

Kärcher AS | Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger 2025

Utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5

1. Erklæring fra styret og ledelsen

Kärcher AS anerkjenner sitt ansvar for å respektere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjede og forretningsforhold.

Denne redegjørelsen beskriver aktsomhetsvurderingene utført av Kärcher AS for rapporteringsåret 2025 i henhold til åpenhetsloven. Redegjørelsen dekker Kärcher AS' egen virksomhet i Norge, lokale norske leverandører og forretningsforhold, samt prosesser på konsernnivå som er relevante for sentralt innkjøpte Kärcher-produkter.

Kärcher AS er en del av det globale Kärcher-konsernet. For produkter som kjøpes inn gjennom konsernets sentrale leverandørkjede, baserer Kärcher AS seg på etablerte retningslinjer, risikostyringsprosesser og aktsomhetsvurderinger på konsernnivå. Samtidig har Kärcher AS fortsatt ansvaret for å vurdere hvordan disse rammeverkene gjelder for den norske virksomheten, lokale leverandørforhold og rapporteringsforpliktelser etter åpenhetsloven.

Kärcher AS vil fortsette å styrke omfanget, dokumentasjonen og oppfølgingen av sine aktsomhetsvurderinger i fremtidige rapporteringssykluser.

Denne redegjørelsen er gjennomgått og godkjent av styret i Kärcher AS.

2. Om Kärcher AS

Kärcher AS er et norsk aksjeselskap registrert med organisasjonsnummer 929 066 669, og forretningsadresse Stanseveien 31, 0976 Oslo. Selskapet ledes av administrerende direktør Martin Wood Pedersen.

Kärcher AS importerer, distribuerer, markedsfører, selger og utfører service på Kärcher rengjøringsmaskiner, utstyr og relaterte løsninger for private, profesjonelle og institusjonelle kunder i Norge. I tillegg til hovedkontoret i Oslo, har selskapet avdelinger og Kärcher-sentre i Bergen og Trondheim. Per 19. mai 2026 hadde Kärcher AS 68 ansatte.

Kärcher AS er en del av Alfred Kärcher SE & Co. KG, med hovedkontor i Winnenden, Tyskland. I 2025 oppnådde Kärcher-konsernet en omsetning på 3,483 milliarder euro og hadde cirka 17 000 ansatte i mer enn 87 land og over 170 selskaper. Kärcher-konsernets bærekraftsrapport for 2025 dekker 80 selskaper i konsernet og ble godkjent av styret i Alfred Kärcher SE & Co. KG.

3. Forretningsmodell og leverandørkjede

Kärcher AS opererer som et salgs-, distribusjons- og serviceselskap på det norske markedet. Selskapets produktportefølje kjøpes i hovedsak inn gjennom Kärcher-konsernets sentrale leverandørkjede. Det innebærer at mange av risikoene i oppstrøms leverandørkjede håndteres gjennom konsernets prosesser for innkjøp, bærekraft og aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter.

I tillegg engasjerer Kärcher AS lokale og regionale leverandører for å støtte den norske virksomheten. Disse leverandørkategoriene omfatter blant annet:

- logistikk, transport og lagerhold
- fasilitetsstyring (facility management) og renholdstjenester
- energi og forsyningstjenester
- bilflåtetjenester
- IT og profesjonelle tjenester
- HR-relaterte tjenesteleverandører, inkludert lønn, rekruttering, bemanning og HR-systemer
- markedsføring og andre operasjonelle støttetjenester

Denne kombinasjonen av sentralt innkjøpte produkter og lokale leverandørforhold danner grunnlaget for Kärcher AS' tilnærming til aktsomhetsvurderinger.

4. Styringsstruktur og ansvar

Styret i Kärcher AS har det overordnede ansvaret for denne redegjørelsen og for å sikre at selskapet oppfyller sine forpliktelser etter åpenhetsloven.

Det operasjonelle ansvaret ligger hos administrerende direktør, støttet av relevante lokale funksjoner inkludert Compliance, innkjøp, HR, HMS, finans, juridisk og virksomhetseiere. Kärcher AS benytter også ekspertise på konsernnivå fra Corporate Compliance, Group Procurement, Sustainability, HR, samt konsernets rammeverk for risikostyring knyttet til menneskerettigheter.

Styringsmodellen er basert på følgende ansvarsfordeling:

- Kärcher AS er ansvarlig for å vurdere sin egen norske virksomhet og lokale forretningsforhold.
- Kärcher AS er ansvarlig for å publisere den årlige redegjørelsen og håndtere informasjonskrav i henhold til åpenhetsloven.

- Kärcher-konsernet leverer retningslinjer, leverandørstandarder, global risikoanalyse, prosesser for aktsomhetsvurderinger av leverandører og klagemekanismer for sentralt styrte leverandørkjeder.
- Lokal ledelse er ansvarlig for å sikre at relevante kontroller på konsernnivå anvendes i den norske konteksten, og at lokale retningslinjer vedtas og implementeres ved behov.

5. Retningslinjer og rammeverk for etterlevelse

Kärcher AS sin aktsomhetsvurdering er basert på konsernets retningslinjer, lokale HR- og HMS-prosedyrer, og norske lovkrav, inkludert arbeidsmiljøloven.

De viktigste retningslinjene og prosedyrene omfatter:

- Kärchers etiske retningslinjer (Code of Conduct)
- Kärchers etiske retningslinjer for forretningspartnere
- Kärchers erklæring knyttet til menneskerettigheter og miljø
- Kärchers klagemekanisme / Integrity Line
- Kärcher AS' personalhåndbok
- lokale HMS-rutiner og sikkerhetsretningslinjer
- HR-prosedyrer for onboarding, opplæring, arbeidstid, foreldrepermisjon, overtid og rettigheter på arbeidsplassen
- Prosesser for innkjøps- og leverandørstyring
- kontraktsforpliktelser for leverandører

Kärchers etiske retningslinjer setter forventninger til ansatte, inkludert lovlig atferd, respektfull oppførsel, antidiskriminering, rettferdige arbeidsforhold, organisasjonsfrihet, helse, miljø og sikkerhet (HMS), samt forbud mot tvangsarbeid og barnearbeid.

De etiske retningslinjene for forretningspartnere setter tilsvarende forventninger til leverandører og forretningspartnere. Det kreves at forretningspartnere respekterer menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, HMS-standarder og gjeldende lover.

Kärcher AS kommuniserer rettigheter på arbeidsplassen og interne forventninger gjennom lokale HR-prosesser, onboarding, ledelsesinformasjon og obligatorisk compliance-opplæring.. Nye ansatte får onboarding som dekker Kärchers overordnede selskapsprinsipper, etiske forventninger, selskapsverdier og relevante støttefunksjoner. Ansatte blir også tildelt obligatorisk compliance-opplæring gjennom Kärchers globale læringsplattform.

Kärchers erklæring knyttet til menneskerettigheter og miljø beskriver konsernets tilnærming til aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og miljø, inkludert risikoanalyse, forebyggende tiltak, avhjelpende tiltak, dokumentasjon, rapportering og effektivitetssporing.

6. Metodikk for aktsomhetsvurderinger

Kärcher AS anvender en risikobasert tilnærming til aktsomhetsvurderinger. Prosessen tar for seg selskapets egen virksomhet, lokale norske leverandører og forretningsforhold, samt konsernets leverandørkjede for sentralt innkjøpte produkter.

Prosessen for aktsomhetsvurderinger omfatter:

- kartlegging av egen virksomhet, leverandørkategorier og forretningsforhold
- identifisering av faktiske og potensielle negative konsekvenser
- risikovurdering basert på sektor, geografi, produkttype, leverandørkategori, innkjøpsvolum, påvirkningskraft og tilgjengelig informasjon
- iverksetting av tiltak for å forebygge eller redusere identifisert risiko
- oppfølging av tiltak gjennom leverandørdialog, krav i kontrakter, intern gjennomgang, eskalering i konsernet eller korrigerende tiltak
- årlig rapportering gjennom denne offentlige redegjørelsen

På konsernnivå omfatter Kärchers risikostyring for menneskerettigheter og miljø både regelmessige og hendelsesbaserte risikoanalyser. Disse vurderingene tar for seg Kärchers egne forretningsområder og direkte leverandører, ved bruk av relevante risikoindikatorer som geografi, leverandørkategori, innkjøpsdata og eksterne risikokilder.

For rapporteringsperioden 2025 dekket konsernets vurdering av leverandøraktsomhet 5 529 leverandører over hele verden, primært inkludert leverandører av produksjonsmateriale og leverandører relevante for Kärcher Norge. Vurderingen brukte Prewave-risikoscore for å evaluere land- og bransjerisiko. Scoren måles på en skala fra 0 til 100, der lavere score indikerer høyere risiko og høyere score indikerer lavere risiko.

Terskelen for detaljert analyse ble satt til en score på 65 eller lavere. Dette fanget opp leverandører med middels, høy og kritisk risikoprofil, samt en begrenset buffer av leverandører med lavere risiko nær terskelen. Prioriteringen av tiltak ble deretter vurdert ved å kombinere leverandørens risikoscore med innvirkning, basert på Kärchers årlige innkjøpsvolum i forhold til leverandørens omsetning.

For mer spesifikk leverandøranalyse kan Kärcher benytte leverandørspørreskjemaer, egenerklæringer, bekreftelser på etterlevelse av etiske retningslinjer, sertifikater, revisjonsrapporter, programvarestøttede vurderinger og annen leverandørdokumentasjon.

7. Omfang av vurderingen for 2025

For rapporteringsåret 2025 vurderte Kärcher AS følgende områder:

Område	Omfang	Grunnlag for vurdering
--------	--------	------------------------

Egen virksomhet i Norge	Ansatte, arbeidsmiljø, HR og HMS	HR/HMS-innspill, interne prosedyrer, rapporteringskanaler, tilbakemeldingsmekanismer for ansatte og ledelsens gjennomgang
Lokale leverandører	Utvalgte lokale leverandørkategorier og forretningsforhold	Gjennomgang av leverandørkategorier, innspill fra virksomhetseiere, innspill fra HR-leverandører og risikoindikatorer
Sentralt innkjøpte produkter	Produkter kjøpt inn gjennom Kärcher-konsernet	Konsernets aktsomhetsvurderinger av leverandører, aktsomhetsvurderinger av leverandørkjeden og bærekraftsprosesser
Klage- og varslingskanaler	Interne og eksterne rapporteringsmekanismer	Integrity Line, lokale rapporteringskanaler, compliance-kanaler og eskaleringsprosesser

8. Funn: Egen virksomhet i Norge

Basert på informasjonen gjennomgått for rapporteringsåret 2025, identifiserte Kärcher AS ingen faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i sin egen norske virksomhet.

Vurderingen av egen virksomhet omfattet ansettelsespraksis, arbeidsmiljø, arbeidstid, helse og sikkerhet, likebehandling, organisasjonsfrihet og tilgang til rapporteringskanaler. Dette inkluderte en gjennomgang av relevant HR- og HMS-informasjon, interne rapporteringskanaler, tilbakemeldingsmekanismer for ansatte, rutiner for sikkerhet på arbeidsplassen, vernerunder, AMU-involvering og innspill fra ledelsen.

For 2025 registrerte Kärcher AS ingen alvorlige arbeidsulykker, dokumenterte brudd på menneskerettigheter eller manglende etterlevelse av arbeidsrettslige regler i egen virksomhet eller i den overvåkede HR-relaterte leverandørkjeden. Videre rapporterte HR ingen registreringspliktige HMS-hendelser eller ulykker for året.

9. Funn: Lokale leverandører og forretningsforhold

Som en del av konsernets prosess for aktsomhetsvurdering av leverandører i 2025, ble 24 leverandører som er relevante for Kärcher AS inkludert i analysen. Disse leverandørene viste lav eller ingen risiko basert på den anvendte metodikken.

Basert på informasjonen gjennomgått for rapporteringsåret 2025, identifiserte eller mottok ikke Kärcher AS rapporter om faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser knyttet til sitt lokale leverandørnettverk eller den overvåkede HR-relaterte leverandørkjeden.

Kärcher AS vil fortsette å styrke kartleggingen og dokumentasjonen av sin lokale leverandørbase i fremtidige rapporteringssykluser.

10. Nøkkelfunn: Konsernets leverandørkjede og produktrelatert risiko

Kärcher AS importerer og selger produkter kjøpt inn gjennom Kärcher-konsernets globale leverandørkjede. Som en del av konsernets aktsomhetsvurdering av leverandørkjeden relevant for rapporteringsperioden 2025, ble 5 529 leverandører over hele verden vurdert ved bruk av Prowave-risikoscoreing. Basert på den gjeldende risikoterskelen, ble 320 leverandører valgt ut for nærmere detaljert analyse.

Nøkkelfunn fra denne vurderingen omfatter:

- **Geografisk og bransjemessig risiko:** Risikokartleggingen dekket 171 kombinasjoner av land og bransjer. Landeksponering med høyere risiko var primært knyttet til Kina, der India også ble identifisert i forbindelse med elektronikk. Bransjeeksponering med høyere risiko var primært knyttet til elektronikk og batterirelaterte produkter.
- **Identifiserte leverandørrisikoer:** Etter den detaljerte analysen ble én leverandør identifisert med kritisk handlingsprioritet og omtrent åtte leverandører ble identifisert med høy risikoprioritet.

Avbøtende tiltak har blitt igangsatt for disse identifiserte leverandørene, inkludert leverandørenes egevalueringer, bekreftelser av etiske retningslinjer og eskalering for revisjon der det kreves (som beskrevet i avsnitt 11). Selv om disse konsernprosessene støtter Kärcher AS' aktsomhetsvurderinger for sentralt innkjøpte produkter, vil Kärcher AS fortsette å styrke kartleggingen og dokumentasjonen av sin leverandørkjede i fremtidige rapporteringssykluser for å sikre at disse kontrollene fungerer effektivt for produkter som selges i Norge.

11. Iverksatte og planlagte tiltak

Basert på aktsomhetsvurderingen for rapporteringsåret 2025, identifiserte Kärcher AS ingen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i sin egen norske virksomhet. Videre identifiserte eller mottok ikke Kärcher AS rapporter om faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser knyttet til sitt lokale leverandørnettverk. Følgelig var det ikke nødvendig med spesifikke lokale avbøtende tiltak for disse områdene.

Når det gjelder Kärcher-konsernets globale leverandørkjede, ble det etter den detaljerte analysen identifisert én leverandør med kritisk handlingsprioritet og omtrent åtte leverandører med høy risikoprioritet. For å håndtere disse spesifikke risikoene, er det igangsatt avbøtende

tiltak. For leverandører identifisert med forhøyet risiko, anvender Kärcher en trinnvis eskaleringsmetode, som omfatter:

- **Risikovurderinger:** Utsendelse av et spørreskjema for egevaluering av risiko til leverandørene.
- **Håndhevelse av etiske retningslinjer:** Utsendelse av forespørsel om bekreftelse eller signering av Kärchers etiske retningslinjer for forretningspartnere.
- **Revisjoner og eskalering:** Gjennomføring av revisjon eller ytterligere eskalering der risikoindikatorer vedvarer eller der det kreves ytterligere verifisering.

Forventede resultater: Der leverandørrisiko eller mangler avdekkes, forventer Kärcher å bruke disse tiltakene til å implementere korrigerende handlingsplaner, oppdatere egevalueringer, eller iverksette andre forholdsmessige tiltak for å stanse eller redusere risikoene. Dersom en faktisk negativ konsekvens definitivt identifiseres gjennom denne prosessen, vil Kärcher AS vurdere passende korrigerende tiltak og samarbeide om gjenoppretting der det kreves.

12. Mål for 2026

Kärcher AS vil fortsette å styrke sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger i 2026 i samsvar med åpenhetsloven. For å sikre kontinuerlig overvåking og risikoreduisering, er de viktigste prioriteringene for det kommende rapporteringsåret å:

- **Overvåke avbøtende tiltak:** Spore resultatene og de forventede resultatene av risikovurderingene og korrigerende tiltak som er brukt på de spesifikke leverandørene i den globale leverandørkjeden som er identifisert med forhøyet risiko.
- **Målrettet lokal kartlegging:** Fortsette kartleggingen av den lokale norske leverandørbasen, med prioritert oppfølging på kategorier identifisert med høyere iboende risiko, slik som logistikk, transport, lagring, fasilitetstjenester og innleid arbeidskraft.
- **Leverandøravtaler:** Gjennomgå og sikre at forventninger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold forblir tydelig reflektert i relevante leverandørprosesser og kontrakter.

13. Klagemekanismer og varslingskanaler

Kärcher driver en klageprosedyre og varslingskanal som kan brukes til å rapportere bekymringer knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljørisiko eller andre compliance-saker. Kanalene er tilgjengelige for ansatte, vikarer/innleid personell, leverandører, berørte personer og eksterne tredjeparter.

Rapporter kan sendes inn konfidensielt og, der det er tillatt, anonymt. Kärcher tolererer ikke gjengjeldelse mot personer som varsler om bekymringer i god tro. Ansatte og innleid

personell kan ta opp bekymringer gjennom det globale Kärcher-varslingssystemet, lokal HR, sin leder, det valgte verneombudet eller andre relevante ledelseskanaler.

Rapporter kan sendes inn via:

- **E-post:** compliance@karcher.com
- **Telefon:** +49 7195 14 1500
- **Digital kanal:** Kärchers Reporting System (varslingsportal)
- **Direkte kontakt med Corporate Compliance**

Rapporterte bekymringer blir gjennomgått av relevant compliance-funksjon og eskalert ved behov. Dersom en faktisk negativ konsekvens avdekkes, vil Kärcher AS vurdere passende korrigerende tiltak og samarbeide om gjenoppretting der det kreves.

Kärcher AS beskytter de ansattes rett til organisasjonsfrihet. Selv om Kärcher AS ikke opererer under en formell tariffavtale, behandles arbeidsmiljøspørsmål gjennom det valgte verneombudet og arbeidsmiljøutvalget (AMU). HR og lokal ledelse konsulterer disse organene i relevante arbeidsmiljøspørsmål og ved organisatoriske endringer som påvirker ansatte.

Basert på informasjonen gjennomgått for 2025, mottok Kärcher AS ingen underbygde rapporter gjennom disse kanalene vedrørende faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i sin norske virksomhet eller sitt lokale leverandørnettverk.

14. Rett til informasjon

Etter åpenhetsloven kan enhver kreve informasjon om hvordan Kärcher AS håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Forespørsler knyttet til Kärcher AS kan sendes til:

apenhetsloven@karcher.com.

Dersom HR eller en annen lokal funksjon mottar en informasjonsforespørsel etter åpenhetsloven, videresendes forespørselen til HR-sjefen og Compliance. HR og relevante virksomhetseiere støtter innsamlingen av relevant informasjon, inkludert HR-retningslinjer, leverandørinformasjon eller risikovurderingsmateriale der det er relevant. Et skriftlig svar utarbeides, gjennomgås av ledelsen og utstedes i samsvar med de lovbestemte fristene i åpenhetsloven.

15. Styrets godkjenning og signaturer

Denne redegjørelsen for aktsomhetsvurderinger er gjennomgått og godkjent av styret i Kärcher AS.

Dato for formell godkjenning: 30. juni 2026

Navn	Rolle	Signatur
Christian May	Styreleder	
Marc Van Ingelgem	Styremedlem	Marc Van Ingelgem
Patricia Peiro Gonzalez	Styremedlem	
Martin Wood Pedersen	Administrerende direktør	