

**KÄRCHER**

makes a difference

 Ich lege mich am liebsten auf die faule Haut Ich will mit Leidenschaft viel bewegen

## SIND SIE EIN ECHTER KÄRCHER TYP?

### Customer Service Specialist (m/w)

Kärcher ist Weltmarktführer für Reinigungssysteme, -produkte und -dienstleistungen und steht für Qualität, Innovation und Nachhaltigkeit. Diesen Erfolg verdanken wir unseren Mitarbeitern, die sich täglich für uns und unsere Produkte einsetzen.

Als Familienunternehmen mit gewachsenen Konzernstrukturen überzeugen wir mit herausragenden beruflichen Perspektiven und vertrauensvollem Umgang. Interessante Herausforderungen und offener Wissenstransfer bieten eine perfekte Plattform für Ihre individuelle Karriereplanung und persönliche Weiterentwicklung.

Wir suchen engagierte Mitarbeiter, die das Arbeiten im Team schätzen und mit uns gemeinsam das Erschaffen, was Kärcher ausmacht – ausnahmslos das Beste geben.

#### › Ihr Kontakt

**Alfred Kärcher GmbH**  
Andrea Domenig  
HR Manager  
Tel.: +43 1 250 60-162  
[hr@kaercher.at](mailto:hr@kaercher.at)  
Lichtblaustraße 7  
1220 Wien  
[www.kaercher.at](http://www.kaercher.at)

**JETZT BEWERBEN**

In dieser verantwortungsvollen Position agieren Sie in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung als kompetente/r Ansprechpartner/in für alle anfallende Fragen unserer Kunden im Customer Care und als Schnittstelle zu anderen Fachbereichen.

#### › Aufgaben

- Bedarfsorientierte telefonische und schriftliche Betreuung und Beratung sämtlicher Kundenanliegen im 2nd Level Support
- Organisation und Betreuung des 1st Level-Support
- Reklamationsentgegennahme und Reklamationmanagement
- Koordination und Organisation des Wissensmanagement (Knowledge Base)
- Mitarbeit an Digitalisierungsprojekten
- Zentrale interne Schnittstelle zu Logistik, Vertrieb und ggf. anderen Fachbereichen
- Organisatorische und administrative Tätigkeiten innerhalb des Fachbereichs

#### › Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrung im Customer-Service
- ausgeprägte Ziel-, Lösungs-, sowie Service- und Kundenorientierung

- Stressresistente und belastbare Persönlichkeit
- Kommunikatives, freundliches und offenes Wesen
- Technische Affinität sowie SAP- und MS Office-Anwendungs-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen im Ordermanagement

#### › Wir bieten Ihnen

- eine sorgfältige Einschulung
- abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben
- berufsspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein kollegiales und familiäres Arbeitsklima
- eine langfristige Perspektive in einem internationalen Unternehmen
- vielfältige Möglichkeiten, Ihre eigenen Ideen einzubringen
- Angebote im Gesundheitsmanagement

Die österreichische Gesetzeslage verpflichtet uns, für diese Vollzeitstelle ein Mindestbruttogehalt von € 22.000 . Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zur Überbezahlung. Wir freuen uns auf ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail.

**BE THE DIFFERENCE**