

Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

■Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Kärcher en de Opdrachtgever. Afwijkingen vereisen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst. Kärcher wijst de toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk af.

■Mocht een bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich in dat geval een vervangende bepaling overeen te komen die de economische strekking en de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk recht doet.

Artikel 2. Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

■Alle aanbiedingen, prijsopgaven, en informatie in prijslijsten of circulaire van Kärcher zijn vrijblijvend, tenzij Kärcher uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangeeft.

■Aanvullingen of afwijkingen op onze aanbieding die de Opdrachtgever in de opdracht noemt, zijn voor Kärcher pas bindend nadat Kärcher deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben aanvaard.

Artikel 3. Prijzen

■Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hanteert Kärcher de prijzen die gelden op de dag van de bestelling.

■Al onze prijzen zijn vastgesteld op basis van 'af fabriek' (Ex Works), Incoterms 2020, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen zijn exclusief alle kosten en heffingen die niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen. Onder kosten en heffingen wordt onder meer begrepen, doch niet beperkt tot: transport- en verzendkosten, verpakking, verzekering, administratieve kosten en overheidsheffingen, waaronder invoerrechten, belastingen en douanekosten.

■Kärcher mag kostenstijgingen (zoals voor materialen, grondstoffen, lonen of overheidslasten) doorberekenen in de prijs. In dat geval mag de Opdrachtgever de overeenkomst annuleren binnen tien (10) dagen na ontvangst van het bericht over de prijsverhoging. Dit recht op annulering geldt alleen indien de producten nog niet geleverd zijn. Annulering krachtens dit artikel heeft uitsluitend betrekking op de betreffende levering(en) waarop de prijsverhoging van toepassing is en ontslaat de Opdrachtgever niet van verplichtingen met betrekking tot reeds geleverd(e) producten of reeds verschuldigde betalingen.

■Kärcher hanteert voor reparaties vaste prijzen conform de door haar gedeelde en geldende prijslijsten. Deze prijslijsten maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Alleen indien een reparatie naar het oordeel van Kärcher niet (volledig) onder de prijslijst kan worden uitgevoerd, verstrekt Kärcher vooraf een niet-bindende kosteninschatting. In dergelijke gevallen worden de werkzaamheden gefactureerd op basis van nacalculatie, zijnde de daadwerkelijk bestede uren en gebruikte materialen.

De kosten voor uitgevoerde werkzaamheden van producten die bij inspectie niet repareerbaar blijken, kunnen eveneens op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

■De emballagekosten die in rekening worden gebracht door Kärcher, worden volledig gecrediteerd zodra de Opdrachtgever de emballage in goede staat en voor eigen risico en kosten (franco) aan Kärcher heeft geretourneerd. Kärcher behoudt het recht voor om de kosten van emballage die beschadigd of niet-herbruikbaar is niet te crediteren.

Artikel 4. Levertijd

■De door Kärcher opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Kärcher zal zich inspannen om deze levertijden zo nauwkeurig mogelijk na te komen. Het enkel overschrijden van een levertijd betekent dan ook niet dat Kärcher automatisch in verzuim is. Een overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, het weigeren van het product, of het (gedeeltelijk) ontbinden van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kärcher.

Artikel 5. Aflevering; risico

■Nadat de betreffende producten de fabriek hebben verlaten of wanneer Kärcher de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de producten ter verzending gereed staan, gelden de order als afgeleverd en gaat het risico van de producten over op Opdrachtgever. Als plaats van aflevering geldt de fabriek van Kärcher, ongeacht de wijze van levering. Dit geldt ook indien met de Opdrachtgever is overeengekomen dat hij het product bij een dealer van Kärcher kan afhalen.

■Indien Opdrachtgever Kärcher niet in staat stelt de producten tijdig of behoorlijk af te leveren, zal Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Kärcher behoudt zich het recht voor in een dergelijk geval de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. Opdrachtgever blijft verplicht de koopsom te betalen, vermeerderd met eventuele rente en kosten als bepaald in artikel 8.

■Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt verzending en/of vervoer van de producten, indien die door Kärcher worden verzorgd, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever, als ook de dealer waar het product kan worden afgehaald, dienen zorg te dragen voor een afdoende transportverzekering en vrijwaren Kärcher ten aanzien van alle mogelijke claims, zowel van Opdrachtgever als van derden, verband houdend met de door Kärcher verrichte verzending

en/of het vervoer van de producten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

■Alle geleverde producten blijven in eigendom van Kärcher totdat de Opdrachtgever alle betalingen heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud geldt voor vorderingen met betrekking tot:

- geleverde of nog te leveren producten;
- ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- alle overige vorderingen die Kärcher op de Opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming (waaronder rente, kosten en schadevergoeding).

■Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Kärcher gerechtigd de producten (zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst) direct terug te nemen. De Opdrachtgever verplicht zich Kärcher hiertoe in staat te stellen, dan wel de producten op eerste schriftelijk verzoek van Kärcher voor eigen rekening en risico te retourneren.

■De Opdrachtgever is verplicht Kärcher onmiddellijk op de hoogte te stellen indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten, dan wel rechten daarop willen vestigen. De Opdrachtgever vrijwaart Kärcher voor alle mogelijke financiële gevolgen die hieruit voortvloeien.

Artikel 7. Betaling

■Tenzij schriftelijk anders afgesproken, dient de Opdrachtgever te betalen binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om bedragen te verrekenen.

■Mochten twijfels bestaan over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, dan is Kärcher gerechtigd om vooruitbetaling of een vorm van zekerheid (zoals een bankgarantie) te eisen voordat zij (verder) levert of presteert.

■Zodra de betalingstermijn is verstreken, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment rente verschuldigd over het openstaande bedrag, gelijk aan de wettelijke handelsrente verhoogd met twee procentpunten (2%). Indien de Opdrachtgever na een schriftelijke herinnering nog steeds niet betaalt, is hij tevens de buitengerechtigde incassokosten, berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 250,- per vordering, verschuldigd.

■Weigert de Opdrachtgever een zending onder rembours, dan is de Opdrachtgever verplicht alle door Kärcher gemaakte kosten, te vergoeden. Onder kosten wordt onder meer verstaan: verzendkosten, administratiekosten, verpakking, transport naar de retourlocatie en eventuele bijkomende kosten die voortvloeien uit de weigering.

Artikel 8. Annulering; commerciële retourzending

■Retournering is slechts toegestaan na schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van Kärcher en indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan :

- het retourverzoek is binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de producten door de Opdrachtgever schriftelijk bij Kärcher gemeld (orders.nl@karcher.com);
- het product dient onbeschadigd en courant te zijn;
- het product kan worden geretourneerd in onbeschadigde en originele verpakkingen (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie);
- de waarde van het product is niet lager dan een bedrag van € 50,- (excl. BTW).

Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal een retourzending worden geweigerd.

■Na schriftelijke goedkeuring van Kärcher, dient de Opdrachtgever via de Order Management afdeling: orders.nl@karcher.com een retourformulier aan te vragen. Het ingevulde retourformulier dient overeen te komen met de door de Opdrachtgever te retourneren/geretourneerde producten. Het ingevulde retourdocument dient aan de chauffeur te worden overhandigd die de producten komt ophalen.

■Producten mogen niet door de Opdrachtgever retour worden gezonden. Kärcher zorgt voor het ophalen van de retour gemelde producten. Zelf teruggestuurde zendingen kunnen door Kärcher worden geweigerd en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

■Kärcher zal de waarde van de correct geretourneerde producten crediteren, minus een bedrag der dekking van de kosten aan de zijde van Kärcher.

■Er zijn kosten verbonden aan retourzendingen. De kosten voor het afhalen bedragen minimaal € 15,- (excl. btw) waarbij de exacte kosten afhankelijk zijn van de grootte en het gewicht van het retour. Daarnaast behoudt Kärcher zich het recht voor om 25% van het netto aankoopbedrag (excl. BTW) in rekening te brengen voor restocking.

■In dien het retourformulier afwijkt van het geretourneerde, is Kärcher niet verantwoordelijk voor de foutief geretourneerde producten dan wel voor het niet correct crediteren van de geretourneerde producten. Kärcher zal de foutief geretourneerde producten aan de Opdrachtgever terugzenden, waarbij de kosten daarvan in rekening zullen worden gebracht aan de Opdrachtgever.

Artikel 9. Inspectie; reclamaties

■Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op

de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Reclamaties (klachten over gebreken/defecten) dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering aan Kärcher schriftelijk te worden medegedeeld onder vermelding van factuur- en pakbonnummer en onder opgave van redenen.

■Opdrachtgever is bij geconstateerde gebreken verplicht het gebruik van desbetreffende producten onmiddellijk te staken en Kärcher in staat te stellen de betrokken producten te inspecteren. Behoudens schriftelijke akkoordverklaring door Kärcher worden reeds geleverde producten niet door Kärcher teruggenomen.

Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de hierboven gestelde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onverwijld na constatering en uiterlijk vóór het verstrijken van de geldende garantietermijn schriftelijk aan Kärcher te worden gemeld. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de in dit artikel gestelde termijn, vervalt het recht van Opdrachtgever zich te beroepen op elke vorm van garantie, nakoming, ontbinding, schadevergoeding en/of wijziging van de overeenkomst.

Artikel 10. Garantie

■Kärcher verleent garantie op materiaal- en fabricagefouten, voor zolang de wettelijke fabrieksgarantie geldt. Als er een defect optreedt, is de garantie in alle gevallen – uitsluitend naar keuze van Kärcher – beperkt tot het product kosteloos repareren of vervangen conform de toepasselijke garantievoorwaarden. Als reparatie of vervanging om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt, zorgt Kärcher voor een passende oplossing. Bijkomende kosten, zoals transport, demontage, installatie of verlies van gebruik, komen niet voor rekening van Kärcher.

■De garantie vervalt direct als de Opdrachtgever (of een derde) zelf reparaties of wijzigingen heeft uitgevoerd, als de instructies of aanwijzingen niet zijn opgevolgd, of als het defect is veroorzaakt door verkeerd of afwijkend gebruik, achterstallig onderhoud of niet geïnstalleerd met inachtneming van geldende standaarden en specificaties zoals opgenomen in de instructies. Gebreken als gevolg van een na de levering van buitenkomende oorzaak, of van andere incidenten of factoren welke niet te wijten zijn aan Kärcher of voor rekening en risico van Opdrachtgever horen te komen, vallen niet onder de garantie.

■De garantie houdt geen recht op schadevergoeding of andere aanspraken of compensaties in. Artikel 11 (aansprakelijkheid) is tevens van toepassing op deze garanderende verbintenissen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

■Iedere aansprakelijkheid van Kärcher jegens de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Kärcher wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Kärcher beperkt tot de contractsom (exclusief btw) van de specifieke order. De totale aansprakelijkheid van Kärcher bedraagt nimmer meer dan € 50.000,- (vijftig duizend euro).

■Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder begrepen gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes van derde partijen, reputatieschade, verlies van gegevens/data, schade door gehackte applicaties of (computer)systemen en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop.

■Deze aansprakelijkheidsbeperking strekt zich mede uit tot handelingen of nalatigheden van medewerkers van Kärcher, alsmede van door haar ingeschakelde hulppersonen, onderaannemers en overige derden.

■De Opdrachtgever is verplicht om Kärcher te vrijwaren en schadeloos te stellen voor aanspraken van derden, onverminderd het bepaalde in de vorige leden. Dit betekent dat als een derde partij (zoals een klanten of medewerker) Kärcher aansprakelijk stelt voor een voorval waarvoor Kärcher volgens deze voorwaarden niet aansprakelijk zijn, de Opdrachtgever alle kosten, schades en rentes die Kärcher hierdoor moet maken volledig moet vergoeden.

■Kärcher is gerechtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van de door Kärcher in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derde partijen te accepteren namens de Opdrachtgever.

■De Opdrachtgever dient onverwijld, doch binnen tien (10) kalenderdagen na het ontstaan van een vordering of nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs bekend had moeten zijn met (het ontstaan van) de vordering, een schriftelijke melding daarvan maken aan Kärcher.

■Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Kärcher vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

■Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Kärcher voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kärcher of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 12. Bescheiden; adviezen

■De Opdrachtgever is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Kärcher afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens procedures, monsters en dergelijke) die hem in het kader van de overeenkomst ter kennis komt en die door Kärcher is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan de Opdrachtgever het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden of informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan

Kärcher schade zal berokkenen. Afnemer beperkt de toegang tot zulke vertrouwelijke informatie tot de personen die deze voor de uitvoering van de overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Kärcher maakt de Opdrachtgever geen vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar en

zal de Opdrachtgever de vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst.

■Opdrachtgever is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in dit artikel op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze werknemers/derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.

■Dit verbod geldt ook voor het exposeren van Kärcher producten op tentoonstellingen; dit mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 13. Intellectuele Eigendom (IE)

■Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de producten, waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen, logo's, auteursrechtelijk beschermd materiaal, productontwerpen, verpakkingen, technische documentatie, marketing- en promotiemateriaal, blijven te allen tijde uitsluitend eigendom van Kärcher. Geen enkele bepaling in de overeenkomst houdt een overdracht van dergelijke rechten in.

■De Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie om de merken, handelsnamen en overige IE-rechten van Kärcher te gebruiken, uitsluitend voor de promotie en verkoop van de door Kärcher geleverde producten en uitsluitend voor de duur van de overeenkomst. Ieder gebruik buiten deze reikwijdte is verboden.

■De Opdrachtgever mag de merken niet zonder schriftelijke toestemming gebruiken in domeinnamen, social-media-gebruikersnamen of accounts. Kärcher kan verzoeken tot wijziging of verwijdering van online content die in strijd is met deze bepaling, welke Opdrachtgever onverwijld zal uitvoeren.

■Het is de Opdrachtgever verboden producten, verpakkingen, of merkidentificaties aan te passen, te verwijderen, te vervalsen of anderszins te wijzigen. Het gebruik van de IE-rechten van Kärcher mag de reputatie, goodwill of het onderscheidend vermogen van Kärcher niet schaden, noch verwarring veroorzaken met andere merken of producten.

■De Opdrachtgever is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten van Kärcher. De Opdrachtgever zal Kärcher onmiddellijk informeren over (vermoede) inbreuken op IE-rechten van Kärcher, inclusief inbreuken door derden en claims die derden tegen de Opdrachtgever instellen met betrekking tot de producten of de merken.

■Bij beëindiging van de overeenkomst eindigt de licentie onmiddellijk en dient de Opdrachtgever ieder gebruik van de IE-rechten van Kärcher per direct te staken. De Opdrachtgever zal daarnaast alle marketing- en promotiematerialen die gebruikmaken van IE-rechten van Kärcher verwijderen, vernietigen of, op verzoek van Kärcher, retourneren.

Artikel 14. Verlening van Rechten op Productgegevens

■Productgegevens zijn alle data die worden gegenereerd door het gebruik van een verbonden of digitaal Kärcher-apparaat, waaronder apparaatstatus-, telemetrie-, gebruiks-, diagnostische en onderhoudsgegevens. Gekoppelde servicegegevens zijn de gegevens die voortkomen uit gebruikershandelingen binnen door Kärcher aangeboden digitale diensten (zoals apps of portals). Voor de toepassing van dit artikel worden deze gelijkgesteld met Productgegevens. De Productgegevens zijn eigendom van de Opdrachtgever.

■Afgeleide informatie zijn de gegevens, inzichten of andere verwerkingsresultaten die Kärcher ontwikkelt of genereert door verwerking, analyse of aggregatie van Productgegevens of andere gegevensbronnen. Afgeleide informatie behoort volledig toe aan Kärcher.

■De Opdrachtgever verleent Kärcher kosteloos een niet-exclusief recht om de Productgegevens te gebruiken voor uitvoering van overeenkomst (waaronder opslag, verwerking en analyse van de gegevens voor het functioneren van de betreffende apparaten, diensten en serviceverlening) en eigen zakelijke doeleinden van Kärcher (zoals interne analyse, optimalisatie, kwaliteitscontrole, onderzoek en ontwikkeling, statistische evaluatie en naleving van wettelijke verplichtingen). Het gebruiksrecht is tijdelijk onbeperkt, wereldwijd, overdraagbaar en sublicentieerbaar, en omvat het recht om de Productgegevens te vermenigvuldigen, bewerken, aggregeren, combineren, analyseren en op te nemen in databases.

■Indien de Opdrachtgever het product niet langer gebruikt of de contractuele relatie eindigt, eindigt uitsluitend de toekomstige aanlevering van Productgegevens. De door de Opdrachtgever reeds verleende gebruiksrechten, blijven onverkort van kracht.

■Kärcher verwerkt Productgegevens en Afgeleide Informatie met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Indien Productgegevens bedrijfsgeheimen van Kärcher bevatten, is de Opdrachtgever verplicht deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Wet bescherming

bedrijfsgeheimen. Kärcher zal, voorafgaand aan gebruik van Productgegevens voor eigen zakelijke doeleinden, maatregelen treffen om de verwijzing naar de Opdrachtgever zoveel mogelijk te verwijderen, onder meer door aggregatie of andere anonimiserings technieken. Productgegevens worden niet gebruikt om de economische of financiële positie van de Opdrachtgever te analyseren.

■Met betrekking tot persoonsgegevens (AVG) treft Kärcher maatregelen om deze, conform de AVG, (zo veel mogelijk) te anonimiseren of pseudonimiseren alvorens ze voor eigen doeleinden te verwerken.

■Voor zover de Productgegevens persoonsgegevens bevatten, verwerkt Kärcher deze in overeenstemming met de AVG. Waar mogelijk worden

persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd. De rolverdeling tussen partijen (verwerkingsverantwoordelijke / verwerker) wordt nader geregeld in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de AVG dit vereist.

■De Opdrachtgever mag de aanlevering van Productgegevens aan Kärcher niet beperken of belemmeren. Indien de Opdrachtgever het apparaat verkoopt of door een derde laat gebruiken, moet de Opdrachtgever alle op de Productgegevens betrekking hebbende de

rechten en plichten overdragen aan die derde. De Opdrachtgever mag geen maatregelen treffen of hulpmiddelen gebruiken die de werking, overdracht of toegankelijkheid van Productgegevens blokkeren, verminderen of manipuleren.

■Ten slotte blijven dwingende wettelijke rechten en plichten, onder andere voortkomend uit de EU Data Act, AVG of de wet op bedrijfsgeheimen, door deze voorwaarden onaangetast.

Artikel 15. Overmachtsbepaling

■De in aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kärcher in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever niet aan Kärcher kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Kärcher onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen niet van Kärcher kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, cyberaanvallen, stakingen, natuurrampen, noodweer, epidemieën, pandemieën, terrorisme en werkonderbrekingen.

■Indien zich een overmachtssituatie voordoet, worden de verplichtingen van Kärcher opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Indien de opschorting langer dan dertig (30) kalenderdagen onafgebroken duurt, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kärcher is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding van enige schade.

■Een partij kan zich alleen op overmacht beroepen indien zij de andere partij onmiddellijk en schriftelijk informeert over het intreden van de overmachtssituatie. Deze kennisgeving moet de aard van de dreigende tekortkoming en de oorzaak daarvan bevatten en dienen vóór het tijdstip waarop de verplichting had moeten worden nagekomen te zijn verzonden.

Artikel 16. Niet-naar-Rusland- / Belarus Clause

■Opdrachtgever mag geen Kärcher-producten direct of indirect (door)verkopen, (her)exporteren of anderszins leveren of overdragen aan een natuurlijke persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam in Rusland of Belarus of voor gebruik in Rusland of Belarus als de respectievelijke producten zijn opgenomen in de bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014 of Verordening (EG) nr. 765/2006, die producten omvat waarvan de verkoop, levering, overdracht of uitvoer naar partijen in Rusland of Belarus of voor gebruik in Rusland of Belarus verboden is, of in andere EU-lijsten van producten voorkomt waarvoor Verordening (EU) nr. 833/2014 of Verordening (EG) nr. 765/2006 in dezelfde verbodsbepalingen voorziet (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).

■Opdrachtgever zal zijn uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het doel van hetgeen bepaald in het vorige lid niet wordt gefrustreerd door derden verderop in de commerciële keten, waaronder ook begrepen mogelijke wederverkoper.

■Opdrachtgever dient een adequaat mechanisme op te zetten en in stand te houden, ter monitoring van gedrag van derden verder in de commerciële keten en om gedrag dat het doel van lid 1 van dit artikel frustreert op te sporen.

■Opdrachtgever mag geen intellectuele eigendomsrechten, handelsgeheimen of toegangsrechten tot materiaal of informatie beschermd door intellectuele eigendomsrechten of als bedrijfsgeheim verkregen van Kärcher gebruiken in samenhang met producten die zijn opgenomen in enige bijlage bij Verordening (EU) nr. 833/2014, daaronder begrepen producten waarvan de verkoop, aanlevering, overdracht of export naar partijen in Rusland waarnaar of voor gebruik in Rusland dat is verboden. Ditzelfde geldt voor andere EU-lijsten van producten op grond waarvan Verordening (EU) nr. 833/2014 dezelfde verbodsbepalingen hanteert (met name Bijlage I bij Verordening (EU) 2021/821 en Bijlage I bij verordening (EU) nr. 258/2012).

■Indien sublicenties worden verleend voor intellectuele eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen, zal Opdrachtgever zijn sublicentiehouders verplichten om ook te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van het voorgaande lid en deze verplichtingen op hun beurt door te geven aan hun sublicentiehouders.

■In geval van overtreding van de leden 1, 2, 4 of 5 van dit artikel door Opdrachtgever, kan Kärcher de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever; schadeclaims van de Opdrachtgever tegen Kärcher, die voortvloeien uit of verband houden met de beëindiging van de overeenkomst op grond van deze clause, zijn uitgesloten. Bovendien kan Kärcher in geval van overtreding van dit artikel door de Opdrachtgever een contractuele boete van 20% van de aankoopprijs van de Opdrachtgever eisen en zal de Opdrachtgever Kärcher schadeloos stellen voor alle kosten of andere verliezen (in het bijzonder aanspraken van derden, boetes, immateriële schade) die voortvloeien uit de niet-naleving van deze bepalingen, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de overtreding. De contractuele boete kan worden verrekend met eventuele aanspraken van de Opdrachtgever op enige schadevergoeding.

■Kärcher behoudt het recht voor om de levering van producten afhankelijk te stellen van de ontvangst van een sluitend certificaat van bijzondere bestemming dat door de eindgebruiker is afgegeven.

■Bij gegronde twijfel over de naleving van dit artikel, is Kärcher gerechtigd de levering aan de Opdrachtgever weigeren totdat deze twijfels naar haar tevredenheid zijn weggenomen. Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtgever jegens Kärcher op grond van vertraging of niet-nakoming als gevolg van het moeten wegnemen van dergelijke twijfels is uitgesloten, behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan onze zijde.

■Kärcher behoudt zich het recht voor om de locatie van de aan de Opdrachtgever geleverde producten achteraf te controleren. Hiertoe zal de Opdrachtgever Kärcher op verzoek de nodige documenten en bewijsstukken ter beschikking stellen. Indien van toepassing heeft Kärcher ook het recht om door middel van inspecties ter plaatse de locatie van de producten te verifiëren of derden opdracht te geven voor het uitvoeren van inspecties ter plaatse. Kärcher heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever de gevraagde informatie en documenten niet verstrekt of weigert een inspectie ter plaatse door Kärcher of een in opdracht van Kärcher ingeschakelde derde toe te staan, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen waarom hij de gevraagde documenten of informatie niet kan verstrekken of waarom het niet haalbaar of redelijk is om de inspectie ter plaatse te laten plaatsvinden. In geval van beëindiging op grond van dit artikel heeft Kärcher recht op vergoeding van de kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden tot op het moment van beëindiging. Aanspraken op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens Kärcher die voortvloeien uit of verband houden met de beëindiging van deze overeenkomst op grond van deze clause zijn uitgesloten.

Artikel 17. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

■Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kärcher partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsverhouding betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

■De rechter in de vestigingsplaats van Kärcher is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Kärcher behoudt zich het recht voor het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.