

# KÄRCHER

makes a difference



## FIXNÍ CENA OPRAV

Oprava výrobků kategorie Home & Garden za pevnou paušální cenu.

# HLADKÝ PRŮBĚH – JEDNODUŠE A POHODLNĚ

## Zákazník se může rozhodnout pro dvě možnosti zajištění opravy výrobku:

1. Pohodlně a jednoduše vyplnit svozový formulář na webových stránkách [www.karcher.cz](http://www.karcher.cz)
2. Dopravit přístroj k opravě do nejbližšího Kärcher Center nebo do nejbližšího autorizovaného servisního místa (viz [www.karcher.cz](http://www.karcher.cz)).

## Jednoduchý postup na internetu

1. V případě potřeby opravy jděte na [www.karcher.cz/cz/objednavka-svozu-do-opravy-spotrebitel](http://www.karcher.cz/cz/objednavka-svozu-do-opravy-spotrebitel), kde se jednoduše zaregistrujete.
2. Vyplňte náš formulář **Objednávka svozu do opravy** (technická data stroje, datum nákupu při záruce, atd.).
3. Zabalte přístroj pro bezpečnou přepravu.
4. Počkejte až si přepravní služba vyzvedne přístroj na vámi uvedené adrese.
5. Po opravě vám **výrobek okamžitě odešleme zpět na uvedenou adresu**.

Máte další dotazy? Rádi je zodpovíme na tel. čísle +420 724 105 105.



## VÝHODY, KTERÉ MLUVÍ ZA VŠE

### Jednoduše!

Opravu můžete objednat kdykoli online na [www.karcher.cz](http://www.karcher.cz). O stavu své zakázky budete pravidelně informováni.

### Pohodlně!

Přepravní společnost vyzvedne výrobek přímo u vás doma nebo na vámi zvolené adrese.

### Fixně!

Každá oprava je provedena za stanovený paušální poplatek. Stačí jeden pohled do ceníku a zjistíte, jaké budou náklady i s cenou za dopravu. Tak odpadne předběžná kalkulace a oprava může být o to rychleji vyřízena.

### Profesionálně!

Váš výrobek opraví profesionálně proškolení technici. Ve společnosti Kärcher používáme pouze originální náhradní díly. Po opravě je následně testována funkčnost výrobku.

### Se zárukou!

Na díly použité k opravě získáte automaticky záruku 24 měsíců, na práci servisního technika záruku 6 měsíců.

### Sázka na jistotu!

V případě, že náklady na provedení opravy převyšují hodnotu výrobku, oprava nebude provedena a o daném stavu budete informováni. Na vaše přání následně stroj zlikvidujeme nebo zašleme neopravený zpět. V obou případech na naše náklady.

# KÄRCHER SERVISNÍ ZAKÁZKY ZA FIXNÍ PAUŠÁLNÍ CENY

Vysokotlaké čističe/Parní čističe a vysavače/Leštiče/Tepovače

PCS = Paušální cenová skupina. Koncové ceny vč. DPH.

## Vysokotlaké čističe řady K2

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 2	2	K 2.3x	2
K 2 Basic	2	K 2.4x	2
K 2 Compact	2	K 2.5x	2
K 2 Home	2	K 2.6x	2
K 2 Premium	2	K 2.7x	2
K 2.0x	■	K 2.8x	2
K 2.1x	■	K 2.9x	2
K 2.2x	■		

## Vysokotlaké čističe řady K3

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 3	6	K 3.3x	6
K 3 Home	6	K 3.4x	6
K 3 Premium	6	K 3.5x	6
K 3 Premium Home			
	6	K 3.6x	6
K 3.0x	6	K 3.7x	6
K 3.1x	6	K 3.8x	6
K 3.2x	6	K 3.9x	6

## Vysokotlaké čističe řady K4

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 4	6	K 4.2x	6
K 4 Full Control	6	K 4.3x	6
K 4 Home	6	K 4.4x	6
K 4 Premium	6	K 4.5x	6
K 4 Premium eco	6	K 4.6x	
K 4 Premium Full Control	6	K 4.7x	6
K 4.0x	6	K 4.8x	6
K 4.1x	6	K 4.9x	6

## Vysokotlaké čističe řady K5

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 5	8	K 5.3x	8
K 5 Compact	8	K 5.4x	8
K 5 Full Control	8	K 5.5x	8
K 5 Home	8	K 5.6x	8
K 5 Premium	8	K 5.7x	8
K 5 Premium eco	8	K 5.8x	8
K 5.0x	8	K 5.9x	8
		K 5 Premium Full Control	8
K 5.1x	8		
K 5.2x	8		

## Vysokotlaké čističe řady K6

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 6.0x	8	K 6.5x	8
K 6.1x	8	K 6.6x	8
K 6.2x	8	K 6.7x	8
K 6.3x	8	K 6.8x	8
K 6.4x	8	K 6.9x	8

## Vysokotlaké čističe řady K7

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 7	10	K 7.2x	10
K 7 Full Control	10	K 7.3x	10
K 7 Home	10	K 7.4x	10
K 7 Premium	10	K 7.5x	10
K 7 Premium eco	10	K 7.6x	10
K 7 Premium Full Control	10	K 7.7x	10
K 7.0x	10	K 7.8x	10
K 7.1x	10	K 7.9x	10

## Parní čističe / Parní vysavače

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
AB 1000	6	SC 2	4
AB 900	■	SC 2.100	4
K 1102	8	SC 2.200	4
K 1201	10	SC 2.200 CB	6
K 1401	10	SC 2.500	6
K 1501	10	SC 2.550	6
K 1701	10	SC 2.600 CB	6
SC 1	■	SC 3	6
SC 10xx	4	SC 3.000	4
SC 1.0xx	4	SC 3.100 B	6
SC 1002	4	SC 4	6
SC 1020 B	4	SC 5 Iron Kit	8
SC 11xx	6	SC 5 Premium	8
SC 12xx	6	SV 1802	10
SC 952	•	SV 1902	10
SC 1502	8	SC 5.800	8
SC 1702	8	SC 6.800	8

## Leštiče / Tepovače

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
FP 222	4	SE 4001	6
FP 300	4	SE 4002	6
FP 303	4	SE 5.100	6
SE 2001	6	SE 6.100	6
SE 3001	6		

# KÄRCHER SERVISNÍ ZAKÁZKY ZA FIXNÍ PAUŠÁLNÍ CENY

Myčky oken/Vysavače/Ponorná a zahradní čerpadla/  
Zavodňovací automaty/Sudová čerpadla

PCS = Paušální cenová skupina. Koncové ceny vč. DPH.

## Myčky oken

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
K 250	■	WV 50	■
WV 2	■	WV 52	■
WV 45	■	WV 60	■
WV 5	■	WV 75	■

## Vysavače

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
AD 3.000	2	RC 3000	12
AD 3.200	2	RC 4000	12
DS 5.800	6	VC 6	6
DS 5200	6	VC 61xx	6
DS 5200	6	VC 62xx	6
DS 5600	6	VC 63xx	6
DS 6.000	6		

## Vysavače

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
A 20xx	■	WD 3.2xx	2
A 21xx	■	WD 3.3xx	2
A 22xx	2	WD 3.5xx	2
A 23..	2	WD 3.8xx	2
A 25..	2	WD 4	4
A 26xx	4	WD 4 Car	4
A 2701	4	WD 4 Premium	4
A 2801	4	WD 4.2xx	4
MV 2	■	WD 5	4
MV 2 Premium	■	WD 5 Premium	4
MV 3	■	WD 5.2xx	4
MV 3 P	2	WD 5.3xx	4
MV 3 Premium	2	WD 5.4xx	4
MV 4	2	WD 5.5xx	4
MV 4 Premium	2	WD 5.6xx	4
MV 5	4	WD 5.7xx	4
MV 5 Premium	4	WD 5.8xx	4
MV 6 P Premium	4	WD 6 P Premium	4
WD 2	■	WD 6.xx	4
WD 2.2xx	■	WD 7.3xx	6
WD 3	■	WD 7.5xx	6
WD 3 P	2	WD 7.7xx	6
WD 3 Premium	2	WD 7.8xx	6

## Ponorná čerpadla

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
BP 2 Cistern	6	SDP 7000	■
BP 4 Deep Well	6	SDP 9500	2
BP 6 Deep Well	8	SP 1 Dirt	■
SCP 12000	4	SP 2 Flat	■
SCP 16000	4	SP 3 Dirt	■
SCP 5000	■	SP 5 Dirt	2
SCP 6000	■	SP 6 Flat Inox	4
SCP 7000	■	SP 7 Dirt	4
SCP 9000	2	SP 7 Dirt Inox	4
SDP 14000	4	SPP 33	8
SDP 18000	4	SPP 56	8
SDP 5000	■	SPP 60	8

## Zahradní čerpadla

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
BP 2 Garden	2	BP 4 H&G Eco	6
BP 3 Garden	2	BP 5 H&G	8
BP 4 Garden	4	BP 7 H&G Eco	8
GP 40	2	BPE 4000/45	6
GP 45	4	BPE 4200/50	8
GP 55	4	BPE 5000/55	8
GP 60	6	BPP 3000/42	6
GP 70	6	BPP 4000/48	6
BP 3 H&G	6	BPP 4500/50	8

## Zavodňovací automaty

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
Sensotimer ST 6	■	WU 60/49	■
WT 2,4,5	■	WU 90/72	■
WU 60/2	■		

## Sudová čerpadla

VARIANTA	PCS	VARIANTA	PCS
BP 1 Barrel	■	SBP 3800	■
SBP 2200	■		

### POZOR!

Pro výrobky, které jsou označeny „■“ místo ceny, je možná oprava nebo výměna z důvodu nákladů pouze v záruční době.

# FIXNÍ CENA OPRAVY

Paušální cenová skupina (PCS)	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
2	1 784,-	2 158,-
4	2 215,-	2 681,-
6	2 273,-	2 750,-
8	2 704,-	3 272,-
10	3 826,-	4 630,-
12	4 258,-	5 152,-

Cena opravy včetně balného a dopravného.

Pevná cena opravy obsahuje zprovoznění výrobku vč. příslušenství.

**POZOR** – předběžnou kalkulaci opravy v případě paušální ceny opravy nevystavujeme. Oprava bude automaticky provedena a vyúčtována.

## PAUŠÁLNÍ CENA OPRAVY VAŠEHO KÄRCHER VÝROBKU

- Naše paušální cena opravy výrobků Home & Garden platí pouze pro konečného zákazníka.
- Výrobky se spalovacím motorem nebo naftovým hořákem stejně jako všechny profesionální výrobky nejsou v paušálním ceníku zahrnuty. Tyto výrobky opravíme na vyžádání.
- V platnosti pro konečné zákazníky od 01/2018. Změny vyhrazeny.
- **Máte dotaz? Ochtově Vám vše vysvětlíme na naší servisní lince +420 724 105 105!**



# JSME VÁM K DISPOZICI NA TELEFONNÍ LINCE PRO CELOU ČR

## +420 724 105 105

### Centrála společnosti:

Kärcher spol. s r.o., Modletice 141, 251 01  
Tel.: +420 323 606 014, E-mail: [info@karcher.cz](mailto:info@karcher.cz)

### Pobočky Kärcher:

**Kärcher Center Praha:** Modletice 141, 251 01, Tel.: +420 323 606 014

**Kärcher Center Praha 5:** Vrchlického 1E, 150 00 Praha 5, Tel.: +420 257 313 954

**Kärcher Center Brno:** Heršpická 11c, 639 00 Brno-Štýřice, Tel.: +420 548 217 630-1

**Kärcher Center Kolín:** Havlíčkova 929, 280 02 Kolín, Tel./Fax: +420 321 716 622

**Kärcher Store Teplice:** Srbská 469, 415 10 Teplice-Sobědruhy, Tel.: +420 474 531 000

Veškerá autorizovaná servisní střediska naleznete  
na našich internetových stránkách:

[www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/adresy-servisu](http://www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/adresy-servisu)

Servisní  
střediska:



[reklamace@karcher.cz](mailto:reklamace@karcher.cz)  
[servis@karcher.cz](mailto:servis@karcher.cz)  
[www.karcher.cz](http://www.karcher.cz)

# Průvodní list k opravě

Využijte prosím náš bezplatný servis pro vyzvedávku strojů (tel. 323 606 014)

Odesílatel: (Adresa nebo firemní razítko)		Adresa zákazníka: (prosím vyplňte všechny údaje)	
Zákaznické číslo:		<input type="checkbox"/> Prosím přístroj odešlete zpět z opravy na tuto udanou adresu.	
Kontaktní osoba:		Telefon / Fax:	
Označení stroje:		Přílohy:	
Obj.číslo stroje:	1. _ _ _ - _ _ _ . 0	<input type="checkbox"/> Doklad o nákupu od zákazníka (jen kopie) (Důležité: pro rozhodnutí o záruční / kulanční opravě)	
Výrobní číslo stroje:		<input type="checkbox"/> Samostatný dopis/popis od zákazníka	
Datum nákupu:		<input type="checkbox"/> Ostatní:	
		<input type="checkbox"/> Vč. příslušenství (prosím dole separátně vypsát)	

## Oprava dle Ceníku paušálních oprav

...toto byste měli vědět:

- Oprava bude provedena v našem servisním centru v Ústí nad Labem př. v Gissigheimu.
- Oprava bude provedena za aktuální paušální cenu dle Ceníku paušálních oprav.
- Opraveny budou **pouze** stroje obsažené v aktuálním Ceníku paušálních oprav.
- Nebudeme Vám zasílat **žádnou** kalkulaci opravy.
- Upřednostňována bude **vždy** oprava v rámci záruky / kulance.
- V případě, že oprava bude nerentabilní, obdržíte písemné upozornění a alternativní nabídku.

## Popis závady / Poznámky / Příslušenství:

Datum:

Podpis:

