresu, telefonski broj i kako bismo izvršili postupak popravka prema vašem zahtjevu za popravak, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom b) GDPR-a.

Nakon dovršetka popravka po zahtjevu za popravak, vaši će podaci biti pohranjeni onoliko dugo koliko zahtijevaju zakonska razdoblja pohrane. Produljena pohrana radi ispunjenja obveza pohrane provodi se u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom c) GDPR-a.

Podaci o Vašem imenu, prezimenu, adresi i telefonskom broju potrebni za preuzimanje i dostavu Vašeg uređaja dijele se s dostavnom službom, društvom DPD DIREKTNA PAKETNA DISTRIBUCIJA CROATIA d.o.o., Slatinska 7, 10360 Sesvete, Hrvatska, <https://www.dpd.com/hr/hr/>.

Vezano za uslugu popravka, također provodimo ankete klijentovog zadovoljstva našom uslugom. Ispunjavanje ankete je u cijelosti dobrovoljno.

Ako odlučite ispuniti anketu, iduće kategorije podataka bit će obrađene radi provođenja ankete: Vaše ime, adresa e-pošte i broj ankete. Podaci se obrađuju na temelju vaše privole u skladu s člankom 6. stavkom (a) GDPR-a.

9. INFORMACIJE KOJE PRUŽAJU PODATKE PRIKUPLJENE OD TREĆIH STRANA

Podatke prikupljamo od trećih strana koje pružaju podatke što nam omogućuje pružanje informacija o relevantnim ponudama i uslugama tvrtke Kärcher. Podaci

uključuju demografske podatke i podatke o načinu života kako bi se pružili usporedni uvidi u stanje kućanstava u vašem području.

Također možemo prikupiti podatke u vezi s našim kupcima od:

- bilo kojeg pružatelja usluga koji surađuje s nama u vezi s vašim poslovanjem, ako vam svoje proizvode ne pružamo izravno
- organizacija koje u naše ime provode istraživanja o zadovoljstvu kupaca ili marketinška tržišta ili koje nam pružaju statističke podatke i druge informacije (na primjer o vašim interesima, kupnjama i tipu kućanstva) kako bi nam pomogli da poboljšamo svoje proizvode i usluge
- agencija za otkrivanje prijevara i kreditno-referentnih agencija.

Google reCAPTCHA

1. Opis, svrha i opseg obrade podataka

Naša web stranica koristi 'Google reCAPTCHA' (u daljnjem tekstu 'reCAPTCHA') od Googlea. Svrha reCAPTCHA je provjeriti je li unos podataka na našoj web stranici (npr. u obrascu za kontakt) napravljen od strane čovjeka ili automatiziranog programa. U tu svrhu reCAPTCHA analizira ponašanje posjetitelja web stranice na temelju različitih karakteristika. Ova analiza počinje automatski čim posjetitelj web stranice uđe na web stranicu. Za analizu, reCAPTCHA procjenjuje različite informacije (npr. IP adresu, vrijeme provedeno na web stranici od strane posjetitelja web stranice ili pokrete miša koje je izvršio korisnik). Podaci prikupljeni tijekom analize prosljeđuju se Googleu.

2. Pravna osnova za obradu podataka

Obrada podataka provodi se temeljem čl. 6. st. 1 lit. f GDPR. Operater web stranice ima legitiman interes zaštititi svoje web stranice od zlonamjernog automatiziranog špijuniranja i SPAM-a.

3. Trajanje skladištenja, mogućnosti prigovora i uklanjanja

Ako ne želite da se nikakvi podaci prenose Googleu, morate se potpuno odjaviti s Googlea i izbrisati sve Google kolačiće prije nego što posjetite našu web stranicu ili koristite reCAPTCHA softver. U načelu, podaci se automatski prenose Googleu čim posjetite našu web stranicu. Za brisanje ovih podataka morate se obratiti Googleovoj podršci na <https://support.google.com/?hl=de&tid=231579508952>.

4. Informacije od pružatelja treće strane

Dodatne informacije o Google reCAPTCHA i Googleovim pravilima o privatnosti možete pronaći na sljedećim poveznicama:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>

10. KAKO UPOTREBLJAVAMO OSOBNE PODATKE

Naš glavni razlog za prikupljanje i upotrebu vaših osobnih podataka je pružanje i poboljšanje usluge, proizvoda i iskustava koje vi i naši kupci očekujete od vodećeg svjetskog dobavljača tehnologije čišćenja. Bez obzira je li naše opravdanje neophodno da bismo vam pružili određeni proizvod ili zbog naših „legitimnih interesa (vidi dolje)“, Kärcher se obvezuje poduzeti korake u cilju poštivanja vaše privatnosti.

Vaše osobne podatke upotrebljavamo kako slijedi:

- da bismo komunicirali s vama
- da bismo odgovorili na upite i zahtjeve
- da bismo pružili uslugu i podršku vezano za naše proizvode
- da bismo proveli upitnike o zadovoljstvu kupaca kako bismo saznali kako poboljšati naše proizvode i usluge te kako unaprijediti vaše iskustvo s Kärcherom
- da bismo vas obavijestili o promjenama Kärcherovih uvjeta, pravila i ostalih sličnih podataka koji bi mogli biti od značaja
- da bismo vam pružili informacije o našim proizvodima i uslugama (ako vi to želite)
- da bismo vam pružili informacije o unaprjeđenju naših proizvoda i usluga.

11. LEGITIMNI INTERES

Vaše osobne podatke obrađujemo za brojne legitimne interese, uključujući upravljanje svim aspektima našeg odnosa s vama, u svrhu marketinga, kako bismo poboljšati naše usluge i proizvode, te u svrhu ostvarivanja naših prava.

Legitiman interes jedan je od pravnih temelja obrade vaših osobnih podataka. Uzimajući u obzir vaše interese, prava i slobode, legitimni interesi koji nam omogućuju obradu vaših osobnih podataka uključuju:

- otkrivanje i sprječavanje prijevornih radnji
- sigurnost naših internetskih stranica, proizvoda i IT sustava
- prilagođavanje i poboljšanje načina kupovine kod nas
- usklađenost sa zakonskim obvezama odnosno zahtjevima nadležnih tijela
- učinkovitost oglasa i promocija
- razvijanje i provođenja marketinške aktivnosti te kako bismo vam predstavili informacije koje vas interesiraju, na temelju našeg razumijevanja vaših preferencija
- statistička istraživanja i analize kako bismo mogli pratiti i poboljšavati proizvode, usluge, internetske stranice, aplikacije ili razvijali nov
- u svrhu primjene uvjeta korištenja naše internetske stranice, odredbe naših pravila te kako bismo zaštitili naša prava (ili prava naših kupaca ili trećih osoba), imovinu ili sigurnost

- ostvarivanje prava, obrana od zahtjeva te usklađenost s zakonima i propisima koji vrijede za nas i treće strane s kojima surađujemo; i
- sudjelovanje u bilo kojoj prodaji, kupnji, spajanju ili preuzimanju cijelog ili dijela poslovanja tvrtke Kärcher.

Za više informacija u pogledu prigovora pogledajte odjeljak „Vaša prava“.

12. MARKETINŠKE PORUKE I PREFERENCIJE

Vaše osobne podatke možemo koristiti za slanje marketinških poruka poštom, telefonom, putem društvenih mreža, e-poštom i tekstom.

Vaše osobne podatke možemo koristiti za slanje marketinškog materijala samo ako imamo vašu privolu ili se to temelji na legitimnom interesu kako je gore opisano.

Ako ne želite primati marketinške poruke od nas, možete nas u tu svrhu kontaktirati u bilo kojem trenutku. Također nas uvijek možete kontaktirati kako biste ažurirali svoje postavke za kontakt.

Imate pravo prigovoriti izravnom marketingu i profiliranju (automatizirana obrada vaših podataka koja nam pomaže procijeniti neke stvari o vama, na primjer vaše osobne sklonosti i vaše interese) u vezi s izravnim marketingom.

Za više informacija o tome kako ostvariti svoje pravo na prigovor na marketinške poruke, pogledajte odjeljak ispod „Vaša prava“.

13. OBRADA U SVRHU PROFILIRANJA

Sukladno zakonu, imamo obvezu obavijestiti vas o profiliranju (automatizirana obrada vaših podataka koja nam pomože procijeniti neke stvari o vama, na primjer vaše osobne sklonosti i vaše interese).

Kao i mnoge tvrtke, ponekad koristimo automatizaciju kako bismo vam pružili bolju i potpuniju uslugu te marketinške informacije za koje mislimo da će vas zanimati (uključujući popuste na naše proizvode i usluge). To uključuje procjenu podataka o vama.

Imate pravo prigovoriti izravnom marketingu i profiliranju koji se odnose na izravni marketing. Ako to učinite, više nećemo vršiti profiliranje u svrhe izravnog marketinga. Također imate pravo prigovarati profiliranju u drugim dolje navedenim okolnostima.

Za više informacija o tome kako ostvariti svoje pravo na prigovor gore navedenom, pogledajte odjeljak ispod „Vaša prava“.

14. KONTAKT OD STRANE KÄRCHERA

Volimo redovito izvještavati vas i sve naše kupce o Kärcher novostima vezano za stavljanje novih proizvoda na tržište, podacima o vlasnicima, ponudama ili nadolazećim događajima.

To činimo na razne načine, uključujući e-poštu, poštu, putem platformi društvenih medija i putem telefona. Želimo biti sigurni da ste zadovoljni s takvim načinom izvještavanja i načinom na koji ostajemo u kontaktu s vama.

Slat ćemo vam marketinške poruke samo ako vi to želite.

Dopustit ćemo drugim tvrtkama Kärcher Grupe da vam šalju marketinške poruke samo ako ste nam potvrdili da to želite.

Nikada nećemo prosljeđivati podatke izvan Kärcher Grupe kako bi se koristili u marketinške svrhe.

Ako ne želite više primiti marketinške poruke od tvrtke Kärcher, imate pravo zatražiti prestanak. Za više informacija o tome kako ostvariti svoje pravo na prigovor gore navedenom, pogledajte odjeljak ispod „Vaša prava“.

15. DIJELJENJE VAŠIH PODATAKA

Ponekad moramo podijeliti vaše podatke s drugim ljudima ili organizacijama u svrhe navedene u ovoj obavijesti o privatnosti.

Vaše podatke možemo podijeliti s:

- ostalim članovima grupacije Kärcher
- distributerima koji pomažu u prodaji naših proizvoda u naše ime
- onima koje je Kärcher ovlastio da vam isporuče proizvode
- trećim stranama koje nam pomažu u uslugama dostave, uslugama vezano za proizvode i popravke kod kupnje proizvoda, financijskim uslugama, revizorskim uslugama, administrativnim uslugama, IT tehnologijama (npr. pohrana podataka), sigurnosnim uslugama i osiguranjima
- trećim stranama koje nam pomažu u pružanju usluga i odgovora vama
- ljudima ili organizacijama s kojima moramo ili s kojima nam je dopušteno dijeliti vaše osobne podatke sukladno propisima (na primjer, u svrhu prevencije prijevare ili zaštite)
- policijom i drugim tijelima za provedbu zakona, agencije za provođenje zakona kako bi im pomogli u izvršavanju njihovih dužnosti ili s drugima ako to moramo učiniti po zakonu ili prema sudskom nalogu.

Ako podijelimo vaše osobne podatke, pobrinut ćemo se da postoji odgovarajuća zaštita za zaštitu vaših osobnih podataka u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

16. ZAŠTITA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Predani smo zaštiti vaših osobnih podataka. Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke i privatnost te ih redovito revidiramo. Vaše osobne podatke štitimo kombinacijom fizičkih i IT sigurnosnih kontrola, uključujući kontrolu pristupa koja ograničava i određuje način na koji se vaši osobni podaci obrađuju, na koji način se s njima upravlja te postupa.

Naše postupanje može zahtijevati da povremeno zatražite dokaz identiteta prije nego što podijelimo vaše osobne podatke s vama.

Tvrtka Kärcher poduzela je mnoštvo sigurnosnih mjera, kako bi u primjerenom opsegu i na adekvatan način zaštitila osobne informacije.

Naše baze podataka zaštićene su fizičkim i tehničkim mjerama kao i postupovnim mjerama, koje ograničavaju pristup informacijama na za to posebno ovlaštene osobe u skladu s ovom Izjavom o zaštiti podataka. Naš informatički sustav nalazi se iza softverskog firewalla, kako bi prekinuo svaki pristup drugih mreža koje imaju internetsku vezu. Samo namještenici, kojima su te informacije potrebne, kako bi mogli obaviti posebne zadaće, dobivaju pristup osobnim informacijama. Naši su suradnici školovani u pogledu sigurnosti i prakse sa zaštitom podataka.

Ako se osobne informacije prikupljaju putem naših internetskih stranica, prijenos podataka odvija se šifrirano uz korištenje industrijskog standarda Secure-Socket-Layer (SSL tehnologija). Osjetljive informacije, kao što su brojevi kreditnih kartica ili informacije o bankovnim računima, šifriraju se radi dodatne zaštite.

U slučaju komunikacije putem e-maila ne možemo zajamčiti potpunu sigurnost podataka.

16.1. NEWSLETTER

Adresa e-pošte koju navedete za registraciju na newsletter neće biti prosljeđena trećim stranama. Kärcher koristi samo Adobe Systems Software Ireland Limited (ADIR), Citywest Business Campus, Saggart, Dublin, Irska za obradu podataka u svoje ime. Ako više ne želite primati newsletter vaša će adresa e-pošte biti izbrisana s mailing liste.

17. DJECA

Ne prikupljamo svjesno nikakve osobne podatke od djece. Naši proizvodi, usluge i web stranice nisu namijenjeni djeci.

Ako ste dijete, nemojte pokušavati postati registrirani korisnik naših web stranica, aplikacija ili proizvoda ili nam na bilo koji drugi način pružati bilo kakve osobne

podatke. Ako saznamo da smo nehotice dobili osobne podatke od djeteta, izbrisat ćemo te podatke što je prije moguće.

Ako znate da nas je dijete kontaktiralo, kontaktirajte: office-hr@karcher.com.

18. PRIJENOS PODATAKA IZVAN EUROPSKOG GOSPODARSKOG PROSTORA

Kärcher neće prenositi nikakve osobne podatke u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora, osim ako nemamo vaše izričito dopuštenje.

19. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo ih mogli koristiti u svrhe navedene u ovoj obavijesti o privatnosti i dok smo u obvezi čuvati ih sukladno propisima. Stvarno razdoblje tijekom kojeg pohranjujemo vaše osobne podatke razlikovat će se ovisno o vrsti osobnih podataka i načinu na koji se koriste. Na primjer, kada kupite proizvod od nas, pohranit ćemo podatke o vama i vašoj kupnji barem tijekom razdoblja vašeg garancije ili jamstva.

Ako želite više informacija o tome koliko dugo ćemo čuvati vaše podatke, kontaktirajte nas na: office-hr@karcher.com

20. IZMJENE NAŠE OBAVIJESTI O PRIVATNOSTI

Ovu pravila o privatnosti pregledat ćemo i ažurirati barem jednom godišnje te ćemo niže naznačiti datum zadnje izmjene.

Ako promijenimo naša pravila o privatnosti, niže ćemo detaljno objasniti promjene. Ako imamo vašu adresu e-pošte, možemo vam poslati i podatke o tim promjenama. Ako trebamo, također ćemo zatražiti da potvrdite da ste zadovoljni tim promjenama.

Ova pravila o privatnosti zadnji put su ažurirana u svibnju 2018. kako bi bila u skladu s GDPR propisima.

21. VAŠA PRAVA

Imate pravo pristupa svojim podacima i tražiti od nas da ispravimo sve pogreške i izbrišemo i ograničimo upotrebu vaših podataka. Također imate pravo prigovoriti našem korištenju vaših podataka, tražiti od nas prijenos podataka koje ste pružili i povući privolu koju ste nam dali za upotrebu vaših podataka. Za više informacija pogledajte niže.

- Pravo na pristup: pravo uložiti pismeni zahtjev za pojedinostima vaših osobnih podataka i zahtjev za primjerak osobnih podataka
- Pravo na ispravak: pravo na ispravljanje ili uklanjanje netočnih podataka o vama

- Pravo na brisanje ('pravo na zaborav'): pravo na brisanje određenih osobnih podataka o vama
- Pravo na ograničenje obrade: pravo na zahtjev da se vaši osobni podaci koriste samo u ograničene svrhe
- Pravo na prigovor: pravo na prigovor za obradu vaših osobnih podataka u slučajevima kada se naša obrada temelji na izvršavanju zadatka koji se provodi u javnom interesu ili smo vas obavijestili da je obrada neophodna za naš legitiman interes ili interes trećih strana. Možete se usprotiviti našoj upotrebi vaših podataka u svrhe profiliranja kada je to u vezi s izravnim marketingom
- Pravo na prenosivost podataka: pravo na traženje da se osobni podaci koje ste nam stavili na raspolaganje prenesu vama ili trećoj strani u strojno čitljivom formatu
- Pravo na povlačenje pristanka: pravo na povlačenje bilo kojeg pristanka koji ste nam prethodno dali za rukovanje vašim osobnim podacima. Ako povučete pristanak, to neće utjecati na zakonitost Kärcherove upotrebe vaših osobnih podataka prije povlačenja vašeg pristanka, a mi ćemo vas obavijestiti ako vam više nećemo moći pružiti odabrani proizvod ili uslugu

Napominjemo: osim vašeg prava na prigovor na upotrebu vaših podataka za izravni marketing (i profiliranje u mjeri koja se koristi u svrhe izravnog marketinga), vaša prava nisu apsolutna: ne vrijede uvijek u svim slučajevima, a mi ćemo obavijestiti nas u našoj prepisci s vama kako možemo udovoljiti vašem zahtjevu.

Ako podnesete zahtjev, tražit ćemo od vas da potvrdite svoj identitet ako je potrebno i pružite informacije koje nam pomažu da bolje razumijemo vaš zahtjev. Ako ne udovoljimo vašem zahtjevu, objasnit ćemo vam zašto.

Da biste ostvarili svoja prava, kontaktirajte: office-hr@karcher.com.

22. PRAVA NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Ako imate bilo kakvih pitanja, komentara, prigovora ili prijedloga u vezi s ovom obavijesti ili imate bilo kakva druga pitanja u vezi s načinom na koji obrađujemo podatke o vama, obratite se: office-hr@karcher.com.

Također imate pravo podnijeti prigovor lokalnom tijelu za nadzor privatnosti:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Selska cesta 136

HR – 10 000 Zagreb

e-mail: azop@azop.hr

Tel. 00385 (0)1 4609-000

Fax. 00385 (0)1 4609-099

Web: www.azop.hr