

# KÄRCHER

makes a difference



Jetzt  
Schulung online  
buchen unter

[www.kaercher.ch/schulungen](http://www.kaercher.ch/schulungen)

## **SCHULUNGSANGEBOT 2018.**

Anwenderschulungen für Reinigungsprofis.

## KURSANGEBOT MASCHINELLE ANWENDUNGEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
<b>Anwendung, Unterhalt von Scheuersaugmaschinen inkl. Walzen- und Scheibentechnik</b>	1 Tag	12. April 2018	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Fachleute und Verantwortliche im Bereich Gebäudereinigung und Hauswartungen, welche sich mit dem Thema Scheuer- und Scheuersaugmaschinen beschäftigen.	Wie werden wasserbeständige Hartbodenbeläge aus verschiedenen Materialien mit Scheuer- und Scheuersaugmaschinen effizient gereinigt? Praktische Anwendungen mit verschiedenen Modellen.
<b>Einsatz von Hochdruckreiniger an Fassaden, Solarpanel, grossen Flächen, Tiefgaragen, Schäumen</b>	1 Tag	08. Mai 2018	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Reinigungsfachkräfte und Verantwortliche von Liegenschaften, welche regelmässig mit Hochdruckreiniger Reinigungen ausführen.	Verschiedene Hochdruckreiniger (Kalt- und Warmwasser) und innovative Zubehöre kennenlernen und im praktischen Einsatz anwenden.
<b>Anwendung von Kehr- und Kehrsaugmaschinen</b>	1 Tag	18. September 2018	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Fachleute und Verantwortliche aus den Bereichen Reinigung und Liegenschaftunterhalt, bei denen Kehr- und Kehrsaugmaschinen im Einsatz sind.	Einsatz und wirkungsvoller Umgang mit Kehr- und Kehrsaugmaschinen in der Innen- und Aussenreinigung, Wahl des richtigen Gerätes und Zubehörs.
<b>Anwendung von Staubsaugern, Einscheibenmaschinen und Extrahiergeräten in der Teppichreinigung</b>	1 Tag	06. November 2018	CHF 190.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Berufsleute und Verantwortliche aus der Reinigung, Hausdienste oder Hauswartungen, welche sich für das Thema Teppichreinigung interessieren.	Reinigen von Teppichbelägen aller Arten, von der Unterhaltsreinigung bis zur Grundreinigung mit verschiedenen Geräten.

## KURSANGEBOT GRUNDWISSEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
<b>Grundlage der Reinigung</b>	3 Tage	20. - 22. Februar 2018 12. - 14. Juni 2018 21. - 23. August 2018 23. - 25. Oktober 2018	CHF 680.– pro Teilnehmer (inkl. Verpflegung und Unterlagen)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger in die Reinigung sowie an mehrjährige Mitarbeitende, welche ihr Reinigungswissen auffrischen wollen.	Das 1×1 der Reinigung als Basis für den Einstieg in die Reinigungsthematik. Es werden die üblichsten Reinigungsmethoden angewendet und die entsprechenden Ausrüstungen vorgestellt. Von Fenster-, Oberflächen- bis Bodenreinigung werden alle wichtigsten Arbeiten trainiert.
<b>Reinigung von Sanitäranlagen</b>	1 Tag	06. März 2018 26. Juni 2018 28. August 2018 30. Oktober 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Verpflegung und Unterlagen)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Reinigungsmitarbeitende, welche sich intensiv mit der Reinigung von Sanitäranlagen auseinandersetzen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Saubere Sanitäranlagen sind die Etikette jedes Hauses. In diesem Kurs geht es darum, effizient und kostenbewusst Duschen, Garderoben, Lavabos und WC/Urinale zu reinigen. Sauberkeit und Hygiene werden besprochen und angewandt.
<b>Reinigung von Büroanlagen/Schulräumen</b>	1 Tag	07. März 2018 27. Juni 2018 29. August 2018 31. Oktober 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Verpflegung und Unterlagen)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Reinigungsmitarbeitende, welche sich intensiv mit der Reinigung von Büros oder Schulzimmern auseinandersetzen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Büros und Schulen werden über längere Dauer benutzt, sind Arbeits- und Lebensraum mit persönlichen Noten. Hier entsteht viel Schmutz und die Gefahr sich mit Krankheiten anzustecken ist gross, die Diskussionen über die angepasste Reinigungsleistung vielseitig. Hier setzt der Kurs an: saubere Arbeitsplätze und zufriedene Kunden sind das Ergebnis professionell handelnder Reinigungsfachleute.



## KURSANGEBOT FACHWISSEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
<b>Elastische Bodenbeläge</b>	1 Tag	20. März 2018 13. November 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf elastischen Bodenbelägen ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	PVC, PU, Linoleum etc. sind weit verbreitete Bodenbeläge. Materialverträglichkeit, Geräte- und Chemiewahl, Arbeitstechnik der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung inkl. Schutzbehandlung sind Themen, die detailliert besprochen und trainiert werden.
<b>Holzbodenbeläge</b>	1 Tag	21. März 2018 14. November 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf Holzbodenbelägen ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Ob exotische Hölzer oder Holz aus einheimischen Wäldern - das Fachwissen hilft dem Reinigungsprofi auf die Kundenbedürfnisse einzugehen und Unterhalts-, Zwischen-, Grundreinigungen wie auch Schutzbehandlungen zur allseitigen Zufriedenheit umzusetzen.
<b>Steinbodenbeläge</b>	1 Tag	22. März 2018 15. November 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf Natur- und Kunststein sowie auf keramischen Platten ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Jeden Tag werden neue Bodenbeläge entwickelt und eingebaut. In diesem Kurs legen wir Wert auf sorgsamem Umgang mit den unterschiedlichen Arten von Keramik-, Beton- und Steinbelägen. Die Wahl der angepassten Reinigungsprodukten und Geräte unterstützt die effiziente und materialschonende Reinigung und Schutzbehandlung.
<b>Textile Bodenbeläge</b>	1 Tag	23. März 2018 16. November 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Mit diesem Kurs sprechen wir Reinigungsmitarbeitende an, welche regelmässig erweiterte Reinigungsaufgaben auf textilen Bodenbelägen ausführen. Wir empfehlen zuerst den Besuch des Kurses «Grundlagen der Reinigung».	Textile Bodenbeläge stellen in der Reinigung eine spezielle Herausforderung dar. Hier hilft dieser Kurs weiter: Natur- oder Kunstfaser, Trocken- oder Nassreinigung, Unterhalts- oder Zwischenreinigung und viele weitere Fragen mehr werden in diesem Kurs beantwortet.

## KURSANGEBOT SPEZIALWISSEN

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
<b>Reklamationen sind Wünsche</b>	1 Tag	11. April 2018 17. Oktober 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeitende von Reinigungsfirmen und Hauswarte mit Kundenkontakt, welche sich auch um Reklamationen kümmern müssen. Gute Deutschkenntnisse sind bei diesem Kurs wichtig.	Reklamationen gibt es zur Genüge in der Reinigungsbranche. Wie gehe ich mit Reklamationen um und wie erziele ich auf Grund der Reklamation neue Aufträge? Kommunikationswissen und etwas Psychologie hilft hier weiter, denn Reklamationen sind eigentlich versteckte Wünsche.
<b>Reinigungsleistung verkaufen</b>	1 Tag	12. April 2018 18. Oktober 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Sie führen Kundengespräche und müssen Reinigungsleistungen verkaufen? Dann sind Sie hier genau richtig. Gute Deutschkenntnisse sind in diesem Kurs Voraussetzung.	Hilfe, der Kunde will was - aber was? Mit den richtig gestellten Fragen erfahren wir mehr über die Anliegen der Kunden und können anschliessend auch massgeschneiderte Angebote machen. Wer fragt führt - eine alte Weisheit!
<b>Reinigungsplanung</b>	1 Tag	15. August 2018	CHF 130.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Sie führen Kundengespräche und müssen Reinigungsleistungen verkaufen? Dann sind Sie hier genau richtig. Gute Deutschkenntnisse sind in diesem Kurs Voraussetzung.	Wer in der Reinigung geplant vorgeht, verdient Geld. Wie organisiere ich die Reinigungsabläufe in einem Objekt? Welche Systeme und Methoden wende ich an? Wie berechne ich den Aufwand, dass sowohl der Kunde wie auch ich zufrieden sind? Mit diesem Kurs investieren Sie in Ihre Zukunft.
<b>Führen und Instruieren in der Reinigung</b>	2 Tage*	16./27. August 2018	CHF 260.– pro Teilnehmer (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Kärcher-Schulungsräumlichkeiten (8108 Dällikon)	Wer Mitarbeitende führt, benötigt das entsprechende Wissen zu Führungsfragen. Als Team- oder Objekteiter mit guten Deutschkenntnissen sind Sie hier genau richtig.	Gesagt ist nicht gehört, gehört ist nicht verstanden, verstanden ist nicht einverstanden, einverstanden ist nicht getan, getan ist nicht richtig getan. Viele Missverständnisse und unterschiedliche Ansichten lauern bei der Ausführung einer Arbeit. Dies führt zu Unsicherheit und Konflikten, was bei einer guten Führung und Instruktion nicht sein muss.

## INDIVIDUELLES TRAINING

KURS	DAUER	KURSDATEN	KOSTEN (EXKL. MWST)	ORT	ZIELGRUPPEN	BESCHREIBUNG
<b>Individualtrainings Gruppentraining nach Mass</b>	Nach Wahl	Nach Absprache	½ Tag: CHF 1100.– 1 Tag: CHF 1800.– bei max. 12 Teilnehmern (inkl. Unterlagen und Verpflegung)	Bei Ihnen im Objekt oder in den Kärcher-Schulungsräumlichkeiten	Alle, welche beruflich in der Reinigung tätig sind, oder sich mit der Organisation von Reinigung beschäftigen sowie Teilnehmer, welche sich auf eine Prüfung in der Reinigungsbranche vorbereiten.	Wir stellen einen Kurs nach Ihren Bedürfnissen zusammen. Grundlagen der Reinigung, Sanitär- oder Büroreinigung, oder einen Spezial-Bodenkurs. Es ist fast alles möglich.

\* mit zweiwöchigem Unterbruch

## KURSÜBERSICHT 2018

Jan. Feb. Mrz. April Mai Juni Juli Aug. Sep. Okt. Nov. Dez.

### Kursangebot Maschinelle Anwendungen

Anwendung, Unterhalt von Scheuersaugmaschinen inkl. Walzen- und Scheibentechnik	Dällikon				12.								
Einsatz von Hochdruckreiniger an Fassaden, Solarpanel, grossen Flächen, Tiefgaragen, Schäumen	Dällikon					8.							
Anwendung von Kehr- und Kehrsaugmaschinen	Dällikon									18.			
Anwendung von Staubsaugern, Einscheibenmaschinen und Extrahiergeräten in der Teppichreinigung	Dällikon											6.	

### Kursangebot Grundwissen

Grundlage der Reinigung	Dällikon		20.-22.				12.-14.		21.-23.		23.-25.		
Reinigung von Sanitäranlagen	Dällikon			6.			26.		28.		30.		
Reinigung von Büroanlagen/Schulräume	Dällikon			7.			27.		29.		31.		

### Kursangebot Fachwissen

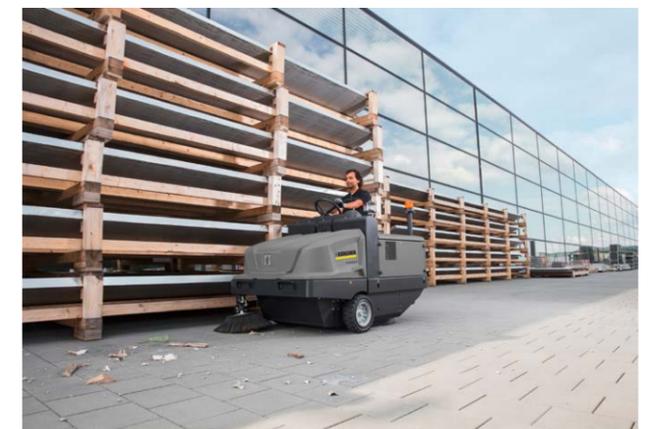
Elastische Bodenbeläge	Dällikon			20.								13.	
Holzbodenbeläge	Dällikon			21.								14.	
Steinbodenbeläge	Dällikon			22.								15.	
Textile Bodenbeläge	Dällikon			23.								16.	

### Kursangebot Spezialwissen

Reklamationen sind Wünsche	Dällikon				11.							17.	
Reinigungsleistung verkaufen	Dällikon				12.							18.	
Reinigungsplanung	Dällikon								15.				
Führen und Instruieren in der Reinigung	Dällikon								16./27.				

## ANMELDE- / KURSINFORMATIONEN

- Anmeldung** Bitte melden Sie sich bis spätestens vier Wochen vor dem Schulungsbeginn direkt online unter [www.kaercher.ch/schulungen](http://www.kaercher.ch/schulungen) an oder senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an [schulungen@ch.kaercher.com](mailto:schulungen@ch.kaercher.com).
- Bestätigung** Sie erhalten eine Anmeldungsbestätigung und ca. zwei Wochen vor Kursbeginn detaillierte Unterlagen und das Programm zu Ihrem gebuchten Kurs.
- Durchführung** Kann ein Kurs wegen zu wenig Anmeldungen nicht durchgeführt werden, informieren wir die bereits angemeldeten Teilnehmer spätestens eine Woche vor Kursbeginn.
- Zahlungsbedingungen** Die Rechnung wird Ihnen nach dem Kurs zugestellt.
- Hotelübernachtung** Bitte melden Sie sich, wenn Sie am Vortag anreisen wollen. Wir organisieren Ihnen gerne die Hotelübernachtung.
- Zeit** Jeweils von 8.30 bis 16.30 Uhr
- Anzahl Teilnehmer** Mind. 6 Personen/max. 12 Personen pro Kurs
- Ort** Industriestrasse 16, 8108 Dällikon ZH
- Bekleidung** Persönliche Arbeitskleidung und Sicherheitsschuhe sind an Kurstagen selbstständig mitzubringen.
- Schulungsleitung** Beat Nussbaum (Ausbilder mit eidg. Fachausweis)  
Christoph Küpfer (Eidgenössisch diplomierter Ausbilder HF)
- Sprache** Die Kurse werden in deutscher Sprache durchgeführt. Für Kurse in den Sprachen Französisch oder Italienisch melden Sie sich bitte bei Kärcher AG in Dällikon.
- Versicherung** Jeder Teilnehmende ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.



Wir beraten Sie gern:

### Schweiz

Kärcher AG  
Industriestrasse 16  
8108 Dällikon

Kärcher SA  
Croix du Péage 10  
1029 Villars-Ste-Croix

Infoline +41 44 846 67 81  
Fax +41 44 846 67 13

schulung@ch.kaercher.com  
www.kaercher.ch

