

KÄRCHER



ГАРАНЦИОННА КАРТА

HOME & GARDEN

Уважаеми клиенти на Керхер,

Уредите предлагани от нас се произвеждат особено грижливо и преди да се експедират, те се подлагат на щателна проверка на качеството. Ако по Вашия уред въпреки това се появят материални или производствени дефекти, Вие имате законно право на рекламация. Ние поемаме следната гаранция:

1. Настоящата гаранция се предоставя от КЕРХЕР ЕООД с ЕИК 203648356, с адрес на управление: 1839, гр. София, бул. Ботевградско шосе 489.
2. За потребители – физически лица, които при конкретната продажба придобиват продукта за цели извън рамките на своята търговска, стопанска, занаятчийска или професионална дейност – КЕРХЕР ЕООД предоставя търговска гаранция за срок от 24 месеца, считано от доставянето на продукта, освен ако за конкретния продукт е предвиден по-дълъг срок.
3. За клиенти, които придобиват продукта във връзка със своята търговска, стопанска, занаятчийска или професионална дейност, включително юридически лица, еднолични търговци и физически лица, действащи в рамките на такава дейност, КЕРХЕР ЕООД предоставя търговска гаранция за срок от 12 месеца, считано от доставянето на продукта, освен ако писмено е уговорено друго.
4. Посочените срокове и условия на търговската гаранция не ограничават законовите права на потребителите при несъответствие на стоката с договора за продажба.
5. При основателна претенция по търговската гаранция КЕРХЕР ЕООД извършва безплатно ремонт или замяна на продукта съобразно настоящите гаранционни условия. Когато претенцията представлява законова рекламация на потребител, се прилагат правата на потребителя и задълженията на продавача, предвидени в приложимото законодателство.
6. За обслужване по търговската гаранция клиентът може да се обърне към КЕРХЕР ЕООД, към продавача или към оторизиран сервизен партньор чрез посочените в картата контакти. Потребителят може да предяви законова рекламация за несъответствие на стоката с договора за продажба пред продавача, а когато е приложимо – пред лице, упълномощено от продавача. Предявяването на претенция пред КЕРХЕР ЕООД или пред сервизен партньор не ограничава правото на потребителя да се обърне към продавача.
7. За улесняване на идентифицирането на продукта и датата на доставянето клиентът може да представи гаранционната карта и документ за покупка или плащане – касова бележка, фактура или друг подходящ документ. Липсата или непопълването на гаранционната карта не засяга законните права на потребителя, когато покупката и датата на доставяне могат да бъдат установени по друг начин.
8. Организационните правила за предаване или изпращане на продукта не ограничават законното право на потребителя да предяви рекламация пред продавача или упълномощено от него лице.
9. За обслужване по търговската гаранция преносимите уреди „Керхер“ могат да бъдат предадени или изпратени до най-близкия магазин „Керхер“, в който се продават изделията, или до най-близкия оторизиран сервизен партньор. Адресите на оторизираните сервизни партньори на КЕРХЕР можете да намерите на гърба на гаранционната карта или на сайта ни www.karcher.bg. Този ред не ограничава законното право на потребителя да предяви рекламация пред продавача или пред упълномощено от него лице.
10. Търговската гаранция не покрива повреди, причинени от неоторизирана намеса, неправилна употреба, неспазване на инструкциите за експлоатация, употреба на неodobrenи препарати или принадлежности, механично увреждане или други обстоятелства, посочени в настоящите гаранционни условия, доколкото се установи, че конкретното обстоятелство е причинило или е допринесло за възникването на заявения дефект. Търговската гаранция не покрива и нормалното износване на консумативи. Тези ограничения се отнасят само до търговската гаранция и не ограничават законовите права на потребителите при несъответствие на стоката с договора за продажба.
 - 10.1. При основателна претенция по търговската гаранция КЕРХЕР ЕООД извършва ремонт или замяна на продукта съгласно настоящите гаранционни условия. Когато претенцията представлява законова рекламация на потребител, се прилагат правата на потребителя и задълженията на продавача, предвидени в приложимото законодателство.

10.2. При обслужване по търговската гаранция и при липса на същия модел КЕРХЕР ЕООД може да предложи друг модел. Клиентът не е длъжен да приеме предложението. Замяната с различен модел, както и евентуалното доплащане или възстановяване на разлика в цената, се извършват само с изричното съгласие на клиента и не ограничават законовите му права.

10.3. При условията, предвидени в Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, потребителят може да поиска пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба. Това право може да бъде упражнено, когато продавачът не е извършил ремонт или замяна съгласно закона, отказал е да приведе стоката в съответствие, несъответствието се е появило отново, несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора, или е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тези права се упражняват спрямо продавача.

10.4. Нищо в настоящата гаранционна карта не изключва или ограничава отговорност, която не може да бъде изключена или ограничена по закон.

10.5. Липсата на оборотен уред не представлява отказ от ремонт, замяна или друго средство за защита, което се дължи на потребителя по закон.

11. Законови права на потребителите

Настоящата търговска гаранция не ограничава законовите права на потребителите при несъответствие на стоката с договора за продажба. При несъответствие потребителят разполага с правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за потребителя, и които не се засягат от настоящата търговска гаранция.

Потребителят може да поиска стоката да бъде приведена в съответствие чрез ремонт или замяна, освен когато избраният способ е невъзможен или би довел до непропорционално големи разходи за продавача съгласно закона. В предвидените от закона случаи потребителят може да поиска пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително.

За стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, потребителят може да упражни тези права в срок до две години, считано от доставянето на стоката.

За стоки, съдържащи цифрови елементи, сроковете са, както следва:

а/ при еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга – до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга;

б/ при непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период – до две години, считано от доставянето на стоката и началото на непрекъснатото предоставяне;

в/ когато непрекъснатото предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга е договорено за период, по-дълъг от две години – в рамките на срока на договора за предоставяне.

Срокът спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонта или замяната на стоката.

Законните права се упражняват спрямо продавача, от когото е закупена стоката. Предявяването на претенция пред КЕРХЕР ЕООД или пред оторизиран сервизен партньор не лишава потребителя от правото да се обърне към продавача.

12. При потребителска рекламация, основана на твърдяно несъответствие на стоката с договора за продажба, необходимите за разглеждането и удовлетворяването на рекламацията диагностика, ремонт, замяна и транспорт се извършват безплатно при условията и в сроковете на приложимото законодателство.

Когато след извършена проверка се установи, че заявената повреда не представлява несъответствие на стоката с договора за продажба и не попада в обхвата на търговската гаранция, КЕРХЕР ЕООД уведомява клиента за конкретните технически констатации и основанията за отказ. Отделна диагностика, транспорт или ремонт срещу заплащане се извършват само ако клиентът изрично ги възложи след предварително посочване на съответната цена.

Отказът на клиента от такава отделна платена услуга не засяга правото му да оспори отказа или да предяви законова рекламация пред продавача. При отказ поради неправилна употреба, неоторизирана намеса или друго изключение от обхвата на търговската гаранция клиентът се уведомява за конкретните технически констатации и за установената причинна връзка между съответното обстоятелство и заявения дефект.

13. Специална удължена търговска гаранция за определени продукти – само за потребители

Условията по настоящия раздел се прилагат изключително за физически лица, които при конкретната продажба придобиват продукта за цели извън рамките на своята търговска, стопанска, занаятчийска или професионална дейност и имат качеството „потребител“ по смисъла на приложимото законодателство. Специалната удължена търговска гаранция по настоящия раздел не се предоставя на юридически лица, еднолични търговци или физически лица, които придобиват продукта за търговски, стопански, занаятчийски или професионални цели.

Посоченият в настоящия раздел срок е общият срок на търговската гаранция, считано от датата на доставяне на продукта. Той включва стандартния 24-месечен срок на търговската гаранция за потребители по т. 2 и не представлява допълнителен срок, който се добавя след изтичането му. Условието за покупка от оторизиран дилър и условието за регистрация се отнасят единствено до специалната удължена търговска гаранция по настоящия раздел и не ограничават стандартната търговска гаранция по т. 2 или законовите права на потребителите при несъответствие на стоката с договора за продажба.

За целите на настоящия раздел „оторизиран дилър“ е дилър, включен в търговската мрежа на КЕРХЕР към датата на покупката. Статусът на дилъра може да бъде проверен чрез актуалната информация на сайта на КЕРХЕР или чрез контакт с КЕРХЕР ЕООД.

13.1. За всички помпи от сериите BP Garden, BP Home & Garden, SP Dirt и SP Flat, закупени от оторизиран дилър и регистрирани съгласно т. 13.6, КЕРХЕР ЕООД предоставя удължена търговска гаранция с общ срок от 5 години, считано от датата на доставяне на продукта.

13.2. За всички водоструйки от серията Home & Garden, закупени от оторизиран дилър и регистрирани съгласно т. 13.6, КЕРХЕР ЕООД предоставя удължена търговска гаранция с общ срок от 5 години, считано от датата на доставяне на продукта.

13.3. За всички макари, държачи и колички за маркучи, закупени от оторизиран дилър и регистрирани съгласно т. 13.6, КЕРХЕР ЕООД предоставя удължена търговска гаранция с общ срок от 5 години, считано от датата на доставяне на продукта.

13.4. За всички продукти от серията Signature Line Home & Garden, закупени от оторизиран дилър и регистрирани съгласно т. 13.6, КЕРХЕР ЕООД предоставя удължена търговска гаранция с общ срок от 3 години, считано от датата на доставяне на продукта.

13.5. За всички продукти от серията Go!Further Home & Garden, закупени от оторизиран дилър и регистрирани съгласно т. 13.6, КЕРХЕР ЕООД предоставя удължена търговска гаранция с общ срок от 3 години, считано от датата на доставяне на продукта.

13.6. За да се ползва от специалната удължена търговска гаранция по т. 13.1–13.5, купувачът трябва да регистрира закупения продукт на сайта на КЕРХЕР – www.karcher.bg – в секцията „Удължаване на гаранцията“ в срок до 28 календарни дни от датата на документа за покупка, а когато доставянето е извършено след тази дата – в срок до 28 календарни дни от датата на доставянето. При пропускане на срока продуктът не се включва в специалната удължена търговска гаранция.

13.7. Нерегистрирането или закъснялата регистрация на продукта води единствено до непредоставяне на специалната удължена търговска гаранция по настоящия раздел. В този случай за купувача-потребител се прилага стандартната търговска гаранция по т. 2. Нерегистрирането не засяга законовите права на потребителите при несъответствие на стоката с договора за продажба.

13.8. След успешна регистрация КЕРХЕР предоставя на купувача гаранционен сертификат. При предявяване на претенция по удължената търговска гаранция купувачът представя сертификата, когато е наличен, или друго доказателство за извършената регистрация, покупката от оторизиран дилър и идентификацията на продукта. Разпечатано копие на сертификата следва да се съхранява от купувача през целия срок на удължената търговска гаранция. Липсата на разпечатан сертификат сама по себе си не ограничава законовите права на потребителя и не препятства доказването на регистрацията чрез електронен запис или друг надежден документ.

13.9. За повече подробности относно продуктите, включени в програмата, регистрацията, оторизираните дилъри и условията на удължената търговска гаранция посетете сайта на КЕРХЕР – www.karcher.bg.

13.10. За водоструйките от серията Home & Garden удължената търговска гаранция не покрива дефекти или повреди, доколкото се установи, че са причинени или са допринесени за тяхното възникване от ремонт, поправка, изменение или друга намеса от лице, което не е упълномощено от КЕРХЕР, от използване на неодобриени принадлежности, части или почистващи препарати, или от друго обстоятелство, посочено в настоящите гаранционни условия. Удължената търговска гаранция не покрива нормалното износване на бързоизносващи се части, включително дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и други части, посочени в ръководството за обслужване на съответната водоструйка.

13.11. За макарите, държачите и количките за маркучи удължената търговска гаранция не покрива дефекти или повреди, доколкото се установи, че са причинени или са допринесени за тяхното възникване от ремонт, поправка, изменение или друга намеса от лице, което не е упълномощено от КЕРХЕР, от механично увреждане (падане, удар), претоварване, замръзване с остатъчна вода или неправилна експлоатация и поддръжка, както и от друго обстоятелство, посочено в настоящите гаранционни условия. Удължената търговска гаранция не покрива и нормалното захбяване и износване на материалите при обичайна употреба.

13.12. За продуктите от серията Signature Line Home & Garden удължената търговска гаранция не покрива дефекти или повреди, доколкото се установи, че са причинени или са допринесени за тяхното възникване от ремонт, поправка, изменение или друга намеса от лице, което не е упълномощено от КЕРХЕР, от използване на неодобриени принадлежности, части или почистващи препарати, или от друго обстоятелство, посочено в настоящите гаранционни условия. Удължената търговска гаранция не покрива нормалното износване на бързоизносващи се части, включително ролки, дюзи, уплътнения, ремъци, лагери, маркучи и други принадлежности, посочени в ръководството за обслужване на съответния уред.

13.13. За продуктите от серията Go!Further Home & Garden удължената търговска гаранция не покрива дефекти или повреди, доколкото се установи, че са причинени или са допринесени за тяхното възникване от ремонт, поправка, изменение или друга намеса от лице, което не е упълномощено от КЕРХЕР, от използване на неодобриени принадлежности, части или почистващи препарати, от претоварване или механично увреждане, или от друго обстоятелство, посочено в настоящите гаранционни условия. Удължената търговска гаранция не покрива нормалното износване на бързоизносващи се части и консумативи, посочени в ръководството за обслужване на съответния уред.

13.14. При отказ по претенция по удължената търговска гаранция КЕРХЕР ЕООД уведомява клиента за конкретните технически констатации и за причината, поради която заявеният дефект или повреда не попада в обхвата на удължената търговска гаранция. Ограниченията по настоящия раздел се отнасят само до удължената търговска гаранция и не ограничават законовите права на потребителите при несъответствие на стоката с договора за продажба.

С цел да се подсигури Вашата гаранция в случай, че по съоръжението се появи дефект, необходимо е при покупката продавачът да попълни следните данни:

Обозначение на продукта	
Номер на продукта	
Номер и дата на документа за закупуване на уреда	
Подпис и печат на продавача	
Име, адрес, телефон и e-mail на купувача	
Име и адрес на продавача	

Извършени ремонти:

Дата на приемане	Описание на ремонта	Дата на връщане	Нова крайна дата на гаранцията	Сервиз / Подпис
1.				
2.				
3.				
4.				

СЕРВИЗНИ ПАРТНЬОРИ

КЕРХЕР ЦЕНТЪР СОФИЯ

София 1839

бул. Ботевградско шосе 489

T: +359 2 439 3003

M: +359 882 353 529

E: service.sofia@karcher.com

kc.sofia@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР БУРГАС

Бургас 8002

ул. Индустриална 53

T: +359 888 662 855

E: kc.burgas@karcher.com

service.burgas@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛОВДИВ

Пловдив 4000

бул. 6-ти септември 221 А

T: +359 884 09 20 29

E: service.plovdiv@karcher.com

kc.plovdiv@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР РУСЕ

Русе 7000

бул. 3-ти март 155

T: +359 882 274 558

E: kc.ruse@karcher.com

service.ruse@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР ПЛЕВЕН

Плевен 5802

ж.к. Сторгозия 203

T: +359 890 520 005

E: service.pleven@karcher.com

Производител:

Alfred Kärcher SE & Co.

Вносител:

КЕРХЕР ЕООД,

ЕИК 203648356

1839 София,

бул. Ботевградско шосе 489

T: +359 2 44 24 194

E: office.sofia@karcher.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Боро Трейд

Централен офис

София 1309

бул. К. Величков 133

T: +359 2 920 20 30

www.borotrade.com

Офиси:

София, Пловдив

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Керклиин

Централен офис

Варна 9000

бул. Вл. Варненчик 142-144

T: +359 52 696 680

www.karclean.bg

Офиси:

Варна, Бургас, Пловдив,

Русе, В. Търново, Добрич,

Благоевград, Шумен

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Клийн Тех

Централен офис

Варна 9009

бул. Вл. Варненчик 281

/до входа на завод Димят/

T: +359 52 723 030

M: +359 877 404 330

E: office@cleanteh.com

www.karcher-cleanteh.com

Офиси:

Варна, Разград,

Силистра, В. Търново,

Горна Оряховица, Смолян,

Ловеч, Каварна

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Шумен Тех Груп

Шумен 9703

ул. Преслав 1

M: +359 897 928 351

E: sales@shumentg.com

КЕРХЕР ЦЕНТЪР

Дейта

Централен офис

Стара Загора 6010

ул. Димитър Драгиев 53

T: +359 42 605 054

M: +359 888 635 720,

M: +359 887 553 875

E: office@deita-karcher.com

www.deita-karcher.com

Офиси:

Стара Загора, Пловдив,

Русе, Силистра, Бургас,

Плевен, Благоевград,

Велико Търново, Лом

Войнишки ООД

Централен офис

Благоевград 2700

ул. Ал.Стамболийски 36

T: +359 73 880 984

www.voinishki.com

Офиси:

Банско, Благоевград,

Гоце Делчев, Дупница,

Кюстендил, Петрич,

Сандански, София

Профисис ЕООД

София 1233

ж.к. Банишора

ул. Опълченска, бл. 53

M: +359 879 636 597

www.profisys-karcher.com

Ради Мар 2016 ЕООД

Монтана 3400

ул. Янтра 22

M: +359 878 680 408

M: +359 886 685 778

E: juli.office@mail.bg