

# SERVICE ABONNEMENT KÄRCHER NEDERLAND

Professionele machines

Kärcher B.V.

Bezoekadres: Brieltjenspolder 38

4921 PJ MADE, Nederland

Tel.: 088 3400731

backofficeservice.nl@karcher.com

Datum: \_\_\_\_\_

## Klant gegevens

Klantnaam: \_\_\_\_\_ Klantnummer: \_\_\_\_\_

Contactpersoon Techniek: \_\_\_\_\_

Contactpersoon Sales: \_\_\_\_\_

Straat + huisnr.: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Opdrachtnummer klant: \_\_\_\_\_ Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Referentie klant: \_\_\_\_\_ E-mail adres: \_\_\_\_\_

## Locatie gegevens

Locatie naam: \_\_\_\_\_

Straat + huisnr.: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Contact persoon op locatie: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

## Leverancier

Naam: **Kärcher B.V.**

Straat + huisnr.: **Brieltjenspolder 38, 4921 PJ MADE, Nederland**

Contact persoon: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: **088 3400731** E-mail adres: **backofficeservice.nl@karcher.com**

KVK nummer: **17055158**





**Opmerkingen:**

*Zie pagina 6 voor de condities.*

Datum: \_\_\_\_\_

Namens opdrachtgever

Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening:

Namens Kärcher

Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening:

Om uw **VOLLEDIG INGEVULD FORMULIER** digitaal te versturen via e-mail ([backofficeservice.nl@karcher.com](mailto:backofficeservice.nl@karcher.com))

**KLIK HIER**

## Service contract Matrix

	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
<b>Hogedrukreiniger</b>	Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat	Controle op pomplekkage water- en oliezijde	Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden
	Controle van alle functies en instellingen	Pompset monteren, olie verversen, ontstekingselektrode, branderverstuiver en droogloopbeveiliging vervangen	Niet inbegrepen: HD-sproeiers, speciale toebehoren, reinigingsmiddelen en verbruiksartikelen
		Vlotter, reinigingsmiddelentanks en brandstoftank controleren/reinigen	
		Veiligheidsventiel en drukschakelaar instellen/controleren	
		Overloop opnieuw afdichten, zeven en filters reinigen	
		Brandstofpomp en brander afstellen, brandstoffilter vervangen	
		Leidingsysteem en pistool op lekkage controleren, nieuwe O-ringen voor hogedruk slang, spuitlans en sproeier monteren	
		Voor apparaten met benzine- of dieselmotoren aanvullend: motorolie verversen, olie-, lucht-, brandstoffilters en bougies vervangen (afhankelijk van het model); bedrijfstoerental testen	
		Voor elektrische verwarming aanvullend: controle van de verwarmingselementen	
		Voor gastoestellen aanvullend: interne gasleidingen op lekkage controleren, gloei- en ionisatieelektrode vervangen, controle van de brander en afstelling daarvan	
<b>Schroefzuig machine</b>	Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat	Accu's reinigen en controleren, polen invetten	Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden
	Controle van alle functies en instellingen	Lagers controleren	Niet inbegrepen: borstels, rubber strips, accu's, reinigingsmiddelen en verbruiksartikelen
	Borstelhoogte afstellen, lagers controleren, zijbezems afstellen	Aandrijfriemen controleren en afstellen	
	Controle van de veiligheidsvoorzieningen	Controle van de elektra, bedienings-elementen	
		Vlotterschakelaars controleren en afstellen	
		Filters reinigen	
		Reinigingsmiddeldosering controleren/instellen	
		Stuurinrichting, aandrijving en remwerking controleren/afstellen (afhankelijk van het model)	
		Voor apparaten met dieselmotoren aanvullend: Motorolie verversen, olie-, lucht- en brandstoffilters vervangen	
		Voor LPG-toestellen aanvullend: LPG-toestellen testen op lekkage, druk en functioneren	
	Functie test, proefdraaien en test rapport		

	Kärcher Inspect	Kärcher Maintain	Kärcher Full Service
<b>Vegers</b>	Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat	Accu's reinigen en controleren, polen invetten	Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden
	Controle van alle functies en instellingen	Spanning, slijtage en werking van aandrijfriemen controleren	Niet inbegrepen: hoofdbezems, zijbezems, accu's, reinigingsmiddelen en verbruiksartikelen
	Zijbezem en hoofdbezem afstellen	Stoffilter vervangen (afhankelijk van het model)	
		Afdichtingsrubbers van de bezembehuizing controleren	
		Bowdenkabels controleren, afstellen en smeren	
		Aandrijving, stuurinrichting en remwerking controleren en afstellen	
		Wielen controleren op slijtage en schade	
<b>(Industrie) Stofzuigers</b>	Veiligheidsinspecties incl. keuringsrapport en -certificaat	Filter reinigen, evt. vervangen	Alle reparaties die nodig zijn om het toestel bedrijfsklaar te maken of te houden
	Controle van alle functies en instellingen	Reservoir, slangen en filterkamer reinigen	
		Functie veiligheidsinrichtingen controleren (bypassklep, vacuüm-bewaking, niveaubewaking, afhankelijk van model)	
		Toebehoren controleren op beschadiging	
		Controle en doormeten elektrische geleidbaarheid en afvoer statische elektriciteit (Indien van toepassing, bijvoorbeeld ATEX modellen)	

Let op: Indien bij de keuring/het onderhoud gebreken worden geconstateerd die niet bij de keuring/het onderhoud zijn inbegrepen, kunnen deze in overleg met de klant worden verholpen. Deze werkzaamheden worden aanvullend in rekening gebracht

Wij wijzen je erop dat de in de servicepakketten beschreven diensten niet van toepassing zijn in geval van onjuiste bediening, beschadiging, overmacht, niet-naleving van de bedieningsinstructies of andere door jezelf veroorzaakte gevallen van schade.

## De voorwaarden - Uw Voordeel - De Spelregels

### De condities Kärcher Inspect

- Vaste prijs voor uw jaarlijkse inspectie, NEN keuring inclusief voorrijkosten.
- 10% korting op verbruikte originele KÄRCHER onderdelen tijdens reparaties, onderhoud, die buiten het contract vallen (zie onder andere uitsluitingen).
- Vooraf overleg over eventuele reparatie/onderhoud voortvloeiend uit de inspectie.

### De condities Kärcher Maintain

- Vaste prijs voor uw jaarlijkse inspectie(s), preventief onderhoud en NEN keuring inclusief voorrijkosten.
- 15% korting op verbruikte originele KÄRCHER onderdelen tijdens reparaties, die buiten het contract vallen (zie onder andere uitsluitingen).
- Vooraf overleg over eventuele reparaties voortvloeiend uit de inspectie/servicebeurt.

### De condities Kärcher Full Service

- Vaste all-in prijs voor uw jaarlijkse inspectie(s), NEN keuring, preventief onderhoud en reparaties.
- 20% korting op verbruikte originele KÄRCHER onderdelen tijdens reparaties, onderhoud, die buiten het contract vallen (zie onder andere uitsluitingen).
- Optionele uitbreidingen mogelijk zoals consumables, batterijen en vervang machine.

### Algemene condities en voorwaarden

- De minimale looptijd van onze serviceabbonementen is 36 maanden.
- Bij een abonnement op een nieuwe machine wordt de fabrieksgarantie verlengd naar 2 jaar (bij afsluiten binnen 3 maanden).
- Het abonnement is ook verkrijgbaar op gebruikte machines (niet van toepassing op Full Service).
- De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de machine bedrijfsklaar en bereikbaar is (dagelijks onderhoud uitgevoerd, schoon, accu's/brandstof tank vol), indien dit niet het geval is zal onze monteur de machine eerst schoon moeten maken om een goede diagnose te stellen, kosten hiervoor zullen in rekening gebracht moeten worden.
- Wachttijden voor de monteur die ontstaan door toedoen van opdrachtgever, het niet tijdig afzeggen van afspraken (2 werkdagen) en de kosten voor nutteloze verplaatsingen worden doorberekend aan opdrachtgever.
- Werkzaamheden worden uitgevoerd binnen onze reguliere openingstijden (tenzij anders overeengekomen).
- Kärcher Nederland BV is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door uitval van de genoemde apparatuur.
- Kärcher Nederland BV behoudt zich het recht voor dit abonnement te stoppen, 30 dagen na schriftelijk aankondiging, indien de opdrachtgever de machine anders inzet als door fabrikant in instructie manual is omschreven.
- Voortijdige ontbinding van deze overeenkomst is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming. Mogelijk worden er administratie /annulering kosten in rekening gebracht.
- De overeenkomst vervalt op het moment dat de kosten van reparatie hoger zijn dan de economische dagwaarde.
- Prijzen zijn per jaar excl. BTW.
- Op al onze transacties zijn onze algemene leverings- en betalingscondities van toepassing.
- Overschrijden van maximale contractuele urenstand wordt na belast naar ratio.
- Kärcher is gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen, welke voortvloeien uit wijziging van prijzen van materialen, grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten en overheidslasten.

### Uitsluitingen

De volgende gevallen vallen niet onder de Serviceovereenkomst en vormen geen basis voor claims tegen Kärcher (vast gesteld door de monteur):

- Schade aan de reinigingsmachine veroorzaakt door een medewerker van de Klant of een derde;
- Misbruik of oneigenlijk gebruik van de reinigingsmachine door een medewerker van de Klant of een derde;
- Onjuist werken met de reinigingsmachine door een medewerker van de Klant of een derde;
- Schade als gevolg van overmacht (natuurrampen, enz.);
- Schade te wijten aan nalatigheid, met betrekking tot niet of slecht uitvoeren van dagelijks onderhoud (schoonmaken van de machine), onderhoudsbeurten overslaan (onderhoudsplan is vermeld in het onderhoudsboekje, te lang doorrijden met reeds aanwezige schade;
- Schade veroorzaakt door hulpstukken en verbruiksartikelen die niet door Kärcher zijn gecertificeerd.