

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА УЧАСТІ В АКЦІЇ «РОЗІГРАШ ПОДАРУНКІВ З НАГОДИ ВІДКРИТТЯ МАГАЗИНУ КЕРХЕР»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА УЧАСТІ В АКЦІЇ «Розіграш подарунків з нагоди відкриття магазину Керхер» (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Розіграш подарунків з нагоди відкриття магазину “Керхер Центр Львів” за адресою: м. Львів, вул. Могильницького, 28 (далі – Акція та/або Розіграш).

1.2. Під акцією «Розіграш подарунків з нагоди відкриття магазину Керхер» розуміється розіграш права на отримання одного з подарунків (надалі – «Подарунок»):

- **Віконний пиросос WV 1 Compact Care торговельної марки “KÄRCHER” - 1 шт;**
- **Стіковий пиросос KVA 2 торговельної марки “KÄRCHER” - 1 шт;**

1.3. Акція проводиться у відповідності з умовами даних Правил.

1.4. Організатором і виконавцем Акції «Розіграш подарунків з нагоди відкриття магазину Керхер» є ТОВ “Керхер”, код ЄДРПОУ: 34003237, місцезнаходження: Україна, 08160, Київська область, Фастівський район, село Гатне, вул. Інститутська, будинок 12 (надалі – Організатор). Акція є маркетинговим заходом, що проводиться Організатором з метою підвищення лояльності клієнтів, заохочення серед учасників, що виконали умови цих Правил.

1.5. Беручи участь в Акції, кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

1.6. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу. Придбання Акційної продукції не вважається сплатою грошових коштів за участь в Акції.

2. СТОРОНИ АКЦІЇ

2.1. Учасником Акції є споживач — фізична особа, яка, під час дії Акції здійснила купівлю будь-яких товарів на будь-яку суму в магазині “Керхер Центр Львів” за адресою: м. Львів, вул. Могильницького, 28, та зареєструвалася в установленому цими Правилами порядку.

2.2. В Акції можуть взяти участь виключно фізичні особи:

- яким виповнилось 18 років та що проживають на території України (з урахуванням обмежень, встановлених п. 3.1 цих Правил); та
- які належним чином та в повному обсязі виконали всі умови даних Правил (надалі – «Учасники Акції»).

2.3. В Акції не мають права брати участь:

- працівники та представники Організатора;
- особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;
- юридичні особи;
- особи, що не відповідають вимогам п. 2.2 даних Правил.

2.4. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

2.5. Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує, що є дієздатною особою, не має обмежень щодо участі в Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами і надає свою повну та безумовну згоду з ними.

2.6. Учасники Акції під час участі в Акції зобов'язуються:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

2.7. Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Подарунку Переможцю, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Подарунку, згідно цих Правил;
- опублікувати у соціальних мережах, мережі Інтернет та на інших інтернет-ресурсах результати Акції, в т.ч. оприлюднити персональні дані Учасників, їх фото та іншу інформацію, надану останніми Організатору.

3. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, а саме в магазині “Керхер Центр Львів” за адресою: м. Львів, вул. Могильницького, 28 (далі – Територія проведення Акції).

3.2. Період проведення Акції: з **30.07.2026 року по 12.08.2026 року (до 13 години 30 хвилин), Розіграш Подарунків - 12.08.2026 року о 14 годині 00 хвилин** (далі – «Період проведення Акції»).

3.3. Переможці Акції визначаються згідно розділу/пункту 6 Правил.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД

4.1. Подарунковий фонд Акції включає в себе наступні Подарунки:

- **Віконний пилосос WV 1 Compact Care торговельної марки "KÄRCHER" - 1 шт;**
- **Стіковий пилосос KVA 2 торговельної марки "KÄRCHER" - 1 шт;**

4.2. Подарунковий фонд Акції обмежений і складає кількість, зазначену в пункті 4.1 даних Правил.

4.3. Організатор Акції залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Подарунковий фонд Акції, або включити в Акцію додаткові Подарунки, не передбачені даними Правилами, або змінити вартість наявних Подарунків Акції. Про такі зміни Організатор повідомляє шляхом, передбаченим п. 7.7. цих Правил.

4.4. Зовнішній вигляд Подарунку може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. **Заміна Подарунків грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.** Подарунки обміну та поверненню не підлягають. Гарантійне обслуговування Подарунків здійснюється відповідно до стандартних умов гарантії виробника за наявності гарантійного талона/документа, що видається при врученні.

4.5. Організатор Акції за свій рахунок та своїми силами організовує вручення Подарунків відповідно до умов цих Правил на Території проведення Акції. Вручення Подарунків Акції здійснюється з дотриманням вимог законодавства України щодо оподаткування вартості доходів в результаті отримання Подарунків. Учасник Акції самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Подарунків Акції та наслідки таких дій. Організатор Акції не несе відповідальності за наслідки отримання Учасниками Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Подарунків Акції.

4.6. Подарунки Акції можуть бути отримані Переможцями Акції тільки на умовах, визначених у цих Правилах.

4.7. Організатор не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Подарунку, та не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцем і прав на одержання Подарунку.

4.8. Організатор не відповідає за будь-які витрати Переможця, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Подарунку.

5. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

5.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, кожна особа, яка відповідає вимогам розділу 2 даних Правил, протягом Періоду проведення Акції повинна:

- придбати будь-які товари на будь-яку суму на Території проведення Акції (в магазині "Керхер Центр Львів" за адресою: м. Львів, вул. Могильницького, 28). Дана дія має бути підтверджена наявністю фіскальних/товарних чеків);

- після покупки пройти реєстрацію у формі анкети (з реєстрацією цього чеку та заповнити всі обов'язкові поля форми) і помістити анкету в лототрон.

Кожен Учасник Акції може зареєструвати обмежену кількість чеків - один унікальний чек.

4.1. До участі в Акції допускаються лише чеки Учасника з датою та часом, які відповідають Строку проведення Акції.

4.2. Учасник Акції може отримати тільки 1 (один) Подарунок виключно 1 (один) раз протягом строку дії Акції.

4.3. Не відповідають умовам Акції наступні чеки:

- які було отримано під час покупок, що були здійснені до або після Періоду проведення Акції;
- які зареєстровані повторно;
- неналежним чином оформлені;
- розрахункові документи, видані не Організатором.

4.4. Усі анкети, заповнені належним чином, мають право на участь у розіграші Подарунків.

4.5. Особи, які відповідають умовам розділу 2 цих Правил та виконали умови п.5.1. цих Правил зараховуються до кола Учасників Акції з моменту здійснення реєстрації Покупки як це визначено цими Правилами. В будь-якому випадку, особи, що відповідають вимогам розділу 2 та п.5.1 цих Правил, мають право відмовитись від участі в Акції.

4.6. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує те, що він повністю відповідає умовам цих Правил та повністю погоджується з цими Правилами і зобов'язується неухильно їх виконувати.

6. ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ

6.1. Переможці Акції будуть визначатися за допомогою розіграшу через лототрон анкет учасників, що приймають участь в Акції. Розіграш відбудеться о 15 годині 00 хвилин 12.08.2026 року у приміщенні магазину "Керхер Центр Львів" за адресою: м. Львів, вул. Могильницького, 28.

6.2. Переможців буде повідомлено про перемогу в Акції під час розіграшу через лототрон.

6.3. Переможці зможуть отримати Подарунок лише за особистої присутності на Території проведення Акції в момент розіграшу та за наявності чеку про покупку.

- 6.4.** Якщо Учасник не присутній на момент розіграшу, Організатор сприймає це як відмову від Подарунку. А тому Організатор має право визначити іншого переможця Акції. Вибір іншого Переможця відбувається з числа решти зареєстрованих Учасників, за допомогою лототрону. У випадку недостовірності, неповноти наданої інформації Організатор не несе відповідальності щодо несповіщення Учасника про перемогу в Акції та/або про право отримання Подарунку.
- 6.5.** Для отримання Подарунку Переможець Акції зобов'язаний пред'явити представникам Організатора чек, який підтверджує участь в Акції, копію РНОКПП (ІПН) та оригінал документу, що посвідчує особу, виключно для ознайомлення та перевірки дотримання Учасником Акції всіх умов Акції. Пред'явлення Учасником оригіналів документів є обов'язковою умовою для отримання права на отримання Подарунку, виключно для ознайомлення та перевірки дотримання Учасником Акції всіх умов Акції.
- 6.6.** Подарунки, отримані в рамках цієї Акції, не підлягають обміну, поверненню або грошовій компенсації. Положення ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» щодо повернення товару належної якості протягом 14 днів поширюються виключно на придбані товари та не застосовуються до Подарунків. У разі повернення покупцем товару, чек за яким брав участь у Розіграші та став переможним, Переможець втрачає право на Подарунок і зобов'язаний повернути його Організатору в первинному вигляді одночасно з поверненням товару.
- 6.7.** Переможець Акції при отриманні Подарунків, на вимогу Організатора, повинен підписати акт про отримання Подарунку Акції.
- 6.8.** Подарунок Акції отримує лише Переможець, який виконав умови цих Правил, і виключно в порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможець Акції з яких-небудь причин не може отримати Подарунок Акції особисто, такий Переможець Акції не має права передати/поступитися своїм правом будь-якій третій особі. Правилами Акції не передбачено зберігання невитребуваних Подарунків Акції.
- 6.9.** Всі результати Розіграшу є остаточними і оскарженню не підлягають.

7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 7.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника з даними Правилами. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Подарунків Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, в тому числі і грошової.
- 7.2.** Для отримання Подарунка Акції в рамках цієї Акції Переможець має надати Організаторові інформацію (в т.ч. персональні дані), визначену цими Правилами. Фактом участі в цій Акції Учасник Акції підтверджує достовірність наданої інформації та згоду на її подальше використання так, як це вказано нижче. Учасник Акції несе персональну відповідальність за достовірність наданої інформації (в т.ч. інформації щодо контактів з ним).
- 7.3.** Організатор Акції не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником неповних, неточних, застарілих, недостовірних персональних даних.
- 7.4.** Переможці Акції зобов'язані підписати всі необхідні документи, пов'язані з отриманням Подарунків Акції.
- 7.5.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його персональних даних Організатором Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема **на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т. ч. право публікації (в т. ч. його імені і фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ**, а також для надсилання інформації, СМС-повідомлень (в т. ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора на номер мобільного телефону/адресу, повідомлень тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, попередньо повідомивши Організатора про таке рішення. **Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора Акції і можуть використовуватися без будь-якого відшкодування. Учасник Акції, який став Переможцем Акції та отримує Подарунок Акції, погоджується фотографуватися для виготовлення графічних матеріалів без виплати йому за це будь-якої винагороди.** Такі особи надають свою згоду на використання їхніх зображень, в тому числі під час реклами товарів Організатора. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організаторові Акції.

7.6. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.7. Умови цих Правил можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Строку проведення Акції. Такі зміни та/або доповнення мають бути оприлюднені у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

7.8. Беручи участь в Акції шляхом заповнення анкети та/або опущення її в лототрон, кожен Учасник засвідчує і підтверджує, що він ознайомлений і повністю згоден з цими Правилами, буде їх неухильно дотримуватися, а також надає свою добровільну, повну та безумовну згоду Організатору — ТОВ «Керхер» (як Володільцю персональних даних) на обробку його персональних даних (у тому числі зазначених в анкеті, чеку та наданих документах) будь-якими способами з маркетинговою, рекламною, статистичною та/або іншою метою, що не суперечить чинному законодавству України.

7.9. Оскільки ТОВ «Керхер» входить до групи компаній KÄRCHER, Учасник Акції надає ТОВ «Керхер» свою повну та беззастережну згоду на передачу його персональних даних (у тому числі на здійснення їх транскордонної передачі) компанії Alfred Kärcher SE & Co. KG (Німеччина) з метою ведення обліку, зберігання в глобальних/корпоративних системах та виконання вимог законодавства.

7.10. Своєю участю в Акції Учасник Акції також надає Організатору згоду на обробку та використання його персональних даних у порядку, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», виключно з метою виконання вимог чинного законодавства України щодо реклами, оподаткування (у тому числі виконання функцій податкового агента при врученні Подарунків), у сфері бухгалтерського обліку та підготовки статистичної/податкової звітності.

7.11. Права Учасника як суб'єкта персональних даних. Учасник повідомлений про свої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

на отримання відомостей про місцезнаходження Організатора як володільця його персональних даних;

вимагати від Організатора уточнення або зміни своїх персональних даних;

відкликати згоду на обробку персональних даних шляхом направлення відповідної письмової вимоги Організатору;

застосовувати передбачені законом засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

Персональні дані Учасників зберігаються в базі персональних даних Організатора до їх відкликання за письмовою вимогою Учасника. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних до моменту проведення розіграшу, такий Учасник вважається таким, що відмовився від участі в Акції та не допускається до розіграшу Подарунків.

7.8. Організатор Розіграшу не несе відповідальності за непроведення/нездійснення Розіграшу у випадку настання таких форс-мажорних обставин як: стихійні лиха, пожежа, повінь, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, в тому числі, але не виключно: оголошення повітряної тривоги, ракетної, хімічної, радіаційної небезпеки, оголошення загрози артилерійського обстрілу та евакуації, планові та/або екстрені відключення світла, тощо), карантинні обмеження задля запобігання поширення епідемії, інші невідкладні контролю з боку Організатора, що перешкоджають проведення Розіграшу та врученню Подарунка.

7.9. Організатор Розіграшу не несе відповідальності за неможливість отримання Учасником Розіграшу з будь-яких причин, які не залежать від Організатора, в т.ч. з причини неявки чи запізнення на Розіграш, зазначення Учасником Розіграшу неправильних або неповних персональних даних тощо, які необхідні для прийняття участі в Розіграшу. При цьому такий учасник Розіграшу позбавляється права на отримання від Організатора Розіграшу будь-якої компенсації.

7.10. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Офіційних умов (Правил), і/або питань, не врегульованих цими Офіційними умовами, остаточне рішення приймається Організатором Розіграшу відповідно до вимог діючого законодавства України. Організатор Акції не несе відповідальності відносно майбутнього використання виграшу.