

Stand: 04.2026

Die nachstehenden Garantiebedingungen der

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Friedrich-List-Straße 4
D-71364 Winnenden
(nachfolgend Kärcher)

regeln die Rechte von Endkunden (Verbrauchern) und Geschäftskunden im Falle von Material- oder Fabrikationsfehlern eines Kärcher-Produkts. Durch diese von Kärcher eingeräumte Garantie bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer des Produktes unberührt. Ist Ihr Produkt fehlerhaft, können Sie sich daher in jedem Fall und ohne Einschränkungen auch unentgeltlich an den Verkäufer des Produktes wenden, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.

I. Beginn und Dauer der Garantie

- **Garantiebeginn:** Die Garantiefrist beginnt für alle Produkte jeweils mit dem Kaufdatum durch den Erstkäufer bzw. Endnutzer. Auf Geräte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes über fünf Jahre zurückliegt, geben wir keine Garantie.
- **Bereiche Home & Garden:** Für Produkte (Geräte und Zubehör) aus diesem Bereich gewähren wir eine Garantiedauer von 24 Monaten, welche auch für Reinigungsgeräte der 2. Wahl gilt. Dies gilt in beiden Bereichen ausschließlich für alle für den privaten Gebrauch vorgesehenen und insoweit auch bestimmungsgemäß genutzten Reinigungsgeräte.
- **Bereiche Professional, Industrial und Waschtechnik:** Für Produkte aus diesen Bereichen gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten. **Bei privater Nutzung 24 Monate Garantie.**

	Kleingeräte ²	Investitionsgüter
Garantiedauer	12 Monate	12 Monate
Garantieverlängerung	24 Monate mit Registrierung auf der Homepage	bis 60 Monate Gesamtdauer möglich ³

- **Gebraucht- und Vorführgeräte:** Auf alle direkt von Kärcher bezogenen Gebraucht- und Vorführgeräte gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Eine darüber hinausgehende Garantieverlängerung ist ausgeschlossen.

² siehe Registrierungsauswahl unter

<https://www.kaercher.com/de/services/professional/wartung-reparatur/garantieverlaengerung/garantieverlaengerung-professiona.html>. Nur gültig bei Registrierung innerhalb von sechs Wochen nach dem Kauf.

³ Durch regelmäßige Wartungen (mind. 1 x pro Jahr) wird die Garantiedauer auf 24 Monate verlängert (Wartungsvertrag direkt mit Kärcher). Durch den Abschluss eines Full-Service Vertrags wird die Garantiedauer entsprechend der Vertragslaufzeit (max. 60 Monate) verlängert (beides über Kärcher direkt möglich). Die Verlängerung der Garantiedauer über einen Wartungsvertrag ist auch durch teilnehmende Fachhändler möglich.

- **Reparaturen und Ersatzteile:** Für Ersatzteile sowie für den Umfang von kostenpflichtigen Reparaturen, die durch einen Kärcher Werkskundendienst durchgeführt wurden, gewähren wir eine Garantiedauer von 12 Monaten.
- **Ausschluss:** Auf Geräte, deren Produktionsdatum zum Zeitpunkt des Kaufes über fünf Jahre zurückliegt, wird keine Garantie gewährt.

Besondere Bestimmungen für Akkus und Batterien:

- **Inventus-Batterien:** Für Li-Ionen-Batterie des Herstellers Inventus gewähren wir bei bestimmungsgemäßer Verwendung eine **Garantiedauer von 60 Monaten**, bzw. Batterie 80Ah: 3.800 Ladezyklen / Batterie 90Ah: 4.000 Ladezyklen, je nachdem welcher Umstand früher eintritt.
- **18V / 36V Akkus:** Für Kärcher 18V und 36V Akkus garantieren wir innerhalb der Garantiedauer von 24 Monaten eine verbleibende **Nennkapazität von mindestens 70%**. Ein Kapazitätsverlust durch normale Alterung oder unsachgemäße Handhabung ist von dieser Zusage ausgenommen.

II. Garantieverlängerung

Wir bieten für bestimmte Geräte oder im Rahmen von Sonderaktionen die Möglichkeit einer Garantieverlängerung an. Hierfür gelten folgende allgemeine Bestimmungen:

- Die Verlängerung setzt voraus, dass das Gerät innerhalb der in der jeweiligen Aktion genannten Frist (Ausschlussfrist) online bei Kärcher auf der Homepage www.kaercher.de/garantie registriert¹ wird.
- Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg.
- Die Fristen zur Registrierung für eine Garantieverlängerung sowie die teilnehmenden Produkte ergeben sich aus den jeweiligen Aktionsbedingungen auf unserer Homepage unter www.kaercher.de/garantie. **Sofern dort nicht anders angegeben, muss die Registrierung innerhalb von 6 Wochen nach dem Kaufdatum erfolgen.**
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie ein Zertifikat, welches im Garantiefall zwingend zusammen mit dem Kaufbeleg vorzulegen ist.

III. Geltendmachung der Garantie

- **Kaufbeleg:** Für die Anerkennung jeglicher Garantieansprüche ist zwingend die Vorlage eines maschinell erstellten Original-Kaufbeleges (oder einer Kopie) erforderlich, aus dem das Kaufdatum und die Typenbezeichnung des Kärcher-Produkts eindeutig hervorgehen.
- **Wartungsnachweis:** Sofern Garantieansprüche lückenlose Wartungsprotokolle voraussetzen, sind diese ebenfalls vorzulegen. Die Wartungsintervalle sind der Bedienungsanleitung zu entnehmen. Als Nachweis gilt das durch einen Kärcher eigenen Mitarbeiter oder autorisierten Service-Partner vollständig ausgefüllte Inspektions- und Wartungsprotokoll.
- **Garantieverlängerung:** Im Falle der Garantieverlängerung ist zudem das Registrierungszertifikat erforderlich und im Falle der Einsendung des Gerätes neben dem Kaufbeleg in Kopie ebenfalls beizulegen.

¹ Die Registrierung kann ausschließlich unter: www.kaercher.de/garantie erfolgen. Die Garantie beginnt mit dem Datum des Kaufes des Produktes. Maßgeblich für die Registrierung innerhalb der genannten Frist ist die Rechnung oder der Beleg des Verkäufers, von dem Sie den Artikel erworben haben. Der Original-Kaufbeleg ist daher aufzubewahren.

IV. Voraussetzungen für eine Garantiezusage

- Es handelt sich bei dem erworbenen Produkt um ein unter I. aufgeführtes Kärcher-Produkt.
- Die Maschinen und Geräte befinden sich zum Zeitpunkt der Geltendmachung der Garantie an einem Standort/Adresse in der Bundesrepublik Deutschland.
- Die Mängelrüge muss vor Ablauf der Garantiezeit unverzüglich nach Entdeckung des Mangels schriftlich bei uns eingehen.

V. Inhalt und Umfang der Garantie

- **Kostenlose Mängelbeseitigung:** Innerhalb der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler beseitigt der Kärcher Werkkundendienst oder ein autorisierter Service-Partner kostenlos. Dies erfolgt nach unserer Wahl entweder durch Instandsetzung oder durch Ersatz bzw. Tausch der betreffenden Teile oder Geräte.
- Der Käufer muss sich Leistungen, die er vom Verkäufer im Rahmen der Gewährleistung erhalten hat, auf die Garantie anrechnen lassen.
- **Eigentumsübergang:** Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Kärcher über.
- **Keine Fristverlängerung:** Durch im Rahmen der Garantiezusage durchgeführte Ersatzlieferungen oder kostenlose Nachbesserungen in der Garantiezeit tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein, noch beginnt die Garantiezeit von neuem.
- **Ausschluss von Zusatzkosten:** Für Reparaturen während der Garantiezeit werden keine Leihgeräte gestellt und keine diesbezüglichen Kosten übernommen. Die Garantie umfasst keine darüber hinausgehenden Schadensersatzansprüche gegenüber Kärcher.

VI. Einschränkung und Erlöschen der Garantie

Die Garantie erlischt, wenn Fehler oder Mängel auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- Gebrauchsüblicher Verschleiß, insbesondere bei
 - Dichtungen nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - Pumpensets nach 4 Monaten (unabhängig der Laufleistung)
 - Batterien nach Überschreitung der vom Batteriehersteller vorgegebenen Ladezyklen
- Fehlerhafte Aufstellung oder Installation (z. B. Nichtbeachtung gültiger Vorschriften oder Installationsanweisungen).
- bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung wie z.B. gewerbliche Nutzung von Geräten, die ausschließlich für den privaten Gebrauch (Home & Garden) konzipiert sind.
- Überlastung sowie von der Bedienungsanleitung nicht vorgesehene Betriebsbedingungen
- Äußere Einwirkungen (z. B. Fremdbeschädigungen, Witterungseinflüsse, unzureichende Stromversorgung, Überspannung).
- Reparaturen oder Abänderungen, die von nicht autorisierten Dritten vorgenommen wurden.
- Verwendung von Nicht-Original Zubehör, Nicht-Original Ersatzteilen oder ungeeigneten Chemikalien.
- mangelnde oder fehlerhafte Wartung oder Pflege
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung (z.B. Nichtbeachten von Betriebs-, Aufbewahrungs- und Transportvorgaben)
- fehlender Einweisung bei Geräten, für die eine Einweisung von uns vorgeschrieben ist, sofern diese nicht durch unseren oder einen von uns autorisierten Kundendienst vorgenommen wurde.



Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Friedrich-List-Straße 4
D-71364 Winnenden
www.kaercher.com/de