

**KÄRCHER**



# **ДЕКЛАРАЦІЯ ПРИНЦИПІВ ПОЛІТИКИ KÄRCHER**

Alfred Kärcher SE & Co. KG

## 1. Вступ

Як сімейна компанія, Kärcher дотримується довгострокових сталих принципів бізнесу з моменту свого заснування. Як всесвітня міжнародна компанія, Kärcher усвідомлює свою відповідальність за захист прав людини та навколишнього середовища, і ставиться до цього з усією серйозністю. Ця відповідальність вже закріплена в різних документах Kärcher, одним з яких є Кодекс ділової етики Kärcher [https://s1.kaercher-media.com/media/file/294833/c\\_code\\_of\\_conduct\\_brochure\\_ua-2025.pdf](https://s1.kaercher-media.com/media/file/294833/c_code_of_conduct_brochure_ua-2025.pdf)

Цією декларацією керівництво компанії Kärcher розширює заходи та процеси, викладені в існуючих нормативних документах щодо дотримання прав людини та охорони довкілля. Відповідальність за ці зобов'язання розподілена між кількома сферами діяльності. Ця політична заява ґрунтується на аналізі ризиків, що проведеться в нашій власній сфері діяльності та щодо наших ланцюгів постачання.

## 2. Управління ризиками та моніторинг управління ризиками

Kärcher підтримує комплексну систему управління ризиками для всіх релевантних корпоративних ризиків. Останніми роками питання прав людини та охорони навколишнього середовища, включаючи екологічні ризики, визначені Законом про належну перевірку ланцюга постачання, все більше інтегруються в систему управління ризиками. Ми розглядаємо моніторинг усіх ризиків як безперервний процес, тісно пов'язаний з операційними процесами.

Серед іншого, наступні зобов'язання з належної перевірки відображаються в нашій системі управління ризиками

- Регулярний аналіз ризиків та оцінка ризиків, пов'язаних із конкретними ситуаціями.
- Розробка та впровадження профілактичних і коригувальних заходів.
- Встановлення процедури розгляду скарг.
- Постійне документування виконання зобов'язань.
- Систематична звітність.
- Моніторинг ефективності впроваджених заходів.

Насамперед, компанія Kärcher призначила спеціаліста з прав людини, який контролює управління ризиками, пов'язаними із Законом про належну перевірку ланцюга постачання, зокрема він забезпечує дотримання та виконання юридичних зобов'язань щодо належної перевірки ланцюга постачання.

### Аналіз ризиків та відповідальність

Аналіз ризиків у нашій власній сфері діяльності та в усіх ланках нашого глобального ланцюга постачання є ключовими елементами нашої системи управління ризиками. Використовуючи всебічний аналіз ризиків, компанія Kärcher виявляє можливі негативні наслідки щодо прав людини та екологічні ризики, зазначені в Законі про належну перевірку ланцюгів постачання, а також людей, які потенційно можуть постраждати від них. На основі ризиків, виявлених під час цього аналізу, компанія Kärcher оцінює їх за

допомогою критеріїв прийнятності та визначає пріоритетні ризики, а також розробляє превентивні та коригувальні заходи. При проведенні аналізу ризиків і розробці зазначених заходів по можливості залучаються відповідні зацікавлені сторони, а також використовується інформація, отримана в рамках процедури розгляду скарг. Ефективність вжитих заходів та всієї системи управління ризиками регулярно перевіряється, щонайменше раз на рік, і постійно вдосконалюється. Всі процеси, заходи та результати документуються. Відділ закупівель відповідає за ризики, пов'язані з постачальниками; термін "постачальник" використовується відповідно до визначення, зазначеного в Законі про належну перевірку постачальників (Supply Chain Due Diligence Act). Відповідальність за аналіз ризиків у межах власної господарської діяльності покладено на відділ сталого розвитку.

### Загальний аналіз ризиків

Щорічний аналіз ризиків щодо дотримання прав людини та екологічних стандартів, що регулюються Законом про належну перевірку ланцюга постачання, охоплює як безпосередніх постачальників, так і власну господарську діяльність компанії Kärcher. У межах так званого абстрактного аналізу ризиків першочергово досліджуються ризики, пов'язані з конкретними країнами та галузями промисловості.

Регулярний аналіз ризиків безпосередніх постачальників проводиться в кілька етапів. Першим кроком підготовки було забезпечення прозорості наших глобальних ланцюгів постачання, для чого всі безпосередні постачальники з активними діловими відносинами в усіх регіонах діяльності Kärcher були зареєстровані та категоризовані за продуктами, послугам та країнами. Крім того, було зафіксовано відповідний обсяг закупівель протягом останнього фінансового року. На наступному етапі на основі цієї бази даних були визначені абстрактні ризики, характерні для країни та галузі. Для цього використовувалися такі індекси, як Індекс сучасного рабства та Індекс стану навколишнього середовища (індекс екологічної ефективності).

Аналіз ризиків у власній сфері бізнесу також здійснюється поетапно. На першому етапі ідентифікуються загальні ризики за допомогою глобальних індексів і загальнодоступних джерел інформації. Цей аналіз охоплює всі ризики, передбачені Законом про належну перевірку ланцюгів постачання, з акцентом на інтереси наших співробітників та інших зацікавлених сторін. Для компанії Kärcher важливо також оцінювати ризик заподіяння шкоди людям чи навколишньому середовищу внаслідок власної операційної діяльності.

### Детальний аналіз ризиків, оцінка та визначення пріоритетності виявлених ризиків

На другому етапі виявлені ризики деталізуються. Під час цього поглибленого аналізу ризиків визначаються конкретні порушення прав людини та екологічних стандартів для кожного постачальника щодо прямих постачальників, інформація про яких обробляється за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Крім того, під час детального аналізу ризиків враховуються відповіді на анкети, надіслані постачальникам, а також наявні сертифікати та аудиторські звіти.

В рамках детального аналізу ризиків у власній сфері діяльності, відповідні підрозділи та дочірні компанії, на які Kärcher має вирішальний вплив, і для яких були ідентифіковані підвищені загальні ризики, пройшли додаткову верифікацію та перевірку достовірності цих ризиків. Зокрема, ці підрозділи та дочірні підприємства були опитані щодо конкретних ризиків, і на основі зібраних даних було вдосконалено їхні методи управління ризиками та оцінку ризиків.

На завершальному етапі виявлені ризики ранжуються за пріоритетністю на основі законодавчо встановлених критеріїв прийнятності, як у межах нашої власної діяльності, так і стосовно наших прямих постачальників.

### Аналіз ризиків, пов'язаних з настанням певної події

Додатковий аналіз ризиків проводиться за необхідності, якщо компанія Kärcher має фактичні докази того, що ризик у контексті Закону про належну перевірку ланцюга поставок є можливим, або якщо компанія Kärcher очікує значної зміни або розширення ризикової ситуації в ланцюгу постачання. Аналіз ризиків, пов'язаних з настанням певної події, може охоплювати всі підрозділи та дочірні компанії у нашій сфері діяльності, а також прямих і непрямих постачальників, відомих компанії Kärcher.

### **3. Пріоритетні ризики, а також розробка превентивних та коригувальних заходів**

Використовуючи аналіз ризиків, компанія Kärcher визначила наступні пріоритетні ризики у власній сфері бізнесу в регіонах Азії, Африки та Південної Америки:

- Забезпечення охорони праці та техніки безпеки з урахуванням ризиків, пов'язаних з конкретними країнами, в окремих дочірніх компаніях.
- Дотримання вимог законодавства щодо захисту навколишнього середовища з урахуванням ризиків в окремих дочірніх компаніях.

В результаті аналізу та оцінювання ризиків, пов'язаних з прямими постачальниками, ми визначили наступні пріоритетні ризики в Азії, Європі та Південній Америці:

- Дотримання норм робочого часу та перерв для відпочинку.
- Врахування свободи об'єднань (права на створення профспілок).
- Дотримання вимог законодавства про охорону довкілля з огляду на ризики країн окремих постачальників.
- Запобігання неякісним вказівкам та контролю з боку зовнішніх сил безпеки.

Якщо в результаті проведеного нами аналізу ризиків будуть виявлені ризики або можливі порушення, компанія Kärcher вживатиме відповідних профілактичних заходів з урахуванням цих ризиків, а в разі фактичних або можливих порушень — негайно вживатиме відповідних коригувальних заходів.

#### 4. Очікування від власних працівників

Компанія Kärcher очікує від своїх співробітників суворого дотримання прав людини і екологічних норм. Всі працівники зобов'язані дотримуватися Кодексу поведінки компанії. Для підвищення усвідомлення прав людини, Kärcher проводить регулярні навчальні курси, спрямовані на формування етичних принципів та відповідального ставлення до їх дотримання. Співробітники, які беруть участь у закупівлях, проходять додаткові навчальні програми і несуть відповідальність за дотримання прав людини та екологічних стандартів у ланцюгу поставок.

У виняткових випадках, якщо цих зусиль недостатньо і можливе порушення у власній діяльності, ми вживаємо негайних заходів. Окрім відповідальних контактних осіб для співробітників і зовнішніх зацікавлених сторін, основними заходами щодо виправлення ситуації є прозорі правила у випадку порушень. Ці правила закладені у внутрішніх нормативних документах і зовнішніх договірних умовах і включають додаткові можливості, такі як проведення аудитів нашими співробітниками та незалежними зовнішніми компаніями, що надають відповідні послуги. Якщо ми маємо інформацію про потенційні порушення прав людини або екологічних норм у своїй сфері діяльності, ми негайно реагуємо для припинення порушення або усунення пов'язаного з ним ризику.

#### 5. Очікування до постачальників

Наші принципи захисту прав людини та охорони навколишнього середовища, а також очікування щодо прямих постачальників, визначені у Кодексі поведінки ділових партнерів Kärcher, доступному за посиланням: <https://www.karcher.com/ua-uk//ua-uk/pro-kompaniju-kaercher/pro-nashu-kompaniju/upravlinnja-postachalnikami/stalii-lancjug-postachannja-dotrimannja-norm-i-korporativna-vidpovidalnist.html> Відповідно до цих принципів, ми здійснюємо відбір постачальників. Крім того, ми застосовуємо відповідні заходи, що ґрунтуються на оцінці ризиків, щодо наших прямих постачальників. Ці заходи включають навчальні курси в режимі очної та онлайн навчання, розповсюдження листівок, надання інструкцій, що включені в угоди загального та індивідуального характеру, а також консультації. Відповідні документи для співпраці включають:

- Кодекс поведінки для ділових партнерів Kärcher
- Угоди про забезпечення якості
- Вступний курс для постачальників виробничих матеріалів
- Навчання

У виняткових випадках, якщо ці превентивні заходи виявляться недостатніми і потенційне порушення відбудеться у прямого або непрямого постачальника, ми негайно вживаємо додаткових заходів, таких як розробка спільного плану для виправлення ситуації. При необхідності ми можемо розглядати припинення відносин з постачальником як крайній захід.

## 6. Процедура розгляду скарг

Kärcher підтримує довірливу корпоративну культуру, що включає відкрите обговорення будь-яких порушень чи помилок. Нашим співробітникам рекомендується звертатися до своїх керівників, внутрішньої відповідальної особи або відповідальних за дотримання стандартів у разі питань чи інформації про можливі порушення. Продуктивна співпраця з внутрішніми працівниками та зовнішніми сторонами, включаючи незалежних постачальників, сприяє можливості подання скарг або повідомлень через систему звітування про порушення, включаючи анонімний формат. Більше інформації доступно за посиланням

<https://www.kaercher.com/ua-uk/pro-kompaniju-kaercher/pro-nashu-kompaniju/dotrimannja-pravovikh-ta-etichnikh-norm.html>

Процедура розгляду скарг детально описана в правилах, доступних на нашому веб-сайті, що також згадані вище.

## 7. Зобов'язання щодо документації та звітності

Kärcher документує проведення аналізу ризиків і заходів, включаючи запобіжні і коригувальні дії. У нас є системна документація, що підтверджує впровадження цих заходів. Всі скарги, а також інформація та виконання відповідних процедур, ретельно фіксуються.

Kärcher виконує всі зобов'язання зі звітності відповідно до вимог чинного законодавства.

## 8. Моніторинг ефективності

Компанія Kärcher регулярно перевіряє ефективність впроваджених профілактичних та коригувальних заходів, управління ризиками та процедури розгляду скарг, проводячи аудити, опитування співробітників і постачальників, розглядаючи конкретні скарги та аналізуючи ризики.

Ця політика доступна на веб-сайті компанії Kärcher для всіх співробітників. Крім того, вона була представлена та обговорена в комітетах і групах. Прямі постачальники виробничих матеріалів отримали її через наш портал для постачальників. Для всіх інших зацікавлених сторін, включаючи непрямі постачальників, заява про політику також доступна на нашому веб-сайті за адресою

<https://www.kaercher.com/ua-uk/pro-kompaniju-kaercher/pro-nashu-kompaniju/dotrimannja-pravovikh-ta-etichnikh-norm.html>

Додаткову інформацію від компанії Kärcher про її зобов'язання щодо прав людини та охорони навколишнього середовища можна знайти у вільному доступі на нашому веб-сайті за адресою

<https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher.html>

Детальні звіти про окремі заходи можна знайти у нашому клієнтському журналі "Difference", доступному на веб-сторінці за адресою <https://www.kaercher.com/int/inside-kaercher/difference-kaercher-magazine/kaercher-stories /difference-download.html>

Ця декларація періодично переглядається і, за потреби, вносяться зміни.

Головний офіс  
Alfred Kärcher SE & Co. KG  
Alfred-Kärcher-Straße 28 - 40  
71364 Winnenden  
[www.karcher.com](http://www.karcher.com)