

Teilnahmebedingungen für das myKärcher-Kundenportal Deutschland (Stand Juni 2026)

myKärcher ist das Kundenportal von Kärcher sowie dem dazugehörigen Online-Shop auf der Webseite <https://www.kaercher.com/de/onlineshop.html>

Die nachfolgenden Teilnahmebedingungen regeln die Voraussetzungen für die Teilnahme bei myKärcher.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für myKärcher (Deutschland) ist:

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH
Friedrich-List-Straße 4
Postfach 800
D - 71361 Winnenden

(im Folgenden „Kärcher“ oder „Wir“ genannt)

2. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und einen Wohnsitz im Land eines Kärcher-Onlineshops haben (Teilnehmer im Folgenden „Teilnehmer“ oder „Sie“ genannt.). Eine Teilnahme ist über jedes Land möglich, in dem Kärcher einen Online-Shop anbietet. Das Kundenkonto wird automatisch dem Land zugeordnet, über das Ihre erstmalige Registrierung erfolgt.

3. Registrierung und Teilnahme

3.1 Mit der Registrierung eines myKärcher Kundenkonto erklären Sie sich mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden. Über folgende Wege können Sie sich für myKärcher registrieren:

- Registrierungsseite: <https://myaccount.karcher.com/registration/de-DE>
- Kärcher Home & Garden App

3.2 Bei der Registrierung sind E-Mail-Adresse und Passwort anzugeben (Pflichtfelder). Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme bei myKärcher nicht möglich.

3.3 Die Teilnahme an bei myKärcher ist kostenlos. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme bei myKärcher.

3.4 Wenn Sie teilnahmeberechtigt sind und die erforderlichen Angaben vollständig gemacht wurden, beginnt Ihre myKärcher Teilnahme unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung durch Sie. Bei begründetem Verdacht auf eine missbräuchliche Anmeldung oder offensichtlich falschen Angaben behalten wir uns vor, die betreffende Registrierung zurückzuweisen und die betreffenden Daten zu löschen.

3.5 Mit erfolgreicher Registrierung zu myKärcher wird ein personalisiertes Nutzerprofil für Sie angelegt.

3.6 Änderungen Ihres Namens und/oder Ihrer Kontaktdaten müssen Sie uns unverzüglich mitteilen, indem Sie die Daten in Ihrem Online-Kundenkonto selbständig anpassen und aktualisieren.

3.7 Die Teilnahme bei myKärcher ist auf die Person des jeweiligen Teilnehmers beschränkt, eine Übertragung auf Dritte ist ausgeschlossen. Es ist nicht gestattet Zugangsdaten, insbesondere Passwörter, mit Dritten zu teilen.

3.8 Sollten Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Zugriff auf Ihr Konto hat, teilen Sie uns Ihren Verdacht unverzüglich mit. In Fällen, in denen aufgrund Ihrer verspäteten oder vollkommen ausgebliebenen Mitteilung ein Schaden entsteht, haften wir nur bei Vorsatz und grobem Verschulden. Eine Haftung in Fällen, in denen Sie Ihre Zugangsdaten mit Dritten teilen oder Dritten zumindest fahrlässig Zugriff auf Ihre Zugangsdaten gewähren, ist ausgeschlossen.

3.9 Bei dokumentierten Anhaltspunkten für einen möglichen Missbrauch Ihres myKärcher-Kundenkontos können wir Ihr Kundenkonto vorübergehend oder dauerhaft sperren.

4. Widerrufsrecht

Sofern Ihre Registrierung zum myKärcher-Kundenportal online erfolgt ist und Sie Verbraucher sind, gelten die Bestimmungen aus dieser Ziffer 4.

4.1 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH, Friedrich-List-Straße 4, 71364 Winnenden, Tel: 07195 903-0, Fax: 07195 903-2980, E-Mail: info@vertrieb.kaercher.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.kaercher.com/de/widerrufsantrag.html> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite

[chrome-extension://efaidnbmnnnibpcjpcglclefindmkaj/https://s1.kaercher-media.com/asset/media/file/15706/widerrufsformular.pdf]

elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

5. Angebote und Funktionalitäten im myKärcher-Kundenportal

In Ihrem myKärcher-Kundenportal werden verschiedene Angebote und Funktionalitäten gegenüber dem Teilnehmer bereitgehalten.

6. Reparaturabwicklung über das myKärcher Kundenportal

6.1. Sie haben die Möglichkeit, im Fall eines Defekts Ihres Kärcher-Gerätes über Ihr myKärcher-Kundenkonto einen Reparaturauftrag anzulegen. Diesen beauftragen Sie über das in den Vorgang der Online-Reparaturabwicklung integrierte Online-Auftragsformular. Hierfür müssen Sie zunächst Ihr Gerät mittels der Gerätedaten unter Angabe der Artikel-/ oder Seriennummer identifizieren. Anschließend müssen Sie angeben, ob nur das Gerät oder ein Zubehörteil defekt ist. Mittels der Ihnen vorgeschlagenen Auswahlfelder oder eines Freitextfeldes können Sie den bei Ihrem Gerät vorliegenden Defekt näher beschreiben. Im Folgenden ist von Ihnen anzugeben, ob das Kärcher-Gerät vor mehr als zwei Jahren erworben wurde. Als Beleg dafür ist der Kaufbeleg hochzuladen. Auf diesem müssen das Kaufdatum und der Gerätenamen ersichtlich sein. Wurde das Kärcher-Gerät vor mehr als zwei Jahren gekauft, können Sie ebenfalls einen Reparaturauftrag anlegen, wenn eine Garantieverlängerung besteht und diese nachgewiesen wurde, was mittels Hochladen des Garantieverlängerungsnachweises möglich ist. Ferner ist die Anlage eines Reparaturauftrages auch möglich, wenn an Ihrem Kärcher-Gerät vor weniger als zwölf Monaten bereits eine Reparatur durchgeführt wurde und Sie uns dies mittels dem Hochladen eines Reparaturberichts nachweisen. Sie haben anschließend die Möglichkeit entweder das Kärcher-Gerät in einen GLS Paketshop zu bringen, oder die Abholung des Kärcher-Geräts zu beauftragen. Nach Eingabe Ihrer Adressdaten erhalten Sie eine zusammenfassende Übersicht Ihres Reparaturauftrags.

Liegt anhand Ihrer Eingaben der Defekt des Kärcher-Geräts innerhalb des Garantiezeitraums, bzw. innerhalb der zwölf Monate nach bereits erfolgter Reparatur, kommt mit Bestätigung des Feldes "AUFTRAG ABSENDEN" ein verbindlicher Vertrag zum Abschluss der für Sie kostenlosen Reparatur zustande. Stellen wir nach Eingang Ihres Kärcher-Geräts fest, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, unterbreiten wir Ihnen ein Angebot für eine kostenpflichtige Reparatur wie unter Ziffer 6.3 beschrieben.

Liegt anhand Ihrer Eingaben der Defekt Ihres Kärcher-Geräts außerhalb des Garantiezeitraums, bzw. außerhalb der zwölf Monate nach bereits erfolgter Reparatur, kommt mit Bestätigung des Feldes "ZAHLUNGSPFLICHTIG BEAUFTRAGEN" ein verbindlicher Vertrag zum Abschluss einer kostenpflichtigen Reparatur zum angegebenen Festpreis zustande, es sei denn es stellt sich nach Eingang Ihres Kärcher-Geräts bei unserer Überprüfung heraus, dass es sich um einen wirtschaftlichen Totalschaden handelt. In diesem Fall gilt Ziffer 6.3.

Die Abgabe Ihres Angebots über das Online-Auftragsformular wird von uns gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihres Reparaturauftrages nebst diesen Bedingungen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertrag – ohne diese Teilnahmebedingungen- in Ihrem myKärcher Kundenportal archiviert und kann von Ihnen über Ihr passwortgeschütztes myKärcher Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden. Nach Eingang des Reparaturauftrages erhalten Sie von uns ein kostenloses GLS-Versandlabel. Es ist von Ihnen sicherzustellen, dass das Kärcher-Gerät transportsicher verpackt wird, etwaige Anbauteile demontiert sind und das in der Ansicht "NÄCHSTER SCHRITT" kenntlich gemachte Zubehör dem Versand beigelegt wird. Nur Reinigungsmittel, Griffe und Zubehörhalter sind nicht mitzuschicken. Bitte stellen Sie sicher, dass das Kärcher-Gerät in einem grundgereinigten Zustand eingesendet wird, da andernfalls ein kostenpflichtiger Rückversand über 29,- € berechnet wird.

6.2 Eine Reparatur ist für Sie kostenlos, wenn ein berechtigter Gewährleistungs- oder Garantiefall vorliegt. Ein Garantiefall liegt nicht vor, wenn

- das von Ihnen eingesandte Kärcher-Gerät älter als zwei Jahre ist bzw. der entsprechende Garantieverlängerungszeitraum abgelaufen ist, oder
- der Schaden an dem von Ihnen eingesandten Kärcher-Gerät durch eine unsachgemäße Nutzung Ihres Kärcher-Gerätes verursacht wurde, oder
- das Kärcher-Gerät nicht mit dem Kärcher-Gerät aus dem von Ihnen hochgeladenen Kaufbeleg übereinstimmt, oder
- wenn das Kärcher-Gerät entgegen den Garantiebestimmungen <https://www.kaercher.com/de/services/downloads/garantiebedingungen.html> von Kärcher verwendet wurde
- die entsprechenden Nachweise (Kaufbeleg, Garantieverlängerungsnummer oder Reparaturbericht) nicht fristgerecht eingereicht werden.

6.3 Nach Eingang Ihres Kärcher-Gerätes prüfen wir im Rahmen der Reparaturannahme in unserem Hause, ob ein Gewährleistungs- oder Garantiefall vorliegt. Stellen wir nach Eingang und Überprüfung Ihres Kärcher-Gerätes fest, dass kein Gewährleistungs- oder Garantiefall vorliegt, bieten wir Ihnen die Reparatur Ihres Kärcher-Gerätes zu dem Ihnen im Rahmen der Absendung des Reparaturauftrages angezeigten Festpreis an. Der Festpreis beinhaltet den kompletten Reparaturumfang inklusive des Standardzubehörs (außer Flächenreiniger T-Racer und / oder Schlauchwagen) inklusive Versand. Die Berechnung für die Instandsetzung von Sonderzubehörteilen erfolgt nach Aufwand. Der Festpreis gilt für Kärcher-Geräte, bei denen kein wirtschaftlicher Totalschaden vorliegt. Liegt kein Gewährleistungs- oder Garantiefall vor und stellen wir bei der Prüfung der Reparaturannahme oder während der Reparaturausführung fest, dass ein wirtschaftlicher Totalschaden vorliegt, der eine Reparatur verhindert, bieten wir Ihnen an, das Gerät für Sie kostenfrei zu verschrotten. Sollten wir innerhalb von 10 Werktagen keine Zustimmung zur Verschrottung Ihres Kärcher-Gerätes oder gar keine Antwort von Ihnen erhalten, senden wir Ihr Kärcher-Gerät auf Ihre Kosten unrepariert zurück.

Sollten wir innerhalb von 10 Werktagen keine Zusage zur Übernahme der Reparaturkosten oder gar keine Antwort von Ihnen erhalten, senden wir Ihnen Ihr Kärcher-Gerät auf Ihre Kosten unrepariert zurück.

Haben Sie keinen gültigen Kaufbeleg, Garantieverlängerungsnachweis oder Reparaturbeleg hochgeladen, fordern wir Sie auf, innerhalb von 10 Werktagen einen solchen Nachweis nachzureichen. Sofern wir innerhalb dieser Frist keinen gültigen Kaufbeleg oder gar keine Antwort von Ihnen erhalten, senden wir Ihnen Ihr Kärcher-Gerät ebenfalls auf Ihre Kosten unrepariert zurück.

6.4 Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer und Versand. Als Zahlungsart steht nur eine Zahlung auf Rechnung zur Verfügung. Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Durchführung des Reparaturauftrages und Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

6.5 Die Rücksendung Ihres Kärcher-Gerätes erfolgt auf dem Versandweg an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes mit Ihnen vereinbart wurde. Bei der Abwicklung ist die in Ihrem myKärcher Kundenportal angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Bei Geräten, die per Spedition zurückgeliefert werden, erfolgt die Lieferung „frei Bordsteinkante“, also bis zu der Lieferadresse nächstgelegenen öffentlichen Bordsteinkante, sofern nichts anderes mit Ihnen vereinbart wurde. Versandkosten fallen nicht an, sofern es sich um die Abwicklung im Rahmen eines berechtigten Gewährleistungs- oder Garantiefalles handelt. Wie berechnen Ihnen lediglich Versandkosten, wenn wir Ihnen das Kärcher-Gerät zurückliefern müssen, weil der Defekt keinen Gewährleistungsmangel darstellt oder kein Garantiefall vorliegt. Sendet das Transportunternehmen das versandte Kärcher-Gerät an uns zurück, da eine Zustellung bei Ihnen nicht möglich war, haben Sie die Kosten für den

erfolglosen Versand zu tragen. Dies gilt nicht, wenn Sie den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten haben oder wenn Sie vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert waren, es sei denn, dass wir Ihnen die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatten. Die Rücksendung erfolgt grundsätzlich in einer neuen Serviceverpackung, da der Originalkarton ohne weiteren Schutz für die Rücksendung nicht geeignet ist. Handeln Sie als Unternehmer nach § 14 BGB, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des versandten Kärcher-Gerätes auf den Kunden über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Handeln Sie als Verbraucher nach § 13 BGB, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des versandten Kärcher-Gerätes grundsätzlich erst mit Übergabe des Gerätes an Sie oder eine empfangsberechtigte Person über. Abweichend hiervon geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des versandten Kärcher-Gerätes auch bei Verbrauchern bereits auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Firma ausgeliefert haben, wenn Sie den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Firma mit der Ausführung beauftragt und wir Ihnen diese Person oder Firma zuvor nicht benannt hat.

6.6 Liegt ein Mangel der Reparaturleistung oder hinsichtlich der ersetzten Teile Ihres Geräts vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährung für Gewährleistungsansprüche aus der Reparaturleistung beträgt 12 Monate ab Abnahme. Der Neubeginn der Verjährung für das ursprünglich gekaufte Kärcher-Gerät ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht in Fällen, in denen wir vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben oder die Reparatur im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung durchgeführt wurde. Haben Sie sich anstelle des Austauschs des Geräts im Rahmen eines gesetzlichen Gewährleistungsfalles für die Nachbesserung entschieden, so verlängert sich die gesetzliche Gewährleistungsfrist um weitere 12 Monate.

6.7 Sind Sie Verbraucher, haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH, Friedrich-List-Straße 4, 71364 Winnenden, Tel: 07195 903-0, Fax: 07195 903-2980, E-Mail: info@vertrieb.kaercher.com Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.kaercher.com/de/widerrufsantrag.html> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [<chrome-extension://efaidnbmninnibpcapjcgliclefindmkaj/https://s1.kaercher-media.com/asset/media/file/15706/widerrufsformular.pdf>]

elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

6.8 Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungsverträgen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben. Dies gilt nur, wenn wir mit der Erbringung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu erteilt und gleichzeitig Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

6.9 Sie haben folgendem zugestimmt: Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Kärcher mit der Reparatur vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

7. Kündigung Ihres myKärcher Kundenkontos

Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung muss schriftlich an Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH Friedrich-List-Straße 4, D - 71364 Winnenden Postfach 800, D - 71361 Winnenden oder per E-Mail an: onlineshop.vertrieb@karcher.com gerichtet werden oder kann von Ihnen selbständig in Ihrem Kundenkonto vorgenommen werden (unter: "Kundenkonto löschen"). Eine ordentliche Kündigung durch uns ist nur schriftlich oder per E-Mail und nur unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich. Die Kündigung von uns aus wichtigem Grund (z.B. wegen Missbrauch Ihres myKärcher-Kundenkontos) ist schriftlich oder per E-Mail jederzeit möglich.

8. Änderung der Teilnahmebedingungen sowie Einstellung von myKärcher

Kärcher ist berechtigt, das myKärcher-Kundenportal unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern. Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen bleiben Kärcher vorbehalten, soweit dies aus technischen oder rechtlichen Gründen zur Durchführung des myKärcher-Kundenportals erforderlich sein sollte. Änderungen aufgrund veränderter Rechtslage oder Änderungen, die für Sie nicht von Nachteil sind, werden sofort wirksam. Alle anderen Änderungen werden erst wirksam, wenn Kärcher Ihnen unter Hervorhebung der Änderungen dies mitgeteilt hat und Sie Ihre Teilnahme nicht innerhalb eines Monats ab Mitteilung schriftlich gegenüber Kärcher gekündigt haben. Auf die Folge werden Sie in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Wenn Sie der Änderung widersprechen, gelten die bisherigen Bedingungen für Sie fort. Kärcher behält sich das Recht vor, in diesem Fall Ihre myKärcher-Teilnahme ordentlich zu kündigen. Kärcher behält sich ferner vor, das myKärcher-Kundenportal unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen.

9. Haftung

9.1 Kärcher haftet in folgenden Fällen uneingeschränkt:

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 Verletzt Kärcher fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern Kärcher nach dieser Ziffer nicht unbeschränkt haftet. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung unserer Pflichten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und dem Betrieb des Kundenportals sowie der darüber angebotenen Leistungen überhaupt erst ermöglicht haben und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist eine Haftung Kärchers ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung von Kärcher für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter. Sollten Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Zugriff auf Ihr Kundenkonto hat, teilen Sie Kärcher Ihren Verdacht unverzüglich mit. In Fällen, in denen aufgrund Ihrer verspäteten oder vollkommen ausgebliebenen Mitteilung ein Schaden entsteht, haften wir nur in den oben genannten Fällen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungs- und Widerspruchsrechte bleiben unberührt.

10. Datenschutz

Kärcher erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Weitergehende Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der [Datenschutzerklärung Kärcher](#).

11. Schlussbestimmungen

11.1 Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.2 Auch bei Unwirksamkeit einzelner Teile dieser Teilnahmebedingungen bleiben die übrigen Teile verbindlich. An die unwirksame Stelle der Teilnahmebedingungen treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Bestimmungen.

11.3 Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

Stand Juni 2026