

KÄRCHER

makes a difference

KÄRCHER

SERVICE DE
RÉPARATION EN LIGNE

myKärcher



CLAIR ET NET

Le service de réparation Kärcher à prix ferme pour les appareils de la gamme Home & Garden – **simplement et commodément via myKärcher.**

VOS AVANTAGES

Fonctionnement et sécurité contrôlés

Une fois que votre appareil a été réparé, son fonctionnement et sa sécurité sont vérifiés par nos spécialistes. (Ces contrôles sont effectués dans nos stations de service de réparation modernes conformément aux dispositions légales.)

Prix fermes

Il suffit de consulter la liste de prix pour connaître le coût de réparation de votre appareil (frais de port incl.).

Ligne d'assistance

Appelez-nous au **0844 850 863**. L'équipe Kärcher se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions.

Rapidité garantie

En présence d'un ordre de réparation, la durée de réparation moyenne dans notre centre de service est de 10 jours ouvrables (acheminement incl.).

Fiabilité garantie

En cas de réparation payante, vous bénéficierez d'une garantie de 6 mois sur l'appareil et les accessoires fournis.

VOTRE TÂCHE

Il ne vous reste plus qu'à emballer l'appareil défectueux, tous les accessoires compris, pour l'expédition, à joindre un bref descriptif du dysfonctionnement et une copie de la quittance/facture (s'il s'agit d'un cas de garantie) et voilà...

La meilleure méthode - simplement et commodément à domicile via myKärcher

Inscrivez-vous au portail clients myKärcher:

- Appelez le site web www.kaercher.ch.
- Inscrivez-vous en enregistrant votre nom et votre adresse.
- Complétez le formulaire pour lancer l'ordre de réparation et emballez, ensuite, votre appareil défectueux pour l'expédition.
- Optez pour notre service de retrait confortable ou postez votre colis en point relais DPD le plus proche.
- Après avoir réparé votre appareil, nous vous le renverrons.k

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de précisions:

Tél. 0844 850 863
Fax 0844 850 865
info@ch.kaercher.com

Notre adresse:

KÄRCHER AG
Industriestrasse 16
8108 Dällikon



NOUS NOUS CHARGERONS DU RESTE.

Nous vous conseillons volontiers:

Suisse

Kärcher AG
Industriestrasse 16
8108 Dällikon

Kärcher SA
Croix du Péage 10
1029 Villars-Ste-Croix

Infoline +41 844 850 863
Fax +41 844 850 865

info@ch.kaercher.com
www.kaercher.ch

