

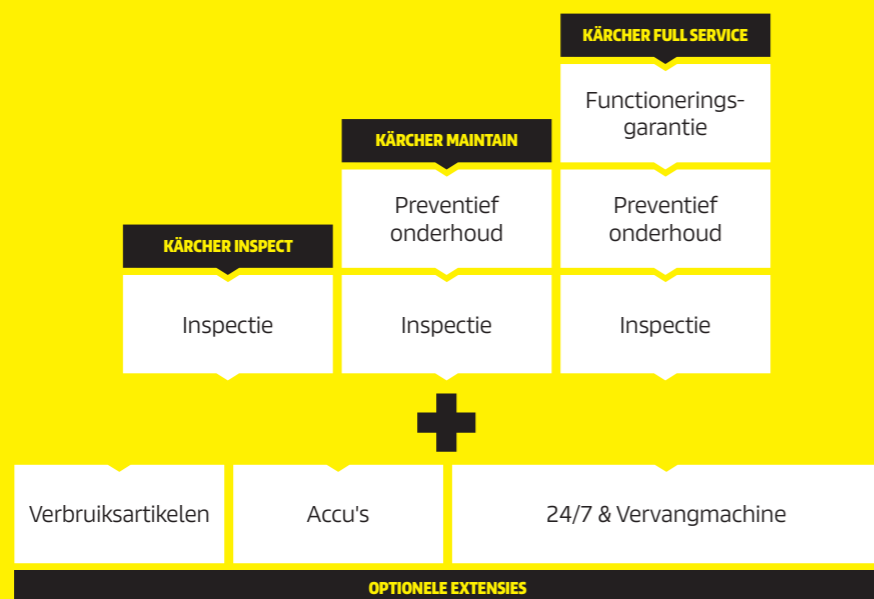
KÄRCHER

# KÄRCHER SERVICE- PAKKETTEN: VOORDELEN VOOR PROFESSIONALS

Jouw weg naar professionele veiligheid,  
inzetbaarheid en kostenbeheersing. [karcher.nl](https://www.karcher.nl)

# STEL ZELF JE PAKKET SAMEN.

Op basis van onze ervaringen en de behoeftes van onze klanten zijn de Kärcher-servicepakketten in 3 pakketten onderverdeeld, die je naar wens kunt uitbreiden met de twee opties - verbruiksartikelen en accu's.



**Kärcher Inspect** is het onmisbare dienstenpakket voor elke vakman: Dit pakket omvat alle inspecties volgens de richtlijnen van de fabrikant en alle wettelijk voorgeschreven veiligheidsinspecties van de machine. Hierdoor kan de gebruiker rekenen op maximale veiligheid, en heb je juridisch geldig bewijs voor brancheorganisaties en verzekeringsmaatschappijen.

Met **Kärcher Maintain** heb je geen omkijken meer naar onderhoud, en kan je rekenen op maximale betrouwbaarheid en bedrijfszekerheid, en een langere levensduur van je machine. Onze servicemonteurs voeren regelmatig controles en onderhoud uit, vervangen de voorgeschreven onderdelen en maximaliseren daarmee de bedrijfszekerheid en levensduur van de machines. Tegelijkertijd wordt de kans op uitval tot een minimum beperkt.

**Kärcher Full Service** garandeert de maximale inzetbaarheid van je machine, terwijl je volledige controle hebt over de kosten. Je krijgt op je machine een functioneringsgarantie, die alle services en reserveonderdelen omvat die nodig zijn voor een veilige, economische en betrouwbare werking.

**Op aanvraag, nóg meer service**  
Met de optie 'verbruiksartikelen' worden jouw jaarlijkse leveringen voor de gehele contractperiode ingepland. Zo heb je geen omkijken meer naar de nabestellingen. Je kiest van tevoren het type en de hoeveelheid (reinigingsmiddel of andere verbruiksartikelen zoals borstels of rubber strips) en je ontvangt de levering via onze servicemonteurs gelijktijdig met het onderhoud. Als je voor de optie 'Accu' kiest, ontvang je kosteloos een nieuwe accu in het geval van een onherstelbare accustoring of na het bereiken van de technische levensduur.

Bij alle pakketten profiteer je van gunstigere uurtarieven en voorrijkosten. Bovendien profiteer je van prijsvoordeel op reserveonderdelen, verbruiksartikelen, reinigingsmiddelen en accu's.

# ALTIJD. PRECIES. GOED.

Jouw machinepark is niet alleen een investering, maar ook een essentieel onderdeel van je bedrijfsactiviteiten. Door regelmatig deskundige inspecties en onderhoud te laten uitvoeren, verzekert je de inzetbaarheid van je machine en beperkt je de kans op uitval tot een minimum. Tegelijkertijd verleng je de levensduur van de machine en behouden ze hun waarde.

# ONZE SERVICE – JOUW VOORDELEN:

## Kostenbesparing

- De kosten zijn transparant, fair en vooraf precies bekend.
- Je apparaten zijn bedrijfszeker en hebben minder vaak onverwachte reparaties.
- Gegarandeerde Kärcher-kwaliteit dankzij originele Kärcher onderdelen en goed opgeleide en ervaren servicemonteurs.
- De betalingsvoorwaarden zijn geheel in overeenstemming met jouw wensen: periodiek, geheel vooraf of achteraf na de onderhoudsbeurten - alles is mogelijk, ook in combinatie met een financiering van de machine.

## Tijdsbesparing

- Eventuele uitvaltijden worden geminimaliseerd, betrouwbaarheid en levensduur van de apparaten worden gemaximaliseerd.
- Maximale inzetbaarheid dankzij Kärchers snelle responstijden wanneer service nodig is.

## Focus op kernactiviteiten

- We nemen je alle zorgen uit handen, omdat we de inzet van onze speciaal opgeleide en ervaren servicemonteurs zorgvuldig plannen en coördineren.
- Met onze keuringsrapporten en -certificaten heb je juridisch geldig bewijs voor brancheorganisaties en verzekeringmaatschappijen in geval van schade en ongevallen.

# ONZE DIENSTEN IN ÉÉN OOGOPSLAG:

	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
Veiligheidsinspecties incl. onderhoudscertificaten	■	■	■
Inspectie volgens de richtlijnen van de fabrikant	■	■	■
Preventief onderhoud incl. vervanging van voorgeschreven onderdelen tijdens onderhoud	■	■	■
Reparatiewerkzaamheden	■	■	■
Functioneringsgarantie	■	■	■
Responstijden	■	■	24 / 48 u (in overleg)
Vervangingsmachines	■	■	■
Verbruiksartikelen (bijv. borstels of reinigingsmiddelen)	■	■	■
Accu	■	■	■
Beschikbaarheid in het weekend	■	■	■
Korting op bijgeleverde reserveonderdelen, verbruiksartikelen, reinigingsmiddelen en accu's	10%	15%	20%

- meegeleverd
- optioneel:
  - Slijtdelen / Verbruiksartikelen
  - Accu / batterij (Let op: KIRA Comfort is wél standaard incl. batterijen)
  - Vervangmachines
  - Beschikbaarheid in het weekend
- niet meegeleverd

# KIRA CARE: ONZE SERVICE. JOUW VOORDEEL.

Niets is nuttiger voor de eigen kostencalculatie dan je uitgaven vooraf zo nauwkeurig mogelijk kunnen bepalen. Met de KIRA Care Basic, KIRA Care Comfort en KIRA Care Premium servicepakketten weet je vooraf precies wat je kunt verwachten. En profiteer van een uitgebreid dienstenaanbod die het drukke ondernemersleven een stuk aangenamer kan maken.

## KIRA Care Basic: Onze service. Jouw voordeel.

In dit basis service pakket is installatie, opstart en (operator) training inbegrepen, en wordt er jaarlijks een preventieve interventies en een veiligheidsinspectie uitgevoerd. In het KIRA Care Basic-pakket zit altijd de beschikbaarheid van het webportaal en de benodigde software-updates.

## KIRA Care Comfort: Meer service, meer gemak.

Met het KIRA Care Comfort-pakket krijg je uitgebreide ondersteuning voor optimaal gebruik van je systeem. Naast installatie, opstart en (operator) training, worden er jaarlijks meerdere preventieve interventies en veiligheidsinspecties uitgevoerd, zodat je systeem altijd in topconditie blijft. Bovendien biedt dit pakket functionele garantie en pechdekking, waarmee je verzekerd bent van snelle hulp bij onverwachte situaties. Uiteraard blijven de beschikbaarheid van het webportaal en de benodigde software-updates standaard inbegrepen. KIRA Care Comfort biedt je een ideale balans tussen uitgebreide ondersteuning en extra luxe, perfect tussen de Basic- en Premium-pakketten in.

## KIRA Care Premium: Niets is nuttiger voor de eigen kosten- calculatie dan je uitgaven vooraf zo nauwkeurig mogelijk kunnen bepalen.

Met het KIRA Care Premium servicepakket weet je vooraf precies wat je kunt verwachten. En profiteer van het maximaal diensten-aanbod dat het drukke ondernemersleven een stuk aangenamer kan maken.

In het KIRA Care Premium-pakket zit altijd de beschikbaarheid van het webportaal, software-updates en een functionele garantie. Tevens zijn de slijtageonderdelen en reinigingsmiddelen inclusief en is er 5 jaar garantie op de accu. Je kan er vanzelfsprekend op vertrouwen dat bij het onderhoud uitsluitend ervaren en goed opgeleide servicetechnici worden ingezet en originele vervangingsonderdelen worden gebruikt. In het Care-pakket is de installatie, opstart en opleiding inbegrepen. Alsook alle veiligheidsinspecties en onderhouden, 3 bezoeken per jaar. Ook hier hoeft je verder geen actie te ondernemen, want wij plannen en coördineren de werkzaamheden (hotline) en indien noodzakelijk bieden wij u in geval van pech een vervangende machine.

## KIRA Care servicepakket overzicht;

Garantie voor succesvolle werking van de KIRA.

PAKKET INHOUD	KIRA Care Basic	KIRA Care Comfort	KIRA Care Premium
Artikelnummer	2.888-115.0	2.888-089.0	2.888-101.0
<b>Set-Up</b> Opstarten en instellen van de machine voor de eerste keer.	■	■	■
<b>Introductie &amp; Operator training</b> Uitleg van de machine en hoe deze te programmeren.	■	■	■
<b>KIA Succes Management</b> 2x per jaar optimalisatie schoonmaak route incl succes verhalen.	–	–	■
<b>Preventieve interventies &amp; Veiligheidsinspectie</b> Jaarlijks uitvoeren van preventieve interventies en een veiligheidsinspectie.	1x	3x	3x
<b>Functionele garantie &amp; Pechdekking</b> Uitvoeren van tussentijdse interventies.	–	■	■
Vervangende machine*	–	–	■
Batterijen	–	■	■
<b>Verbruiksartikelen</b> (Slijtdelen en reinigingsmiddel CA50, art. 6.296-054.0**)	–	–	■
Connectiviteit / Webportaal	■	■	■
Software updates	■	■	■
Technisch hotline / Visuele veld ondersteuning	Openingstijden	Openingstijden	Prioriteit/Uitgebreid
Reactietijd	standard	48 u	24 u
Tijd van de oplossing	In overleg	In overleg	In overleg

\* Kärcher draagt zorg voor een passende oplossing in overleg, exc. operator

\*\* Maximaal 100 L op jaarbasis, ten behoeve van de KIRA.

■ = inbegrepen in contract vorm    – = NIET inbegrepen in de contract vorm

# PAKKET- INHOUD IN DETAIL.

Met de servicepakketten van Kärcher ben je beter uit op het gebied van veiligheid, betrouwbaarheid en heb je gegarandeerd lagere kosten.



	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
<b>Hogedrukreiniger</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat</li> <li>• Controle van alle functies en instellingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle op pomplekkage water- en oliezijde</li> <li>• Pompset monteren, olie verversen, ontstekingsselektrode, branderverstuiver en droogloopbeveiliging vervangen</li> <li>• Vlotter, reinigingsmiddelentanks en brandstoftank controleren/reinigen</li> <li>• Veiligheidsventiel en drukschakelaar instellen/controleren</li> <li>• Overloop opnieuw afdichten, zeven en filters reinigen</li> <li>• Brandstoftomp en brander afstellen, brandstoffilter vervangen</li> <li>• Leidingsysteem en pistool op lekkage controleren, nieuwe O-ringen voor hogedrukslang, spuitlans en sproeier monteren</li> <li>• Voor apparaten met benzine- of dieselmotoren aanvullend: motorolie verversen, olie-, lucht-, brandstoffilters en bougies vervangen (afhankelijk van het model); bedrijfsstoerental testen</li> <li>• Voor elektrische verwarming aanvullend: controle van de verwarmingselementen</li> <li>• Voor gastoestellen aanvullend: interne gasleidingen op lekkage controleren, gloei- en ionisatieelektrode vervangen, controle van de brander en afstelling daarvan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden</li> <li>• Niet inbegrepen: HD-sproeiers, speciale toebehoren, reinigingsmiddelen en verbruiksartikelen</li> </ul>
<b>Schrob-/zuigmachines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat</li> <li>• Controle van alle functies en instellingen</li> <li>• Borstelhoogte afstellen, lagers controleren, zijbezems afstellen</li> <li>• Controle van de veiligheidsvoorzieningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accu's reinigen en controleren, polen invetten</li> <li>• Lagers controleren</li> <li>• Aandrijfriemen controleren en afstellen</li> <li>• Controle van de elektra, bedieningselementen</li> <li>• Vlotterschakelaars controleren en afstellen</li> <li>• Filters reinigen</li> <li>• Reinigingsmiddeldosering controleren/instellen</li> <li>• Stuurinrichting, aandrijving en remwerking controleren/afstellen (afhankelijk van het model)</li> <li>• Voor apparaten met dieselmotoren aanvullend: Motorolie verversen, olie-, lucht- en brandstoffilters vervangen</li> <li>• Voor LPG-toestellen aanvullend: LPG-toestellen testen op lekkage, druk en functioneren</li> <li>• Functie test, proefdraaien en test rapport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden</li> <li>• Niet inbegrepen: borstels, rubber strips, accu's, reinigingsmiddelen en verbruiksartikelen</li> </ul>
<b>Veegmachines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat</li> <li>• Controle van alle functies en instellingen</li> <li>• Zijbezem en hoofdbezem afstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accu's reinigen en controleren, polen invetten</li> <li>• Spanning, slijtage en werking van aandrijfriemen controleren</li> <li>• Stoffilter vervangen (afhankelijk van het model)</li> <li>• Afdichtingsrubbers van de bezembehuizing controleren</li> <li>• Bowdenkabels controleren, afstellen en smeren</li> <li>• Aandrijving, stuurinrichting en remwerking controleren en afstellen</li> <li>• Wielen controleren op slijtage en schade</li> <li>• Voor apparaten met benzine- of dieselmotoren aanvullend: Motorolie verversen, olie-, lucht-, brandstoffilters en bougies vervangen (afhankelijk van het model). V-snaar/tandriem van verbrandingsmotoren controleren/vervangen (afhankelijk van het model)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden</li> <li>• Niet inbegrepen: hoofdbezems, zijbezems, accu's, reinigingsmiddelen en verbruiksartikelen</li> </ul>
<b>(Industrie) stofzuigers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat</li> <li>• Controle van alle functies en instellingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter reinigen, evt. vervangen</li> <li>• Reservoir, slangen en filterkamer reinigen</li> <li>• Functie veiligheidsinrichtingen controleren (bypassklep, vacuümbewaking, niveaubewaking, afhankelijk van model)</li> <li>• Toebehoren controleren op beschadiging</li> <li>• Controle en doormeten elektrische geleidbaarheid en afvoer statische elektriciteit (indien van toepassing, bijvoorbeeld ATEX modellen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden</li> </ul>

Let op: Indien bij de keuring/het onderhoud gebreken worden geconstateerd die niet bij de keuring/het onderhoud zijn inbegrepen, kunnen deze in overleg met de klant worden verholpen. Deze werkzaamheden worden aanvullend in rekening gebracht. Wij wijzen je erop dat de in de servicepakketten beschreven diensten niet van toepassing zijn in geval van onjuiste bediening, beschadiging, overmacht, niet-naleving van de bedieningsinstructies of andere door jezelf veroorzaakte gevallen van schade.

# KÄRCHER



makes a difference

We adviseren je graag:

**Kärcher B.V.**

Brieltjenspolder 38  
4921 PJ Made

Tel + 31 (0)88 34 007 31

[backofficeservice.nl@karcher.com](mailto:backofficeservice.nl@karcher.com)

[www.karcher.nl](http://www.karcher.nl)